

ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS



PREFEITURA  
DE GOIÂNIA

Agência de Regulação de Goiânia - AR

Resolução Normativa Conjunta Nº 06/2025 - AGR/AR

Dispõe sobre a aprovação do novo *layout* de fatura referente aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, a ser utilizado nos Municípios integrantes da Microrregião Centro do Estado de Goiás, pela prestadora de serviços públicos Saneamento de Goiás S/A \_ SANEAGO, em atendimento a Reforma Tributária instituída pela Emenda Constitucional nº 132/2023.

O Conselho de Gestão e Regulamentação da Agência de Regulação de Goiânia - AR após decisão uniforme em reunião realizada no dia 15 de dezembro de 2025, e o Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos \_ AGR, após decisão favorável em reunião realizada no dia 17 de dezembro de 2025, no uso de suas atribuições legais, e com base no disposto nos processos nº 25.23.000000435-0 (AR) e nº 202500029005190 (AGR), resolvem publicar esta Resolução com os seguintes termos:

**Art. 1º** Ficam aprovados os novos *layouts* da fatura referente aos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário da prestadora de serviços públicos Saneamento de Goiás S.A \_ SANEAGO no âmbito dos Municípios pertencentes à Microrregião Centro do Estado de Goiás.

**§1º** Os layouts constantes dos anexos desta Resolução serão adotados em caráter experimental pelo prazo de 3 (três) meses, contados da data de sua publicação.

**§ 2º** Não sendo constatadas, durante o período experimental, irregularidades que comprometam a validade dos layouts constantes dos Anexos desta Resolução, estes serão adotados em caráter definitivo a partir de 1º de março de 2026.

**§ 3º** A utilização do novo layout da fatura dos serviços será objeto de fiscalização pelos reguladores com o objetivo de monitorar o fiel cumprimento desta Resolução e dos demais normativos que disciplinam as informações obrigatórias a constar na fatura.

**Art. 2º** Os *layouts* aprovados constam nos anexos de I a IV desta Resolução, que devem ser utilizados conforme disposto abaixo:

I - Para os municípios regulados e fiscalizados pela AGR, onde a SANEAGO presta os serviços de água e esgotamento sanitário, deve ser utilizado o modelo A<sup>1</sup> que consta no Anexo I desta resolução;

II - Para os municípios regulados e fiscalizados pela AR, onde a SANEAGO presta os serviços de água e esgotamento sanitário, deve ser utilizado o modelo A<sup>2</sup> que consta no Anexo II desta resolução;

III - Para os municípios regulados e fiscalizados pela AGR, onde ocorre a parceria entre as prestadoras SANEAGO e BRK, deve ser utilizado o modelo B<sup>1</sup> que consta no Anexo III desta Resolução.

IV - Para o município de Águas Lindas, onde ocorre a parceria entre as prestadoras SANEAGO e CAESB, por meio do Consórcio Águas Lindas, deve ser utilizado o modelo C que consta no Anexo IV desta Resolução.

**Art. 3º** Ficam revogadas a Resolução Normativa nº 154/2019 - CR da AGR e a Resolução Normativa nº 222/2022 - CR da AGR.

**Art. 4º** Esta Resolução entra em vigor no ato da sua publicação.

## HUDSON RODRIGUES DE NOVAIS

Presidente - AR

## WAGNER OLIVEIRA GOMES

Conselheiro Presidente - AGR

## ANEXO I

### Modelo A<sup>1</sup> - SANEAGO - Frente

| MODELO A <sup>1</sup> : Nfe SANEAGO                                                                                                                    | AGR            | FRENTE              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|---------------------|
|                                                                     |                |                     |
| DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL<br>DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA<br>SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.<br>CNPJ: 01.616.929/0001-02. Insc. Est.: 10.013.357-6 |                |                     |
|                                                                                                                                                        |                | TOTAL A PAGAR (R\$) |
|                                                                                                                                                        |                | VENCIMENTO          |
| Nº DE<br>MATRÍCULA                                                                                                                                     | MÊS<br>DE REF. | DATA DE<br>EMIÇÃO   |

Nº DE FATURA

AVISO

## DADOS DA NOTA FISCAL

UTILIZE ESTE QR CODE PARA ACESSAR A NOTAFISCAL

CONSULTE A NOTA FISCAL EM

## DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS

| DESCRIÇÃO | VALOR<br>R\$ | IBS M | IBS E | CBS |
|-----------|--------------|-------|-------|-----|
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |

## RETENÇÕES FEDERAIS

|             |             |             |           |
|-------------|-------------|-------------|-----------|
| PIS (0,65%) | COFINS (3%) | IRPJ (4,8%) | CSLL (1%) |
|-------------|-------------|-------------|-----------|

## DADOS DO CONSUMO

| LEITURA<br>ANTERIOR | LEITURA<br>ATUAL | NÚMERO<br>DE DIAS | CONSUMO<br>MEDIDO (m³) | CONSUMO<br>MÉDIO (m³) | CONSUMO<br>FATURADO (m³) |
|---------------------|------------------|-------------------|------------------------|-----------------------|--------------------------|
|                     |                  |                   |                        |                       |                          |

Tipo de consumo faturado:

## UNIDADES ATENDIDAS

| SERVIÇO | SOCIAL | RESIDENCIAL | COMERCIAL 1 | COMERCIAL 2 | INDUSTRIAL | PÚBLICA | PRÓXIMA<br>LEITURA |
|---------|--------|-------------|-------------|-------------|------------|---------|--------------------|
| ÁGUA    |        |             |             |             |            |         |                    |
| ESGOTO  |        |             |             |             |            |         |                    |

## HISTÓRICO DO CONSUMO

TIPO DE MEDIÇÃO NÚMERO



## INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA:

| DESCRIÇÃO                                   | CLORO<br>RESIDUAL | FLUORETO | TURBIDEZ | COR | pH | COLIFORMES<br>TOTAIS | ESCHERICHIA<br>COLI |
|---------------------------------------------|-------------------|----------|----------|-----|----|----------------------|---------------------|
| Nº MÍNIMO DE ANÁLISES EXIGIDAS *            |                   |          |          |     |    |                      |                     |
| Nº DE ANÁLISES REALIZADAS *                 |                   |          |          |     |    |                      |                     |
| Nº DE ANÁLISES QUE ATENDERAM À LEGISLAÇÃO * |                   |          |          |     |    |                      |                     |

## INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES

 PAGUE AQUI COM PIXAntes de pagar com PIX, **ATENÇÃO** para não cair em golpes:**1º CONFIRA OS DADOS** do recebedor:

**2º CONFIRA O BANCO do recebedor:**  
**BANCO DO BRASIL S.A.**  
 (Esta é a única instituição autorizada a receber o nosso PIX)

**SANEAGO**

| MÊS REFERÊNCIA       | VENCIMENTO | TOTAL (R\$)                                                                                  |
|----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| COD. DÉB. AUTOMÁTICO | Nº FATURA  | Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária. |

47,00 mm

111 mm

## Modelo A<sup>1</sup> - SANEAGO - Verso

**MODELO A<sup>1</sup>: Nfe SANEAGO**      **AGR**      **VERSO**

**SANEAGO**

**Canais oficiais de atendimento ao Cliente Saneago**

 **0800 645 0115**  
Central de Atendimento

 **aplicativo saneago**  
Android e iPhone (IOS)

 **saneago.com.br**  
Site

 **saneago**  
Instagram

 **(62) 3269-9115**  
WhatsApp

 **saneagonarede**  
Outras Redes Sociais

 **Unidades de atendimento local e Vapt Vupt**  
Consulte Site ou Aplicativo para verificar locais e horários de atendimento

**Ouvidorias**

**Ouvidoria da Saneago**  
**0800 645 0117**  
 Segunda à Sexta, das 07h às 19h, exceto feriados  
**Atenção:** ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

**Ouvidoria AGR**  
 Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação).  
**Site:** <https://goias.gov.br/agriouvidoria-setorial>  
**E-mail:** [ouvidoria.agr@goias.gov.br](mailto:ouvidoria.agr@goias.gov.br)  
**Call Center:** 0800 704 3200  
**Atendimento Presencial:** Av. Goiás nº 305, 3º andar, Centro, Goiânia-GO. (Segunda à Sexta, das 7h às 18h)

**Informações sobre a Qualidade da Água**

**CONCLUSÃO APÓS ANÁLISES (CONFORME TABELA CONTIDA NA PÁGINA FRONTAL DESTA FATURA):**  
 A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas. Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005.

\* Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.  
 \* Número de Análises Mensais Realizadas pela ABC. | \* Número de Análises Mensais que Atendem à Portaria de Potabilidade Vigente.

**Significado dos parâmetros de qualidade da água**

**Cloro residual livre:** indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água distribuída.

**Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.

**Turbidez:** são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada a características estéticas da água.

**Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.

**pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.

**Coliformes totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.

**Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.

 **Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água**  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

**Atenção!**  
 Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

406,40 mm

**Informações importantes**

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após o data de vencimento do aviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricas e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dívidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.
- Prazo para redamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 § 2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

**Irregularidade é Crime!**

Furto de água, ligações clandestinas, vandalismo e depredação das instalações públicas prejudicam toda a comunidade e podem gerar penalidades criminais e financeiras.

**DENUNCIE** de forma rápida e segura pelos canais oficiais da Saneago:  
**Central de Atendimento:** 0800 645 0115  
**WhatsApp:** (62) 3269-9115

**Agência Virtual da Saneago**

## Chega de Fila!

- Emissão de 2ª Via da Fatura**  
(Para titular ou não titular)
- Transferência de Titularidade**
- Solicitação de Fatura Digital**

e muito mais!

Versão Website:

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

Versão App para Celular:

Google Play App Store

**Fez o PIX tá Pago!**

- É prático e seguro
- Disponível 24h por dia
- O pagamento é confirmado **na hora!**

**Cadastre-se no App**

Efetue o cadastro para ter acesso a todos os serviços digitais. *Chega de Fila!*

**DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA**

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

**111 mm**

**47,00 mm**

## ANEXO II

### Modelo A<sup>2</sup> - SANEAGO – Frente

| MODELO A2: Nº SANEAGO | A/R                                                                                                                                                                                                                                                | FRENTE |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
|                       | <p style="font-size: small;">DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA</p> <p style="font-size: x-small;">SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.</p> <p style="font-size: x-small;">CNPJ 07.676.929/0001-62. Insc. Est. 79.873.387-6</p> |        |

406,40 mm

47,00 mm

|                                                                 |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|---------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
|                                                                 |                | TOTAL A PAGAR (R\$)       |                     |                                                                                              |                       |
|                                                                 |                | VENCIMENTO                |                     |                                                                                              |                       |
| Nº DE MATRÍCULA                                                 | MÊS DE REG.    | DATA DE EMISSÃO           |                     |                                                                                              |                       |
| Nº DE FATURA                                                    |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| AVISO                                                           |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| DADOS DA NOTA FISCAL                                            |                | CONSULTE A NOTA FISCAL EM |                     |                                                                                              |                       |
| UTILIZE ESTES CÓDIGOS PARA ACESSAR A NOTA FISCAL                |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS                            |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| DESCRIÇÃO                                                       | VALOR R\$      | ISS III                   | ISS II              |                                                                                              |                       |
|                                                                 |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
|                                                                 |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
|                                                                 |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
|                                                                 |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
|                                                                 |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| INTENÇÕES FEDERAIS                                              |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| PIB (LRF%)                                                      | CONFIN (PL)    | PPF (LRF%)                | CEG (LRF%)          |                                                                                              |                       |
| DADOS DO CONSUMO                                                |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| LEITURA ANTERIOR                                                | LEITURA ATUAL  | NÚMERO DE DIAS            | CONSUMO MEDIDO (m³) | CONSUMO MÉDIO (m³)                                                                           | CONSUMO ESTIMADO (m³) |
| Tipo de consumo faturado:                                       |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| UNIDADES ATENDIDAS                                              |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| SERVIÇO SOCIAL                                                  | RESIDENCIAL    | COMERCIAL 1               | COMERCIAL 2         | INDUSTRIAL                                                                                   | PÚBLICA               |
| ÁGUA                                                            |                |                           |                     |                                                                                              | PRÓXIMA LEITURA       |
| HISTÓRICO DO CONSUMO                                            |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| TIPO DE MEDIÇÃO                                                 | NÚMERO         |                           |                     |                                                                                              |                       |
|                                                                 |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA                           |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA                                |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| DESCRIÇÃO                                                       | CLORO RESIDUAL | FUORTE                    | TURBID              | OD                                                                                           | pH                    |
| CÓPIAS DE ANÁLISES DE ÁGUA                                      |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| CÓPIAS DE ANÁLISES DE ÁGUA                                      |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| CÓPIAS DE ANÁLISES DE ÁGUA                                      |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES                                      |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| PAGUE AQUI COM PIX                                              |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| Antes de pagar com PIX, <b>ATENÇÃO</b> para não cair em golpes: |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| 1º CONFIRA OS DADOS do recebedor:                               |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| 2º CONFIRA O BANCO do recebedor:                                |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| BANCO DO BRASIL S.A.                                            |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| (Este é a única instituição autorizada a receber a nossa PIX)   |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| SANEAGO                                                         |                |                           |                     |                                                                                              |                       |
| MÊS REFERÊNCIA                                                  |                | VENCIMENTO                |                     | TOTAL (R\$)                                                                                  |                       |
| CÓD. DÉB. AUTOMÁTICO                                            |                | Nº FATURA                 |                     | Fatura não paga até o vencimento poderá ser cobrada de multa e atualização monetária diária. |                       |

## Modelo A<sup>2</sup> - SANEAGO – Verso

MODELO A2: Nfe SANEAGO
AR
VERSO

### Canais oficiais de atendimento ao Cliente Saneago

**0800 645 0115**  
*Central de Atendimento*

**aplicativo saneago**  
*Android e iPhone (iOS)*

**saneago.com.br**  
*Site*

**saneago**  
*Instagram*

**(62) 3269-9115**  
*WhatsApp*

**saneagonarede**  
*Outras Redes Sociais*

**Unidades de atendimento local e Vapt Vupt**  
*Consulte Site ou Aplicativo para verificar locais e horários de atendimento*

Ouvidorias

**Ouvidoria da Saneago**  
**0800-645 0117**  
*Segunda a Sexta, das 07h às 19h, exceto feriados*  
  
**Atenção:** ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao Cliente.

**Ouvidoria AGR**  
*Não solucionando o problema pelo canal eletrônico, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação).*  
  
**Site:** <https://goa.gov.br/ouvidoria-geral>  
**Email:** [ouvidoria.agr@goa.gov.br](mailto:ouvidoria.agr@goa.gov.br)  
**Call Center:** (62) 764.1200  
**Atendimento Presencial:** Av. Goiás nº 585, 3º andar, Centro, Goiânia-GO (Segunda a Sexta, das 7h às 18h)

Informações sobre a Qualidade da Água

**CONSUMO APÓS ANÁLISES (CONFORME TABELA CONSUMO NA PÁGINA FRONTAL DESTA FOLHA)**  
 A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão fazem menção obrigatória para ações corretivas. Informações relativas ao consumo em atendimento ao Cliente Federal nº 5.632/2005.  
 Normas técnicas de Águas Fornecidas Regidas pela Portaria de Consolidação nº 15 de 20/10/2017 do Anvisa (Anexo 43 e 43B, Normas de Qualidade Microbiológica para ABG) e Normas de Qualidade Microbiológica para ABG e Portaria de Consolidação nº 15 de 20/10/2017 do Anvisa (Anexo 43 e 43B, Normas de Qualidade Microbiológica para ABG).

**Significado dos parâmetros de qualidade da água**

**Cloro residual livre:** indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água distribuída. Resposta: sua presença garante a prevenção à contaminação bacteriana.

**Turbidez:** não interfere com a qualidade presente na água. Está relacionada a características naturais da água. Ser apontado alto pontuações desatende ao padrão. Está relacionado a características naturais da água.

**pH:** indica o grau de acidez ou alcalinidade da água. pH indica o grau de acidez ou alcalinidade da água.

**Condutividade elétrica:** indica presença de sais minerais na água, que não representam risco à saúde humana.

**Exatidão:** indica a precisão da medição da água de referência, realizada no laboratório.

**Acesso o Relatório Anual de Qualidade da Água**  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

**Atenção!**  
 Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e engorramento sanitário constitui irregularidade, ficando o cliente sujeito a penalidades. A política de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados, a sustentabilidade. Consulte com a Saneago denunciando nos canais de atendimento ao Cliente.

Informações importantes

- A responsabilidade de fornecimento de água remete ao cliente, ficando o cliente responsável por manter a rede de distribuição em bom estado.
- Pague a fatura no prazo estabelecido, evitando atrasos, juros e consequências legais. Atente para o valor da fatura e o prazo de pagamento.
- Pagamento com cheque, cartão ou depósito em nome do cliente.
- Para cancelamento ou alteração de dados, procure a Saneago (62) 3269-9115, das 7h às 19h, exceto feriados.
- Consulte sobre impostos, taxas e valores de tarifas.
- Para mais detalhes de produtos e serviços, consulte o site da Saneago (62) 3269-9115, das 7h às 19h, exceto feriados.

Irregularidade é Crime!

**Furto de água, ligações clandestinas, vandalismo e depredação das instalações públicas prejudicam toda a comunidade e podem gerar penalidades criminais e financeiras.**

**Denuncie de forma rápida e segura pelos canais oficiais da Saneago:**  
**Central de Atendimento: 0800 645 0115**  
**WhatsApp: (62) 3269-9115**

Agência Virtual da Saneago

### Chega de Fila!

**Emissão de 2ª Via da Fatura**  
*(Parâmetro ou não)*

**Transferência de Titularidade**

**Solicitação de Fatura Digital**  
*e muito mais!*

**Fez o**

PIX

**tá Pago!**

Resolução Normativa Conjunta AGR/AR 06 (84323054)

SEI 202500029005190 / pg. 7



## ANEXO III

### Modelo B<sup>1</sup> - SANEAGO + BRK - Frente

MODELO B<sup>1</sup>: Nfe SANEAGO + BRK
AGR
FRENTE

**SANEAGO**

**BRK**

DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL  
DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA

SANEAMENTO DE GOIÁS S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02, Insc. Est.: 10.013.357-6

TOTAL A PAGAR (R\$)

VENCIMENTO

Nº DE MATRÍCULA

MÊS DE REF.

DATA DE EMISSÃO

Nº DE FATURA

**AVISO**

**DADOS DA NOTA FISCAL**

UTILIZE ESTE QR CODE PARA ACESSAR A NOTA FISCAL

CONSULTE A NOTA FISCAL EM

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS**

| DESCRIÇÃO | VALOR<br>R\$ | IBS M | IBS E | CBS |
|-----------|--------------|-------|-------|-----|
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |

**RETENÇÕES FEDERAIS**

|             |             |             |           |
|-------------|-------------|-------------|-----------|
| PIS (0,65%) | COFINS (3%) | IRPJ (4,8%) | CSLL (1%) |
|-------------|-------------|-------------|-----------|

**DADOS DO CONSUMO**

|         |         |        |         |         |         |
|---------|---------|--------|---------|---------|---------|
| LEITURA | LEITURA | NÚMERO | CONSUMO | CONSUMO | CONSUMO |
|---------|---------|--------|---------|---------|---------|

406,40 mm

| ANTERIOR                                                                                                                                          | ATUAL | DE DIAS | MEDIDO (m³) | MÉDIO (m³) | FATURADO (m³)          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------|-------------|------------|------------------------|
| Tipo de consumo faturado:<br><b>UNIDADES ATENDIDAS</b><br>SERVIÇO SOCIAL RESIDENCIAL COMERCIAL 1 COMERCIAL 2 INDUSTRIAL PÚBLICA<br>ÁGUA<br>ESGOTO |       |         |             |            |                        |
|                                                                                                                                                   |       |         |             |            | <b>PRÓXIMA LEITURA</b> |

**HISTÓRICO DO CONSUMO**  
 TIPO DE MEDIÇÃO      NÚMERO

**INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA**  
 SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA:  

| DESCRIÇÃO                                   | CLORO RESIDUAL | FLUORETO | TURBIDEZ | COR | pH | COLIFORMES TOTAIS | ESCHERICHIA COLI |
|---------------------------------------------|----------------|----------|----------|-----|----|-------------------|------------------|
| Nº MÍNIMO DE ANÁLISES EXIGIDAS *            |                |          |          |     |    |                   |                  |
| Nº DE ANÁLISES REALIZADAS *                 |                |          |          |     |    |                   |                  |
| Nº DE ANÁLISES QUE ATENDERAM À LEGISLAÇÃO * |                |          |          |     |    |                   |                  |

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**

**PAGUE AQUI COM PIX**

Antes de pagar com PIX, **ATENÇÃO** para não cair em golpes:

**1º CONFIRA OS DADOS** do recebedor:

**2º CONFIRA O BANCO** do recebedor:

**BANCO DO BRASIL S.A.**  
(Esta é a única instituição autorizada a receber o nosso PIX)

**SANEAGO**  
**BRK**

| MÊS REFERÊNCIA       | VENCIMENTO | TOTAL (R\$)                                                                                  |
|----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| COD. DÉB. AUTOMÁTICO | Nº FATURA  | Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária. |

47,00 mm

111 mm

**Modelo B<sup>1</sup> - SANEAGO + BRK – Verso**

MODELO B<sup>1</sup>: Nfe SANEAGO + BRK
AGR
VERSO

Canais oficiais de atendimento ao Cliente Saneago

**0800 645 0115**  
*Central de Atendimento*

**aplicativo saneago**  
*Android e iPhone (iOS)*

**saneago.com.br**  
*Site*

**saneago**  
*Instagram*

## Ouvidorias

### Ouvidoria da Saneago

0800 645 0117

Segunda à Sexta, das 07h às 19h, exceto feriados

**Atenção:** ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

### Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação).

Site: <https://goias.gov.br/agr/ouvidoria-setorial>

E-mail: [ouvidoria.agr@goias.gov.br](mailto:ouvidoria.agr@goias.gov.br)

Call Center: 0800 704 3200

**Atendimento Presencial:** Av. Goiás nº 305, 3º andar, Centro, Goiânia-GO. (Segunda à Sexta, das 7h às 18h)

## Informações sobre a Qualidade da Água

**CONCLUSÃO APÓS ANÁLISES** (CONFORME TABELA CONTIDA NA PÁGINA FRONTAL DESTA FATURA):

A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas. Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005.

\* Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XXI e XXI.

\* Número de Análises Mensais Realizadas pela ABC. | \* Número de Análises Mensais que Atenderam à Portaria de Potabilidade Vigente.

### Significado dos parâmetros de qualidade da água

**Cloro residual livre:** indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água distribuída.

**Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.

**Turbidez:** são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada a características estéticas da água.

**Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água.

Está relacionada a características estéticas da água.

**pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.

**Coliformes totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.

**Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório  
Anual de Qualidade  
da Água

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

### Atenção!

Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

## Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do névise de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricas e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 12 § 2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

## Irregularidade é Crime!



Furto de água, ligações clandestinas, vandalismo e depredação das instalações públicas prejudicam toda a comunidade e podem gerar penalidades criminais e financeiras.

**DENUNCIE** de forma rápida e segura pelos canais oficiais da Saneago:

Central de Atendimento: 0800 645 0115

WhatsApp: (62) 3269-9115

## Agência Virtual da Saneago



## Chega de Fila!

Emissão de **2ª Via da Fatura**  
(Para titular ou não titular)

Transferência de **Titularidade**

Solicitação de **Fatura Digital**

e muito mais!

Fez o  
**PIX** tá Pago!

**Versão Website:**  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

**Versão App para Celular:**  
 Google Play App Store

✓ É prático e seguro

✓ Disponível 24h por dia

✓ O pagamento é confirmado **na hora!**

Iniciou-se em 01/11/2013, a subdelegação dos serviços de esgotamento sanitário, conforme contrato 1327/2013, BRK Ambiental Goiás S.A. CNPJ: 18.123.402/0001-49. Para mais informações consulte o site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br).

As receitas provenientes dos serviços de esgotamento sanitário estão vinculadas e empenhadas à Caixa Econômica Federal, conforme contrato de financiamento e repasse.

DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL  
DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA

AUTENTICAÇÃO MECÂNICA

47,00 mm

111 mm

## ANEXO IV

### Modelo C – CONSÓRCIO ÁGUAS LINDAS - Frente

MODELO C: Nfe CONSÓRCIO A. LINDAS
AGR
FRENTE

**Consórcio  
Águas Lindas**  
Saneago|Caesb

DOCUMENTO AUXILIAR DE NOTA FISCAL  
DE ÁGUA E SANEAMENTO ELETRÔNICA

CONSÓRCIO ÁGUAS LINDAS  
CNPJ: 05.966.179/0001-50

TOTAL A PAGAR (R\$)

VENCIMENTO

Nº DE MATRÍCULA

MÊS DE REF.

DATA DE EMISSÃO

Nº DE FATURA

AVISO

**DADOS DA NOTA FISCAL** CONSULTE A NOTA FISCAL EM:

UTILIZE ESTE QR CODE PARA ACESSAR A NOTA FISCAL

**DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS / LANÇAMENTOS**

| DESCRIÇÃO | VALOR<br>R\$ | IBS M | IBS E | CBS |
|-----------|--------------|-------|-------|-----|
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |
|           |              |       |       |     |

406,40 mm

**RETENÇÕES FEDERAIS**

|             |             |             |           |
|-------------|-------------|-------------|-----------|
| PIS (0,65%) | COFINS (3%) | IRPJ (4,8%) | CSLL (1%) |
|-------------|-------------|-------------|-----------|

**DADOS DO CONSUMO**

|                  |               |                |                     |                    |                       |
|------------------|---------------|----------------|---------------------|--------------------|-----------------------|
| LEITURA ANTERIOR | LEITURA ATUAL | NÚMERO DE DIAS | CONSUMO MEDIDO (m³) | CONSUMO MÉDIO (m³) | CONSUMO FATURADO (m³) |
|------------------|---------------|----------------|---------------------|--------------------|-----------------------|

Tipo de consumo faturado:

**UNIDADES ATENDIDAS**

|         |        |             |             |             |            |         |                            |
|---------|--------|-------------|-------------|-------------|------------|---------|----------------------------|
| SERVIÇO | SOCIAL | RESIDENCIAL | COMERCIAL 1 | COMERCIAL 2 | INDUSTRIAL | PÚBLICA | <b>PRÓXIMA<br/>LEITURA</b> |
| ÁGUA    |        |             |             |             |            |         |                            |
| ESGOTO  |        |             |             |             |            |         |                            |

**HISTÓRICO DO CONSUMO**

|                                                                                   |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------|
| TIPO DE MEDIÇÃO                                                                   | NÚMERO |
|  |        |
|  |        |

**INFORMAÇÕES SOBRE A QUALIDADE DA ÁGUA**

SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA:

|                                             |                |          |          |     |    |                   |                  |
|---------------------------------------------|----------------|----------|----------|-----|----|-------------------|------------------|
| DESCRIÇÃO                                   | CLORO RESIDUAL | FLUORETO | TURBIDEZ | COR | pH | COLIFORMES TOTAIS | ESCHERICHIA COLI |
| Nº MÍNIMO DE ANÁLISES EXIGIDAS *            |                |          |          |     |    |                   |                  |
| Nº DE ANÁLISES REALIZADAS *                 |                |          |          |     |    |                   |                  |
| Nº DE ANÁLISES QUE ATENDERAM À LEGISLAÇÃO * |                |          |          |     |    |                   |                  |

**INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES**


**PAGUE AQUI COM PIX**

Antes de pagar com PIX, **ATENÇÃO** para não cair em golpes:

- 1º CONFIRA OS DADOS do recebedor:
  
- 2º CONFIRA O BANCO do recebedor:  
**BANCO DO BRASIL S.A.**  
 (Esta é a única instituição autorizada a receber o nosso PIX)

47,00 mm



**Consórcio Águas Lindas**  
Saneago|Caesb

|                      |            |                                                                                              |
|----------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| MÊS REFERÊNCIA       | VENCIMENTO | TOTAL (R\$)                                                                                  |
| COD. DÉB. AUTOMÁTICO | Nº FATURA  | Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária. |

111 mm

## Modelo C - CONSÓRCIO ÁGUAS LINDAS – Verso

MODELO C: Nfe CONSÓRCIO A. LINDAS
AGR
VERSO



**Consórcio Águas Lindas**  
 Saneago|Caesb

**Canais oficiais de atendimento ao Cliente Saneago**


**0800 645 0115**


**aplicativo saneago**

Central de Atendimento

 **saneago.com.br**  
Site

 **(62) 3269-9115**  
WhatsApp

 **Unidades de atendimento local e Vapt Vupt**  
Consulte Site ou Aplicativo para verificar locais e horários de atendimento

Android e iPhone (iOS)

 **saneago**  
Instagram

   **saneagonarede**  
Outras Redes Sociais

## Ouvidorias

### Ouvidoria da Saneago

0800 645 0117

Segunda à Sexta, das 07h às 19h, exceto feriados

**Atenção:** ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

### Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação).

Site: <https://goias.gov.br/agr/ouvidoria-setorial>E-mail: [ouvidoria.agr@goias.gov.br](mailto:ouvidoria.agr@goias.gov.br)

Call Center: 0800 704 3200

**Atendimento Presencial:** Av. Goiás nº 305, 3º andar, Centro, Goiânia-GO. (Segunda à Sexta, das 7h às 18h)

## Informações sobre a Qualidade da Água

**CONCLUSÃO APÓS ANÁLISES** (CONFORME TABELA CONTIDA NA PÁGINA FRONTAL DESTA FATURA):

A água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas. Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005.

\* Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº 5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXX.

\* Número de Análises Mensais Realizadas pela ABC. | \* Número de Análises Mensais que Atenderam à Portaria de Potabilidade Vigente.

### Significado dos parâmetros de qualidade da água

**Cloro residual livre:** indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água distribuída.

**Fluoreto:** sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.

**Turbidez:** são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada a características estéticas da água.

**Cor aparente:** são partículas dissolvidas na água.

Está relacionada a características estéticas da água.

**pH:** indica características ácidas, básicas ou neutras da água.

**Coliformes totais:** indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.

**Escherichia coli:** indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



**Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água**

[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

 **Atenção!**

Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

## Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reativo de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadores credenciados (bancos, lotéricas e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dúvidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_.
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 Inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 § 2º da Resolução 09/2014 CR da AGR).

## Irregularidade é Crime!



Furto de água, ligações clandestinas, vandalismo e depredação das instalações públicas prejudicam toda a comunidade e podem gerar penalidades criminais e financeiras.

**DENUNCIE** de forma rápida e segura pelos canais oficiais da Saneago:

**Central de Atendimento:** 0800 645 0115

**WhatsApp:** (62) 3269-9115

## Agência Virtual da Saneago



# Chega de Fila!

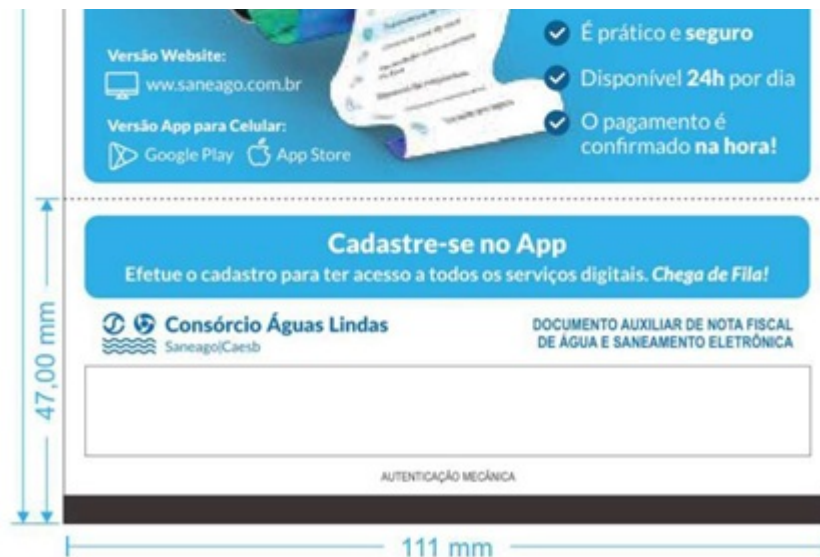
 **Emissão de 2ª Via da Fatura**  
(Para titular ou não titular)

 **Transferência de Titularidade**

 **Solicitação de Fatura Digital**

e muito mais!

 **Fez o PIX tá Pago!**



GOIANIA, 22 de dezembro de 2025.



Documento assinado eletronicamente por **Hudson Rodrigues de Novais, Usuário Externo**, em 09/01/2026, às 08:41, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WAGNER OLIVEIRA GOMES, Presidente**, em 09/01/2026, às 10:48, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **84323054** e o código CRC **D5C43CF9**.

|  |                                                                                                                                 |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO<br>AVENIDA GOIÁS , ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO<br>- CEP 74005-010 - . |  |
|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|



Referência: Processo nº 202500029005190



SEI 84323054