



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

**RELATÓRIO Nº 169 / 2018 SEI GESB- 06090**

**RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO**

**1. APRESENTAÇÃO**

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 31 de julho de 2018, no município de **Mozarlândia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Goiás**.

**2. OBJETIVOS**

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Mozarlândia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água;
- Verificar as condições de continuidade e regularidade do abastecimento de água no referido município.

**3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO**

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

**4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO**

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Assistente Administrativo/Fiscal	AGR

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Goiás**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Bom Pastor s/n°
<b>Cidade/Estado</b>	Goiás/Goiás
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3371 2157
<b>Gerente</b>	Alcio Jacobson S. Peres

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 6.1. CONFORMIDADES

Durante fiscalização realizada no Sistema de Abastecimento de Água - SAA do Prestador de Serviços **SANEAMENTO DE GOIÁS S/A - SANEAGO** no município de **Mozarlândia**, o gerente do distrito informou à equipe de fiscalização que houve paralisações no fornecimento de água no município devido obras de modulação na rede (foto 01). Segundo o gerente, o tempo médio das paralisações foi de 03 horas e atingiu aproximadamente 2000 ligações.

Verificou-se durante a fiscalização as medidas, previamente informadas pela SANEAGO à AGR, para mitigar e prevenir problemas de falta de água no município.

As seguintes medidas foram informadas, porém não foram ainda executadas:

- Interligação dos poços PCM 02 e PCM 05 e
- Perfuração de novos poços.

Segundo informações prestadas pelo gerente, há previsão de que o poço PCM 02 (foto 04) seja interligado logo após o término das obras de modulação do SAA. Já o poço PMC 05 (foto 05) teve continuidade das obras suspensas devido a desacordo entre a SANEAGO e os superficiários, que não permitem o acesso da SANEAGO ao local do poço. Para a perfuração de novos poços, a SANEAGO encontrou problemas de negociação com superficiários nas áreas favoráveis a perfuração, e, segundo o gerente, devido a esse fato não os trabalhos de perfuração não foram realizados.

Medidas informadas pela SANEAGO e devidamente executadas:

- Captação provisória no Córrego Fogueira ;
- Continuidade de trabalhos de controle de perdas; e
- Verificação dos usos a montante da captação.

Ainda, segundo o gerente, os trabalhos de combate às perdas são desenvolvidos semanalmente e a captação provisória (fotos 02 e 03) é utilizada apenas no período de estiagem, quando é alugado um grupo gerador para bombeamento da captação do Córrego Fogueira até a EEAB.

O gerente informou também que em 2015 foi realizado o Programa Ser Natureza em parceria com Ministério Público, Secretaria Municipal do Meio Ambiente, Prefeitura e SANEAGO, com cercamento de nascentes e plantio de mudas nativas ao longo do manancial que e, atualmente, ao receber denúncias de usos inadequados à montante, a SANEAGO repassa as mesmas à Secretaria do Meio Ambiente do município.

Segundo informações do gerente do distrito não há previsão de problemas de falta de água no município para neste período.

### 6.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** - Obras de modulação na cidade de Mozarlândia.



**Foto 2** - Adutora na captação do Córrego Fogueira.



**Foto 3** - Captação do Córrego Fogueira.



**Foto 4** - Poço PCM 02.



**Foto 5** - Poço PCM 05.

GOIÂNIA, 06 de dezembro de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 13/12/2018, às 15:14, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.

Documento assinado eletronicamente por **LORENA PATRICIA DE OLIVEIRA, Assistente Administrativo**, em



14/12/2018, às 09:21, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 14/12/2018, às 09:56, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **5073003** e o código CRC **D609FF97**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO  
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74115-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE  
MAUA



Referência: Processo nº 201800029008619



SEI 5073003

Criado por WILSON ROBERTO DOS SANTOS, versão 31 por EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA em 13/12/2018 15:14:22.