



**DOCUMENTO DE FORMALIZAÇÃO DE DEMANDA - DFD Nº3/2025 -  
CEASA/DIVTI-11040**

Secretaria/Órgão: CEASA-GO – Divisão de Tecnologia da Informação

Setor Responsável pela demanda:

João Pedro Batista Prado

Objeto:

Contratação de serviço de desenvolvimento, implantação, treinamento e suporte de sistema integrado e aplicativo mobile para gestão de permissionários e concessionários, controle de acesso e cobrança via Pix, para atender a demanda da Centrais de Abastecimento de Goiás (CEASA).

Justificativa da necessidade:

A CEASA-GO enfrenta desafios na gestão de permissionários, concessionários e boxes, controle de acesso de veículos, emissão de cobranças e acompanhamento financeiro dos pagamentos. O processo manual ou baseado em sistemas desintegrados tem causado atrasos, inconsistências e dificuldades na centralização das informações, impactando diretamente na eficiência administrativa e na prestação de serviço público.

A contratação de empresa especializada para desenvolvimento e implementação de sistema integrado e aplicativo permitirá gestão eficiente, emissão automática de cobranças, integração via Pix, painel administrativo, suporte, manutenção e treinamento, atendendo plenamente às demandas do órgão e garantindo transparência e economicidade.

**Justificativa da quantidade:**

A quantidade de usuários e funcionalidades do sistema foi definida com base no levantamento atual de 80 usuários, considerando os setores de controle de acesso, faturamento e fiscalização. O dimensionamento contempla crescimento futuro de permissionários, concessionários e número de transações financeiras, garantindo atendimento completo das necessidades do órgão.

**Descrição e quantidade:**

Item	Unidade de medida	Especificação	Quantidade
01	Sistema integrado	Sistema de gestão de permissionários, concessionários, controle de veículos, emissão de cobranças via Pix, painel administrativo e aplicativo mobile	1 sistema completo
02	Usuários	Licenças para usuários do sistema	80 usuários
03	Suprimento e manutenção	12 meses de suporte técnico, atualizações e treinamento	12 meses

**Valor estimado da contratação:**

R\$ 80.000,00 (oitenta mil reais).

**Data estimada da demanda:**

Setembro/2025.

**Grau de Prioridade:**

2- Alta

Prazo de entrega/prestação do serviço: 60 dias úteis (10 dias para levantamento e protótipo, 30 dias para desenvolvimento funcional, 15 dias para testes e homologação, 5 dias para treinamento e publicação)

Local de entrega/prestação do serviço: Centrais de Abastecimento de Goiás - Ceasa/GO - S.A Rodovia BR - 153, KM 5,5 - Jardim Guanabara, Goiânia-GO

**Servidor responsável pelo recebimento:**

Márcio Silva Braga

Prazo para pagamento: Conforme condições contratuais

15 dias, após a finalização da liquidação de despesa.

**Vinculação com outra contratação:**

Não há contratações interdependentes em andamento que interfiram na execução do objeto.

GOIANIA - GO, aos 26 dias do mês de agosto de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **MARCIO SILVA BRAGA, Gerente**, em 27/08/2025, às 08:44, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **78784961** e o código CRC **AB6B0BE0**.

DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

RODOVIA BR 153 S/N, KM 5,5, SAÍDA PARA ANÁPOLIS - Bairro . - GOIANIA - GO -  
CEP 74675-090 - .



Referência: Processo nº 202500057001157

SEI 78784961