

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Novo Gama



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0095/2016 – GESB

Goiânia, setembro de 2016

ÍNDICE

1.	APRESENTAÇÃO	3
2.	OBJETIVOS	3
3.	MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4.	EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5.	IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6.	RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	5
7.	EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	5

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0095/2016-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **23 de agosto de 2016**, no município de **Novo Gama**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 8 de setembro de 2016.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Novo Gama**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar *in loco* quais as causas do possível desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso para minimizar o problema.
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras executadas e das obras em curso, bem como o seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Valdemir José Guedes	Gerente de Sistema	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia
DDD/Telefone/Fax	(61) 3622 1712
Gerente	Hélio B. Leão

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante fiscalização realizada no município de Novo Gama, no dia 23 de agosto de 2016 foi detectado que as medidas apresentadas à AGR pela SANEAGO com o intuito de minimizar problemas de falta de água não foram todas realizadas. Segundo o Gerente do Distrito, não tem ocorrido paralisações no abastecimento de água no município. Assim, a não realização das medidas previamente informadas não causam danos aos usuários. Ressalta-se que o Residencial Brasília é abastecido por carro pipa, pois não há sistema de abastecimento da SANEAGO no local.

Sobre as obras foi informado ainda que:

✓ A finalização do Sistema Independente Pedregal ainda não foi concluída, devido à qualidade da água dos poços não ter sido a desejada. Houve a necessidade de instalação de um ETA compacta. Segundo informações do gerente, não há falta de água no Setor Pedregal.

✓ A substituição do Trafo e conjunto moto bomba da Caixa de Reunião Lago Azul está em processo licitatório.

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

Wilson Roberto dos Santos
Técnico em Mineração

LPO/WRS