

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO
DE
FISCALIZAÇÃO**

Edilândia (Cocalzinho)



Agência Goiana de Regulação,
Controle e Fiscalização
de Serviços Públicos

Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO

RF 0137/2014 – GESB

Goiânia, novembro de 2014

ÍNDICE

1. <i>APRESENTAÇÃO</i>	3
2. <i>OBJETIVOS</i>	3
3. <i>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</i>	3
4. <i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</i>	4
5. <i>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</i>	4
6. <i>DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</i>	4
7. <i>IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</i>	4
8. <i>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</i>	5
8.1 <i>Não Conformidades</i>	5
<i>Anexo I - Arcabouço Legal</i>	5
9. <i>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</i>	5

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

RF 0137/2014-GESB

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **13 de outubro de 2014**, no subdistrito de **Edilândia** pertencente ao município de **Cocalzinho**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Anápolis**.

Goiânia, 26 de novembro de 2014.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de Edilândia pertencente ao município de **Cocalzinho**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Lara Lima Hochleitner	Supervisora	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
João Carlos Abrenhosa	Agente de Sistema	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Anápolis, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Venezuela nº 155 Jardim das Américas
Cidade/Estado	Anápolis
DDD/Telefone/Fax	(62) 3315 4900 / 3315 1390
Gerente	Rogério Moura Queiroz

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Subdistrito
		Edilândia
Captação	Manancial	Subterrâneo
	Identificação	Poço 01 e 02
	Tipo de captação	-
Poços	Quantidade	02
Reservatórios ²	Elevados	02

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7.

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório R1 Edilândia	Elevado	Metálico	30
Reservatório R2 Edilândia	Elevado	Metálico	30
Total	02	-	60

8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

8.1 Não Conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ³	D ⁴	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Reservatórios	Inexistência de macromedidor	Art. 6º, Inciso XIX	01	Operar os sistemas de abastecimento de água sempre com a instalação de macromedição adequada.	90	-

3. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I

4. Número da Determinação 01.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO Nº 231 /2005 – CG

- Art. 6º, inciso XIX

“operar os sistemas de abastecimento de água sempre com a instalação de macromedição adequada.”

9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

Eduardo Henrique da Cunha
Gerente de Saneamento Básico

Lara Lima Hochleitner
Supervisora

Wilson Robertos dos Santos
Técnico em Mineração

WRS/LLH