



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 115 / 2018 SEI GESB- 06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 17 de julho de 2018, no município de **Valparaíso de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Valparaíso de Goiás**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar as condições de continuidade e regularidade do abastecimento de água no referido município.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria in loco nas unidades de abastecimento de água;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Darwin Teixeira Lima	Fiscal	AGR
Josemário Cavalcante de Oliveira	Gerente Distrito Valparaíso de Goiás	SANEAGO
Paulo Renato Pereira das Neves	Supervisor Produção e Operação	SANEAGO

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Av. Santa Maria qd. 28 lt. 09 setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia
DDD/Telefone/Fax	(61) 3622 1712
Gerente	Hélio Leão

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

Após a realização da fiscalização no município de Valparaíso de Goiás, detectou-se que têm ocorrido paralisações no abastecimento de água. As informações foram prestadas pelo supervisor de produção Paulo Renato P. das Neves.

As paralisações normalmente ocorrem devido a quedas de energia ou manutenção do sistema. Ocorreu recentemente uma paralisação programada com duração de aproximadamente 12 horas, que atingiu aproximadamente 6.000 ligações, motivada pela troca de adutora no SAA do Distrito.

As medidas mitigadoras imediatas informadas à AGR para minimizar os problemas de descontinuidade no fornecimento de água foram efetivadas, e com estas ações o supervisor Paulo Renato afirmou que não haverá descontinuidade no fornecimento de água no SAA do Distrito de Valparaíso de Goiás.

Medidas mitigadoras efetivadas:

- Setor Cidade Jardim: perfurado 02 poços, sendo que o poço P528 foi interligado (foto 01) e outro aguarda oficializar documentos de posse da área (foto 02);

- Setor Valparaíso II: reforço de rede (nova adutora com diâmetro maior de 250 para 500 mm) e construção de um reservatório apoiado metálico RAP 500 m³ (foto 03);

- Setor Céu Azul: foi construído 02 reservatórios apoiados metálico RAP's 1000 m³ cada, faltando apenas acabamentos finais, (foto 04);

- Perfurado novos poços tubulares nas áreas abastecidas pelo Ribeirão Saia Velha, poços com medição de vazão, rede para interligações e faltando apenas quadros de comando;

- Setor Cidade Jardim: poço POT 07, interligado e funcionando;

- Instalação de conjunto motobombas, executada e aguardando término das obras de Corumbá IV;

- Interligação do poço PGD 071, agora com identificação (P 27), interligado ao setor Anhanguera (pertence sistema Cruzeiro) - foto 05;

- Interligação do poço da área do Batalhão da PM que reforça o sistema da ETA;

- Executadas as obras previstas nos setores Esplanada III (400 m de rede DN 200 mm), Esplanada II (700 m de rede DN 100 mm) e Vivendas (500 m de rede DN 75 mm);

- Executadas as obras de substituição da adutora no Setor Valparaíso II: ampliação da adutora de (700 m de rede DN 250 para 500 mm) e 700 m de rede de distribuição DN 150 para 250 mm;

- Setor Esplanada III: construído em parceria com empreendedor um C.R. composto de: 02 RAP metálico de 100 m³ cada (foto 06), 01 EEAB com 02 bombas sendo 01 reserva (foto 07), 01 - Poço tubular (PGD 122) com vazão de 70 m³/h (na área do C. R., vide foto 08), 01 Poço tubular (P14) com vazão de 70 m³/h, 01 Poço tubular (P08) com vazão de 30 m³/h, e 01 Poço tubular (P07) com vazão de 15 m³/h.

- Setor Marajó: construção de um C.R. composto de um RAP concreto de 3.500 m³ (foto 09) e um REL concreto de 400 m³ (foto 10).

Estes reservatórios vão entrar em operação logo que for concluído as obras de Corumbá IV e vão atender os seguintes bairros: Santa Rita, Jardins do Ipê, Vila Isabel, Chácaras Bem Vindas, Chácara Brasil, Chácara Santa Maria e o setor Marajó. Foi perfurado um poço tubular PGD 18 com vazão de 80 m³/h, que está de reserva e aguardando urbanização, vai abastecer RAP e REL do setor Marajó (foto 11). Condomínio Monte Carmelo, com processo em andamento para construção de uma caixa de reunião com capacidade de 100 m³, vai acumular água dos poços Unimora e PGD 18 e que vai abastecer RAP e REL do setor Marajó.

- Poço P28 com vazão de 13 m³/h, interligado à Cidade Jardim.

Considerando as obras concluídas e informadas a equipe técnica da AGR, pode-se concluir que não haverá descontinuidade no fornecimento de água para o distrito de Valparaíso de Goiás neste ano.

6.1. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Cidade Jardins, poço interligado ao SAA/ETA.



Foto 2 - Cidade Jardins, poço perfurado aguardando documentos de posse.



Foto 3 - Valparaíso II, construção de um reservatório RAP 500 m³ metálico.



Foto 4 - Céu Azul, construção de dois reservatórios RAP's de 1000 m³ cada um.



Foto 5 - Setor Anhanguera, poço P27 interligado ao sistema Cruzeiro.



Foto 6 - Esplanada III/C.R. dois RAP's metálico com 100 m³ cada um.



Foto 7 - Esplanada III/C.R. EEAB.



Foto 8 - Esplanada III/C.R. poço PGD 122 interligado à EEAB.



Foto 9 - Setor Marajó RAP 3500 m³ concreto.



Foto 10 - Setor Marajó REL 400 m³ concreto.



Foto 11 - Setor Marajó poço PGD 18.

GOIÂNIA, 06 de novembro de 2018.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA**, Gerente, em 12/12/2018, às 17:30, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS**, Técnico (a) em Mineração, em 13/12/2018, às 07:29, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **DARWIN TEIXEIRA LIMA, Assistente**, em 13/12/2018, às 08:47, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **4673097** e o código CRC **D691D9D1**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74115-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUA



Referência: Processo nº 201800029007915



SEI 4673097