

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Posse

Falta de Água



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0093/2017 – GESB

Goiânia, novembro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	6
7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	8

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0093/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **03 de outubro de 2017**, no município de **Posse**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Campos Belos**.

Goiânia, 20 de novembro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Posse**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ As causas do desabastecimento;
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem como de seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Darci Vieira de Melo	Gerente Distrito de Posse	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Campos Belos**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua BH Foimam s/nº
Cidade/Estado	Campos Belos
DDD/Telefone/Fax	(62) 3451 1662 / 3451 1270
Gerente	Aritana

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Descontinuidade no abastecimento de água, que, segundo informações fornecidas pelo gerente do distrito, ocorrem devido manutenções no sistema ou à falta de energia por períodos prolongados, que são frequentes nos distrito.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Durante a fiscalização realizada no Sistema de Abastecimento de Água (SAA) de Posse, foi verificado, juntamente com o gerente do distrito, o cumprimento e andamento das medidas mitigadoras apresentadas para prevenir a falta de água no distrito.

Verificou-se que o SAA está em fase de ampliação e as obras incluem: a construção de um Reservatório Semienterrado de 700 m³; construção de uma nova ETA (foto - 01), mantendo o mesmo ponto de captação no Rio Prata (foto - 02), tendo previsão de aumento da vazão de 68 l/s para 110 l/s; substituição de parte da adutora, acrescentando uma EEAB intermediária.

Outras ações realizadas foram a modulação do distrito, sendo 15 módulos, realização de palestras sobre preservação ambiental para comunidade escolar, realização de vistorias na bacia de captação e, segundo o gerente, ao identificar irregularidades, são elaborados relatórios e encaminhados para diretoria da empresa, para a prefeitura e realizadas denúncias junto ao Ministério Público, sendo que, algumas das vistorias realizadas na bacia foram para responder à solicitações do Ministério Público.

Assim, após vistoria realizada no distrito Posse e informações prestadas pelo gerente distrital, verificou-se que a situação do abastecimento de água esta satisfatória, ocorrendo interrupções no abastecimento apenas por manutenção e interrupção no fornecimento de energia elétrica, sendo a quantidade de ligações atingidas a depender do módulo afetado.

7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Obras de ampliação na área da ETA.



Foto 2 – EEAT construída na área da ETA.



Foto 3 – Área da captação no Rio Prata.

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0093/2017

REL0007V.16

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Roberto dos Santos
Técnico em Mineração

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

WRS/LPO