



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DA SECRETARIA-GERAL

Minuta

Resolução Normativa , de de de 2026.

Dispõe sobre a Agenda Regulatória da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, Biênio 2026/2027, conforme processo nº 202600029000100.

O Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, no uso de suas atribuições legais e, com fundamento no art. 7º da Lei nº 23.988, de 30 de dezembro de 2025 e 5 e art. 4º, do Decreto nº 10.319, de 12 de setembro de 2023, e tendo em vista a decisão uniforme do Conselho Regulador da AGR, em sua reunião realizada no dia de de 2026,

RESOLVE:

Art.1º. Aprovar a Agenda Regulatória da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, Biênio 2026/2027, conforme ANEXO ÚNICO.

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Art. 3º. Publique-se extrato desta decisão.

Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, em Goiânia, aos dias do mês de de 2025.

Wagner Oliveira Gomes
Conselheiro Presidente

ANEXO ÚNICO

Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR
Agenda Regulatória para o biênio 2026/2027

ÁREA	ITEM	ATIVIDADE	2026				2027			
			1T	2T	3T	4T	1T	2T	3T	4T
Diretoria de Regulação e Fiscalização	DIRF.03	Elaboração de norma interna que regulamente a ARR como uma ação de governança regulatória da AGR.	X	X	X	X				
Saneamento Básico	S.03	Realizar a revisão da Resolução Normativa nº 9/2019 - CR (condições gerais da prestação dos serviços de abastecimento de água e de esgotamento sanitário): Norma de Referência nº 11/2024 (NR 11)	X	X	X	X	X			
	S.04	Elaboração e implementação do manual de fiscalização	X	X	X	X	X	X	X	X
	S.08	Definições de novos indicadores de desempenho relativos à qualidade de serviços públicos de água e esgoto: Norma de Referência nº 9/2024 (NR 9)	X	X	X					
	S.15	Projeto Acertar 2027					X	X	X	X
	S.17	Nova metodologia da Tarifa Social		X	X	X	X			
	S.18	Realizar a revisão da Resolução Normativa nº 25/2015 (infrações)			X	X	X	X	X	
	S.19	Elaboração de norma de diretrizes sobre cobrança do Serviço Público de Manejo de Resíduos Sólidos Urbanos (SMRSU): Norma de Referência nº 1 da ANA (NR 1)	X	X	X	X				

	S.20	Elaboração de norma de condições gerais para a regulação dos serviços públicos de limpeza urbana e manejo de resíduos sólidos urbanos: Norma de Referência nº 7 da ANA (NR 7).	X	X	X	X				
	S.21	Firmar convênio para regulação compartilhada com a ARM (Anápolis)	X	X	X	X				
	S.22	Firmar convênio para regulação interfederativa com a Adasa (DF)				X	X	X	X	X
	S.23	Firmar convênio para regulação compartilhada com a AR (Goiânia)	X							
Energia Elétrica	E.01	Definir as atividades e produtos dos Contratos de Metas do Convênio 026/2011.				X				X
	E.02	Realizar análises de temas prioritários apontados pelo monitoramento da ANEEL ou definidos pela AGR.			X			X		
	E.03	Realizar o acompanhamento dos Planos de Resultados firmados entre a Distribuidora e a ANEEL/AGR.	X	X	X	X	X	X	X	X
	E.04	Realizar ação fiscalizadora caso haja descumprimento das metas dos Planos de Resultados (Sob Demanda).	X	X	X	X	X	X	X	X
	E.05	Realizar análises de temas prioritários apontados pelo monitoramento da ANEEL ou definidos pela AGR.		X	X	X		X	X	X
	E.06	Realizar ações fiscalizadoras previstas.	X	X	X	X	X	X	X	X

Bens Desestatizados	DES.01	Revogar Resolução Normativa 007/2013-CR (Penalidades OS's). Instituir grupo de trabalho composto por equipe técnica da AGR e SES com o intuito de propor nova minuta de resolução.	X	X	X				
	DES.02	Propor, implantar e monitorar indicadores de desempenho da atuação regulatória e fiscalizatória da GEBD	X	X	X	X	X	X	X
	DES.04	Revisão da Resolução Normativa 018/2014-CR		X	X	X	X	X	X
Regulação Econômica	REC.02	Elaborar metodologia do 3º Ciclo de Revisão Tarifária da SANEAGO	X	X					
	REC.03	Analisar e validar a Base de Ativos Regulatória da SANEAGO	X	X					
	REC.04	3º Ciclo de Revisão Tarifária da SANEAGO		X	X	X	X		
	REC.05	Edição de Norma de Modelos de Regulação Tarifária (Norma de Referência nº 6 da ANA)					X	X	X
	REC.06	Edição de Norma de metodologia de cálculo e os procedimentos para os reajustes tarifários (Norma de Referência nº 10 da ANA)					X	X	X
Transporte	T.03	Implantar sistema de monitoramento eletrônico do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do Estado de Goiás	X	X	X	X	X		
	T.04	Chamamento público para exploração de serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do Estado de Goiás	X	X	X	X	X	X	X
	T.09	Definição de indicadores de qualidade do Transporte Intermunicipal	X	X	X	X			

Presidência	PRESCR.01	Revisão da Lei da AGR Lei (Estadual nº 13.569/1999)	X	X	X	X				
	PRESCR.02	Estudos para adequação à Norma de Referência nº 4 da ANA		X	X	X	X			
	PRESCR.03	Elaboração de Anteprojeto normativo, visando a adequação e otimização da Lei 18.673/2014.	X	X	X	X				
Ouvidoria Setorial	OS.03	Expansão e Modernização dos Canais de Atendimento	X	X	X	X	X	X		
	OS.08	Gestão da Experiência do Usuário	X	X	X	X	X	X	X	X
	OS.10	Monitoramento da aplicação da RN nº 290/2025				X				X
	OS.11	Ouvidoria Omnicanal e Acessível	X	X	X	X	X	X	X	X



Documento assinado eletronicamente por **DANIELA GARCIA FLEURY, Gerente**, em 24/02/2026, às 10:13, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site **http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1** informando o código verificador **86736311** e o código CRC **55548F72**.

	ASSESSORIA DA SECRETARIA GERAL AVENIDA GOIÁS , ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP 74005-010 - (62)3226-6608.	
--	---	--



Referência: Processo nº 202600029000100



SEI 86736311