

# Relatório de Gestão

Anual - 2021

Ouvidoria

Ouvidoria Setorial - CASA CIVIL

# Relatório de Gestão

Anual - 2021

Secretaria de Estado da Casa Civil  
Praça Pedro Ludovico Teixeira 8º andar  
Rua 82, nº 400  
Fone: (62) 3201-5877  
E-mail: ouvidoria.casacivil@goias.gov.br



## **Ouvidoria Setorial - CASA CIVIL**

Gerência de Protocolo, Documentação e  
Arquivo - GPDOA



## **Ouvidora**

Lênia Machado



## **Ouvidor-Adjunto**

Matheus Barcelos de Jesus



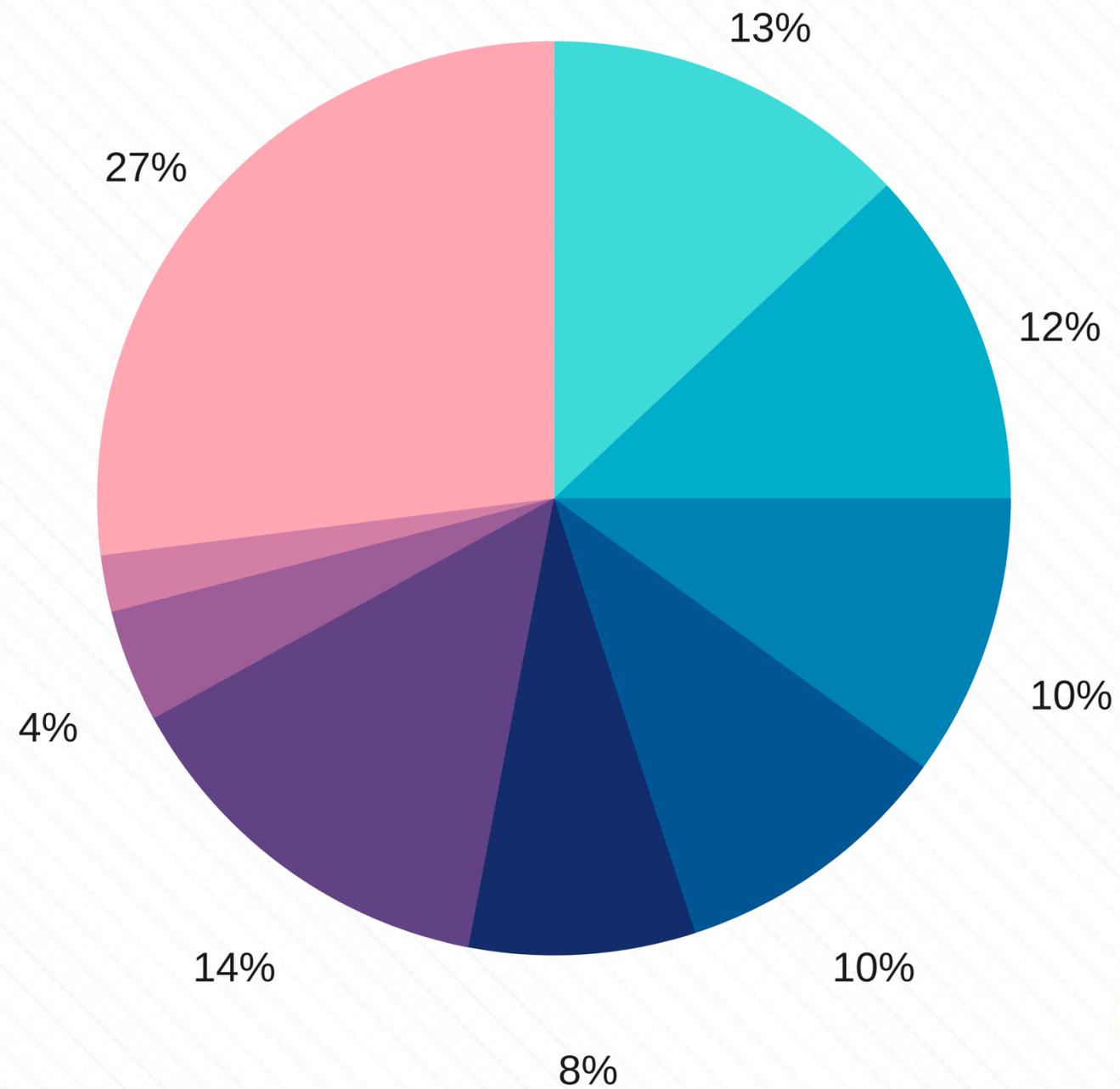
## **Agentes de Ouvidoria**

Bruno Costa Campos  
Virginia Viviam Ramos

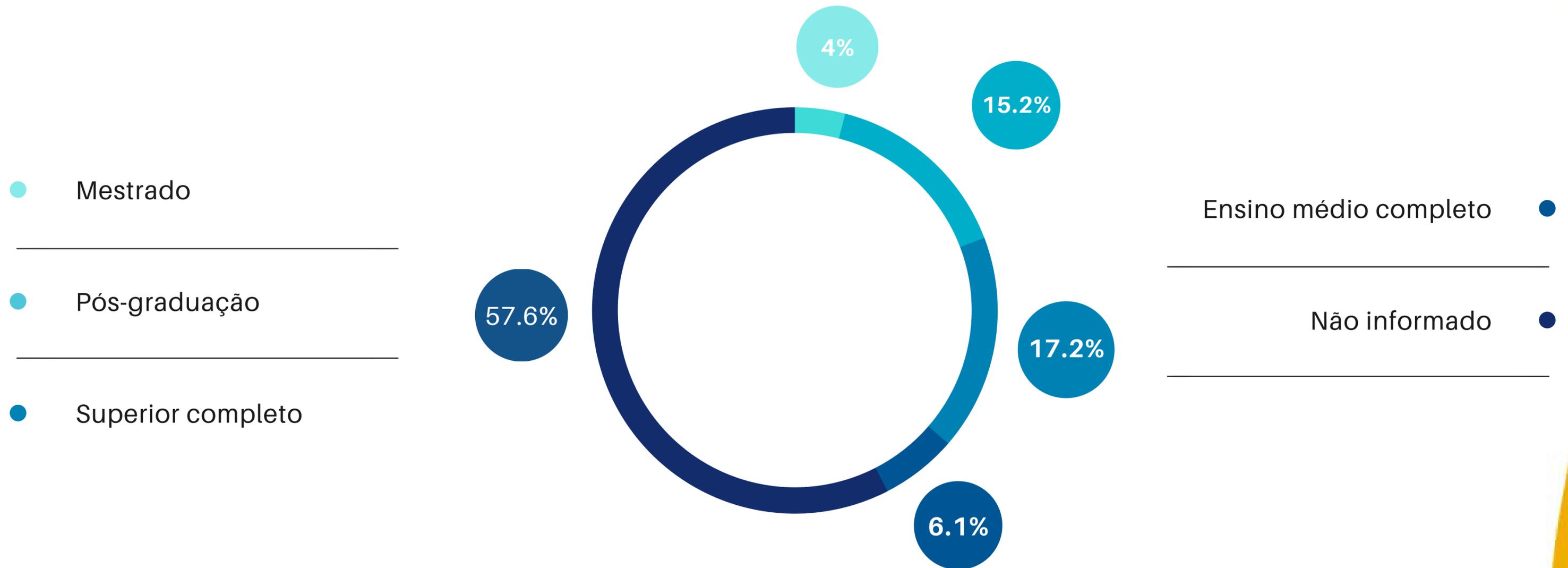
Goiânia, 30 de Junho de 2022

# MOTIVO DAS MANIFESTAÇÕES

- Documentos
- Informações
- Gestão
- Legislação
- Covid 19 - Denúncia, solicitação ou informação
- Outros
- Estabelecimento aberto
- Pedido de Desclassificação ou reavaliação do Sigilo
- Não especificado



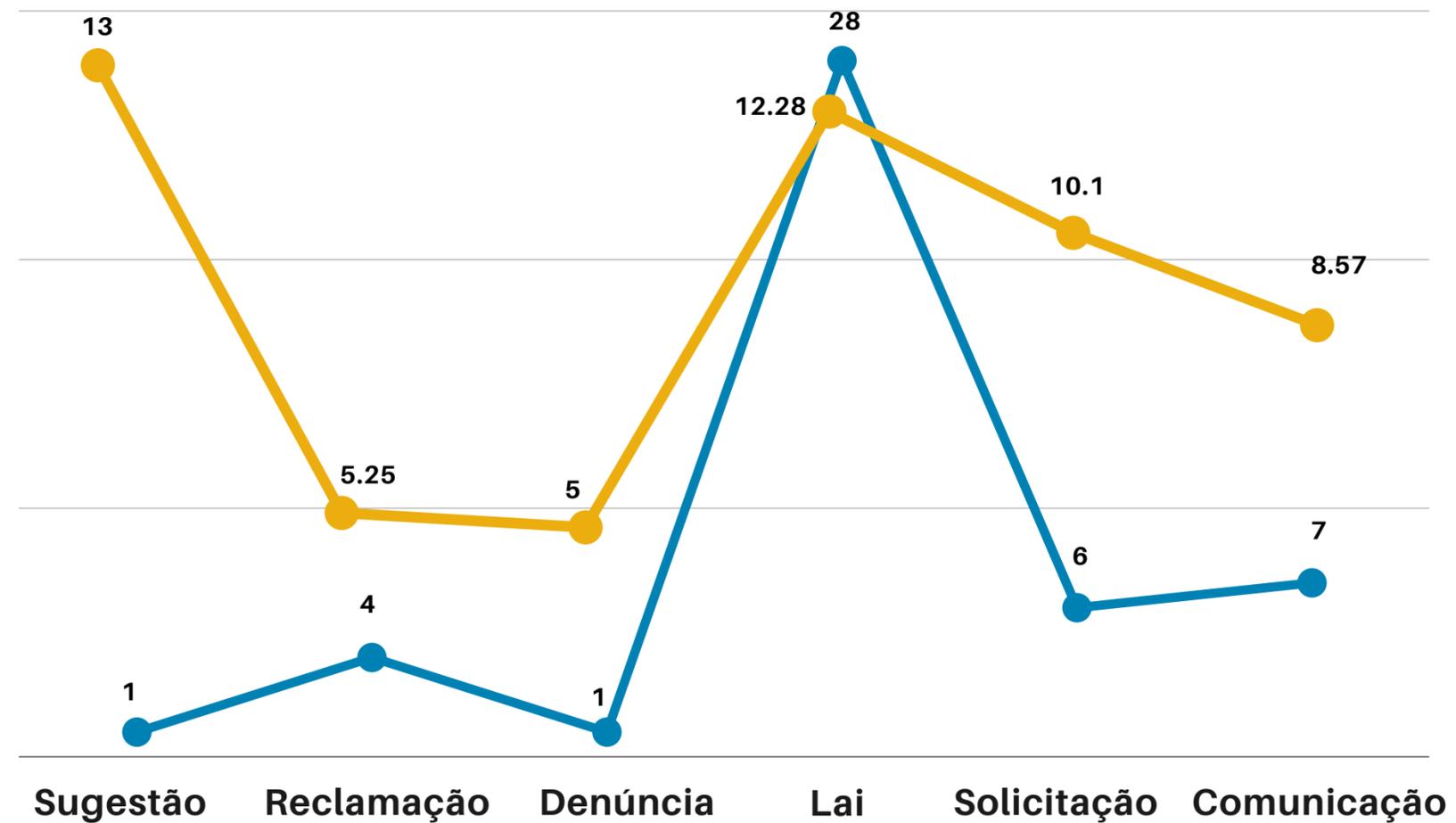
# PERFIL DO MANIFESTANTE



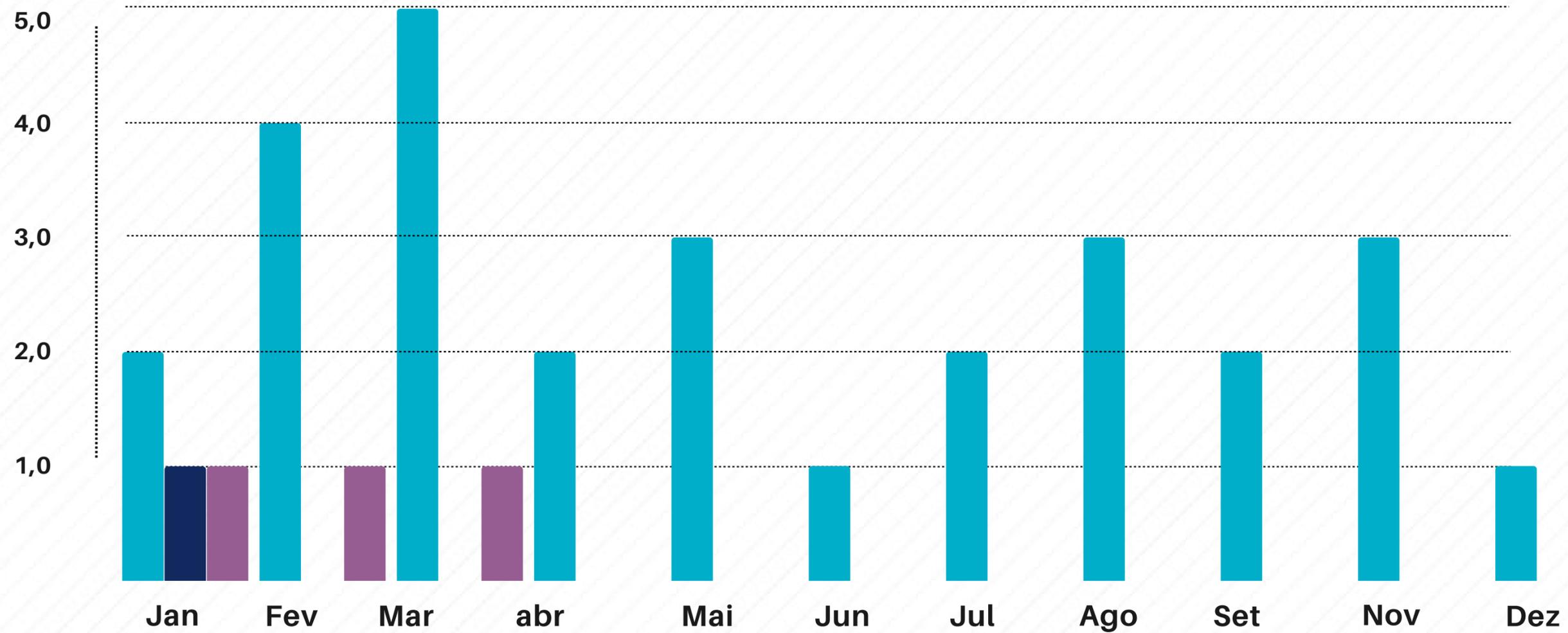
# MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO SELECIONADO

- Total de Manifestações
- Prazo Médio de Finalização (Dias)

Total de Atendimentos: 47  
Manifestações Registradas: 47  
Com recurso: 11 (somente L.A.I)  
Finalizadas: 47

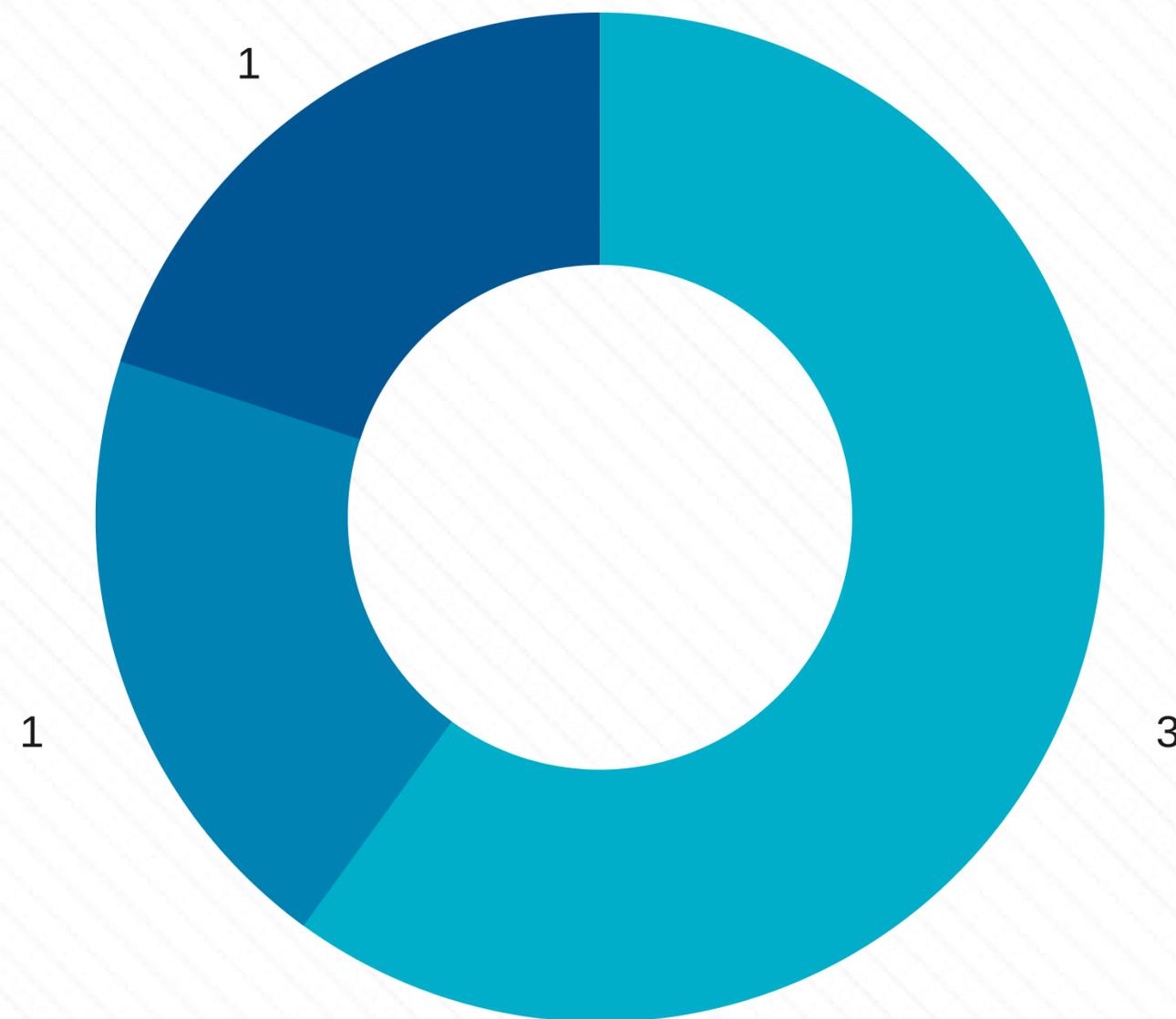


# NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES/TIPO



# MOTIVO DE LAI INDEFERIDA

- Pergunta Duplicada/repetida
- Não é competência do órgão
- Acesso parcialmente concedido



# ATENDIMENTO PONTUAL LAI

8

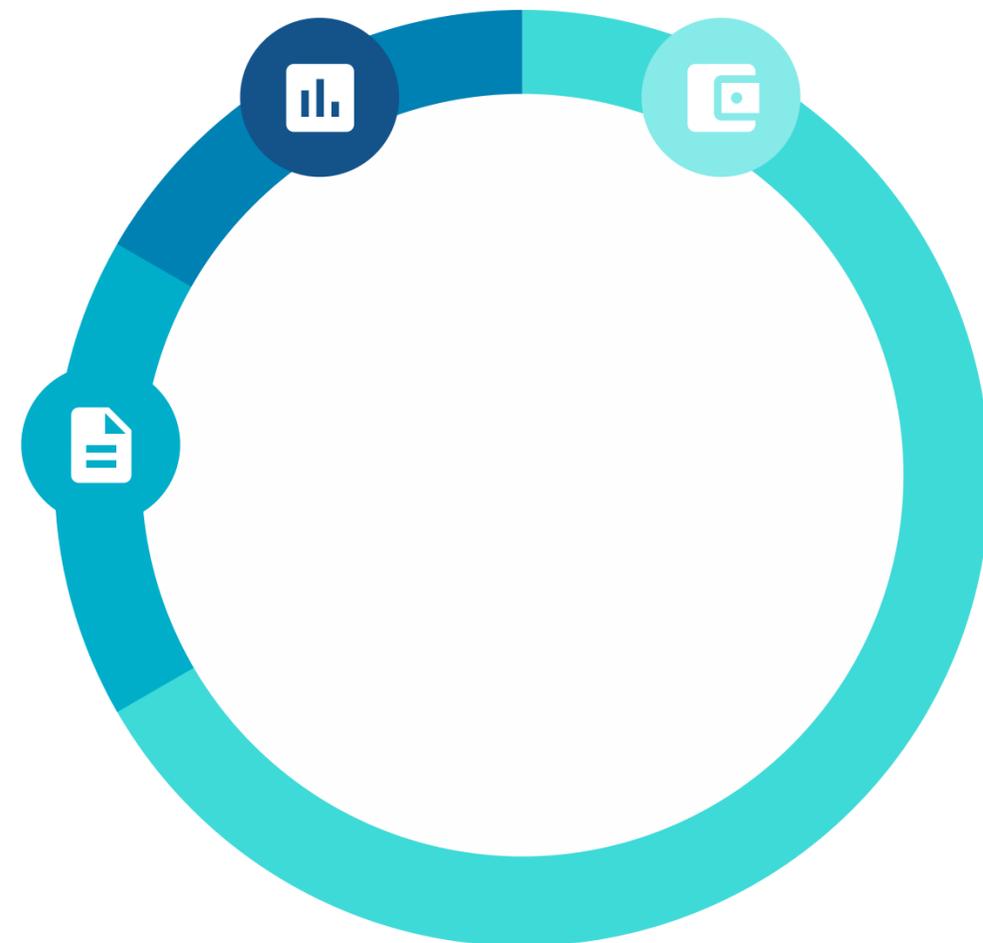
Acesso Externo

2

Cópia de Processo

2

Informações



## **OUVIDORIA SETORIAL - CASA CIVIL**

A atual gestão da Ouvidoria Setorial da Casa Civil, designada pela Portaria nº 439/2022 - CASA CIVIL, de 28 de abril de 2022, vem envidando esforços para atender satisfatoriamente a todos os quesitos do Programa de Maturidade de Ouvidoria da CGE.