

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Padre Bernardo
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0069/2017 – GESB

Goiânia, setembro de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	5
7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	8

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0069/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **24 de agosto de 2017**, no município de **Padre Bernardo**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

Goiânia, 29 de setembro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Padre Bernardo**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As causas do desabastecimento;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
 - ✓ Medidas que serão tomadas, ou se encontram em curso, para minimizar os efeitos da falta de água.
 - ✓ Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das obras executadas e em curso, bem como seu estágio atual;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Cláudio Eustáquio Martins	Gerente Distrito Padre Bernardo	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Santa Maria, Qd. 28, Lt. 09, Setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia
DDD/Telefone/Fax	(61) 3622 1712
Gerente	Hélio B. Leão

6. DESCRIÇÃO DO PROBLEMA

No Distrito de Padre Bernardo não existe problema de descontinuidade de água, conforme informação repassada pelo gerente do Distrito, Sr. Cláudio Eustáquio Martins. Os subdistritos de Trajanópolis, Vendinha e Ouro Verde a situação é bastante crítica. Para amenizar os problemas está em obras a construção de centros de reservação nestes subdistritos.

7. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

- ✓ **Trajanópolis** – este subdistrito não possui faturamento, vazão dos poços são muito baixas, o uso de água pelos usuários não são medidos, por tanto é notório o uso desmedido (desperdício). Para amenizar a situação está em construção um centro de reservação no subdistrito.

Obras: 01 – RAP metálico com capacidade de 300m³;
01 – REL metálico com capacidade de 50m³;
01 – EEAT com dois conjuntos de moto bombas, sendo uma reserva instalada.

As obras em execução estão em fase final, faltando apenas energização e urbanização. Foram perfurados ultimamente 11 poços, um poço foi desativado devido baixa vazão. Os demais serão interligados ao Centro de Reservação.

- ✓ **Vendinha** – Este subdistrito não possui faturamento, não tem falta de água, poços com boa vazão de água, porém o uso é desmedido (desperdício), provocando falta de água em algumas partes do subdistrito. Atualmente está sendo construído no Centro de Reservação (C.R.):

Obras: 01 – RAP metálico com capacidade 1000m³;
01 – REL concreto com capacidade 200m³;
01 – EEAT com dois conjuntos de moto bombas, sendo um conjunto reserva instalada.

As obras em execução estão em fase final, faltando apenas energização, urbanização e interligações. O RAP de 1000m³ já está sendo utilizado, não foi repassado para Saneago. Após o término das obras estima-se atender entorno de 2000 ligações. Foram perfurados 03 poços, sendo 02 interligados e o terceiro será interligado quando concluir as obras do Centro de Reservação (C.R.).

- ✓ **Ouro Verde** – Os problemas são os mesmos dos outros subdistritos. Não há faturamento, e o uso é desordenado, provocando falta de água em partes do subdistrito. Existem 04 reservatórios em funcionamento com:
REL's metálico com capacidade de 100m³, 70m³, 50m³ e 50m³ respectivamente, já interligados. Existe também uma EEAT com um conjunto de moto bomba sem reserva. Foram perfurados 03 poços com boa vazão e já interligados. Quando regulamentar o faturamento, estima-se atender entorno de 2000 ligações.
Ver fotos anexas ao relatório.

7.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – C.R. Trajanópolis em construção



Foto 2 – C.R. Vendinha em construção



Foto 3 – REL's Ouro Verde em funcionamento

8. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

WRS/