

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Povoado do Trevo (Minaçu)**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0112/2014 – GESB**

**Goiânia, julho de 2014**

## ÍNDICE

1. <b>APRESENTAÇÃO</b>	3
2. <b>OBJETIVOS</b>	3
3. <b>MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	4
4. <b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	4
5. <b>IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	4
6. <b>DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	5
7. <b>IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	5
8. <b>RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	6
8.1 <b>REGISTRO FOTOGRÁFICO</b>	6
<i>Anexo I - Arcabouço Legal</i>	8
9. <b>EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	8

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0112/2014-GESB

## 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **30 de julho de 2014**, no subdistrito de **Povoado do Trevo** pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 13 de agosto de 2014.

## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de **Povoado do Trevo** envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Waldiney de Almeida Melo	Supervisor de Produção	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Porangatu, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
<b>Cidade/Estado</b>	Porangatu
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3362 1033
<b>Gerente</b>	Paulo Rezende P. Fernandes

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Subdistrito
		Povoado do Trevo
Recursos Humanos	Operação de Campo	01
Captação	Manancial	Subterrâneo
	Identificação	Poço 01
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	01
Reservatórios <sup>2</sup>	Elevados	01

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
Res. Povoado do Trevo	Elevado	Metálico	20
<b>Total</b>	<b>01</b>	-	20

## 8. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>3</sup>	D <sup>4</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Poços	Inexistência de identificação.	Art. 5º Inciso I	01	Providenciar a identificação das unidades do SAA.	30	Foto 01
	Local sem cerca de proteção.	Art. 7º Inciso XVII	02	Instalar cerca.	60	Foto 02
	Casa de força com o quadro de comando solto.	Art. 7º Inciso XVII	02	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	60	Foto 05
Reservatórios	Presença de pintura desgastada	Art. 7º Inciso XVII	03	Providenciar a pintura	90	Foto 04
	Local com a cerca danificada.	Art. 7º Inciso XVII	02	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	60	Foto 03

1. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação.



## 8.1 Registro fotográfico



**Foto 1** – Área do poço sem identificação



**Foto 2** - Área do poço sem cerca



**Foto 3** – Cerca danificada



**Foto 4** – Reservatório com pintura desgastada



**Foto 5** – Quadro de comando solto

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO Nº 231 /2005 – CG

- Art. 5º, inciso I

“identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário e postos de atendimento aos usuários, inclusive quanto ao horário de atendimento ao público.”

- Art. 7º, inciso XVII

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água ou do sistema de esgotamento sanitário em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e segurança.”

## 9. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Rogério Ferreira da Silva**  
Assessor Especial C

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

RFS/WRS