

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

**Minaçu
Retorno**



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO

RF 0052/2017 – GESB

Goiânia, agosto de 2017

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	4
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	5
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	5
6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações	6
6.1.1 Determinações Cumpridas	6
6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	10

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0052/2017-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **08 de junho de 2017**, no município de **Minaçu**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 11 de agosto de 2017.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Mináçu**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Mináçu**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **068/2016** e Termos de Notificação **081, 082, 083, 084 e 085/2016**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Entrevistas com usuários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Divino Rosa dos Santos	Gerente Distrito de Minaçu	SANEAGO
Flávio Felix Ponte	GRS Porangatu	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Porangatu**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
Cidade/Estado	Porangatu
DDD/Telefone/Fax	(62) 3362 1033
Gerente	Paulo Resende P. Fernandes

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	05
Cumpridas	05
Não cumpridas	-

6.1.1 Determinações Cumpridas

TN ¹	Não Conformidades Detectadas	Obs.
081/2016	Pintura desgastada nas edificações: ETA, REL da ETA, RAP da ETA, EEAT da ETA.	Fotos 01 a 04
081/2016	Pintura RSE 2700m ³ e das edificações do distrito foi solicitado prorrogação de prazo para atendimento. Através do Ofício nº 3417/2017 foi informado que as adequações no SAA foram executadas, ver anexos.	Fotos 05 a 07
082/2016	Guarda-corpos próximos aos flocladores e Decantadores estão corroídos.	Foto 08
083/2016	Falta de urbanização da área do REL Jardim Floresta (reservatório novo).	Foto 09
084/2016	Reagentes vencidos no laboratório de rotina.	Foto 10
085/2016	Vidros quebrados na casa de bombas do Booster do Jardim Floresta.	Foto 11

1. Número do Termo de Notificação.

6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO**Foto 1** – Edificações da ETA com pinturas recuperadas**Foto 2** – REL da ETA com pintura recuperada**Foto 3** – RAP da ETA com pintura recuperada**Foto 4** – EEAT da ETA com pintura recuperada



Foto 5 – Portão de entrada RSE 2700m³



Foto 6 – RSE 2700m³ com guarda-corpos e pintura recuperada

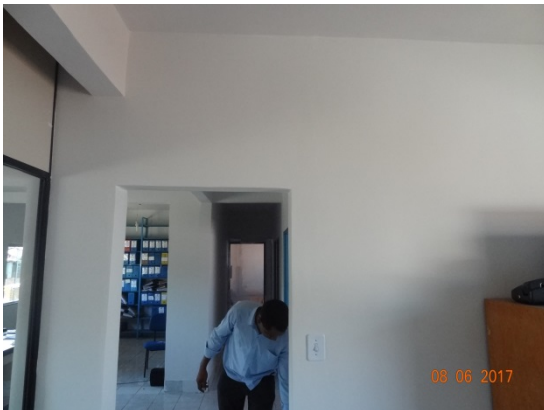


Foto 7 – Distrito com edificações e pinturas recuperadas

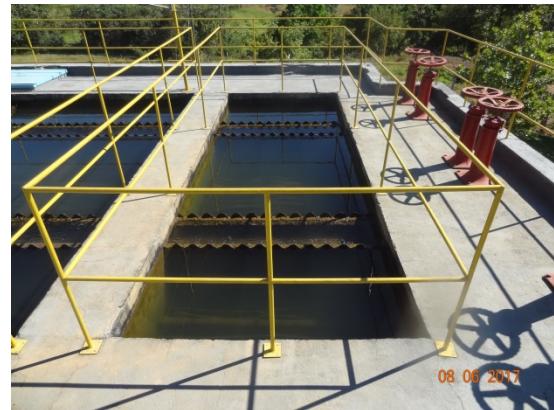


Foto 8 – ETA/ Floculadores com guarda-corpos recuperados e pintados



Foto 9 – REL Jardim Floresta urbanizado



Foto 10 – Reagentes com datas atualizadas



Foto 11- Casa de bombas do Booster Jardim Floresta com janelas recuperadas

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

Darwin Teixeira Lima
Fiscal

WRS/DTL