

Agência
Goiana de,
Regulação,
Controle e
Fiscalização
de Serviços
Públicos



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 134 / 2024 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 03 de maio de 2024, no município de **Nova Veneza**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Nova Veneza**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Entrevistas com usuários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Jefferson Henrique Morais Castilho	Engenheiro Ambiental	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lourival Francisco de Oliveira	Gerente em substituição do Distrito	Saneago
Rodrigo Tavares Oliveira	Agente de Sistemas	Saneago
Valdir Duarte Pedroso	Operador de ETA	Saneago

5. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Nova Veneza
Recursos Humanos	Administração	02
	Atendimento ao Público	02
	Operação de Campo	03
	Operação de ETA ²	-
	Serviços Terceirizados	02
Veículos	Carro de passeio	-
	Caminhão/Caminhonete	-
	Moto	-
	Utilitário (Strada)	01
Captação	Tipo de manancial	Subterrâneo
	Identificação	-
	Tipo de captação	Poço tubular profundo
Poços	Quantidade	07
ETA ²	Tipo de ETA	-
	Vazão (l/s)	24,62
Reservatórios ³	Apoiados	03
	Elevados	01
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	-
Elevatórias ⁴	EEAB ⁵	-
	EEAT ⁶	02

- Sistema de Abastecimento de Água
- Estação de Tratamento de Água
- Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
- Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
- Estação Elevatória de Água Bruta
- Estação Elevatória de Água Tratada

6. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo ⁷	Material	Capacidade (m ³)
RAP Caixa de Reunião	Apoiado	Metálico	50
REL Expedito Stival	Elevado	Concreto	100
RAP Expedito Stival	Apoiado	Concreto	300
RAP Pedro Peixoto	Apoiado	Metálico	340

7. AP - Apoiado, E - enterrado, EL - Elevado, SE - Semi-enterrado

7. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada

EEAT - Escritório	03	02	CR Setor Expedito
EEAT - Setor Expedito Stival	01	01	RAP para o REL

8. IDENTIFICAÇÃO DOS POÇOS TUBULARES PROFUNDOS

Identificação	Vazão	Local para onde a água é bombeada
Poço 10	5,55	SAA
Poço 07	0,9	SAA
Poço 12	1,58	SAA
Poço 05	1,81	SAA
Poço 09	5,0	SAA
Poço 13	2,7	SAA
Poço 01	4,0	SAA

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1. NÃO-CONFORMIDADES

Não Conformidade	Artigo Infringido ⁸	Unidades Atingidas	D ⁹	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Fiação exposta.	Art. 13, inciso XIV	<ul style="list-style-type: none"> Poço 12 Poço 09 Poço 01 	01	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	30	Fotos 1 e 2
Ausência de laje de proteção do Poço.	Art. 13, inciso XIV	<ul style="list-style-type: none"> Poço 09 	02	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	90	Foto 3
Presença de eflorescências.	Art. 13, inciso XIV	<ul style="list-style-type: none"> REL Expedito Stival RAP Expedito Stival 	03	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos 4 e 5
Perda de revestimento e pintura desgastada.	Art. 13, inciso XIV	<ul style="list-style-type: none"> Edificações da ETA/distrito RAP Caixa de Reunião REL Expedito Stival RAP Expedito Stival Abrigo do quadro de comando do Poço 10 	03	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Fotos 4, 5, 6, 7 e 8
Porta danificada.	Art. 13, inciso XIV	Laboratório/ETA	03	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias detectadas.	180	Foto 8
Vazamento no conjunto moto-bomba.	Art. 13, inciso XIV	Escritório/EEAT	04	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	90	-

8. Resolução Normativa n.º 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

9. Número da Determinação.

9.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Poço 12 com fiação exposta.

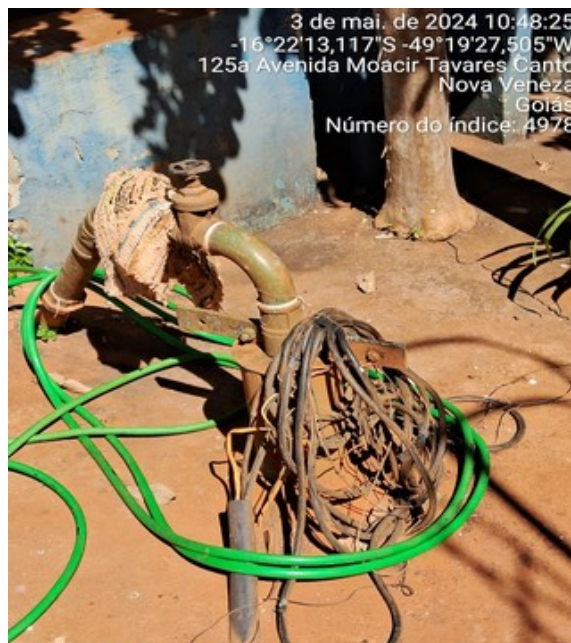


Foto 2 - Poço 01 com fiação exposta.

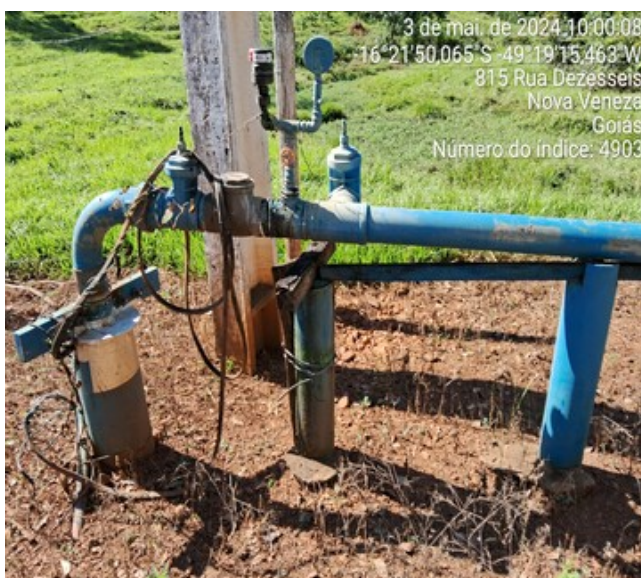


Foto 3 - Poço 09 com fiação exposta e sem laje de proteção.

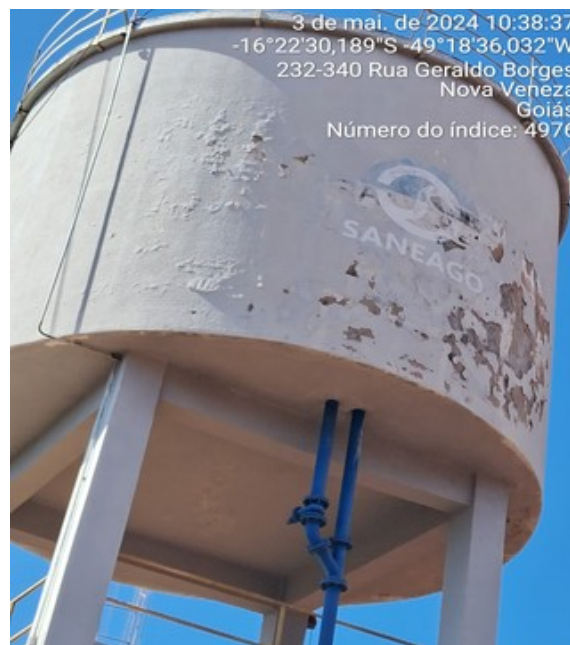


Foto 4 - REL Expedito Stival com presença de eflorescências, perda de revestimento e pintura desgastada.



Foto 5 - RAP Exedito Stival com presença de eflorescências, perda de revestimento e pintura desgastada.



Foto 6 - Perda de revestimento no abrigo do quadro de comando do Poço 10.

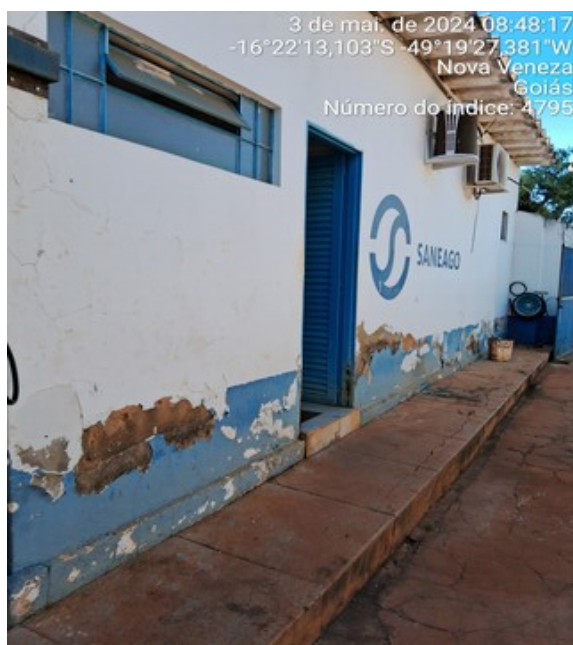


Foto 7 - ETA/Distrito com perda de revestimento e pintura desgastada.



Foto 8 - Laboratório ETA com porta danificada.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIANIA, 22 de outubro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO RODRIGUES DA SILVA, Gerente**, em 22/10/2024, às 15:25, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **JEFFERSON HENRIQUE MORAIS CASTILHO, Engenheiro (a) Ambiental**, em 22/10/2024, às 16:28, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 23/10/2024, às 07:26, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **60571835** e o código CRC **2043C67B**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP 74005-010 - .



Referência: Processo nº 202400029002433



SEI 60571835