

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE /  
FISCALIZAÇÃO**

**São João da Aliança  
Falta de Água**



**Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos**

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0101/2017 – GESB**

**Goiânia, dezembro de 2017**

## ÍNDICE

<b>1.</b>	<b><i>APRESENTAÇÃO</i></b> _____	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b><i>OBJETIVOS</i></b> _____	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b><i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i></b> _____	<b>4</b>
<b>4.</b>	<b><i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i></b> __	<b>4</b>
<b>5.</b>	<b><i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i></b> _____	<b>5</b>
<b>6.</b>	<b><i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i></b> _____	<b>5</b>
<b>7.</b>	<b><i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i></b> _____	<b>5</b>
<b>7.1</b>	<b><i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i></b> _____	<b>6</b>
<b>8.</b>	<b><i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i></b> _____	<b>7</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0101/2017-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **06 de outubro de 2017**, no município de **São João da Aliança**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Formosa**.

Goiânia, 11 de dezembro de 2017.

## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **São João da Aliança**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
  - ✓ As causas do desabastecimento;
  - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
  - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
  - ✓ As medidas de contingência adotadas;
  - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem como de seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Cleuber Bispo Alves	Gerente	SANEAGO
Joaquim Jesus Bispo Alves	Operador de ETA	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Formosa**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 14, nº 33, Jardim Oliveira
<b>Cidade/Estado</b>	Formosa
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(61) 3631 2005
<b>Gerente</b>	Luiz Humberto Gonçalves Gomes

## 6. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

Descontinuidade no abastecimento de água, que, segundo informações fornecidas pelo gerente do distrito, tem ocorrido apenas por motivos de manutenção no sistema ou por falta de energia elétrica.

## 7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante a fiscalização realizada no SAA de São João D'Aliança, no dia 06 de outubro de 2017, foi verificado, juntamente com o gerente do distrito, o cumprimento e andamento das medidas mitigadoras apresentadas para prevenir a falta de água no distrito A SANEAGO, bem como outras ações por ventura realizadas.

Segundo informações do gerente do distrito, houve a substituição da adutora de CA por PVC (150 mm), o que possibilitou aumento do volume de água enviado aos RAPs I e II; está sendo feito o combate dos vazamentos e perdas, por meio de varetamentos; em 2016 foi construído um anel de reforço para melhorar a pressão na rede de distribuição. Foi verificado *in loco* que na captação do Córrego das Brancas foi instalada uma bomba submersa (provisória) para enviar água até o poço de sucção (fotos 01 e 02); foram construídos nas margens do manancial, na área da captação, muros de arrimo (gabião) (fotos 03 e 04), para proteger e preservar o local.

O gerente do Distrito informou que neste período de seca o nível do manancial fica baixo, porque existe a montante da captação vários pivôs que retiram água para irrigação. O Sr. Cleuber Bispo Alves, gerente do distrito, nos repassou que atualmente a cidade não passa por situação de desabastecimento e que as paralisações, quando ocorrem, são ocasionadas por motivos de manutenção ou falta de energia elétrica.

### 7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Bomba submersa instalada



**Foto 2** – Poço de sucção alimentado pela bomba submersa



**Fotos 3 e 4** – Muro de arrimo construído na área da captação

## 8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

# RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0101/2017

REL0007V.16

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Roberto dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Lorena Patrícia de Oliveira**  
Fiscal

WRS/LPO