

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Posse

Inicial/ETE



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0092/2017 – GESB

Goiânia, novembro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	6
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	8
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	8
9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	9
9.1 NÃO CONFORMIDADES	9
9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	11
Anexo I - Arcabouço Legal	15
10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	16

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0092/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **03 de outubro de 2017**, no município de **Posse**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Campos Belos**.

Goiânia, 14 de novembro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Posse**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Darci Vieira de Melo	Gerente do Distrito de Posse	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Campos Belos**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua BH Foimam s/nº
Cidade/Estado	Campos Belos
DDD/Telefone/Fax	(62) 3451 1662 / 3451 1270
Gerente	Aritana Silva Oliveira

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Posse
Recursos Humanos	Administração	03
	Atendimento ao Público	Vapt Vupt
	Operação de Campo	07
	Operação de ETA ²	03
	Serviços Terceirizados	01
Veículos	Carro de passeio	-
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	01
	Moto	01
	Utilitário	03
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Rio Prata
	Tipo de captação	Plataforma flutuante
Poços	Quantidade	-
ETA ²	Vazão (l/s)	68
	Floculadores	-
	Decantadores	-
	Filtros Rápidos	03
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios ³	Apoiados	02
	Elevados	03
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	02
Estações Elevatórias ⁴	EEAB ⁵	01
	EEAT ⁶	04

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 07
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 08
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0092/2017

REL0007V.16

Descrição do SES ¹		ETE ²	
		Posse	
Município		Posse	
Corpo Receptor		Córrego Passagem	
Eficiência (%)		96	
Vazão (l/s)		60	
Tipos de Lagoas	Anaeróbia	-	
	Facultativa	01	
	Aerada Facultativa	-	
	Aerada de Mistura Completa	-	
	Maturação	01	
	Sedimentação	-	
	Decantadores		-
Disposição das lagoas		Paralelas	
Aeradores		-	
Reatores		-	
EEE ³		Chácaras Barreiro	

1. Sistema de Esgotamento Sanitário

2. Estação de Tratamento de Esgoto

3. Estações Elevatórias de Esgoto. Relação com os nomes das estações elevatórias no item Chácaras Barreiro.

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
REL da Parte Alta	Elevado	Concreto	150
RSE da Parte Alta	Semi-enterrado	Concreto	700
RSE da Parte Alta	Semi-enterrado	Concreto	700
RAP Residencial Bela Vista	Apoiado	Metálico	1000
REL Buenos Aires/Mãe Bela	Elevado	Concreto	200
RAP Brisa da Serra	Apoiado	Metálico	500
REL Brisa da Serra	Elevado	Metálico	50
Total	-	-	3300

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EE da Parte Alta (área da ETA)	02	01 reserva seca	Parte alta e o setor Guarani
EE do setor Bela Vista (área da ETA)	02	01	Setor Bela Vista
EE Brisa da Serra	02	01	Brisa da Serra
EE Buenos Aires	02	01	Buenos Aires/Mãe Bela

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ¹	D ²	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Captação	Vazamento na caixa do extravasor.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	60	Foto 01
ETA	A capacitação dos operadores não foi comprovada.	Art. 11, inciso XXIV	02	Encaminhar à AGR documentos hábeis que comprovem a capacitação dos operadores.	30	-
	Pintura desgastada parte interna das edificações da ETA.	Art. 13, inciso XIV	03	Providenciar a recuperação da pintura.	180	Foto - 03
	Presença perda de revestimento.	Art. 13, inciso XIV	04	Providenciar a recuperação do revestimento.	180	Foto - 02
	Ausência de guarda-corpos na escada e topo dos filtros russos.	Art. 13, inciso XIV	05	Providenciar instalação de guarda-corpos nos filtros russos.	180	Foto - 05
	Porta da sala de química com vidro quebrado e bancada do laboratório com borda quebrada.	Art. 13, inciso XIV	06	Providenciar recuperação das instalações da ETA	180	Foto 04 e 08
	Pintura desgastada nas edificações dos filtros russos e infiltrações.	Art. 13, inciso XIV	03	Providenciar recuperação das instalações dos filtros russos.	180	Fotos 06 e 07
EEAT	Perda de revestimento e pintura danificada nas edificações da EEAT - Parte Alta e Mãe Bela/Buenos Aires	Art. 13, inciso XIV	07	Providenciar recuperação das edificações nas EEAT.	180	Fotos 09 e 10

Reservatórios	Inexistência de identificação no REL Buenos Aires/Mãe Bela.	Art. 11 Inciso I	08	Providenciar a identificação das unidades do SAA, área em reforma.	30	Foto 15
	Presença de infiltrações e eflorações no REL da Parte Alta e REL Buenos Aires.	Art. 13, inciso XIV	09	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos 13 e 14
	Pintura desgastada nos reservatórios: REL Parte Alta, REL Buenos Aires/Mãe Bela. RSE da Parte Baixa I e RSE da Parte Baixa II.	Art. 13, inciso XIV	10	Providenciar a recuperação da pintura.	180	Fotos 11 e 12
ETE	Bordas da lagoa placas danificadas e soltas.	Art. 13, inciso XIV	12	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	180	Fotos 16 e 17

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I
2. Número da Determinação.

9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Vazamento na caixa do extravasor da captação.



Foto 2 – Edificações da ETA com perda de revestimento.



Foto 3 – Pintura desgastada parte interna da ETA.



Foto 4 – Sala de química com porta de vidro quebrado.



Foto 5 – Ausência de guarda-corpos na escada e topo dos filtros russos.

Foto 6 – Pintura desgastada nos filtro russo.



Foto 7 – Infiltrações no filtro russo.



Foto 8 – Sala de química com borda da pia quebrada.



Foto 9 – EEAT da parte alta com perda de revestimento e pintura danificada.



Foto 10 – EEAT Buenos Aires/Mãe Bela com perda de revestimento e pintura danificada.



Foto 31 – REL da parte alta com infiltrações e pintura desgastada.



Foto 12 – RSE da parte alta e parte baixa com pintura desgastada.



Foto 43 – REL Buenos Aires/Mãe Bela com cerca de proteção em construção.



Foto 14 – REL Buenos Aires/Mãe Bela com infiltrações, perda de revestimento e pintura danificada.



Foto 55 – REL Buenos Aires/Mãe Bela sem identificação.



Foto 16 – Placas de proteção soltas, na borda da lagoa.



Foto 67 – Placas de proteção soltas, na borda da lagoa.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 11, inciso XXIV

“dispor de pessoal técnico, próprio ou de terceiros, para a operação e manutenção das instalações de abastecimento de água e esgotamento sanitário, sem a devida habilitação, comprovada por meio de documento hábil;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

WRS/LPO