



SECAMI
Secretaria de
Estado da
Casa Militar

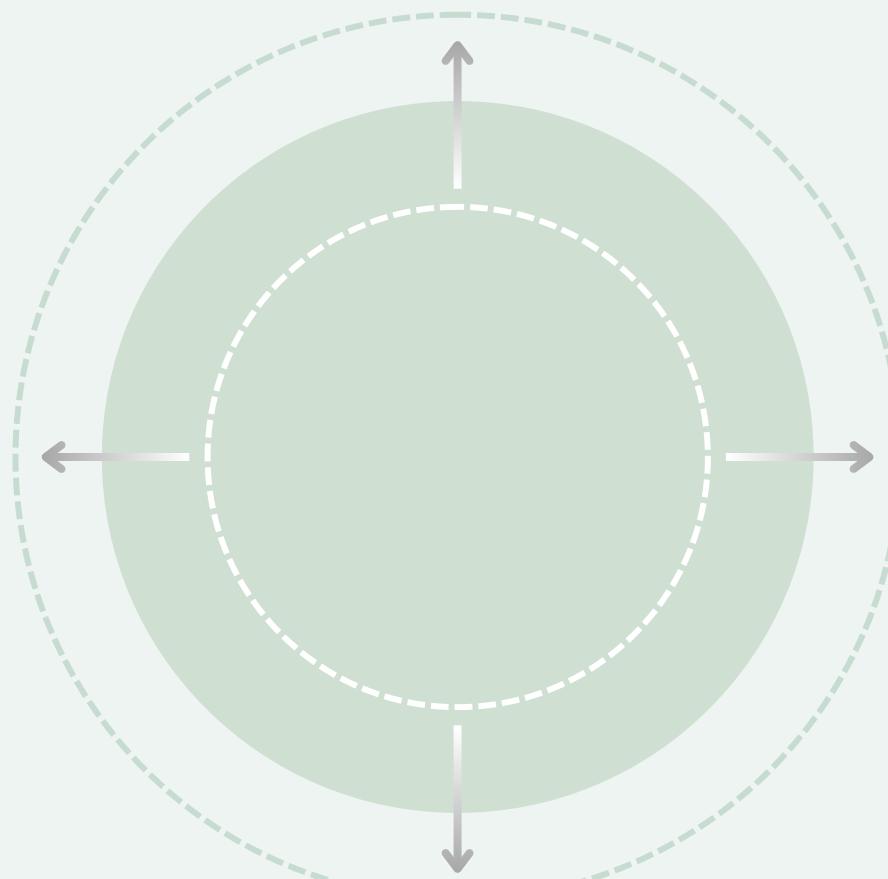


PLANO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



Secretaria de Estado da Casa Militar 2024 - 2027





ESTRUTURA ORGANIZACIONAL

FICHA TÉCNICA

Coronel QOPM Luiz Carlos de Alencar
Secretário-Chefe da Casa Militar

Dr. Jader Miranda de Almeida
Procuradoria Setorial

Tenente Coronel QOPM Ronaldo Dutra Baía
Superintendência de Gestão Integrada

1º Tenente QOAPM Ana Paula Ribeiro
Superintendência de Administração
do Palácio das Esmeraldas

Major QOPM Ibraim Marçal de Assunção Junior
Superintendência de Administração
do Palácio Pedro Ludovico Teixeira

Tenente Coronel QOPM Rodrigo Hebert Corrêa
Superintendência de Segurança Militar

Tenente Coronel QOPM Alessandro Regys Reis de Carvalho
Superintendência de Serviço Aéreo

EQUIPE TÉCNICA

2º Tenente QOAPM Eliane Caiado de Castro Dragalzew

Fábio Alves Augusto da Rocha

Major QOPM Higor Alexandre Guimarães Moreira

Major QOPM João Carlos Borges Ferreira

2º Sargento QPPM Hariel Costa e Silva Simeão

Dra. Camilla Amaral de Paula Caetano

Otávio Augusto Vieira de Castro

SUMÁRIO

1

DIREÇÃO ESTRATÉGICA

1.1 Mensagem do Secretário	6
1.2 Contribuição para o PPA 2024 - 2027	7
1.3 Cadeia de Valor	8

2

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

2.1 Missão, Visão e Valores	10
-----------------------------------	----

3

ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

3.1 Mapa Estratégico	12
3.2 Objetivos Estratégicos e BSC	13
3.3 Objetivos Estratégicos e Indicadores	14
3.4 Metas de Segurança	15
3.5 Plano de Ação	16
3.6 Matriz de Riscos Estratégicos	18
3.7 Metodologias Utilizadas	19

4

IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

4.1 Projetos Estratégicos Priorizados	21
4.2 Processos Críticos	22
4.3 Instrumentos de Monitoramento e Avaliação	23

5

IMPACTO ESTRATÉGICO

5.1 Resultados Esperados (2024 - 2027)	25
5.2 Dimensões do Impacto	26

Direção ESTRATÉGICA

**Planejamento é o caminho mais curto
que nos leva mais longe.**

Marcos Kayser

A Pedra Goyana
Parque Estadual Serra Dourada
Jornal O Popular (Arquivo)



1

DIREÇÃO ESTRATÉGICA

1.1 Mensagem do Secretário

A Secretaria de Estado da Casa Militar desempenha um papel estratégico na proteção das autoridades e na gestão da logística institucional do Governo de Goiás. Para garantir a excelência nessas funções, é essencial contar com um planejamento estruturado, que defina com clareza objetivos estratégicos, metas mensuráveis e permita o monitoramento contínuo das ações desenvolvidas.

O Plano Estratégico Institucional 2024-2027 reflete nosso compromisso com a melhoria da gestão pública e com a entrega de resultados eficazes. Ele orienta nossas decisões, fortalece os processos internos e promove o alinhamento entre as equipes, garantindo que todas as ações estejam direcionadas ao cumprimento da nossa missão com profissionalismo, integridade e responsabilidade.

Coronel QOPM Luiz Carlos de Alencar

Secretário-Chefe da Casa Militar

1

DIREÇÃO ESTRATÉGICA

1.2 Contribuição para o PPA 2024 - 2027

Os objetivos da SECAMI estão alinhados aos Programas Estruturantes do PPA voltados para a Segurança Institucional, Logística Governamental, Modernização da Gestão e Fortalecimento da Administração Pública.

Quadro de Alinhamento com o PPA

Objetivo Estratégico da SECAMI

Programa do PPA
2024 - 2027

Iniciativa Estratégica

Reducir taxa de incidentes

Segurança e Ordem Pública

Melhoria de infraestrutura e capacitação de equipes

Cumprimento de protocolos

Logística Governamental

Modernização dos processos de segurança oficial

Formação contínua da equipe

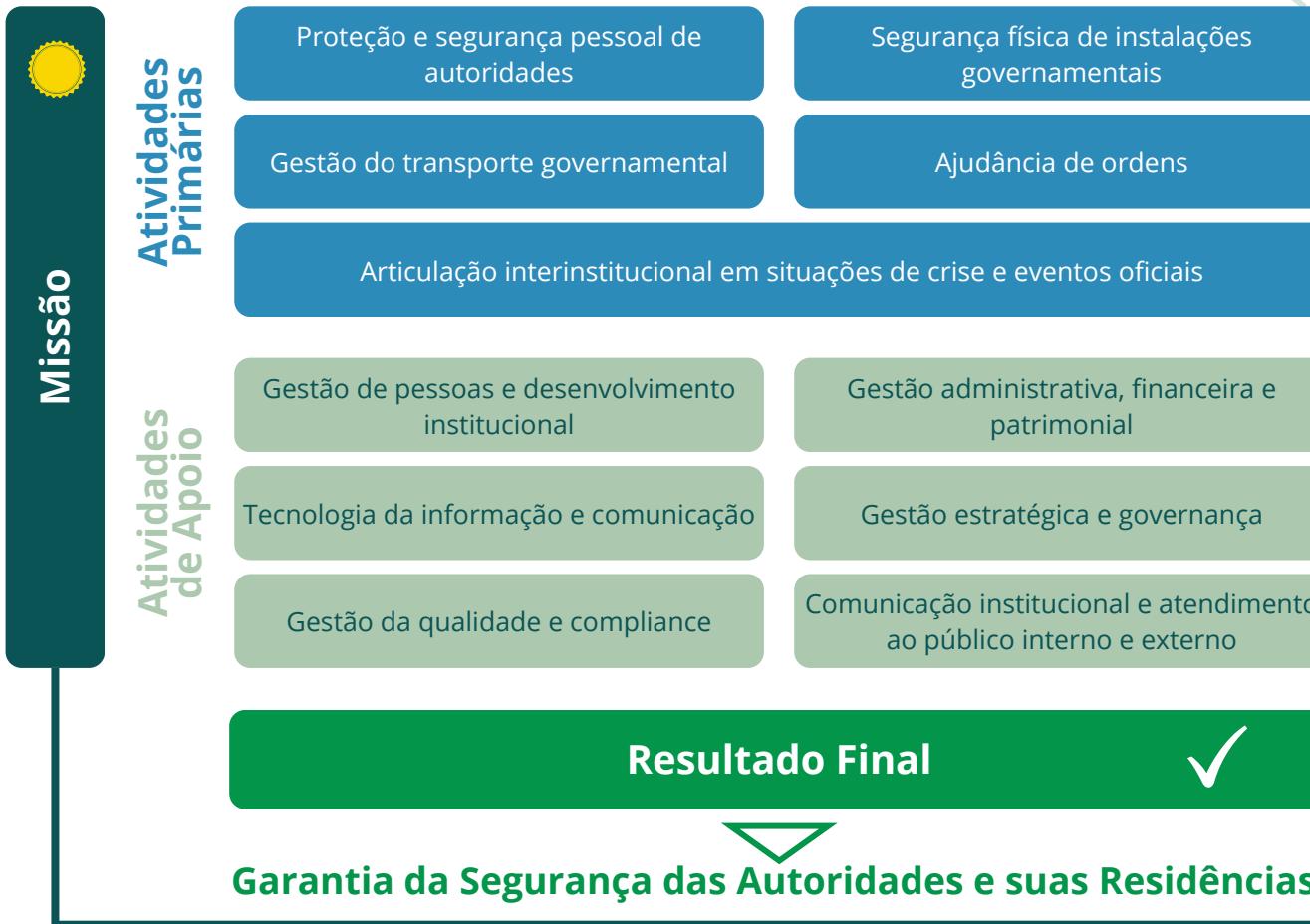
Gestão e Inovação

Plataforma de educação permanente para servidores

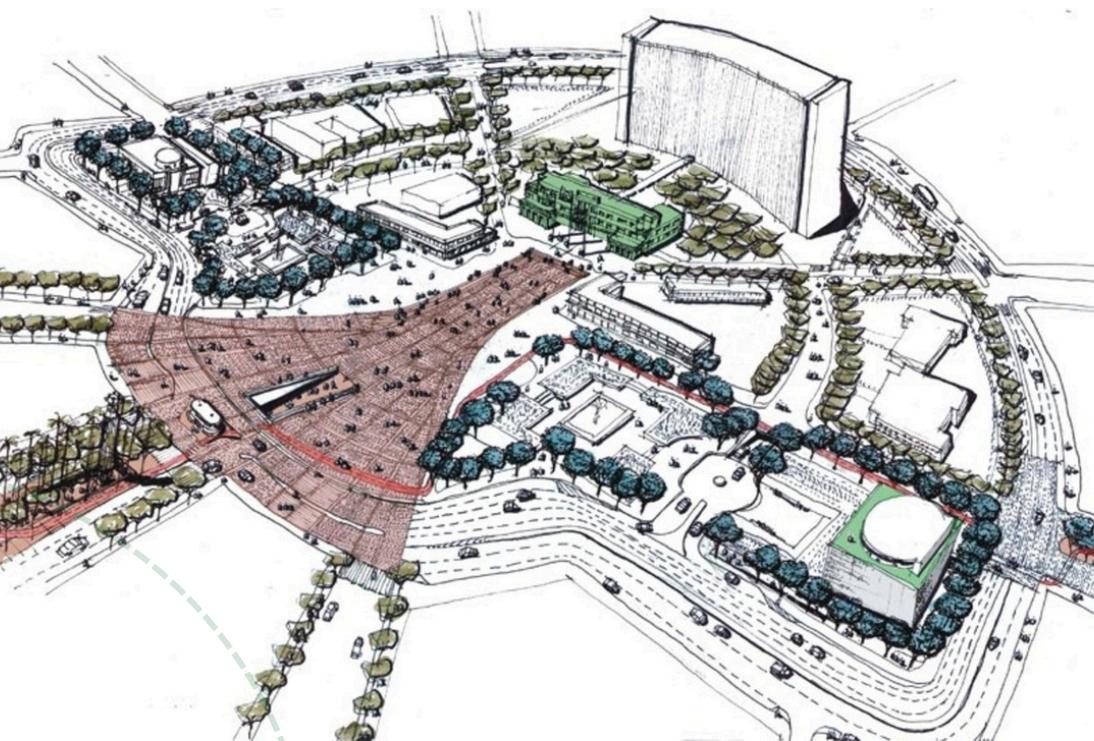
1

DIREÇÃO ESTRATÉGICA

1.3 Cadeia de Valor



2 Identidade **ORGANIZACIONAL**



Praça Cívica
Goiânia/GO
Imagem da internet

2

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL

2.1 Missão, Visão e Valores



MISSÃO

Assegurar a proteção das autoridades governamentais e a gestão da logística institucional, promovendo a segurança e a continuidade das atividades do Poder Executivo Estadual.



VISÃO

Ser referência nacional em excelência operacional na proteção de dignitários e na gestão logística governamental até 2027.



VALORES

- Transparência
- Lealdade
- Hierarquia
- Conduta Ética
- Disciplina
- Comprometimento
- Profissionalismo
- Integridade

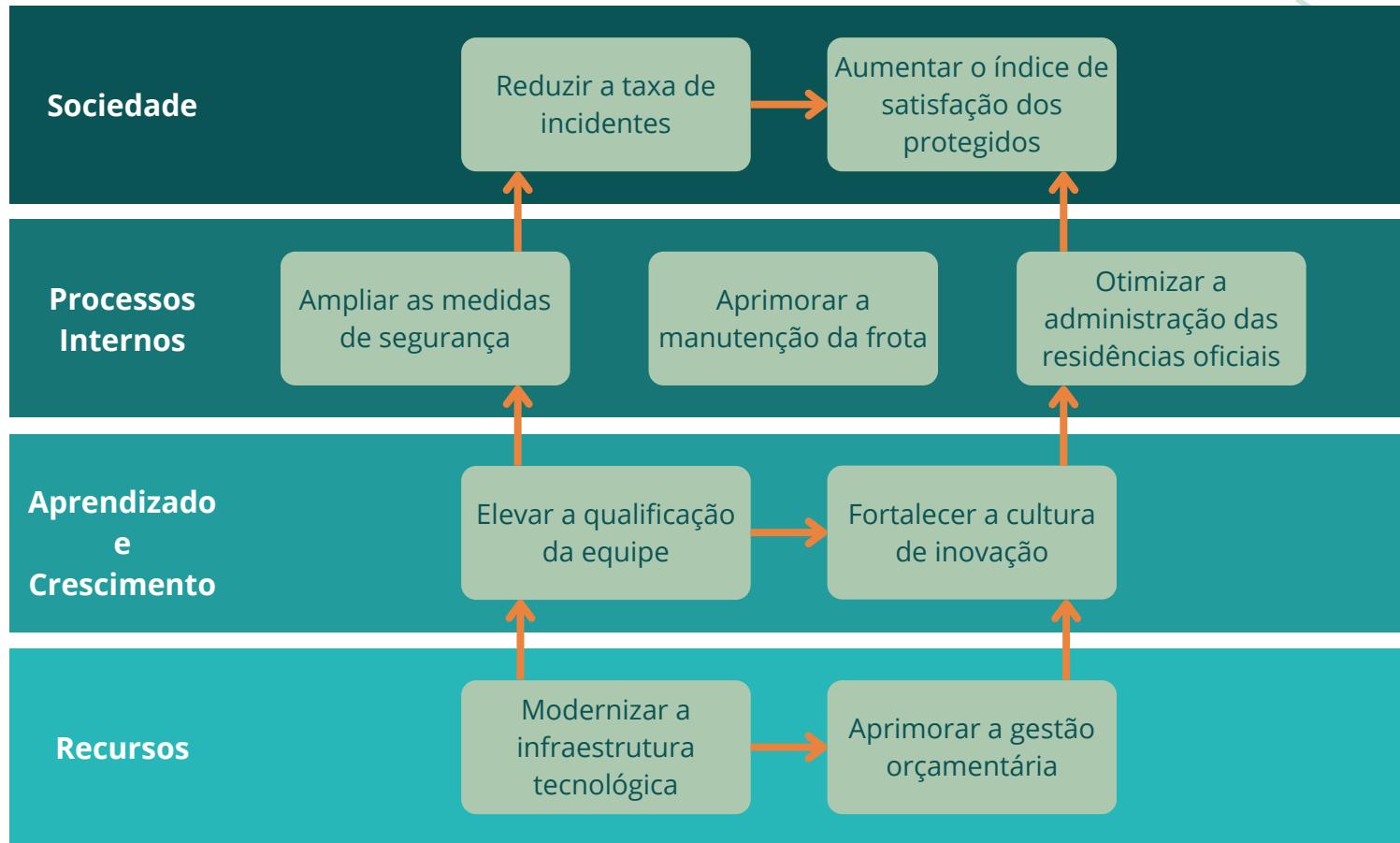
Estruturação da **ESTRATÉGIA**



3

ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

3.1 Mapa Estratégico



3**ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA****3.2 Objetivos Estratégicos e BSC**

Perspectiva	Objetivo Estratégico	Indicador	Meta 2024 a 2027	Responsável	Iniciativas
 Sociedade	Reducir incidentes de segurança	% de redução de incidentes	- 70%	Superint. Seg. Militar	Projeto de inteligência preventiva
 Sociedade	Aumentar satisfação dos protegidos	Índice de satisfação	≥ 85%	Gabinete Executivo	Pesquisas e atendimento personalizado
 Processos	Garantir cumprimento de protocolos	% de conformidade	≥ 95%	SGI	Auditorias trimestrais
 Aprendizado	Qualificar equipes operacionais	% servidores capacitados	100%	Núcleo de Formação	Plataforma EAD + cursos presenciais
 Recursos	Otimizar uso de frota e efetivo	Índice de eficiência operacional	≥ 90%	SAE	Sistema de rastreamento e controle

3

ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

3.3 Objetivos Estratégicos e Indicadores

Objetivo Estratégico	Indicador	Fórmula de Cálculo	Polaridade *	Linha de Base	Frequência de Monitoramento
Reducir incidentes de segurança	% de incidentes	(Incidentes ÷ Ocorrências Operacionais) × 100	Negativa	25%	Trimestral
Aumentar a satisfação dos protegidos	Índice de Satisfação (%)	(Soma das notas ÷ (Respondentes × nota máxima)) × 100	Positiva	80%	Trimestral
Garantir cumprimento de protocolos	% de Conformidades	(Procedimentos conformes ÷ Total verificado) × 100	Positiva	90%	Trimestral
Qualificar Equipes Operacionais	% de Servidores Capacitados	(Servidores capacitados ÷ Total operacional) × 100	Positiva	80%	Trimestral
Otimizar uso da frota e efetivo	Índice de Eficiência Operacional (%)	(Missões eficientes ÷ Total de missões) × 100	Positiva	70%	Trimestral

*Polaridade, no contexto de indicadores estratégicos e de desempenho, refere-se à direção desejada da variação do indicador.

3**ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA****3.4 Metas de Segurança**

	Meta	Prazo	Responsável
	Reducir a taxa de incidentes em 70%	Anual	Coordenação de Segurança
	Atender a 70% dos padrões de segurança estabelecidos	Trimestral	Supervisão Técnica
	Aumentar o nível de conformidade com políticas de segurança	Contínuo	Compliance
	Manter a taxa de incidentes abaixo de 70% ao mês/ano	Mensal/Anual	Direção Operacional
	Melhorar a classificação em auditorias externas	Anual	Unidade de Avaliação
	Reducir o tempo de resposta a incidentes em 70%	Semestral	Núcleo de Resposta Rápida
	Aumentar o número de treinamentos realizados em 50%	Anual	RH/Treinamento

3**ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA****3.5 Plano de Ação: Aumento do Índice de Satisfação das Autoridades Protegidas**

Meta	Ação Estratégica	Indicadores de Desempenho (KPIs)
 Aumentar o índice de satisfação em relação ao período anterior	Realizar Pesquisas de Satisfação Regulares	<ul style="list-style-type: none">Percentual de aumento no índice de satisfaçãoFrequência de aplicação das pesquisas
 Manter avaliação média ≥ 70%	Analizar e Responder ao Feedback	<ul style="list-style-type: none">Taxa de implementação de melhorias com base no feedbackNível de satisfação por ação corretiva
 Promover comunicação transparente	Estabelecer canais de comunicação contínuos	<ul style="list-style-type: none">Número de manifestações recebidasTempo médio de resposta às manifestações
 Avaliar o desempenho da equipe de segurança com base na satisfação	Realizar Avaliações de Desempenho	<ul style="list-style-type: none">Média de avaliação dos agentes de segurançaTaxa de agentes avaliados

3**ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA****3.5 Plano de Ação: Aumento do Índice de Satisfação das Autoridades Protegidas**

	Meta	Ação Estratégica	Indicadores de Desempenho (KPIs)
	Melhorar a qualidade do serviço prestado	Implementar Programas de Treinamento e Desenvolvimento	<ul style="list-style-type: none">• % da equipe treinada• Índice de qualificação profissional• Avaliação pós-treinamento
	Garantir prontidão em situações de emergência	Estabelecer procedimentos de prontidão e resposta rápida	<ul style="list-style-type: none">• Tempo médio de resposta• Disponibilidade operacional da equipe (%)
	Monitorar e identificar tendências de satisfação	Monitorar Indicadores de Satisfação Continuamente	<ul style="list-style-type: none">• Tendência do índice de satisfação• Desvio padrão das avaliações mensais
	Incentivar excelência no serviço	Promover a Cultura de Excelência em Serviço	<ul style="list-style-type: none">• Média de atendimento com qualificação profissional (indicador transversal a todas as ações)

3

ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

3.6 Matriz de Riscos Estratégicos

Superintendência do Serviço Aéreo

Risco de Segurança nas Operações de Voo

Probabilidade:
Improvável

Impacto:
Menor

Nível de Risco:
Baixo

Superintendência de Segurança

Risco de Vazamento de Informação Sigilosa

Probabilidade:
Raro

Impacto:
Moderado

Nível de Risco:
Baixo

Superintendência de Gestão Integrada

Risco de Descontinuidade dos Serviços ou Fornecimentos

Probabilidade:
Raro

Impacto:
Menor

Nível de Risco:
Baixo



3

ESTRUTURAÇÃO DA ESTRATÉGIA

3.7 Metodologias Utilizadas

Forças

- Equipe experiente
- Infraestrutura consolidada
- Comprometimento institucional

Fraquezas

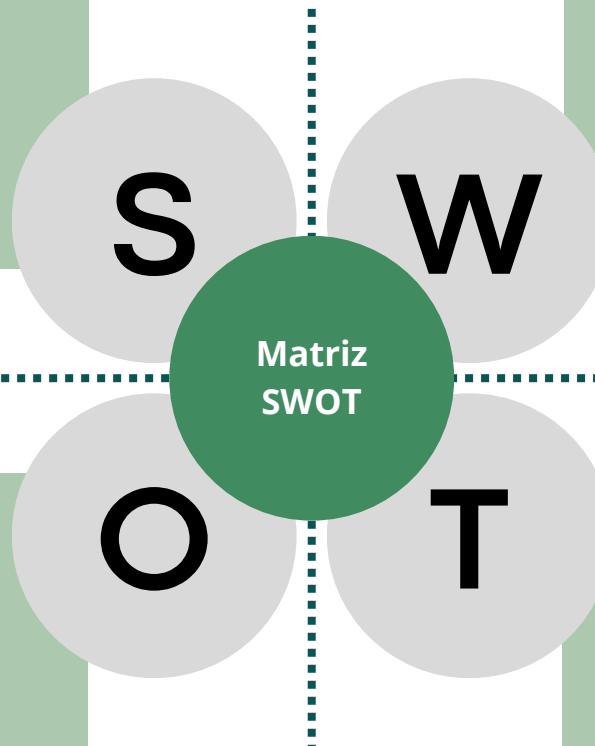
- Defasagem tecnológica
- Dependência de pessoal limitado

Oportunidades

- Tecnologias emergentes
- Parcerias institucionais

Ameaças

- Crescimento de ciberataques
- Instabilidade política e social



A Implementação e **MONITORAMENTO**



Avenida 84
Goiânia/GO
Otávio Castro, 2025

4**IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO****4.1 Projetos Estratégicos Priorizados**

Projeto	Objetivo Estratégico Atendido	Prioridade	Prazo	Responsável
 Sistema inteligente de vigilância	Redução de incidentes	Alta	2025	SAE
 Plataforma EAD Corporativa	Qualificação de equipes	Média	2026	Núcleo de Formação
 Modernização da frota	Otimização logística	Alta	2026	SGI
 Auditoria e <i>Compliance</i> <td>Cumprimento de protocolos</td> <td>Alta</td> <td>Anual</td> <td>Controladoria Interna</td>	Cumprimento de protocolos	Alta	Anual	Controladoria Interna

4

IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

4.2 Processos Críticos

Gestão e
escalas de
contingência

Monitoramento
em tempo
real

Inspecções
periódicas

4

IMPLEMENTAÇÃO E MONITORAMENTO

4.3 Instrumentos de Monitoramento e Avaliação



Impacto ESTRATÉGICO



Avenida Sebastião Fleury Curado

Goiás/GO
Otávio Caiado, 2015

5

IMPACTO ESTRATÉGICO

5.1 Resultados Esperados (2024 - 2027)

Redução
significativa de
vulnerabilidades

Aperfeiçoamento
da gestão logística
e de segurança

Elevação do grau
de confiança das
autoridades
atendidas

5

IMPACTO ESTRATÉGICO

5.2 Dimensões do Impacto



ANEXO I

Legislação e regulamentações de referência:

- Constituição Federal de 1988 – Art. 70 e 74
- Constituição Estadual de Goiás – Art. 25 e 29
- Lei Estadual nº 20.491/2019 – Estrutura da Casa Militar
- Lei Estadual nº 22.317/2023 – Plano Plurianual 2024-2027
- Decreto Estadual nº 10.412/2024 – Regulamenta o SIPOFE
- Decreto Estadual nº 9.406/2019 – Programa de Compliance Público
- Decreto Estadual nº 9.270/2018 – Regula as Ouvidorias
- Lei Estadual nº 18.025/2013 – Acesso à informação
- Decreto Estadual nº 7.904/2013 – Regula a LAI no Estado de Goiás
- Decreto Estadual nº 7.396/2011 – Regulamento da CGE-GO
- Decreto Estadual nº 10.358/2023 - Regulamento da Secretaria de Estado da Casa Militar - CASA MILITAR. DIÁRIO OFICIAL/GO nº 24.179