



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
COORDENAÇÃO DE COMPLIANCE

PLANO Nº 1 / 2025 AGR/CPCP-20778

PLANO DE COMUNICAÇÃO DE GESTÃO DE RISCOS

1 - Introdução

Através do Decreto Estadual n. 9.406/2019, o governador Ronaldo Caiado instituiu o Programa de Compliance Público do Estado de Goiás (PCP). De acordo com o Termo de Compromisso de adesão da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos – AGR, caberá ao órgão apoiar a elaboração do Plano de Comunicação dos valores e princípios que devem orientar a atuação dos servidores, funcionários e prestadores de serviços durante a implantação do programa. Neste sentido, devem ser desenvolvidas ações para a divulgação do PCP.

A norma ISO 31000:2018 prevê a fase de comunicação e consulta como uma das etapas no processo de implantação da Gestão de Riscos.

No contexto da AGR, a adoção de um Plano de Comunicação para Gestão de Riscos visa fortalecer a cultura organizacional, garantir a efetiva implementação do PCP e fomentar uma atuação mais transparente, ética e responsável.

Processo de gerenciamento de riscos



ISO, 2018.

Figura 1 - Diagrama dos processos ISO 31000:2018.

A etapa de comunicação busca promover a conscientização e o entendimento do risco, enquanto a consulta envolve obter retorno e informação para auxiliar a tomada de decisões. Essas ações têm como

propósito auxiliar as partes interessadas pertinentes na compreensão do risco, evidenciar a base utilizada para a tomada de decisões e a necessidade de tomar determinadas ações específicas.

Deve-se preocupar em reunir diferentes áreas de especialização para cada etapa do processo de gestão de riscos: elaboração do contexto, mapeamento e tratamento de riscos. Além disso, esse processo permite assegurar que pontos de vista diferentes sejam considerados apropriadamente ao se definirem critérios de risco e avaliarem riscos. Todas essas ações contribuirão para a construção de um senso de inclusão e propriedade entre os afetados pelo risco.

Dentre os principais benefícios auferidos por meio de um Plano de Comunicação e Consulta implantado e monitorado destaca-se o fornecimento de informações com qualidade para a supervisão dos riscos e a tomada de decisão.

2 - Público-alvo

I - Público interno – deixar os servidores, terceirizados e estagiários informados sobre a implantação e as principais ações do PCP-Gestão de Riscos na AGR.

II - Público externo – levar ao conhecimento da sociedade as ações, avanços e resultados do PCP.

3 - Objetivos da fase de comunicação e consulta

- Assegurar a efetiva comunicação e disseminação dos conceitos, ações e resultados da Gestão de Riscos na AGR, fortalecendo a cultura organizacional alinhada aos princípios do PCP.

Objetivos Específicos:

- I. Promover a conscientização e entendimento sobre riscos;
- II. Familiarizar os servidores com a metodologia adotada;
- III. Manter os stakeholders informados sobre os avanços e resultados;
- IV. Estimular o engajamento e a participação ativa dos servidores;
- V. Favorecer a transparência das ações para a sociedade.

4 - Tipos de ações

Na execução deste plano, foram identificados os seguintes canais de comunicação disponíveis na AGR:

CANAL	PROPOSTA	PÚBLICO ATINGIDO
E-mail	Envio de e-mails periódicos para os servidores com dicas e perguntas do tipo "Você sabia?"	Todos os servidores
Ouvidoria Setorial	Canal de comunicação na Ouvidoria Setorial para recebimento de dúvidas e sugestões dos servidores sobre a Gestão de Riscos na AGR	Todos os servidores
Mural	Divulgação de informações sobre a Gestão de Riscos nos murais da AGR	Todos os servidores

Intranet	Publicação periódica (mensal) na intranet de matérias referentes ao Plano de Compliance Público - Gestão de Riscos, tais como vídeos, documentos de estudos, eventos realizados, notícias de outros órgãos, melhorias esperadas, resultados alcançados, etc.	Todos os servidores
Indicação de multiplicadores	Divulgação da indicação de servidores para atuarem como multiplicadores na divulgação das ideias de Gestão de Riscos dentro de suas unidades.	Todos os servidores
Gerenciamento do Riscos	Impressão da matriz de riscos de forma a contribuir com a incorporação da cultura de Gestão de Riscos entre os responsáveis pelo gerenciamento de riscos e integrantes do setor.	Proprietários de riscos
Tecnologia da Informação	Divulgação de papel de parede temático na área de trabalho dos computadores da AGR.	Todos os servidores
Redes Sociais e grupo de WhatsApp	Divulgação de vídeos, notícias e informações nas redes sociais oficiais da AGR.	Todos os servidores e sociedade
Notícia para imprensa e no site (Internet)	Publicação periódica, no mínimo mensal, no site da AGR, portal de Goiás e remessa de release para veículos de comunicação com informações referentes ao Plano de Compliance Público - Gestão de Riscos.	Todos os servidores e sociedade

5 - Sugestões para temas a serem abordados nas mensagens:

- I - Conceitos introdutórios sobre risco e controles.
- II - Aspectos práticos da metodologia utilizada na AGR (ISO 31.000;2018): composição do comitê, normativos publicados, critérios adotados.
- III - Melhorias esperadas com a Gestão de Riscos.
- IV - Boas práticas e exemplos a seguir em Gestão de Riscos.
- V - Nível de maturidade alcançado em Gestão de Riscos.
- VI - Resposta aos principais questionamentos recebidos pelo canal de e-mail/ouvidoria.

6 - Comunicação/consulta com stakeholders

Dentro do escopo de um processo de gerenciamento de riscos, deve ser observada a Matriz de Responsabilidade RACI, que define Responsável, Autoridade, Consultado e Informado para o processo de gerenciamento de riscos:

- I - Responsável: quem executa a atividade;
- II - Autoridade: quem aprova a tarefa ou produto. Pode delegar a função, mas mantém a responsabilidade;
- III - Consultado: quem pode agregar valor ou é essencial para a implementação;

IV - Informado: quem deve ser notificado de resultados ou ações tomadas, mas não precisa se envolver na decisão.

7 - Recursos humanos e materiais

O trabalho de divulgação do PCP, em termos de recursos humanos e materiais, ficará sob a responsabilidade da Comunicação Setorial do órgão.

8 - Cronograma

As ações serão desenvolvidas entre junho/2025 a janeiro/2026. Serão elaboradas as peças, artes, notícias e notas referentes à divulgação do PCP - Gestão de Riscos

ATIVIDADE	DATA
Difusão do conceito de apetite a risco	30/06/2025
Divulgação da Política de Gestão de Riscos	30/06/2025
Circularização dos resultados do 1º quadrimestre/2025	30/06/2025
Circularização dos resultados do 2º quadrimestre/2025	29/09/2025
Circularização dos resultados do 3º quadrimestre/2025	31/01/2026



Documento assinado eletronicamente por **HUGO DE ASSIS FURTADO, Coordenador (a)**, em 16/06/2025, às 10:02, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **GUSTAVO ESTEVES KOSSA, Gerente**, em 16/06/2025, às 10:18, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **DANIELA GARCIA FLEURY, Gerente**, em 16/06/2025, às 10:19, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **SUENNE BATISTA PEIXOTO, Assistente Administrativo**, em 16/06/2025, às 10:29, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **75837508** e o código CRC **F9CFF37F**.

ESCRITÓRIO DO COMITÊ SETORIAL DO PROGRAMA DE COMPLIANCE PÚBLICO DA
AGR

AVENIDA GOIÁS 305, EDIFÍCIO VISCONDE DE MAUÁ - Bairro SETOR CENTRAL -
GOIANIA - GO - CEP 74005-010 - (62)3226-6504.



Referência: Processo nº 202400029000595

SEI 75837508