

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Ceres

Falta de Água



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0091/2017 – GESB

Goiânia, outubro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	3
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	5
7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	5
7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	6

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0091/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **05 de setembro de 2017**, no município de **Ceres**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ceres**.

Goiânia, 20 de outubro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Ceres**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ As causas do desabastecimento;
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem como de seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Hélio Aparecido Mendes Dias	Gerente Distrito Ceres	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ceres, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 22 s/nº
Cidade/Estado	Ceres
DDD/Telefone/Fax	(62) 3323 1543
Gerente	Fernando A. Rodrigues

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Ocorreu problema de falta de água na captação, entupimento de bomba de sucção.

Locais atingidos, parte alta da cidade: Jardim Sara Ribeiro, Jardim Ribeiro e Sorriso I, II e III.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Na captação foi solucionado o problema de entupimento da bomba, foi gasto seis horas na manutenção dos equipamentos.

Foi ampliada a capacidade de bombeamento da ETA para 100 a 104 l/s, com a ampliação não houve mais desabastecimento de água.

Hoje existem em Ceres 9.200 ligações.

Está em andamento projeto de implantação de uma nova captação, localizada à montante da atual, no mesmo manancial – Rio das Almas. Esta obra está sendo desenvolvida pelo poder concedente FUNASA e empreendedores, (fotos – 01 e 02).

7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Corte e aterro de acesso à nova captação Rio das Almas/Ceres



Foto 2 – Casa de apoio à nova captação Rio das Almas/Ceres

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

WRS/DTL