



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS
PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 79 / 2022 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da **fiscalização in loco** realizada no dia 08 de novembro de 2022, no município de **Aragarças**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Iporá**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Aragarças**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Aragarças**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização **RF nº 114/2018 SEI GESB** (documento **SEI 5113414**) e Termos de Notificação **TN's nºs 153/2018 SEI GESB** (documento

SEI 5107543), 155/2018 SEI GESB (documento SEI 5107813), 160/2018 SEI GESB (documento SEI 5109486) e 161/2018 SEI GESB (documento SEI 5110354);

- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Anderson Santos Lima	Agente de Sistemas	SANEAGO
Gildan Batista dos Santos	Operador de Sistemas	SANEAGO
Rafael Elias F. Moreira	Agente Administrativo	SANEAGO
Fernando Henrique de Souza Freitas	R-SRD Sup. de Regulação Descentralizada	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Iporá**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. São Paulo nº 201 Setor Mato Grosso
Cidade/Estado	Iporá/Goiás
DDD/Telefone/Fax	(64) 3603 7007
Gerente	Marcos Junior Oliveira Ferreira

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1. FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	04
Cumpridas	03
Não cumpridas	01
Com prazos ainda em vigor	-

6.1.1. Determinações Cumpridas

TN	Não Conformidades Detectadas	OBS.
153/2018	Exaustor danificado na sala de desinfecção da ETA	Foi concertado, mas não resistiu e danificou novamente, permanecendo até os dias de hoje (Foto 02)
155/2018	Ausência de aviso de área de risco no abrigo do quadro de comando da Captação/ EEAB e na EEAT Nova Esperança	Foto 03
160/2018	Poste de iluminação do pátio danificado na EEAT e vazamento nos registros de saída do Reservatório	Poste repostado e registro concertado.
161/2018	Máscara de manuseio do cloro com filtro vencido na ETA	Foto 01

6.2. NOVAS NÃO-CONFORMIDADES

Unidade	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ¹	D2	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
ETA	Exaustor danificado na sala de	Artigo 13, inciso XIV	1	Providenciar manutenção do exaustor	180	Foto 02

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I
2. Número da Determinação.

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - ETA/Laboratório com máscara e filtro com data de vencimento atualizada.



Foto 2 - ETA/Laboratório sala de desinfecção com exaustor danificado.



Foto 3 - Quadro de comando da EEAB/Captação com placa de aviso de risco fixado.



Foto 4 - Quadro de comando da EEAT/Nova Esperança com placa de aviso de risco fixada.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA N° 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 06 de dezembro de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **LORENA PATRICIA DE OLIVEIRA, Coordenador (a)**, em 14/02/2023, às 09:48, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 16/02/2023, às 09:41, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 17/02/2023, às 14:33, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site



http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000035576124** e o código CRC **8A55F878**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 -
GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ



Referência: Processo nº 201800029008690



SEI 000035576124