

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Iporá

Inicial



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0053/2017 – GESB

Goiânia, agosto de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	3
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	4
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	5
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	6
9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
9.1 NÃO CONFORMIDADES	6
9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	9
Anexo I - Arcabouço Legal	11
10 EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	12

RF 0053/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **21 de junho de 2017**, no município de **Paraúna**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Palmeiras**.

Goiânia, 8 de agosto de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Paraúna**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;

- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Francisco Lourenço Moraes da Silva	Gerente do Distrito	SANEAGO
Warle Jesus da Silva	Agente de Sistema	SANEAGO
Ronaldo Leandro Martins	Operador da ETA	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **São Luis dos Montes Belos**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. da Exposição c/ Rua Morrinhos s/n.
Cidade/Estado	São Luis dos Montes Belos
DDD/Telefone/Fax	(64) 3601 1608
Gerente	Domiciano Rodrigues Netto

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Paraúna
Recursos Humanos	Administração	02
	Atendimento ao Público	03
	Operação de Campo	06
	Operação de ETA ²	03
	Serviços Terceirizados	02
Veículos	Carro de passeio	-
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	01
	Moto	01
	Utilitário	01
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Rib. Samambaia
	Tipo de captação	Gravidade/Derivação
Poços	Quantidade	-
ETA ²	Vazão (l/s)	40
	Floculadores	-
	Decantadores	-
	Filtros Rápidos	03
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios ³	Apoiados	04
	Elevados	01
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	-
Estações Elevatórias ⁴	EEAB ⁵	-
	EEAT ⁶	02

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 07
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 08
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
RSE da ETA	Semi-enterrado	Concreto	180
RSE da ETA	Semi-enterrado	Concreto	180
RAP Ponte de Pedra	Apoiado	Concreto	350
RAP Ponte de Pedra	Apoiado	Metálico	400
REL Setor Paulo Farias	Elevado	Metálico	15
Total	-	-	1125

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAT/ Booster Setor Parque dos Buritis	01	01(reserva seca)	RAP Setor Ponte de Pedra
EEAT/Booster centro (Paulo Farias)	01	01(reserva seca)	Setor Paulo Farias

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ¹	D ²	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Captação	Estrada de acesso à captação com árvores caída.	Art. 13, inciso XIV	01	Providenciar recuperação do acesso à captação.	90	Foto - 01
	Informação da Saneago que existe um lixão a montante da captação +- 800m. (Localizado na bacia do Rib. Samambaia).	-	-	-	-	A AGR sugere que a Saneago procure os órgãos competentes para se assegurar de problemas futuros.
ETA	A capacitação dos operadores não foi comprovada.	Art. 11, inciso XXIV	02	Encaminhar à AGR documentos hábeis que comprovem a capacitação dos operadores.	30	Comprovação da capacitação na casa do operador.
	Os operadores não foram capacitados.	Art. 11, inciso XXVIII	03	Apresentar à AGR plano de capacitação dos operadores, e executá-lo após sua aprovação.	60	Última capacitação foi a mais de um ano.
	Presença de trincas, infiltrações, eflorescências e pintura desgastada no poço de água bruta e calha parshal.	Art. 13, inciso XIV	04	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos – 02 e 03
	Floculadores, decantação e filtração com rachaduras mofo, pintura desgastada, retirada de lodo e manutenção do SAA.	Art. 13, inciso XIV	05	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos – 04
	Desinfecção: falta manutenção, pintura desgastada, limpeza em geral. Placa de aviso de risco caída, falta máscara na sala do clorador e etc..	Art. 13, inciso XIV	06	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos – 05 a 07

	Laboratório: phmetro com defeito.	Art. 13, inciso XIV	07	Providenciar conserto do phmetro.	30	-
	Produtos Químicos (Dosagem e armazenamento): falta limpeza dos equipamentos de dosagem e dos misturadores, pintura desgastada, perda de revestimento e trincas.	Art. 13, inciso XIV	08	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Foto - 08
EEAT	Local sem cerca de proteção e/ou portão, urbanização e placa de aviso de risco. Booster centro (Paulo Farias).	Art. 13, inciso XIV	09	Instalar cerca e/ou portão, instalar sinalização de advertência.	90	Fotos - 09
	Booster Setor Parque dos Buritis em reforma.	Art. 13, inciso XIV	10	Instalar cerca e/ou portão, instalar sinalização de advertência.	90	Foto - 10
Reservatórios	RAP Ponte de Pedra (dois reservatórios), área com cerca aberta.	Art. 13, inciso XIV	11	Providenciar medidores de nível.	90	Foto - 11
	Pintura desgastada nos reservatórios: REL Paulo Farias e dois RSE da ETA.	Art. 13, inciso XIV	12	Providenciar a recuperação da pintura.	180	Fotos - 12 e 13
	Ausência de guarda-corpos nas escadas de acesso aos poços de registros dos RSE. Escada improvisada de acesso ao topo do RSE.	Art. 13, inciso XIV	13	Providenciar guarda-corpos e escadas de acesso aos locais necessários.	180	Fotos - 14 e 15

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I
2. Número da Determinação.

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ¹	D ²	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Dist	Presença de trincas, infiltrações, pintura desgastada, calçada	Art. 13, inciso XIV	14	Providenciar a recuperação das instalações do	180	Fotos - 16

to	quebrada.			Distrito, corrigindo as patologias detectadas.		
----	-----------	--	--	--	--	--

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I
2. Número da Determinação.

9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Acesso à captação com estrada obstruída.



Foto 2 – Poço de água bruta com pintura danificada.



Foto 3 – Calha Parshal com trincas, infiltrações e eflorescências.



Foto 4 – Floculadores, decantação e filtração com rachaduras e pintura desgastada.



Foto 5 – Desinfecção falta manutenção e organização.



Foto 6 – Desinfecção falta placa de aviso de risco na sala do clorador.



Foto 7 – Edificações com pintura desgastadas.



Foto 8 – Edificações com perda de revestimento.



Foto 9 – EEAT/Booster centro (Paulo Farias) com área aberta sem urbanização e placa de aviso de risco.



Foto 10 – EEAT/Booster Setor Parque dos Buritis área em reforma.



Foto 11 – RAP Ponte de Pedra, área com cerca aberta.



Foto 12 – REL Setor Paulo Farias, com pintura desgastada.



Foto 13 – RSE da ETA com pintura desgastada (dois RSE).



Foto 14 – RSE da ETA com escada de acesso ao poço de registro sem guarda-corpos.



Foto 15 – RSE da ETA com escada de acesso ao topo improvisado.



Foto 16 – Edificações do Distrito com infiltrações, calçada quebrada e pintura desgastada.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso XXIV

“dispor de pessoal técnico, próprio ou de terceiros, para a operação e manutenção das instalações de abastecimento de água e esgotamento sanitário, sem a devida habilitação, comprovada por meio de documento hábil;”

- Art. 11, inciso XXVIII

“não realizar periodicamente o treinamento ou capacitação do pessoal técnico e de atendimento comercial, de acordo com as exigências da legislação aplicável;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

10 EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

WRS/