

Agência
Goiana de
Regulação,
Controle e
Fiscalização
dos Serviços
Públicos



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
CONSELHO REGULADOR

PAUTA DE REUNIÃO - 5

1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO REGULADOR DA AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS.

Data: 20/02/2026 (sexta-feira)

Horário: 09:00

Local: Regime remoto, por meio de videoconferência, considerando a indisponibilidade temporária das dependências físicas da Agência Goiana de Regulação, em razão de obras de reforma.

link: [1ª REUNIÃO EXTRAORDINÁRIA DO CONSELHO REGULADOR DA AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS.](#) | [Ingresso na Reunião](#) | [Microsoft Teams](#)

ID da Reunião: 214 197 731 356 36

Senha: pp9FC2ZW

01. Abertura.

02. Apresentação e discussão de processos de relatoria do Conselheiro PAULO TIAGO TOLEDO CARVALHO.

Auto de Infração:

2.1 Processo nº 202500029001794. Interessado: Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO. Assunto: Serviço de call center sendo prestado de maneira insatisfatória aos usuários, no período de 28 de março a 03 de abril de 2025. Tipificação: Art. 12, inciso IV, da Resolução Normativa nº 025/2015-CR, previsto no art. 21 da Lei Estadual nº 13.569/1999, datada de 27 de dezembro de 1999, c/c art. 69 da Lei Estadual nº 14.939/2004, datada de 15 de setembro de 2004.

Auto de Infração:

2.2 Processo nº 202500029004536. Interessado: Expresso São Luiz Ltda. Assunto: Suprimir viagem sem prévia autorização da AGR. Tipificação: Art. 18, inciso IV, da Resolução Normativa nº 219/2023-CR.

Auto de Infração:

2.3 Processo nº 202500029003828. Interessado: Auto Viação Goianésia Ltda. Assunto: Interromper serviço sem autorização, salvo caso fortuito ou de força maior. Tipificação: Art. 19, inciso VI, da Resolução

Normativa nº 219/2023-CR.

Auto de Infração:

2.4 Processo nº 202500029003759. Interessado: Auto Viação Goianésia Ltda. Assunto: Utilizar veículo não registrado na AGR. Tipificação: Art. 19, inciso XXXV, da Resolução Normativa nº 219/2023-CR.

Auto de Infração:

2.5 Processo nº 202500029003434. Interessado: Viação Aragarina Ltda. – em Recuperação Judicial. Assunto: Alterar o esquema operacional sem autorização da AGR. Tipificação: Art. 19, inciso IV, da Resolução Normativa nº 219/2023-CR.

Auto de Infração:

2.6 Processo nº 202500029004142. Interessado: Expresso São Luiz Ltda. Assunto: Executar o serviço de transporte regular sem prévia concessão, permissão ou autorização. Tipificação: Art. 20, inciso II, da Resolução Normativa nº 219/2023-CR.

Auto de Infração:

2.7 Processo nº 202500029003815. Interessado: Auto Viação Goianésia Ltda. Assunto: Executar o serviço de transporte regular sem prévia concessão, permissão ou autorização. Tipificação: Art. 20, inciso II, da Resolução Normativa nº 219/2023-CR.

Auto de Infração:

2.8 Processo nº 202500029004196. Interessado: Auto Viação Goianésia Ltda. Assunto: Prestar o serviço de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, de qualquer natureza, sem a devida e regular concessão, permissão ou autorização, na forma legal. Tipificação: Art. 6º, inciso II, da Lei nº 18.673/2024.

Bloco I

2.9 Processo nº 202500029002200. Interessado: Auto Viação Goianésia Ltda. Assunto: Utilizar veículo não registrado na AGR. Tipificação: Art. 19, inciso XXXV, da Resolução Normativa nº 219/2023-CR.

2.10 Processo nº 202500029001303. Interessado: Auto Viação Goianésia Ltda. Assunto: Utilizar veículo não registrado na AGR. Tipificação: Art. 19, inciso XXXV, da Resolução Normativa nº 219/2023-CR.

2.11 Processo nº 202500029001982. Interessado: Auto Viação Goianésia Ltda. Assunto: Utilizar veículo não registrado na AGR. Tipificação: Art. 19, inciso XXXV, da Resolução Normativa nº 219/2023-CR.

03. Apresentação e discussão de processos de relatoria da Conselheira NATÁLIA MARIA BRICEÑO SPADONI.

3.1 Processo nº 202500052000440. Interessado: Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO. Assunto: Revisão Tarifária Extraordinária.

04. Encerramento.

GOIANIA - GO, aos 13 dias do mês de fevereiro de 2026.



Documento assinado eletronicamente por **ALBERTO ESTRELA NETO, Secretário (a) Executivo (a)**, em 13/02/2026, às 12:31, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site

http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?

[acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **86423177** e o código CRC **4C92B512**.

CONSELHO REGULADOR

AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP
74005-010 - .



Referência: Processo nº 202600029000105



SEI 86423177