

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Santo Antônio do Descoberto  
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0083/2017 – GESB**

**Goiânia, outubro de 2017**

## ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	2
2.	<i>OBJETIVOS</i>	3
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	3
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	3
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	4
6.	<i>DESCRIÇÃO DO PROBLEMA</i>	4
7.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	4
7.1	<i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i>	5
8.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	7

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0083/2017-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumprando esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **23 de agosto de 2017**, no município de **Santo Antônio do Descoberto**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 16 de outubro de 2017.



## 2. OBJETIVOS

- ❑ Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Santo Antônio do Descoberto**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- ❑ Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
  - As causas do desabastecimento;
  - Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
  - As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
  - As medidas de contingência adotadas;
  - Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da descontinuidade de água.
- ❑ Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- ❑ Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

## 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras em curso, bem como seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

## 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Fausto de Moura Rabelo	Gerente Distrito Santo Antônio do Descoberto	SANEAGO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
<b>Cidade/Estado</b>	Luziânia
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(61) 3622 1712
<b>Gerente</b>	Hélio B. Leão

## 6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

Consumo da capacidade de produção no limite, período de estiagem.  
Informação do gerente afirma que até o momento não tem faltado água.

## 7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

As ações mitigadoras imediatas informadas à AGR estavam paralisadas, foi necessário fazer outra licitação para prosseguir as obras, houve desistência da 1ª empreiteira. A ADM Construtora é a nova empreiteira contratada. Foram retomadas as seguintes obras:

- Ampliação do SAA, acompanhada pela Supob;
- Poço de reserva PGD 38B (vazão 57,5m<sup>3</sup>/h) Parque Estrela Dalva XIII;
- Poço de reserva Parque Estrela Dalva XVII (vazão 9m<sup>3</sup>/h), doado à Saneago pelo empreendedor;
- Poço interligado Parque Estrela Dalva XVIII (vazão 12m<sup>3</sup>/h);
- RAP (50m<sup>3</sup>) abastece Parque Estrela Dalva XVII;
- RAP C.R. XII (500m<sup>3</sup>) em obras de acabamento;
- RAP C.R. XIII (700m<sup>3</sup>) em obras de acabamento;
- Booster Parque Estrela Dalva XIV, vai abastecer C.R. XII e XIII.

### 7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** – Poço PGD 38B reserva



**Foto 2** – Poço reserva Parque Estrela Dalva XVII (local manilha)



**Foto 3** – Poço Parque Estrela Dalva XVIII interligado



**Foto 4** – RAP Parque Estrela Dalva XVII



**Foto 5** – RAP C.R. 12 Parque Estrela Dalva



**Foto 6** – RAP C.R. 13 Parque Estrela Dalva XVII



**Foto 7** – Booster Parque Estrela Dalva XIV

## 8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

---

**Darwin Teixeira Lima**  
Fiscal

WRS/DTL