

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Subdistrito de Vilas Boas (Itauçu)**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0009/2015 – GESB**

**Goiânia, junho de 2015**

## ÍNDICE

1. <b>APRESENTAÇÃO</b>	3
2. <b>OBJETIVOS</b>	3
3. <b>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	4
4. <b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	4
5. <b>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	4
6. <b>DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	5
7. <b>IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	5
8. <b>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	5
8.1 <b>Não conformidades</b>	5
8.2 <b>Registro fotográfico</b>	6
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	6
9. <b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	7

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0009/2015-GESB

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **08 de junho de 2015**, no **subdistrito de Vilas Boas (Itauçu)**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Inhumas**.

Goiânia, 29 de junho de 2015.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no **subdistrito de Vilas Boas (Itauçu)**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes se for o caso;
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lilian Gomes Vilela da Silva	Assessor Especial A	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Gilberto Fonseca Netto	Ger. do Distrito de Itauçu	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Inhumas, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua Antônio Raiza nº887, Centro
<b>Cidade/Estado</b>	Inhumas
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3514 3392
<b>Gerente</b>	Almir Pessoni

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Subdistrito
		Vilas Boas
Captação	Manancial	Subterrâneo
	Identificação	PT 01
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	01
Reservatórios <sup>2</sup>	Apoiados	-
	Elevados	01
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	-

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
Reservatório Vilas Boas	Elevado	Metálico	50
<b>Total</b>	-	-	50

## 8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 8.1 Não conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>3</sup>	D <sup>4</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	Inexistência de identificação.	Art. 11 Inciso I	-	-	-	Identificação do poço refeita (Fotos 1 e 2)
Reservatórios	Pintura desgastada e perda de revestimento na sala do clorador.	Art. 13, inciso XIV	1	Providenciar a recuperação da pintura e do revestimento.	60	Fotos 03 e 04

3. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

4. Número da Determinação.

## 8.2 Registro fotográfico



Foto 1 – Poço 01 antes



Foto 2 – Poço 01 depois



Foto 3 – Perda de revestimento e pintura



Foto 4 – Vista da sala do clorador

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

## 9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Lilian Gomes Vilela da Silva**  
Assessor Especial C

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

WRS/LGVS