



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 8 / 2019 GESB- 06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO SIMPLIFICADO																																																							
1. ÓRGÃO FISCALIZADOR																																																							
NOME:	AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS-AGR																																																						
ENDEREÇO:	AV. GOIÁS, Nº 305, ED. VISCONDE DE MAUÁ, CENTRO, GOIÂNIA-GO, CEP:74.005-010																																																						
2. FISCALIZADO																																																							
NOME:	SANEAMENTO DE GOIÁS S/A - SANEAGO																																																						
REPRESENTANTE:																																																							
ENDEREÇO:	AV. FUAD JOSÉ SEBBA, Nº 1245, JARDIM GOIÁS, GOIÂNIA - GO																																																						
QUALIFICAÇÃO:	PRESTADOR DE SERVIÇOS DE SANEAMENTO BÁSICO																																																						
3. DADOS DA FISCALIZAÇÃO																																																							
TIPO DE FISCALIZAÇÃO:	QUALIDADE DE ÁGUA	DATA:	24/01/2019																																																				
CIDADE:	Goiânia	GRS:	SUMEG																																																				
4. DESCRIÇÃO DOS FATOS LEVANTADOS																																																							
<p>Em virtude de constantes reportagens na imprensa a respeito da qualidade da água distribuída pela Saneamento de Goiás S.A - SANEAGO, foi solicitado informações a cerca do assunto por meio do Ofício 1487/2018 SEI-AGR.</p> <p>Em sua resposta a empresa alega que os problemas são em decorrência de alteração da qualidade da água bruta em função das mudanças climáticas (Fe, Mn e matéria orgânica), queda do Ph a partir do dia 03/12/2018, regiões de baixo consumo, velocidade de circulação em alguns módulos e reações secundárias com alteração de cor.</p> <p>Nos laudos de análise de água apresentados foram identificadas alterações nos padrões de qualidade em vários bairros abastecidos pelos sistemas João Leite e Mauro Borges. Notou-se oscilações nos parâmetros Cor Aparente e Turbidez nos dias 03, 05, 10 e 11 do mês de dezembro de 2018 nos bairros relacionados abaixo:</p>																																																							
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>BAIRRO</th> <th>PONTO</th> <th>PARÂMETRO</th> <th>ÁREA DE INFLUÊNCIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Negrão de Lima</td> <td>ETA João Leite</td> <td>cor aparente e turbidez</td> <td>ETA João Leite</td> </tr> <tr> <td>Jardim Guanabara</td> <td>Reservatório</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório Guanabara</td> </tr> <tr> <td>Jardim Guanabara</td> <td>aleatório</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório Guanabara/rede</td> </tr> <tr> <td>Jardim Guanabara</td> <td>Aeroporto Santa Geneveva</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório Cristina/rede</td> </tr> <tr> <td>jardim Guanabara III</td> <td>aleatório</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório Guanabara/rede</td> </tr> <tr> <td>Setor Marista</td> <td>aleatório</td> <td>cor aparente e turbidez</td> <td>Pedro Ludovico/rede</td> </tr> <tr> <td>Residencial Português</td> <td>aleatório</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório Residencial Português</td> </tr> <tr> <td>Madre Germana II</td> <td>Saída do reservatório</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório madre Germana</td> </tr> <tr> <td>Residencial Vale dos Sonhos</td> <td>aleatório</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório Guanabara</td> </tr> <tr> <td>Asa Branca</td> <td>aleatório</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório Guanabara</td> </tr> <tr> <td>Jardim América</td> <td>Nefroclinica - clinica de doenças renais</td> <td>cor aparente</td> <td>Pedro Ludovico/rede</td> </tr> <tr> <td>Santa Geneveva</td> <td>aleatório</td> <td>cor aparente</td> <td>Reservatório Cristina/rede</td> </tr> </tbody> </table>				BAIRRO	PONTO	PARÂMETRO	ÁREA DE INFLUÊNCIA	Negrão de Lima	ETA João Leite	cor aparente e turbidez	ETA João Leite	Jardim Guanabara	Reservatório	cor aparente	Reservatório Guanabara	Jardim Guanabara	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara/rede	Jardim Guanabara	Aeroporto Santa Geneveva	cor aparente	Reservatório Cristina/rede	jardim Guanabara III	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara/rede	Setor Marista	aleatório	cor aparente e turbidez	Pedro Ludovico/rede	Residencial Português	aleatório	cor aparente	Reservatório Residencial Português	Madre Germana II	Saída do reservatório	cor aparente	Reservatório madre Germana	Residencial Vale dos Sonhos	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara	Asa Branca	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara	Jardim América	Nefroclinica - clinica de doenças renais	cor aparente	Pedro Ludovico/rede	Santa Geneveva	aleatório	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
BAIRRO	PONTO	PARÂMETRO	ÁREA DE INFLUÊNCIA																																																				
Negrão de Lima	ETA João Leite	cor aparente e turbidez	ETA João Leite																																																				
Jardim Guanabara	Reservatório	cor aparente	Reservatório Guanabara																																																				
Jardim Guanabara	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara/rede																																																				
Jardim Guanabara	Aeroporto Santa Geneveva	cor aparente	Reservatório Cristina/rede																																																				
jardim Guanabara III	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara/rede																																																				
Setor Marista	aleatório	cor aparente e turbidez	Pedro Ludovico/rede																																																				
Residencial Português	aleatório	cor aparente	Reservatório Residencial Português																																																				
Madre Germana II	Saída do reservatório	cor aparente	Reservatório madre Germana																																																				
Residencial Vale dos Sonhos	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara																																																				
Asa Branca	aleatório	cor aparente	Reservatório Guanabara																																																				
Jardim América	Nefroclinica - clinica de doenças renais	cor aparente	Pedro Ludovico/rede																																																				
Santa Geneveva	aleatório	cor aparente	Reservatório Cristina/rede																																																				

Santa Genoveva	Escola Padre Lima	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Negrão de Lima	posto de saúde	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Negrão de Lima	CRER	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Residencial Barravento	Creche Recanto da Paz paula Prado	cor aparente	Finsocial/rede
Residencial Barra Vento	UABSF Barra Vento	cor aparente e turbidez	Finsocial/rede
Setor Jaó	aleatório	cor aparente	Reservatório Cristina/rede
Jardim América	Nefron Clinica do Rim e Hemodialise	cor aparente	Lest - CELG/rede
Setor Bueno	Cêntrel - Centro de Nefrologia e Transplante	cor aparente	Lest - CELG/rede
Setor Bueno	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Vila Americano do Brasil	Abrigo São Vicente de Paula	cor aparente	SENAC/rede
Setor dos Funcionários	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Setor Aeroporto	laboratório Prenção	cor aparente	SENAC/rede
Setor Oeste	Urológico Puigvert	cor aparente	SENAC/rede
Setor Oeste	Renalclinica - Clinica de Nefrologia	cor aparente	SENAC/rede
Setor Oeste	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Setor Oeste	Hospital Geral de Goiânia - HGG	cor aparente	SENAC/rede
Centro	Instituto de Nefrologia	cor aparente	SENAC/rede
Centro	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Setor Coimbra	aleatório	cor aparente	SENAC/rede
Oriente Ville	Reservatório Oriente Ville	turbidez	Reservatório Garavelo

Foram registradas 378 reclamações relacionadas a qualidade de água registradas no Sistema de Ouvidoria da SANEAGO, sendo que 146 delas foram vistoriadas *in loco*. Porém sem especificação dos bairros e áreas de influência dificultando a comparação com os dados das análises enviadas.

Em sua resposta aos questionamentos feitos pela Gerência de Saneamento, a empresa somente cita as causas do problema e as medidas adotadas, não descrevendo em detalhes o trabalho executado para sanar o problema, o que dificulta a análise e entendimento. Concluímos, então que as informações prestadas não são suficientes para entendimento claro do que vem ocorrendo no sistema, principalmente no SAA Mauro Borges. Lembramos, porém que essa não é a primeira ocorrência de problemas de qualidade de água relacionados com ao SAA Mauro Borges, o que pode ser caracterizado como uma reincidência.

Lembramos ainda, que a Gerência de Saneamento já havia solicitado a SANEAGO que informasse imediatamente caso fosse detectado alguma alteração nos parâmetros que levasse a alterações na qualidade, porém esta Agência só tomou conhecimento do problema quando acionada pelos meios de comunicação. Neste sentido então fica recomendado penalidade, na forma de Auto de Infração, em virtude dos prejuízos causados a população por receber um produto fora dos padrões estabelecidos pela legislação vigente.

5. DISPOSITIVOS VIOLADOS

GOIÂNIA, 24 de JANEIRO de 2019.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

AVENIDA GOIÁS - Bairro CENTRO - CEP 74005-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ 305



Referência: Processo nº 201800029008872



SEI 5570557

Criado por ALESSANDRA FRANCISCA DOS SANTOS, versão 24 por ALESSANDRA FRANCISCA DOS SANTOS em 13/03/2019 11:26:24.