



Goiânia, 16 março 2012.

Estado de Goiás
Secretaria da Casa Civil
Superintendência de Gestão, Planejamento e Finanças
Rua 82 s/nº Palácio Pedro Ludovico Teixeira 8º andar Setor Sul CEP 74.088-900 JFS

www.casacivil.go.gov.br

Fone: (62)3201-5817 Fax: (62) 3201-5835

Gerência de Licitações
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 001/2012

Sha. Pregoeira Jaqueline Fátima de Souza

Vimos traves deste documento solicita esclarecimento do questionamento abaixo.

1 - Questionamento

2.2 - Configuração inicial da central:

- I. - 36 Portas para ramais analógicos;
- II. - 01 Link Digital de 30 canais tipo E1;
- III. - 04 Portas para troncos analógicos bidirecionais com IDC (Identificação de chamadas);
- IV. - 04 Troncos IP;
- V. - 01 Terminal para telefonista;
- VI. - 01 Distribuidor geral de linhas;
- VII. - 04 Ramais IP;
- VIII. - 02 ATAM (Adaptador de telefone analógico);
- IX. - 30 Telefones analógicos;
- X. - 04 Portas para troncos analógicos bidirecionais com IDC (Identificação de chamadas)

Pergunta - 1:

Entendemos que os itens III e X, esta em duplicidade e devemos considera somente uma placa 01 - 04 Portas para troncos analógicos bidirecionais com IDC (Identificação de chamadas)

Pergunta - 2:

Solicitamos informações tecnica do tipo de link que vai se disponível para a interligação com 04 Troncos IP; e qual operadora vai ser interligada.

Pergunta - 2:

A - Solicitamos informações tecnica do tipo de link que vai se disponível para a interligação com os 02 ATA (Adaptador de telefone analógico);

B – qual o endereço de instalação

C - Já existe a rede disponível se não informa de que será responsável pela a configuração.

D - Vai ser em VLAM ou VPN e qual o tipo dos roteadores será disponibilizado pela casa Civil.

Amultiphone Telecomunicações e Informática Ltda.

CNPJ: 08.053.729/0001-38 IE: 10.401.199-8

Rua 24 N.326 74 030-060 Goiânia – GO

Tel.: 62 4009-9292 Fax 62 4009-9298

2 Questionamento.

2.4- Características da central:

O equipamento deve possuir “Buffer Interno” para que em caso de falta de energia do servidor de tarifação, os dados referentes às ligações realizadas sejam armazenados. Este “Buffer” deverá possibilitar, no mínimo, o armazenamento de até 5000 ligações;

Pergunta:

O armazenamento das ligações (Buffer) para equipamentos com tecnologia TDMP-IP de alguns fabricantes são através de Buffer IP e **Os equipamentos em questão obedece à resolução de número 238 da ANATEL.** Entendemos que poderá ser ofertado o coletor IP pelas empresas que utilizem esta tecnologia, uma vez que deste modo toda tarifação será centralizada no site principal através de um servidor de buffer de tarifação, sem danos ao projeto básico desta Administração. Do modo como esta descrita no item restringira a participação de mais fornecedores.

Informamos que o armazenamento com BUFFER IP e superior a 20000 bilhetes.

3 - Questionamento.

3.7 - Equipamentos e terminais:

3.7.1.13 - back-light com ajuste de brilho;

Pergunta:

Entendemos que deve ser fornecido aparelho com Display LCD, com a função BACK-LIGHT, sem que esta função em uso noturno o display e teclado dever permanecer iluminado e o mesmo poderá ter a função liga e desliga para o BACK-LIGHT.

Questionamento.

3.7.2 - Deverá ser cotado aparelho telefônico analógico, com as seguintes características:

Pergunta:

Deveram ser cotados os 36 aparelhos analógicos conforme sua descrição a quantidade de ramais ou somente os 30 conforme IX dos 2.2

Certos de sua atenção subscrevemo-nos no aguardo de um pronunciamento.

Atenciosamente

Marcos Eduardo Pereira
Diretor de Negócios - Tecnologia

Amultiphone Telecomunicações e Informática Ltda.

CNPJ: 08.053.729/0001-38 IE: 10.401.199-8

Rua 24 N.326 74 030-060 Goiânia – GO

Tel.: 62 4009-9292 Fax 62 4009-9298



Ofício n.º 003 / 2012 - GTRC

Goiânia, 23 de março de 2012.

Da: Gerência de Tecnologia e Redes de Comunicação
Para: Gerência de Apoio Logístico e de Suprimentos
Assunto: Central Telefônica

Senhor Gerente,

Em atendimento a solicitação da Secretaria de Estado da Casa Civil sobre questionamentos levantados pela empresa Amultiphone segue respostas:

Questionamento 1

Pergunta – 1

Resposta:

Existem sim, realmente os itens estão duplicados;

Pergunta – 2

Resposta – A:

O tipo de link será um E1 de 30 canais, fornecido pela Operadora Telefônica Oi.

Resposta – B:

Será em Brasília

Resposta – C:

Não existe, a empresa contratada deverá fazer toda configuração necessária.

Resposta – D:

Será feita uma VPN, o roteador será fornecido pela Empresa Telefônica Oi.

Questionamento 2

Resposta 2.4

Todos os equipamentos feitos no Brasil possui Buffer interno independente do fabricante, seu questionamento é injustificado. No termo de referencia o "Buffer Interno" deverá armazenar no mínimo de 5.000 ligações podendo chegar a valores bem maiores.

Questionamento 3

Resposta 3.7.1.13

Sim, deverá ser fornecido aparelho com Display LCD com a função BACK-LIGHT. Aparelho analógico. Deverão ser cotados somente 30 aparelhos analógicos conforme o item 3.1 – IX Configuração inicial da central.

Atenciosamente,


Leandro Santiago de Azeredo
Gerente

www.gabinetemilitar.go.gov.br

Rua 82, nº 400, Palácio Pedro Ludovico Teixeira, 9º andar, Setor Sul

CEP: 74088-900 – Goiânia – Goiás – Fone: (0xx62) 3201-5074, 3201-5479