



SECAMI  
Secretaria de  
Estado da  
Casa Militar

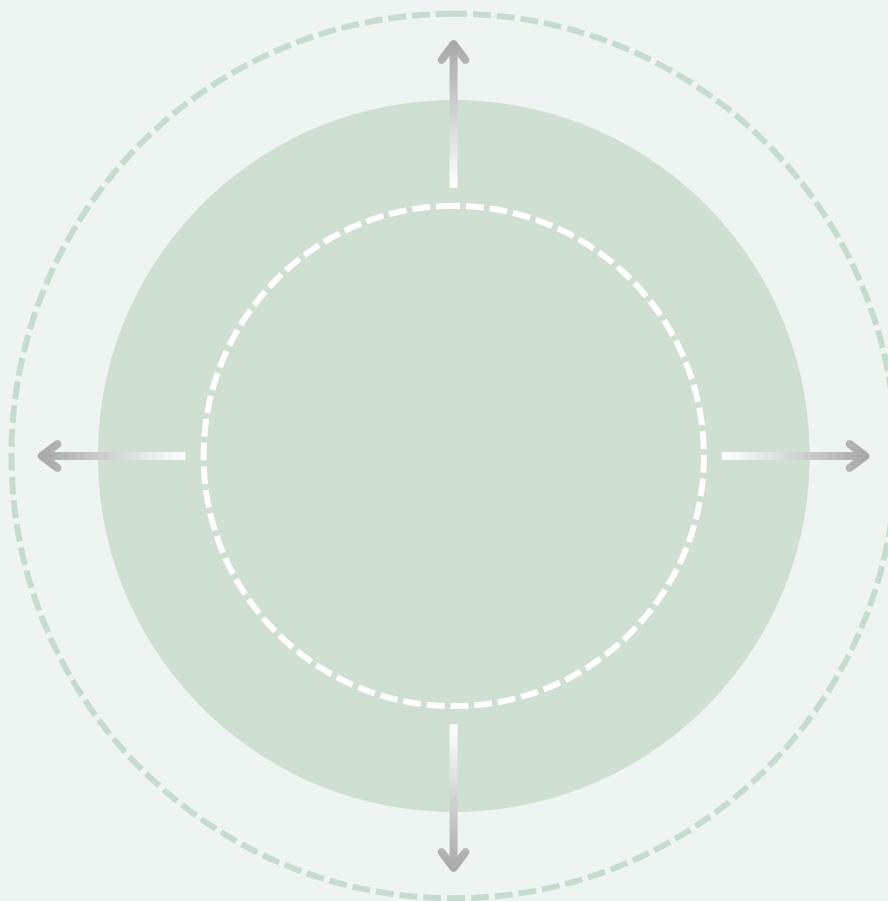
GOVERNO DE  
**GOIÁS**  
O ESTADO QUE DÁ CERTO



# PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL

Secretaria de Estado da Casa Militar 2024 - 2027





# ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

## FICHA TÉCNICA

**Coronel QOPM Luiz Carlos de Alencar**  
Secretário-Chefe da Casa Militar

**Dr. Jader Miranda de Almeida**  
Procuradoria Setorial

**Tenente Coronel QOPM Ronaldo Dutra Baía**  
Superintendência de Gestão Integrada

**1º Tenente QOAPM Ana Paula Ribeiro**  
Superintendência de Administração  
do Palácio das Esmeraldas

**Major QOPM Ibraim Marçal de Assunção Junior**  
Superintendência de Administração  
do Palácio Pedro Ludovico Teixeira

**Tenente Coronel QOPM Rodrigo Hebert Corrêa**  
Superintendência de Segurança Militar

**Tenente Coronel QOPM Alessandro Regys Reis de Carvalho**  
Superintendência de Serviço Aéreo

## EQUIPE TÉCNICA

**2º Tenente QOAPM Eliane Caiado de Castro Dragalzew**

**Fábio Alves Augusto da Rocha**

**Major QOPM Higor Alexandre Guimarães Moreira**

**Major QOPM João Carlos Borges Ferreira**

**2º Sargento QPPM Hariel Costa e Silva Simeão**

**Dra. Camilla Amaral de Paula Caetano**

**Otávio Augusto Vieira de Castro**

# SUMÁRIO

## 1 DIREÇÃO ESTRATÉGICA

1.1 Mensagem do Secretário .....	6
1.2 Contribuição para o PPA 2024 - 2027 .....	7
1.3 Cadeia de Valor .....	8

## 2 IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

2.1 Missão, Visão e Valores .....	10
-----------------------------------	----

## 3 ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

3.1 Mapa Estratégico .....	12
3.2 Objetivos Estratégicos e BSC .....	13
3.3 Objetivos Estratégicos e Indicadores .....	14
3.4 Metas de Segurança .....	15
3.5 Plano de Ação .....	16
3.6 Matriz de Riscos Estratégicos .....	18
3.7 Metodologias Utilizadas .....	19

## 4 IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

4.1 Projetos Estratégicos Priorizados .....	21
4.2 Processos Críticos .....	22
4.3 Instrumentos de Monitoramento e Avaliação .....	23

## 5 IMPACTO ESTRATÉGICO

5.1 Resultados Esperados (2024 - 2027) .....	25
5.2 Dimensões do Impacto .....	26



# Direção ESTRATÉGICA

Planejamento é o caminho mais curto  
que nos leva mais longe.

*Marcos Kayser*



**A Pedra Goyana**  
Parque Estadual Serra Dourada  
Jornal O Popular (Arquivo)

## 1

## DIREÇÃO ESTRATÉGICA

**1.1 Mensagem do Secretário**

A Secretaria de Estado da Casa Militar desempenha um papel estratégico na proteção das autoridades e na gestão da logística institucional do Governo de Goiás. Para garantir a excelência nessas funções, é essencial contar com um planejamento estruturado, que defina com clareza objetivos estratégicos, metas mensuráveis e permita o monitoramento contínuo das ações desenvolvidas.

O Plano Estratégico Institucional 2024-2027 reflete nosso compromisso com a melhoria da gestão pública e com a entrega de resultados eficazes. Ele orienta nossas decisões, fortalece os processos internos e promove o alinhamento entre as equipes, garantindo que todas as ações estejam direcionadas ao cumprimento da nossa missão com profissionalismo, integridade e responsabilidade.

**Coronel QOPM Luiz Carlos de Alencar**

Secretário-Chefe da Casa Militar

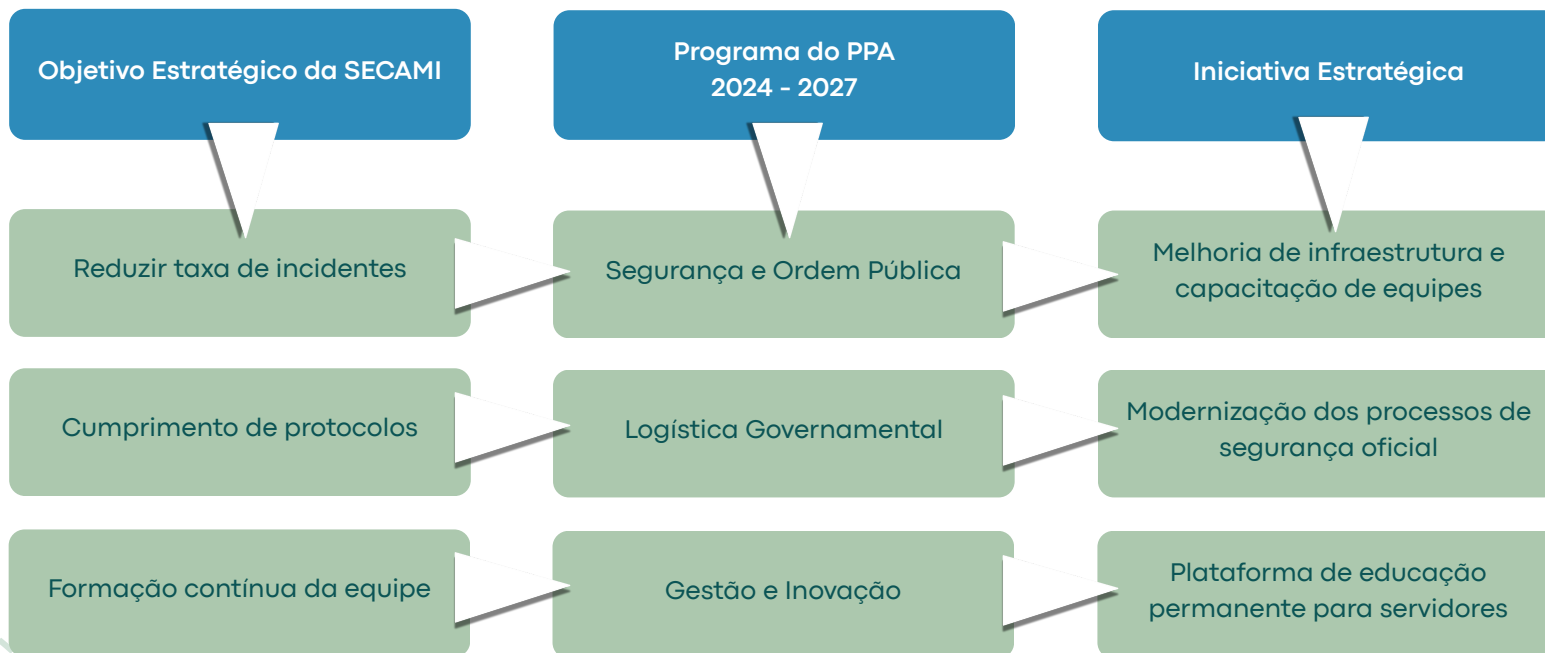
1

## DIREÇÃO ESTRATÉGICA

### 1.2 Contribuição para o PPA 2024 - 2027

Os objetivos da SECAMI estão alinhados aos Programas Estruturantes do PPA voltados para a Segurança Institucional, Logística Governamental, Modernização da Gestão e Fortalecimento da Administração Pública.

#### Quadro de Alinhamento com o PPA



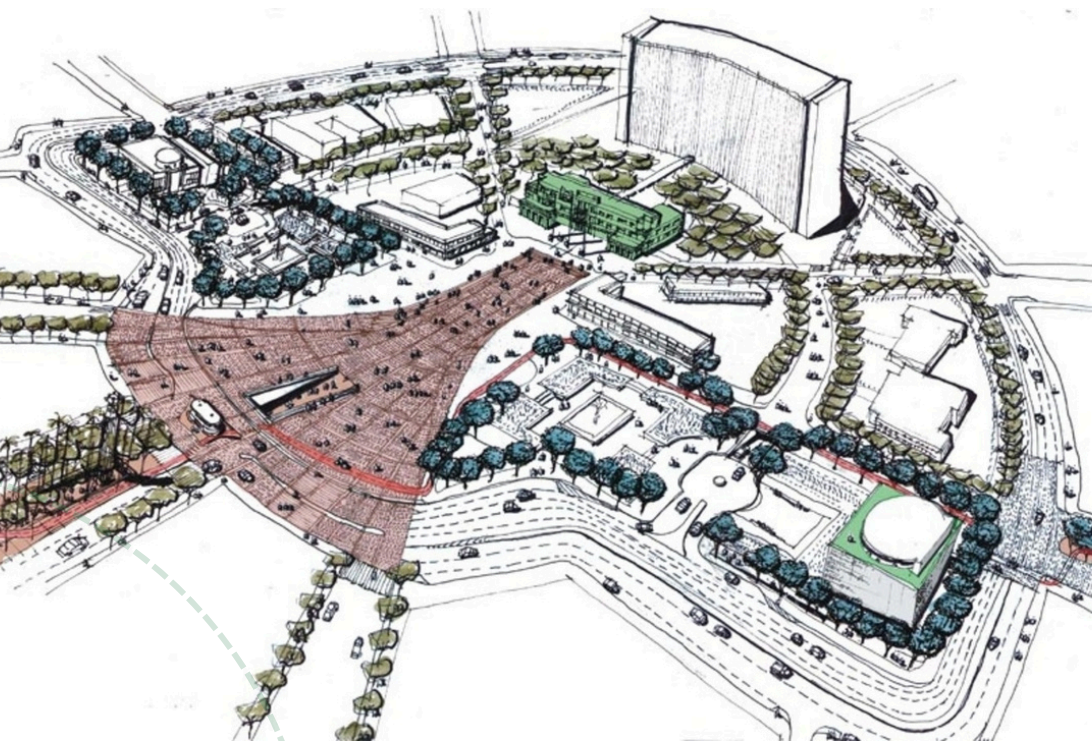
1

## DIREÇÃO ESTRATÉGICA

### 1.3 Cadeia de Valor



# Identidade **ORGANIZACIONAL**



Praça Cívica  
Goiânia/GO  
Imagem da internet



2

## IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

### 2.1 Missão, Visão e Valores



#### MISSÃO

Assegurar a proteção das autoridades governamentais e a gestão da logística institucional, promovendo a segurança e a continuidade das atividades do Poder Executivo Estadual.



#### VISÃO

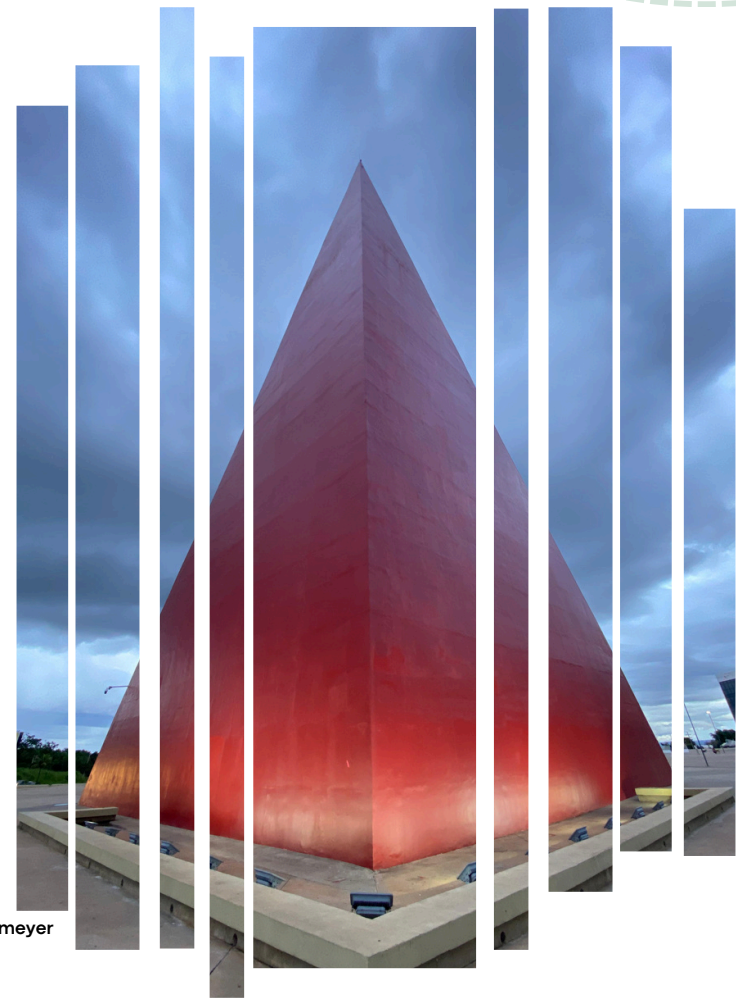
Ser referência nacional em excelência operacional na proteção de dignitários e na gestão logística governamental até 2027.



#### VALORES

- Transparência
- Lealdade
- Hierarquia
- Conduta Ética
- Disciplina
- Comprometimento
- Profissionalismo
- Integridade

# Estruturação da **ESTRATÉGIA**

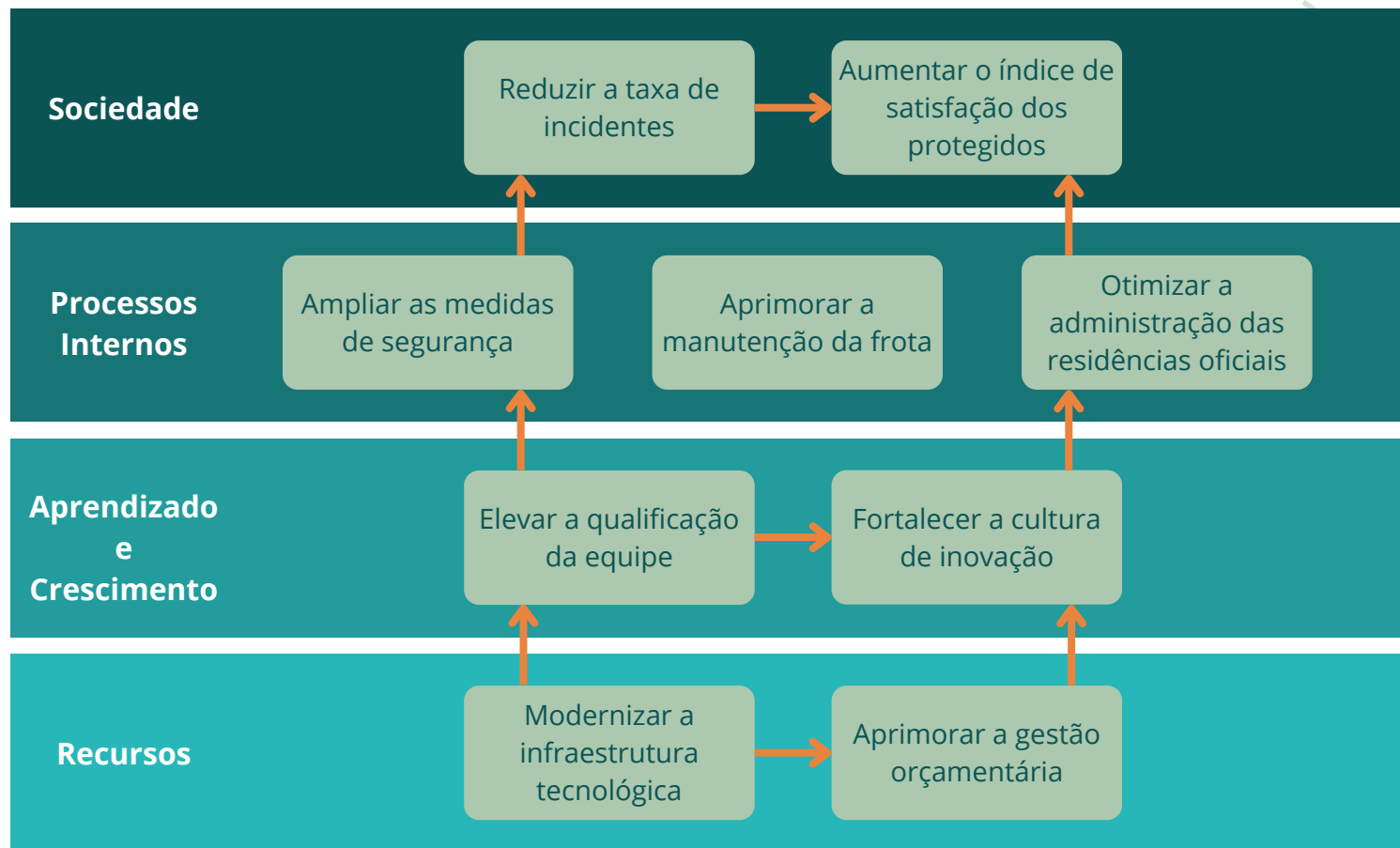


Centro Cultural Oscar Niemeyer  
Goiânia/GO  
Otávio Castro, 2025

3

## ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA






### 3.1 Mapa Estratégico



3

## ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

### 3.2 Objetivos Estratégicos e BSC

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2024 a 2027	Responsável	Iniciativas
 Sociedade	Reduzir incidentes de segurança	% de redução de incidentes	- 70%	Superint. Seg. Militar	Projeto de inteligência preventiva
 Sociedade	Aumentar satisfação dos protegidos	Índice de satisfação	≥ 85%	Gabinete Executivo	Pesquisas e atendimento personalizado
 Processos	Garantir cumprimento de protocolos	% de conformidade	≥ 95%	SGI	Auditorias trimestrais
 Aprendizado	Qualificar equipes operacionais	% servidores capacitados	100%	Núcleo de Formação	Plataforma EAD + cursos presenciais
 Recursos	Otimizar uso de frota e efetivo	Índice de eficiência operacional	≥ 90%	SAE	Sistema de rastreamento e controle

3

ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

3.3 Objetivos Estratégicos e Indicadores

Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Polaridade *	Linha de Base	Frequência de Monitoramento
Reduzir incidentes de segurança	% de incidentes	$(\text{Incidentes} \div \text{Ocorrências Operacionais}) \times 100$	Negativa	25%	Trimestral
Aumentar a satisfação dos protegidos	Índice de Satisfação (%)	$(\text{Soma das notas} \div (\text{Respondentes} \times \text{nota máxima})) \times 100$	Positiva	80%	Trimestral
Garantir cumprimento de protocolos	% de Conformidades	$(\text{Procedimentos conformes} \div \text{Total verificado}) \times 100$	Positiva	90%	Trimestral
Qualificar Equipes Operacionais	% de Servidores Capacitados	$(\text{Servidores capacitados} \div \text{Total operacional}) \times 100$	Positiva	80%	Trimestral
Otimizar uso da frota e efetivo	Índice de Eficiência Operacional (%)	$(\text{Missões eficientes} \div \text{Total de missões}) \times 100$	Positiva	70%	Trimestral

\*Polaridade, no contexto de indicadores estratégicos e de desempenho, refere-se à direção desejada da variação do indicador.



3

## ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

### 3.4 Metas de Segurança

	Meta	Prazo	Responsável
✓	Reduzir a taxa de incidentes em 70%	Anual	Coordenação de Segurança
✓	Atender a 70% dos padrões de segurança estabelecidos	Trimestral	Supervisão Técnica
✓	Aumentar o nível de conformidade com políticas de segurança	Contínuo	Compliance
✓	Manter a taxa de incidentes abaixo de 70% ao mês/ano	Mensal/Anual	Direção Operacional
✓	Melhorar a classificação em auditorias externas	Anual	Unidade de Avaliação
✓	Reduzir o tempo de resposta a incidentes em 70%	Semestral	Núcleo de Resposta Rápida
✓	Aumentar o número de treinamentos realizados em 50%	Anual	RH/Treinamento

3

## ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

### 3.5 Plano de Ação: Aumento do Índice de Satisfação das Autoridades Protegidas

	Meta	Ação Estratégica	Indicadores de Desempenho (KPIs)
✓	Aumentar o índice de satisfação em relação ao período anterior	Realizar Pesquisas de Satisfação Regulares	<ul style="list-style-type: none"><li>• Percentual de aumento no índice de satisfação</li><li>• Frequência de aplicação das pesquisas</li></ul>
✓	Manter avaliação média $\geq 70\%$	Analisar e Responder ao Feedback	<ul style="list-style-type: none"><li>• Taxa de implementação de melhorias com base no feedback</li><li>• Nível de satisfação por ação corretiva</li></ul>
✓	Promover comunicação transparente	Estabelecer canais de comunicação contínuos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Número de manifestações recebidas</li><li>• Tempo médio de resposta às manifestações</li></ul>
✓	Avaliar o desempenho da equipe de segurança com base na satisfação	Realizar Avaliações de Desempenho	<ul style="list-style-type: none"><li>• Média de avaliação dos agentes de segurança</li><li>• Taxa de agentes avaliados</li></ul>

3

ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

**3.5 Plano de Ação: Aumento do Índice de Satisfação das Autoridades Protegidas**

	Meta	Ação Estratégica	Indicadores de Desempenho (KPIs)
✓	Melhorar a qualidade do serviço prestado	Implementar Programas de Treinamento e Desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none"><li>• % da equipe treinada</li><li>• Índice de qualificação profissional</li><li>• Avaliação pós-treinamento</li></ul>
✓	Garantir prontidão em situações de emergência	Estabelecer procedimentos de prontidão e resposta rápida	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tempo médio de resposta</li><li>• Disponibilidade operacional da equipe (%)</li></ul>
✓	Monitorar e identificar tendências de satisfação	Monitorar Indicadores de Satisfação Continuamente	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tendência do índice de satisfação</li><li>• Desvio padrão das avaliações mensais</li></ul>
✓	Incentivar excelência no serviço	Promover a Cultura de Excelência em Serviço	<ul style="list-style-type: none"><li>• Média de atendimento com qualificação profissional (indicador transversal a todas as ações)</li></ul>

3

## ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

### 3.6 Matriz de Riscos Estratégicos

#### Superintendência do Serviço Aéreo

##### Risco de Segurança nas Operações de Voo

**Probabilidade:**  
Improvável

**Impacto:**  
Menor

**Nível de Risco:**  
Baixo

#### Superintendência de Segurança

##### Risco de Vazamento de Informação Sigilosa

**Probabilidade:**  
Raro

**Impacto:**  
Moderado

**Nível de Risco:**  
Baixo

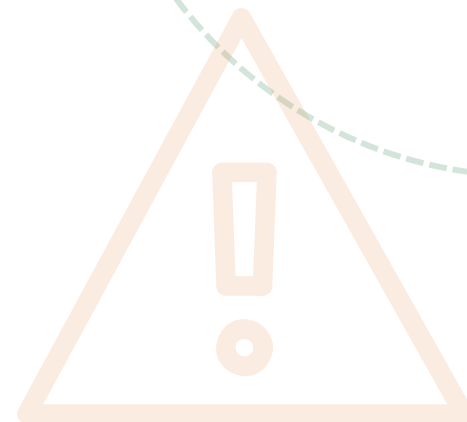
#### Superintendência de Gestão Integrada

##### Risco de Descontinuidade dos Serviços ou Fornecimentos

**Probabilidade:**  
Raro

**Impacto:**  
Menor

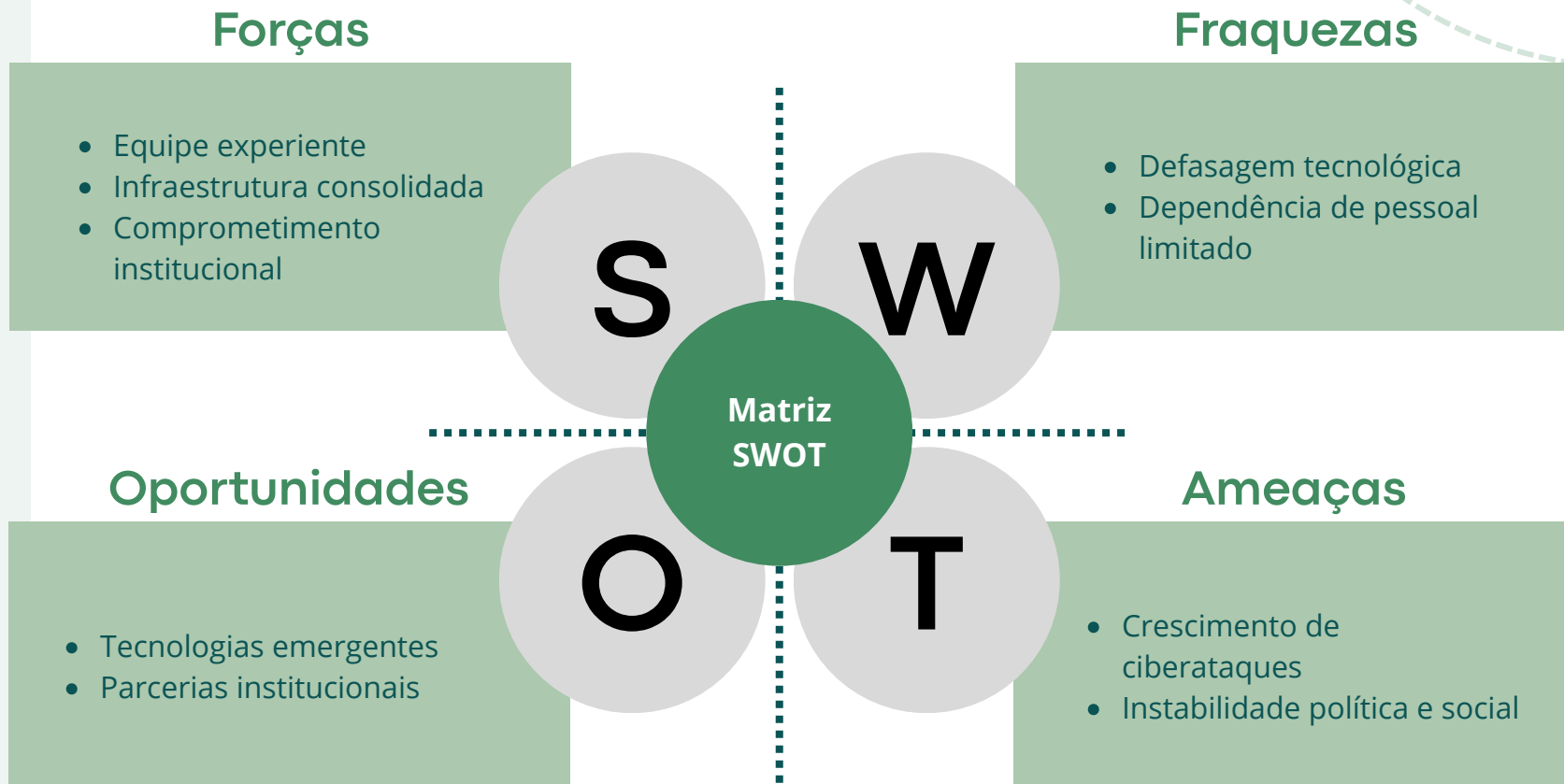
**Nível de Risco:**  
Baixo



3

## ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

### 3.7 Metodologias Utilizadas





# 4 Implementação e MONITORAMENTO




**Avenida 84**  
Goiânia/GO  
Otávio Castro, 2025

4

IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

4.1 Projetos Estratégicos Priorizados

	Projeto	Objetivo Estratégico Atendido	Prioridade	Prazo	Responsável
	Sistema inteligente de vigilância	Redução de incidentes	Alta	2025	SAE
	Plataforma EAD Corporativa	Qualificação de equipes	Média	2026	Núcleo de Formação
	Modernização da frota	Otimização logística	Alta	2026	SGI
	Auditoria e <i>Compliance</i> Tático	Cumprimento de protocolos	Alta	Anual	Controladoria Interna

4

## IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

### 4.2 Processos Críticos

Gestão e  
escalas de  
contingência

Monitoramento  
em tempo  
real

Inspeções  
periódicas

4

## IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

### 4.3 Instrumentos de Monitoramento e Avaliação

**Painel estratégico trimestral**

**Relatórios de desempenho anual**

**Reuniões semestrais de avaliação de resultados\***

\*Com base no PDCA

# Impacto ESTRATÉGICO



Otávio Augusto Caiado

**Avenida Sebastião Fleury Curado**

Goiás/GO  
Otávio Caiado, 2015



5

## IMPACTO ESTRATÉGICO

### 5.1 Resultados Esperados (2024 - 2027)

Redução  
significativa de  
vulnerabilidades

Aperfeiçoamento  
da gestão logística  
e de segurança

Elevação do grau  
de confiança das  
autoridades  
atendidas

5

## IMPACTO ESTRATÉGICO

### 5.2 Dimensões do Impacto



## ANEXO I

### Legislação e regulamentações de referência:

- Constituição Federal de 1988 – Art. 70 e 74
- Constituição Estadual de Goiás – Art. 25 e 29
- Lei Estadual nº 20.491/2019 – Estrutura da Casa Militar
- Lei Estadual nº 22.317/2023 – Plano Plurianual 2024–2027
- Decreto Estadual nº 10.412/2024 – Regulamenta o SIPOFE
- Decreto Estadual nº 9.406/2019 – Programa de Compliance Público
- Decreto Estadual nº 9.270/2018 – Regula as Ouvidorias
- Lei Estadual nº 18.025/2013 – Acesso à informação
- Decreto Estadual nº 7.904/2013 – Regula a LAI no Estado de Goiás
- Decreto Estadual nº 7.396/2011 – Regulamento da CGE-GO
- Decreto Estadual nº 10.358/2023 - Regulamento da Secretaria de Estado da Casa Militar - CASA MILITAR. DIÁRIO OFICIAL/GO nº 24.179