

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Goianápolis



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0012/2015 – GESB

Goiânia, julho de 2015

ÍNDICE

1. APRESENTAÇÃO	3
2. OBJETIVOS	3
3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO	4
4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO	4
5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS	4
6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	5
7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS	6
8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS	6
9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO	6
9.1 CONFORMIDADES	6
9.2 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - <i>Quantitativo de Determinações</i>	6
9.2.1 <i>Determinações Cumpridas</i>	7
9.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO	7
10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO	7

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0012/2015-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **09 de junho de 2015**, no município de **Goianápolis**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de SUMEG.

Goiânia, 2 de julho de 2015.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Goianápolis**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Goianápolis**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº **0010/2014** e Termo de Notificação **024/2014**;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de procedimentos, instruções normativas e etc.);
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Fábio de Lima Ferreira	Gerente Dist. Goianápolis	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de SUMEG devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 90, Qd: F 44 n° 220 Setor Sul
Cidade/Estado	Goiânia
DDD/Telefone/Fax	(62) 3238 5700
Gerente	Rivadavia Matos Azevedo

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Goianápolis
Recursos Humanos	Administração	1
	Atendimento ao Público	2
	Operação de Campo	1
	Operação de ETA ²	5
	Serviços Terceirizados	1
Veículos	Carro de passeio	-
	Bicicleta	-
	Caminhão/Caminhonete	-
	Moto	01
	Utilitário	01
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Ribeirão Sozinha
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	01
ETA ²	Vazão (l/s)	21
	Floculadores	01
	Decantadores	02
	Filtros Rápidos	04
	Filtros Russos	07
	Floco-decantadores	24
Reservatórios ³	Apoiados	-
	Elevados	01
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	01
Estações Elevatórias ⁴	EEAB ⁵	01
	EEAT ⁶	02

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório pátio do escritório	Semi-enterrado	Concreto	300
Reservatório Hamaoka	Elevado	Concreto	200
Total	-	-	500

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
Hamaoka	02	01	Res. Apoiado Hamaoka
Elevatória ETA	01	01	Res. Apoiado Hamaoka

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1 CONFORMIDADES

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO no município de **Goianápolis**, verificou-se que todos os itens verificados encontram-se em conformidade com a legislação aplicável.

9.2 FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	01
Cumpridas	01
Não cumpridas	-

9.2.1 Determinações Cumpridas

TN ¹	Não Conformidades Detectadas	Obs.
024/2014	Recuperar pintura do escritório	Foto 1

1. Número do Termo de Notificação.

9.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 – Escritório com pintura recuperada

10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lilian Gomes Vilela da Silva
Assessor Especial C

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

WRS/LGVS