

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Goianápolis
Falta de Água**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0062/2017 – GESB

Goiânia, setembro de 2017

ÍNDICE

1.	<i>APRESENTAÇÃO</i>	3
2.	<i>OBJETIVOS</i>	4
3.	<i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	4
4.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	5
5.	<i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	5
6.	<i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	6
6.1	<i>REGISTRO FOTOGRÁFICO</i>	6
7.	<i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0062/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **28 de agosto de 2017**, no município de **Goianópolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **SUMEG**.

Goiânia, 15 de setembro de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goianápolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar in loco quais as causas do desabastecimento de água no município, além de se averiguar:
 - ✓ Qual a abrangência, estimativa da população atingida;
 - ✓ As providências tomadas pela empresa para solução do problema;
 - ✓ As medidas de contingência adotadas;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Fábio de Lima Ferreira	Gerente Distrito Goianópolis	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de SUMEG, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 90, Qd: F 44 n° 220 Setor Sul
Cidade/Estado	Goiânia
DDD/Telefone/Fax	(62) 3238 5700
Gerente	Rivadavia Matos Azevedo

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Na fiscalização realizada no município de **Goianópolis**, no dia 28 de agosto de 2017, verificou-se a execução de obras e ações que contribuíram para tornar satisfatória a situação do abastecimento de água no Distrito:

- Implantação de uma ETA compacta, beneficiando especialmente os bairros Vila Delso, Bela Vista, Parque das Nações, Residencial Roldão, Hamaoka, João Vargas Sobrinho, Samuel Zacarias e Primavera (Foto 2);
- Construção de um RAP de 500m³ no Bairro Hamaoka (foto 1).

Foi constatado também que a captação do Ribeirão Sozinha está com vazão satisfatória. Considerando as obras, ações e documentos verificados, bem como as informações prestadas pelo gerente do Distrito, verificou-se que a situação do abastecimento de água no Distrito é satisfatória. Segundo o Gerente do Distrito, não há situação de desabastecimento ou descontinuidade no abastecimento de água no Distrito de Goianópolis.

6.1 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – RAP novo – 500 m³



Foto 2 – ETA compacta



Foto 3 – Ribeirão Sozinha

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Roberto dos Santos
Técnico em Mineração

Lorena Patrícia de Oliveira
Fiscal

WRS/LPO