

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Goianésia
Retorno**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0088/2017 – GESB

Goiânia, outubro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. RESULTADO DA FISCALIZAÇÃO	6
6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações	6
6.1.1 Determinações com Prazo em Vigor	6
7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0088/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumprindo esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **19 de setembro de 2017**, no município de **Goianésia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ceres**.

Goiânia, 19 de outubro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goianésia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Goianésia**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **052/2016** e Termos de Notificação **013, 014 e 015/2017**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0088/2017

REL0007V.16

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Sélio Gontígio Costa	Gerente do Distrito	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ceres, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 22 s/nº
Cidade/Estado	Ceres
DDD/Telefone/Fax	(62) 3323 1543
Gerente	Fernando A. Rodrigues

6. RESULTADO DA FISCALIZAÇÃO

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	03
Cumpridas	-
Não cumpridas	-
Com prazos ainda em vigor	03

6.1.1 Determinações com Prazo em Vigor

TN ¹	Determinações com Prazo em Vigor	Vencimento
013/2017	EEAB com pintura desgastada	20/07/2018
013/2017	Presença de eflorescências e mofo, pintura desgastada, presença de perda de revestimento.	20/07/2018
013/2017	RAP's Morro do Cruzeiro (R1 e R2), RAP pré decantador (captação), REL da ETA e Pará com pintura desgastada, REL Pará com perda de revestimento, REL da ETA com presença de eflorescência, RAP Morro da Ema (R1) e RAP pré decantador (captação) com infiltrações.	20/07/2018
014/2017	Ausência de guarda-corpos nos filtros de 01 a 08.	20/07/2018
014/2017	RAP's Morro da Ema e Morro do Cruzeiro (R1 e R2) com ausência de guarda-corpos.	20/07/2018
015/2017	EEAB com vazamento no registro de saída.	18/08/2018
015/2017	RAP Morro do Cruzeiro (R2) com cerca de proteção danificada.	18/08/2018

1. Número do Termo de Notificação.

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO



RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

0088/2017

REL0007V.16

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

WRS/DTL