

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

Riverlândia (Rio Verde)



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0031/2016 – GESB

Goiânia, abril de 2016

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	5
6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações	5
6.1.1 Determinações Cumpridas	5
6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO	6
7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0031/2016-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpre esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **17 de março de 2016**, no subdistrito de Riverlândia, município de **Rio Verde**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Rio Verde**.

Goiânia, 7 de abril de 2016.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de Riverlândia, município de **Rio Verde**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no subdistrito de Riverlândia, município de **Rio Verde**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **082/2014-GESB** e Termos de Notificação **003, 004 e 005/2015**;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Canuto Marcos A. Maia	Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação	AGR
Igor Marcelino O. P. Porto	Supervisor Operação da GRS	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O subdistrito de Riverlândia, no município de Rio Verde, faz parte da GRS de **Rio Verde**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Joaquim Jose da Silva s/n
Cidade/Estado	Rio Verde
DDD/Telefone/Fax	(64) 3631 2123
Gerente	Fabiano de Lima Teixeira

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

A fiscalização de retorno a Naveslândia foi feita no dia 17 de março de 2016 pelos servidores Eduardo Henrique da Cunha e Canuto M. A. Maia, acompanhados pelo Supervisor de Operação da GRS, Igor Marcelino O. P. Porto (Saneago), visando acompanhar a evolução dos trabalhos de recuperação, objeto dos TN n°. 003, 004 e 005/2015, cujas conclusões foram comunicadas por meio dos ofícios da Saneamento de Goiás S. A. de n°. 828, 829 e 3220/2015-DIPRE.

À partir desta fiscalização consideramos as determinações cumpridas. Ver fotos abaixo.

6.1 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	03
Cumpridas	03
Não cumpridas	-

6.1.1 Determinações Cumpridas

TN ¹	Não Conformidades Detectadas	Obs.
003/2015	Recuperar pintura desgastada e revestimento e porta metálica da casa do clorador / reservatório	-
004/2015	Conservação e limpeza na área do reservatório	-
005/2015	Recuperação de cerca danificada	Foto 1

1. Número do Termo de Notificação.

6.2 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Reservatório/sala do clorador/
manutenção da área e cerca



Foto 2 - Reservatório / sala do clorador /
manutenção da área e cerca



Foto 3 - Reservatório/manutenção da
área e cerca



Foto 4 - Reservatório/sala do
clorador



Foto 5 - Reservatório/sala do clorador -
porta nova



Foto 6 - Reservatório/installação de
guarda corpos

7. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Canuto Marcos A. Maia
Gestor de Fiscalização, Controle e Regulação

CMAM/EHC