

Relatório de Gestão

Primeiro Semestre - 2022

Ouvidoria

Ouvidoria Setorial - CASA CIVIL

Relatório de Gestão

Primeiro Semestre - 2022

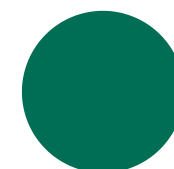
Secretaria de Estado da Casa Civil

Praça Pedro Ludovico Teixeira 8º andar

Rua 82, nº 400

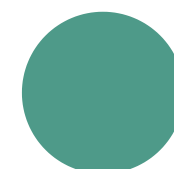
Fone: (62) 3201-5877

E-mail: ouvidoria.casacivil@goias.gov.br



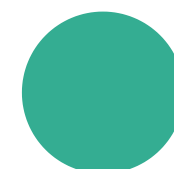
Ouvidoria Setorial - CASA CIVIL

Gerência de Protocolo, Documentação e Arquivo - GPDOA



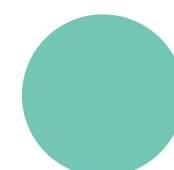
Ouvidora

Lênia Machado



Ouvidor-Adjunto

Matheus Barcelos de Jesus



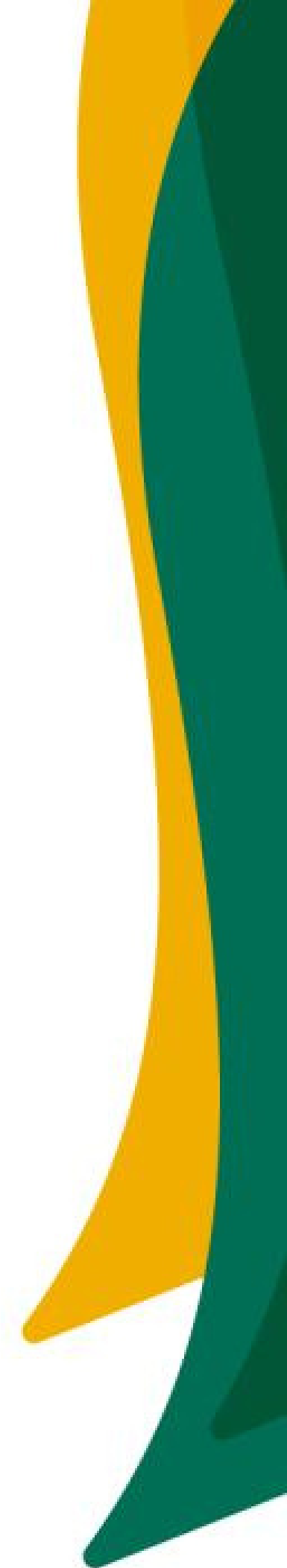
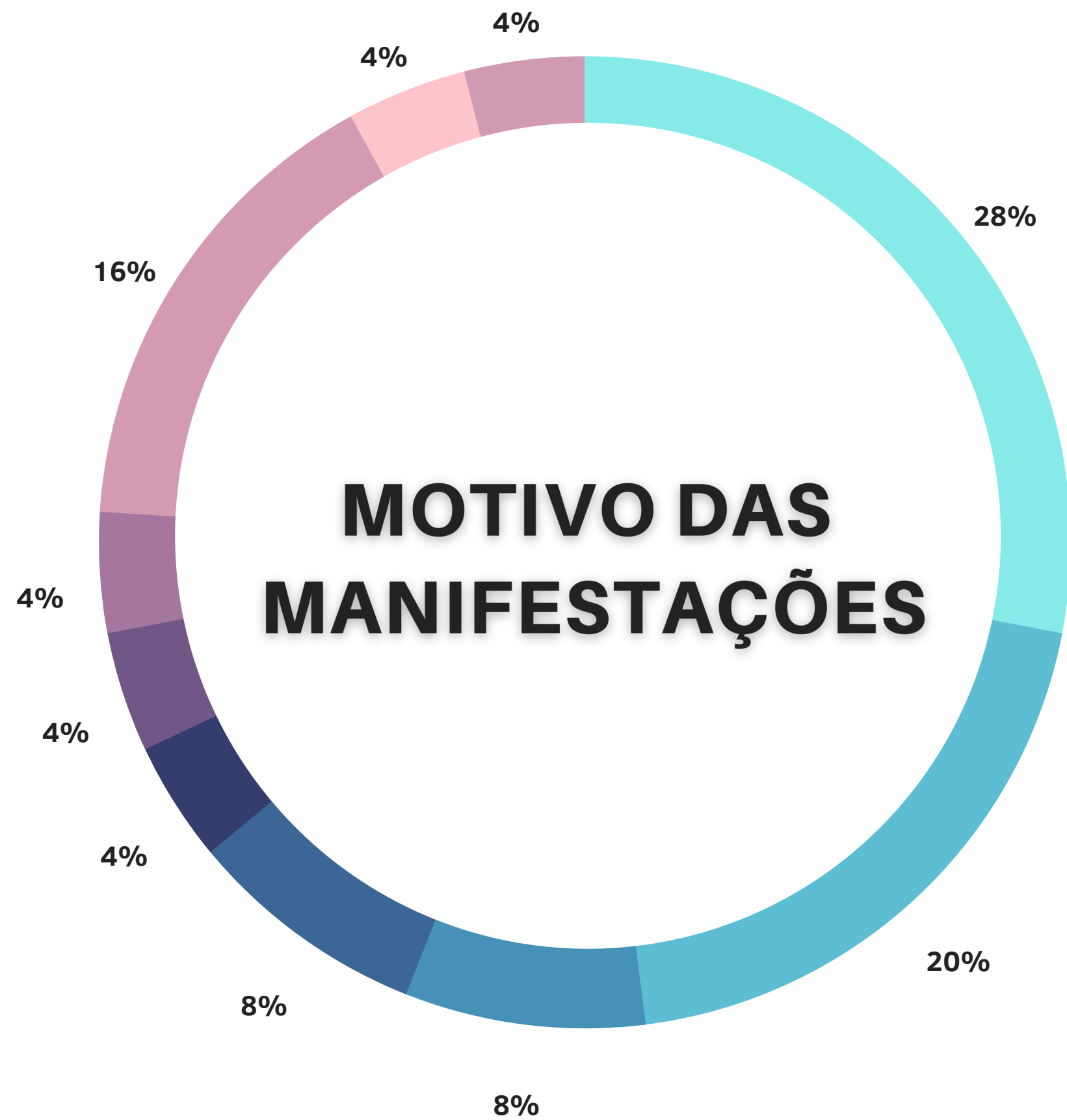
Agentes de Ouvidoria

Bruno Costa Campos

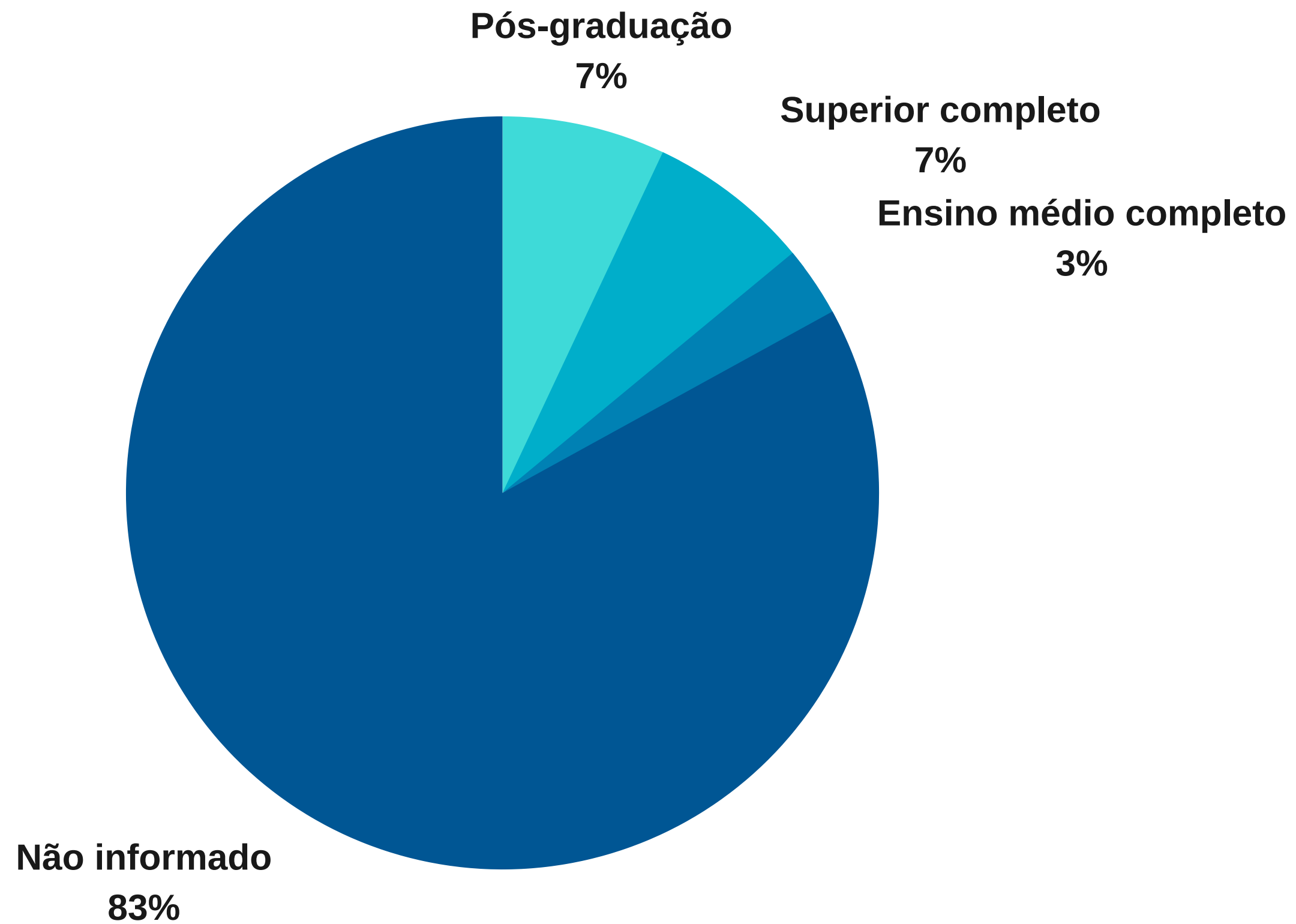
Virginia Viviam Ramos

Goiânia, 05 de julho de 2022

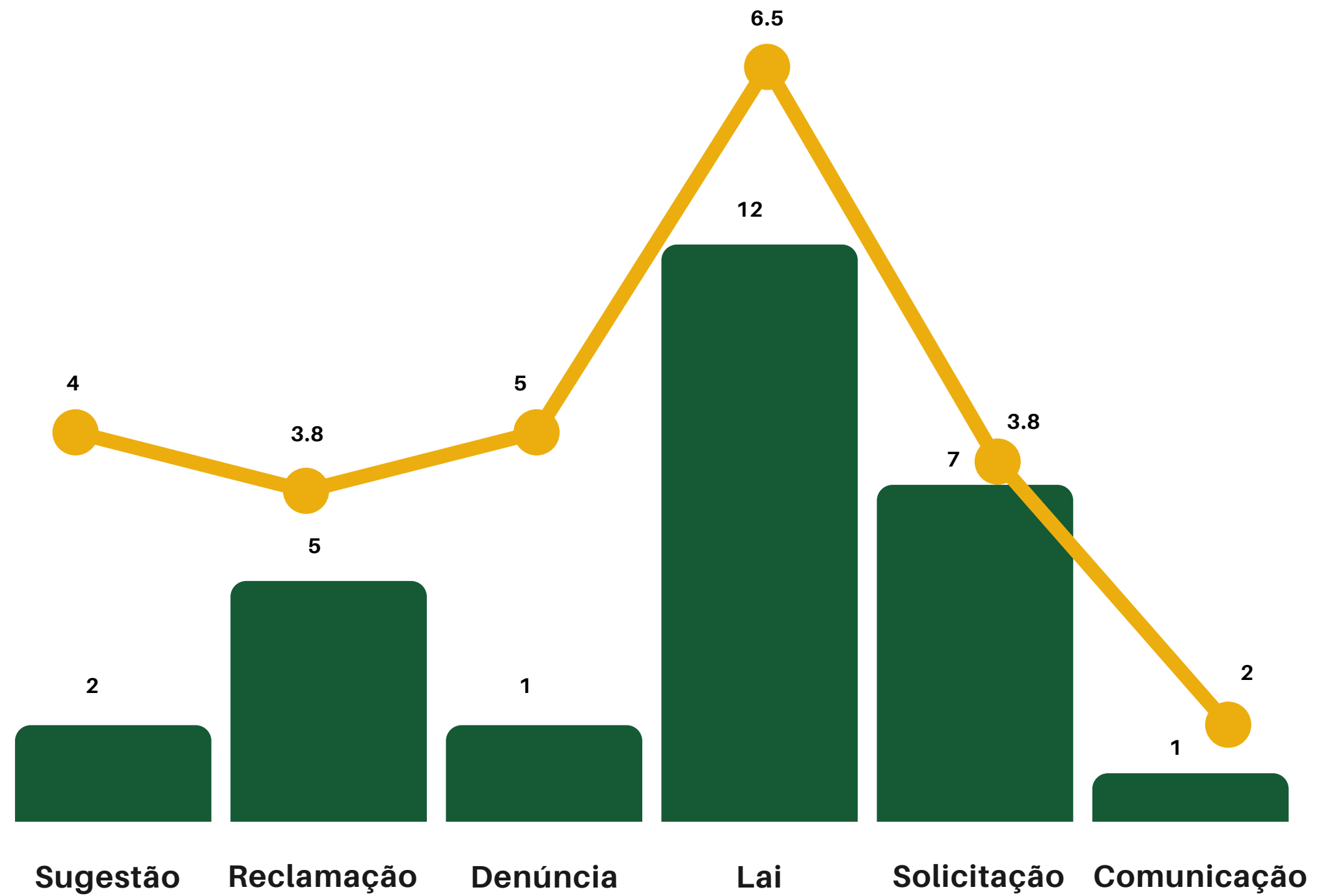
LEGISLAÇÃO
GESTÃO DE PESSOAS
GESTÃO
DOCUMENTOS
SERVIDOR PÚBLICO NA PANDEMIA
VISTAS DE PROCESSO
DESCUMPRIMENTO DE CARGA HORÁRIA
OUTROS
LEGISLAÇÃO TRIBUTÁRIA ESTADUAL
SAÚDE DO SERVIDOR



PERFIL DO MANIFESTANTE



MANIFESTAÇÕES NO PERÍODO SELECIONADO



- Total de Manifestações
- Prazo Médio de Finalização (Dias)

Total de Atendimentos: 29

Manifestações Registradas: 28

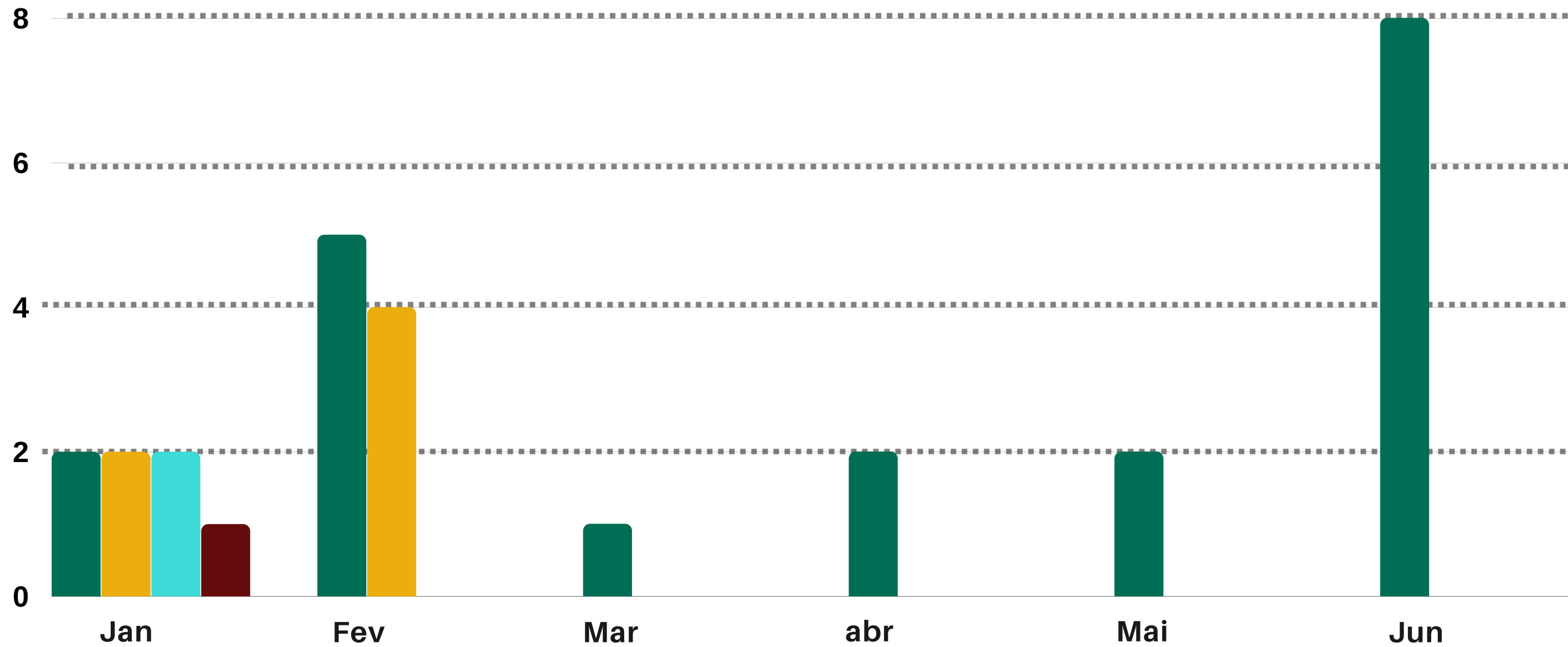
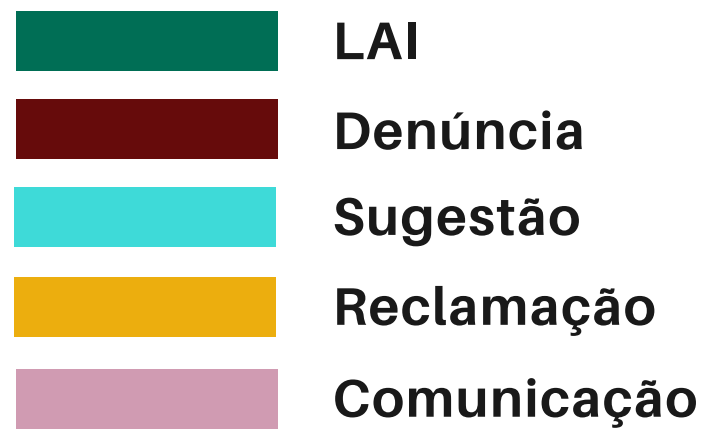
Call center: 1

Em andamento: 3

Com recurso: 6 (somente L.A.I)

Finalizadas: 24

NÚMERO DE MANIFESTAÇÕES/TIPO



ATENDIMENTO PONTUAL LAI

12

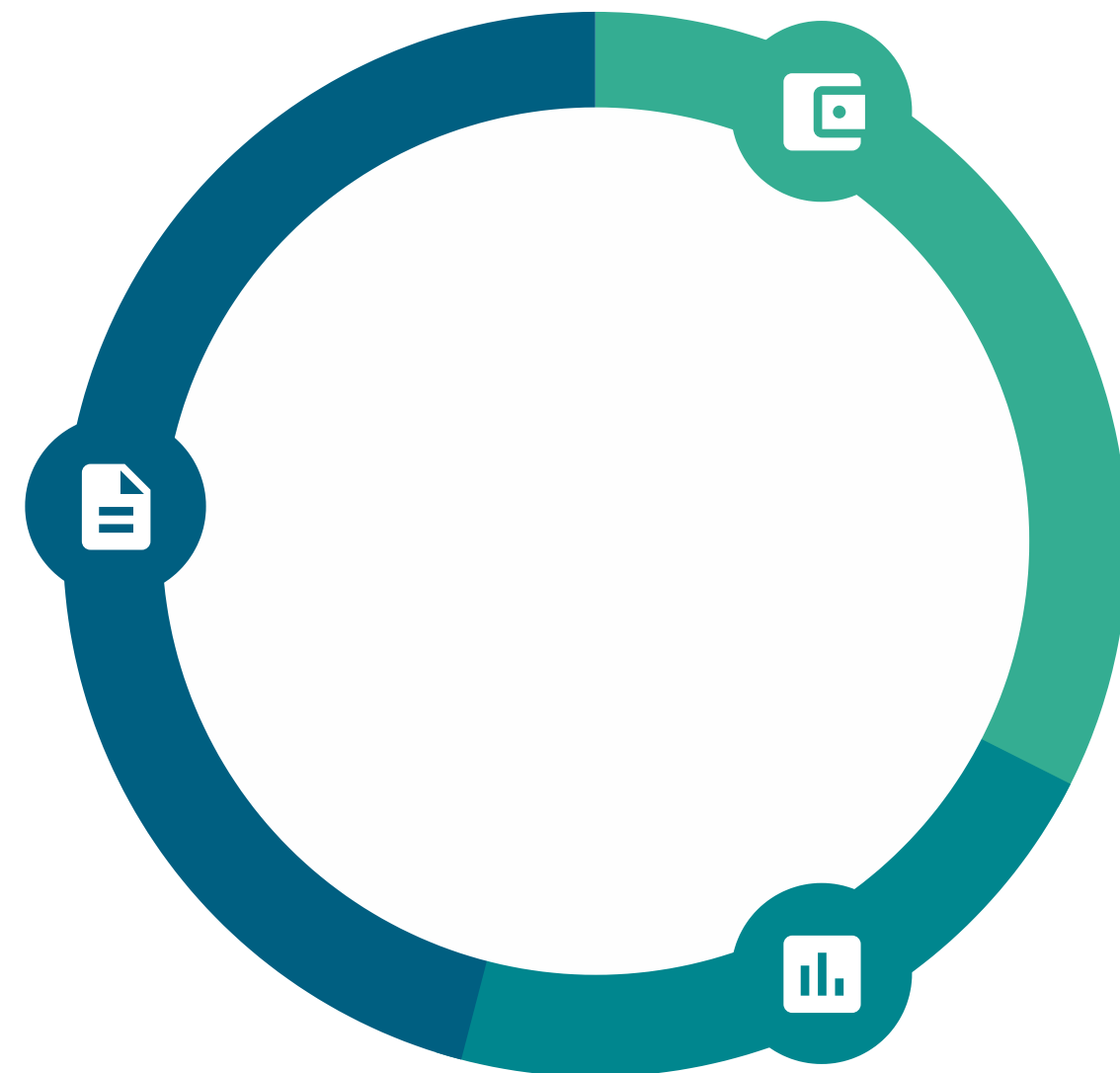
Acesso Externo

8

Cópia de Processo

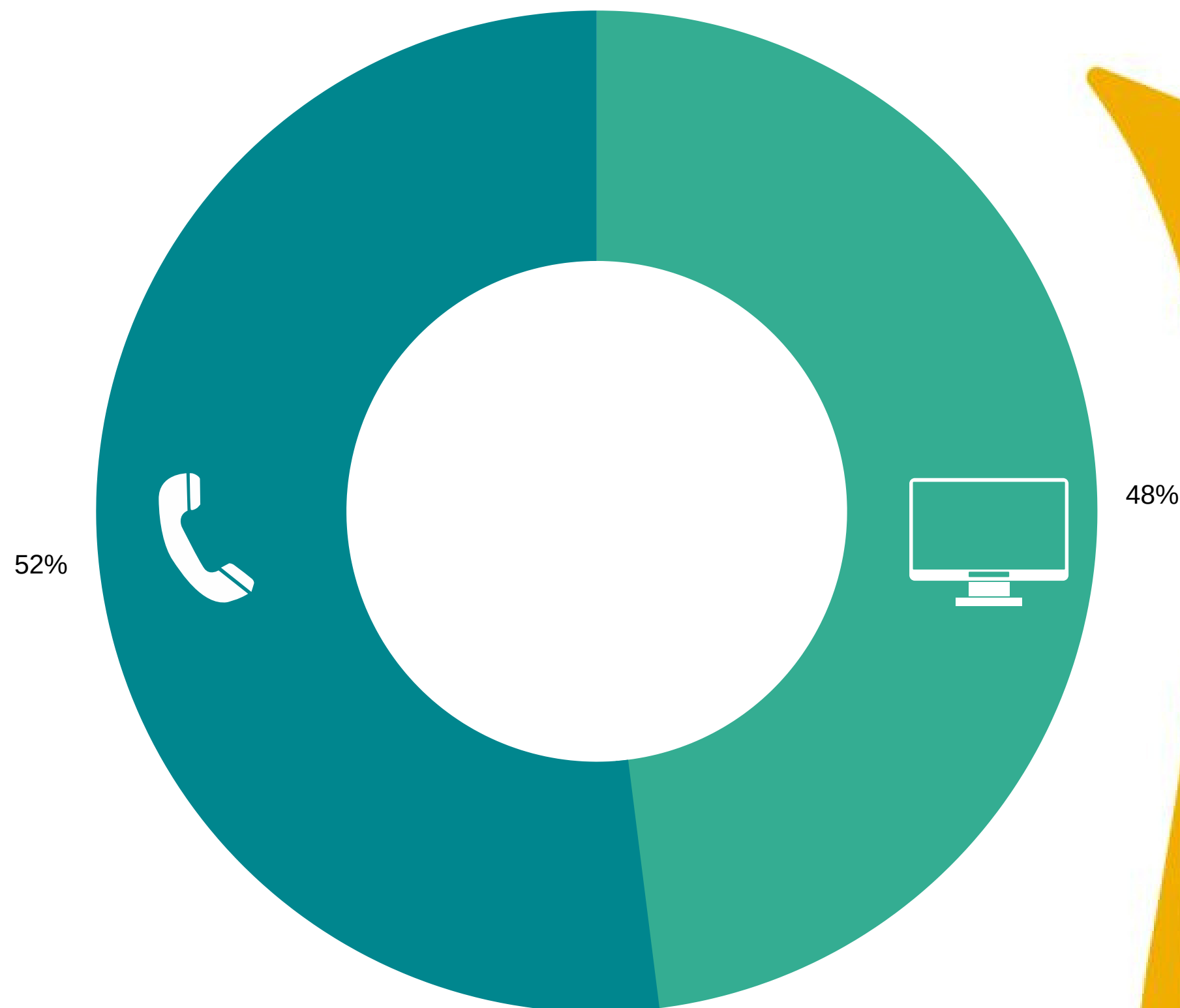
17

Informações



CANAL DE ATENDIMENTO

- PORTAL EXPRESSO
- OUTROS CANAIS



OUVIDORIA SETORIAL - CASA CIVIL

A atual gestão da Ouvidoria Setorial da Casa Civil, designada pela Portaria nº 439/2022 - CASA CIVIL, de 28 de abril de 2022, vem envidando esforços para atender satisfatoriamente a todos os quesitos do Programa de Maturidade de Ouvidoria da CGE.

