

**GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**

**RELATÓRIO  
DE  
FISCALIZAÇÃO**

**Anicuns**



Agência Goiana de Regulação,  
Controle e Fiscalização  
de Serviços Públicos

**Saneamento de Goiás S/A - SANEAGO**

**RF 0048/2014 – GESB**

**Goiânia, maio de 2014**

## ÍNDICE

<b>1. Apresentação</b>	<b>3</b>
<b>2. Objetivos</b>	<b>3</b>
<b>3. Mecanismos de Fiscalização</b>	<b>3</b>
<b>4. Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO</b>	<b>4</b>
<b>5. Identificação da GRS</b>	<b>4</b>
<b>6. Resultados da Fiscalização</b>	<b>4</b>
<b>6.1 Quantitativo de Determinações Emitidas em Fiscalizações Anteriores</b>	<b>4</b>
<b>6.2 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso</b>	<b>5</b>
<b>6.3 Novas Não Conformidades</b>	<b>5</b>
<b>6.4 Registro fotográfico</b>	<b>5</b>
<b>Anexo I - Arcabouço Legal</b>	<b>6</b>
<b>7. Equipe de Fiscalização</b>	<b>6</b>

## RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

### RF 0048/2014-GESB

#### 1. Apresentação

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da SANEAGO.

Consta desse relatório, os resultados da fiscalização realizada no dia **02 de abril de 2014**, no município de Anicuns, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de São Luiz do Montes Belos.

Goiânia, 13 de maio de 2014.

#### 2. Objetivos

- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de Anicuns, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº 142/2008 e Termo de Notificação nº 168/2008;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento.

#### 3. Mecanismos de Fiscalização

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

## 4. Equipe de Fiscalização da AGR e Servidores da SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Guilherme Borges de Lima	Supervisor	AGR
Lara Lima Hochleitner	Supervisora	AGR
Célio Jesus Leite de Assunção	Gerente do Distrito	SANEAGO

## 5. Identificação da GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de São Luis dos Montes Belos, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. da Exposição c/ Rua Morrinhos s/n.
<b>Cidade/Estado</b>	São Luis dos Montes Belos
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(64) 3601 1608
<b>Gerente</b>	Domiciano R. Neto

## 6. Resultados da Fiscalização

### 6.1 Quantitativo de Determinações Emitidas em Fiscalizações Anteriores

<b>Emitidas</b>	<b>01</b>
Cumpridas	-
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	<b>01</b>
Com prazos ainda em vigor	-

## 6.2 Em Tramitação – AI em Fase de Defesa/Recurso

TN <sup>1</sup>	Determinações em Tramitação	AI <sup>2</sup>	Obs.
168/2008	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Eliminar eflorescências na ETA.</li> <li>2. Instalar guarda corpo na ETA.</li> <li>3. Providenciar tubulação de ventilação no reservatório RS III.</li> <li>4. Eliminar trincas no reservatório RS III.</li> </ol>	004/2010	<ol style="list-style-type: none"> <li>1- Não solucionado. Foram tratadas as eflorescências, porém voltaram em outros lugares da ETA (<i>Foto 1</i>).</li> <li>2- Solucionado. Guarda corpo instalado (<i>Foto 2</i>).</li> <li>3- Não solucionado. Reservatório RS III foi desativado (<i>Foto 3</i>).</li> <li>4- Não solucionado. Reservatório RS III foi desativado (<i>Foto 3</i>).</li> </ol>

1. Número do Termo de Notificação.

2. Resolução 231/2005-CG, descrição no Anexo I.

## 6.3 Novas Não Conformidades

Unidades	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Presença de eflorescências.	Art. 7º Inciso XVII	1	Eliminar eflorescências.	180	Foram tratadas as eflorescências, porém voltaram em outros lugares da ETA ( <i>Foto 1</i> )

1. Resolução nº 231/2005 – CG, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação.

## 6.4 Registro fotográfico



**Foto 1** - Presença de eflorescências.



**Foto 2** – Guarda corpo instalado.



**Foto 3** – Reservatório desativado.

## Anexo I - Arcabouço Legal

- Art. 7º, inciso XVII

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água ou do sistema de esgotamento sanitário em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e segurança.”

## 7. Equipe de Fiscalização

---

**Eduardo Henrique da Cunha**  
Gerente de Saneamento Básico

---

**Guilherme Borges de Lima**  
Supervisor

---

**Lara Lima Hochleitner**  
Supervisora

GBL/LLH