

Anexo V – Avaliação Inicial dos Indicadores dos Serviços de Água e Esgoto

Ano de referência:

Prestador de serviços:

Titular dos serviços:

Índice	Metas dos indicadores de Nível I	Padrão de Referência	Sentido Preferencial	Valor Apurado	Classificação (preenchimento pelo regulador)
IAA - Índice de atendimento de abastecimento de água		*N/A	Maior, Melhor ⁱ		
ICA - Índice de cobertura de abastecimento de água		*N/A	Maior, Melhor ⁱⁱ		
IAE - Índice de atendimento de		*N/A	Maior, Melhor ⁱⁱⁱ		

esgotamento sanitário					
ICE - Índice de cobertura de esgotamento sanitário.		*N/A	Maior, Melhor ^{iv}		
IPL - Índice de perdas de água na distribuição por ligação		Valor de excelência: ≤ 216	Menor, melhor		
ICT - Índice das análises de coliformes totais de água no padrão estabelecido.		Valor de excelência: ≥ 95	Maior, melhor		
IDBO - Índice das análises de demanda bioquímica de oxigênio do esgoto na saída de tratamento no padrão estabelecido		Valor de excelência: ≥ 90	Maior, melhor.		

IIA - Índice de intermitência do serviço de abastecimento de água		Valor de excelência ≤ 67	Menor, melhor		
IIE- Índice de intermitência do serviço de esgotamento sanitário		Valor de excelência ≤ 0,3	Menor, melhor		
IMI- Índice de micromedicação relativo ao volume disponibilizado de água		*N/A	Maior, melhor		
IMA - Índice de macromedicação relativo ao volume disponibilizado de água		*N/A	Maior, melhor		
IDEX- Índice de duração média dos reparos de		*N/A	Menor, melhor		

extravasamento de esgoto					
IRA - Índice de reclamações dos serviços de abastecimento de água		*N/A	Menor, melhor		
IRE - Índice de reclamações dos serviços de esgotamento sanitário		*N/A	Menor, melhor		
IPD - Índice de perdas na distribuição de água		*N/A	Menor, melhor.		
IQA - Índice de Qualidade da Água		Valor de excelência ≥ 95%	Maior, melhor		
ICQE – Índice de Conformidade da Qualidade do Efluente da ETE		Valor de excelência ≥ 90% de conformidade			

ITEV – Indicador de Tratamento de Esgoto por Volume		Valor de excelência 90%	Maior, melhor		
DMIA - Duração média da intermitência no Abastecimento de Água		A ser definido	Menor, melhor		
IDS – Índice de Desempenho das Ordens de Serviços		A ser definido	Maior, melhor		
IQAT- Índice de Qualidade de Atendimento		A ser definido	Maior, melhor		

*N/A: Não se aplica

Local, Data

Equipe técnica

Assinaturas

ⁱ Conforme fichas de indicadores da RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 50 DA AMAE, DE 26 DE AGOSTO DE 2025 e Resolução Normativa Conjunta Nº 1/2025 - AGR/AR/ARM

ⁱⁱ Conforme fichas de indicadores da RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 50 DA AMAE, DE 26 DE AGOSTO DE 2025 e Resolução Normativa Conjunta Nº 1/2025 - AGR/AR/ARM

ⁱⁱⁱ Conforme fichas de indicadores da RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 50 DA AMAE, DE 26 DE AGOSTO DE 2025 e Resolução Normativa Conjunta Nº 1/2025 - AGR/AR/ARM

^{iv} Conforme fichas de indicadores da RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 50 DA AMAE, DE 26 DE AGOSTO DE 2025 e Resolução Normativa Conjunta Nº 1/2025 - AGR/AR/ARM