

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Luis Alves (São Miguel do Araguaia)**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**

**RF 0096/2014 – GESB**

**Goiânia, julho de 2014**

## ÍNDICE

<b>1. APRESENTAÇÃO</b>	<b>3</b>
<b>2. OBJETIVOS</b>	<b>3</b>
<b>3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA</b>	<b>5</b>
<b>7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS</b>	<b>5</b>
<b>8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS</b>	<b>5</b>
<b>9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO</b>	<b>6</b>
<b>9.1 Não Conformidades</b>	<b>6</b>
<b>9.2 Registro fotográfico</b>	<b>6</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>7</b>
<b>10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO</b>	<b>7</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0096/2014-GESB

## 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **29 de julho de 2014**, no subdistrito de **Luis Alves**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

Goiânia, 9 de setembro de 2014.

## 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de **Luis Alves**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Rogério Ferreira da Silva	Assessor Especial C	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Waldiney de Almeida de Melo	Supervisor de Produção	SANEAGO

### 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de Porangatu, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Rua 13 qd. 49 lt. 01 a 08
<b>Cidade/Estado</b>	Porangatu
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3362 1033
<b>Gerente</b>	Paulo Rezende P. Fernandes

## 6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA <sup>1</sup>		Subdistrito
		Luis Alves
Recursos Humanos	Operação de Campo	1
	Operação de ETA <sup>2</sup>	2
Captação	Manancial	Superficial
	Identificação	Rio Araguaia
	Tipo de captação	Plataforma flutuante
ETA <sup>2</sup>	Vazão (l/s)	9,00 - l/s
	Floculadores	14
	Decantadores	2
	Floco-decantadores	2
Reservatórios <sup>3</sup>	Elevados	1
Estações Elevatórias <sup>4</sup>	EEAT <sup>5</sup>	1

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Tratada

## 7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo	Material	Capacidade (m <sup>3</sup> )
Reservatório Luis Alves	Elevado	Concreto	150
<b>Total</b>	-	-	150

## 8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
Reservatório Luis Alves	1	1	Reservatório elevado

## 9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 9.1 Não Conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>6</sup>	D <sup>7</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Captação	Local sem cerca de proteção e/ou portão.	Art. 7º Inciso XVII	1	Instalar cerca e portão.	90	Foto 1
ETA	Falta de armários no laboratório.	Art. 5º Inciso XXV	2	Providenciar armários.	90	Foto 2
	Local sem cerca de proteção e/ou portão.	Art. 7º Inciso XVII	1	Instalar cerca e portão.	90	Foi feito no local a poucos dias da fiscalização um serviço de terraplanagem e por esse motivo a cerca foi retirada (Foto 3)

6. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I

7. Número da Determinação.

### 9.2 Registro fotográfico



**Foto 1** - Local sem cerca de proteção



**Foto 2** – Laboratório sem armários



**Foto 3** - Local sem cerca de proteção e/ou portão

## Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO Nº 231 /2005 – CG

- Art. 5º, inciso XXV

“utilizar equipamentos, instalações e métodos operativos que garantam a prestação de serviço adequado.”

- Art. 7º, inciso XVII

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água ou do sistema de esgotamento sanitário em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e segurança.”

## 10. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Rogério Ferreira da Silva**  
Assessor Especial C

---

**Wilson Robertos dos Santos**  
Técnico em Mineração

RFS/WRS