

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Ouvidor



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0039/2015 – GESB

Goiânia, agosto de 2015

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	2
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	3
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	4
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	5
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	6
9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
9.1 NÃO CONFORMIDADES	6
9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
Anexo I - Arcabouço Legal	9
10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	10

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0039/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **16 de julho de 2015**, no município de **Ouvidor**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ouvidor**.

Goiânia, 12 de agosto de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Ouvidor**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos, procedimentos, instruções normativas e etc.;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Luís André Ribeiro	Gerente Distrito de Ouvidor	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Ouvidor, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Irapuã Costa Júnior nº 636
Cidade/Estado	Ouvidor
DDD/Telefone/Fax	(64) 3478 1699
Gerente	Adão Carlos Mendes

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Ouvidor
Recursos Humanos	Administração	08
	Atendimento ao Público	-
	Operação de Campo	-
	Operação de ETA ²	03
	Serviços Terceirizados	-
Veículos	Carro de passeio	-
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	-
	Moto	-
	Utilitário	01
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Córrego Lagoa
	Tipo de captação	Poço de sucção
ETA ²	Vazão (l/s)	20
	Floculadores	12
	Decantadores	-
	Filtros Rápidos	02
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios ³	Apoiados	01
	Elevados	01
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	-
Estações Elevatórias ⁴	EEAB ⁵	-
	EEAT ⁶	01

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório R1	Apoiado	Concreto	200
Reservatório R2	Elevado	Metálico	50
Total	-	-	250

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EE da ETA	02	01	Para Res. R1

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1 NÃO CONFORMIDADES

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁶	D ⁷	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Sala do clorador sem exaustor - danificado	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar manutenção do exaustor.	90	Foto 1
	Presença de infiltrações, eflorescências, pintura desgastada e perda de revestimento.	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar reparo da perda de revestimento, pintura desgastada e retirar infiltração e eflorescência.	180	Fotos 2, 3, 4 e 5
Reservatórios	Presença de eflorescências e ausência de guarda-corpos na escada do reservatório apoiado R1.	Art. 13, inciso XIV	3	Providenciar guarda corpo da escada do R1 e retirar eflorescências.	180	Fotos 6, 7 e 8
Distrito	Insuficiência de veículos.	Art. 11 Inciso XXV	4	Providenciar veículos.	90	-

6. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

7. Número da Determinação.

9.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Sala do clorador/exaustor danificado



Foto 2 – ETA com infiltração



Foto 3 – ETA com eflorescência



Foto 4 – ETA com pintura desgastada



Foto 5 – ETA com perda de revestimento



Foto 6 – Res. R1 com efloração



Foto 7 – Res. R1/ escada sem guarda-corpo



Foto 8 – Res. R1/ altura acima da mínima

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso XXV

“prestar serviços de atendimento comercial por meio de pessoal sem a devida identificação, bem como sem treinamento e capacitação, comprovado por meio de documento hábil;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial B

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

WRS/LGVS