



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 308 / 2024 AGR/GESB-06090
RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra este relatório a função regimental da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades da **Saneamento de Goiás S/A – Saneago**, no que se refere à prestação dos serviços de abastecimento de água.

Consta deste relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 16 de setembro de 2024, no município de **São Luiz do Norte**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho da área técnica da Saneago no município de São Luiz do Norte, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários.
- Identificar não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerente.
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água.
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Análise e avaliação de documentos.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Cláudio Rodrigues da Silva	Gestor de Recursos Naturais	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Pedro Felix Rodrigues Neto	Gerente do Distrito	Saneago

5. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

5.1. Constatações *in loco*: durante a vistoria foi observado que o reservatório apoiado do distrito às 12h12min., estava sendo abastecido por caminhão-pipa, que segundo informações do servidor da Saneago era proveniente do município de Uruaçu (Fotos 1 e 2).

Em situação normal, o abastecimento de água no município se dá por captação subterrânea a partir de três poços tubulares identificados como PDG 115, P 3 e P 1527, que segundo a empresa, apresentam redução de vazão em períodos de estiagem.

Segundo informações do gerente do distrito, o sistema de abastecimento de água opera no limite de sua capacidade. Isto se deveria ao aumento do número de ligações a partir da construção recente de dois condomínios residenciais, mas que faltas de água estariam relacionadas a problemas operacionais imprevistos (Foto 3).

Às 12h53min (pós-abastecimento via caminhão-pipa) na sede do distrito, o reservatório apoiado de 150 m³ estava com 76,7% de sua capacidade de armazenamento, o reservatório elevado de 100 m³ estava com 78,4% de sua capacidade e um terceiro do tipo elevado de 50 m³ estava com 88,5% de sua capacidade (Fotos 4 e 5).

Ainda segundo o gerente do distrito, foi publicado o Aviso de Licitação Eletrônica (n.º 15.3-023/2023 - Saneago), no DOE de 29 de agosto 2024 para contratação semi-integrada de obras e serviços de engenharia relativos à implantação do sistema de abastecimento de água (Lote 1) com a implantação de captação superficial no rio Vermelho, na cidade de São Luiz do Norte, com data e hora da abertura da disputa em 7 de novembro de 2024, às 09h00min [65220904]. (Foto 6).

Em consulta ao sistema supervisor foi possível constatar que entre os dias **8 e 11 de setembro** os reservatórios elevados se encontravam com nível próximo do zero. (Foto 7). **Salienta-se aqui, que corresponde ao período informado no ofício do Prefeito de São Luiz do Norte [64793503].**

5.2. Informações solicitadas à Saneago: visando subsidiar a manifestação desta Gerência de Saneamento Básico, por intermédio do Ofício n.º 1556/2024/AGR [64792213], de 11 de setembro de 2024, foi solicitado à Saneago, um conjunto de informações:

- a) Relatório do nível dos reservatórios no período entre 1º de julho de 2023 e a presente data.
- b) Relatório do Painel de Manobras no período entre 1º de julho de 2023 e a presente data.
- c) Relatórios dos Registros de Atendimento da Ouvidoria da Saneago entre 1º de julho de 2023 e a presente data.
- d) Relatório dos Registros de Atendimento por falta de água entre 1º de julho de 2023 e a presente data.
- e) Esclarecimento sobre a não apresentação de plano de racionamento para o ano de 2024 para o referido município.

Junto ao Ofício n.º 8029/2024 - DIPRO/DIFIR/DIPRE [65220482], de 23 de setembro de 2024 a empresa apresentou a documentação solicitada.

5.2.1. *Nível dos reservatórios no mês de setembro de 2024:* analisando os dados apresentados, confirma-se o baixo nível dos reservatórios no período compreendido entre **8 e 11 de setembro**, em especial, dos elevados. (Figuras 1 a 4).

Níveis dos Reservatórios de São Luiz do Norte (01/07/2023 a 18/09/2024)								
Componente	Data/Hora	Valor	Componente	Data/Hora	Valor	Componente	Data	Valor
Distrito Apoiado:	08/09/2024 14:30	45.2	Distrito Elevado:	08/09/2024 14:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 12:30	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 14:45	33.6	Distrito Elevado:	08/09/2024 14:45	0.75	Reservacao Elevado:	08/09/2024 12:45	0.98
Distrito Apoiado:	08/09/2024 15:00	24.6	Distrito Elevado:	08/09/2024 15:00	5.6	Reservacao Elevado:	08/09/2024 13:00	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 15:15	25	Distrito Elevado:	08/09/2024 15:15	11.9	Reservacao Elevado:	08/09/2024 13:15	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 15:30	23.3	Distrito Elevado:	08/09/2024 15:30	19.4	Reservacao Elevado:	08/09/2024 13:30	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 15:45	14.2	Distrito Elevado:	08/09/2024 15:45	25.8	Reservacao Elevado:	08/09/2024 13:45	1.71
Distrito Apoiado:	08/09/2024 16:00	12.5	Distrito Elevado:	08/09/2024 16:00	25	Reservacao Elevado:	08/09/2024 14:00	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 16:15	15.5	Distrito Elevado:	08/09/2024 16:15	19.4	Reservacao Elevado:	08/09/2024 14:15	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 16:30	18.5	Distrito Elevado:	08/09/2024 16:30	13.8	Reservacao Elevado:	08/09/2024 14:30	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 16:45	21.1	Distrito Elevado:	08/09/2024 16:45	6.72	Reservacao Elevado:	08/09/2024 14:45	0.49
Distrito Apoiado:	08/09/2024 17:00	23.3	Distrito Elevado:	08/09/2024 17:00	0.37	Reservacao Elevado:	08/09/2024 15:00	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 17:15	27.1	Distrito Elevado:	08/09/2024 17:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 15:15	0.98
Distrito Apoiado:	08/09/2024 17:30	39.2	Distrito Elevado:	08/09/2024 17:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 15:30	0.49
Distrito Apoiado:	08/09/2024 17:45	41.4	Distrito Elevado:	08/09/2024 17:45	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 15:45	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 18:00	43.1	Distrito Elevado:	08/09/2024 18:00	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 16:00	0.73
Distrito Apoiado:	08/09/2024 18:15	44.4	Distrito Elevado:	08/09/2024 18:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 16:15	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 18:30	45.7	Distrito Elevado:	08/09/2024 18:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 16:30	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 18:45	47.4	Distrito Elevado:	08/09/2024 18:45	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 16:45	0.73
Distrito Apoiado:	08/09/2024 19:00	42.7	Distrito Elevado:	08/09/2024 19:00	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 17:00	0.24
Distrito Apoiado:	08/09/2024 19:15	34	Distrito Elevado:	08/09/2024 19:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 17:15	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 19:30	25.4	Distrito Elevado:	08/09/2024 19:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 17:30	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 19:45	26.3	Distrito Elevado:	08/09/2024 19:45	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 17:45	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 20:00	27.6	Distrito Elevado:	08/09/2024 20:00	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 18:00	0.49
Distrito Apoiado:	08/09/2024 20:15	29.3	Distrito Elevado:	08/09/2024 20:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 18:15	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 20:30	30.2	Distrito Elevado:	08/09/2024 20:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 18:30	0.73
Distrito Apoiado:	08/09/2024 20:45	31.5	Distrito Elevado:	08/09/2024 20:45	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 18:45	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 21:00	33.2	Distrito Elevado:	08/09/2024 21:00	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 19:00	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 21:15	34.5	Distrito Elevado:	08/09/2024 21:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 19:15	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 21:30	36.2	Distrito Elevado:	08/09/2024 21:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 19:30	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 21:45	37.5	Distrito Elevado:	08/09/2024 21:45	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 19:45	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 22:00	38.8	Distrito Elevado:	08/09/2024 22:00	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 20:00	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 22:15	40.1	Distrito Elevado:	08/09/2024 22:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 20:15	1.71
Distrito Apoiado:	08/09/2024 22:30	41.8	Distrito Elevado:	08/09/2024 22:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 20:30	1.22
Distrito Apoiado:	08/09/2024 22:45	43.1	Distrito Elevado:	08/09/2024 22:45	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 20:45	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 23:00	44.4	Distrito Elevado:	08/09/2024 23:00	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 21:00	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 23:15	45.7	Distrito Elevado:	08/09/2024 23:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 21:15	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 23:30	47	Distrito Elevado:	08/09/2024 23:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 21:30	1.47
Distrito Apoiado:	08/09/2024 23:45	48.7	Distrito Elevado:	08/09/2024 23:45	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 21:45	0.49
Distrito Apoiado:	09/09/2024 00:00	50.4	Distrito Elevado:	09/09/2024 00:00	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 22:00	1.22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 00:15	52.1	Distrito Elevado:	09/09/2024 00:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 22:15	0.24
Distrito Apoiado:	09/09/2024 00:30	53	Distrito Elevado:	09/09/2024 00:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 22:30	1.22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 00:45	54.7	Distrito Elevado:	09/09/2024 00:45	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 22:45	1.71
Distrito Apoiado:	09/09/2024 01:00	51.3	Distrito Elevado:	09/09/2024 01:00	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 23:00	4.89
Distrito Apoiado:	09/09/2024 01:15	41.8	Distrito Elevado:	09/09/2024 01:15	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 23:15	8.56
Distrito Apoiado:	09/09/2024 01:30	33.2	Distrito Elevado:	09/09/2024 01:30	0	Reservacao Elevado:	08/09/2024 23:30	10.5
Distrito Apoiado:	09/09/2024 01:45	24.6	Distrito Elevado:	09/09/2024 01:45	1.12	Reservacao Elevado:	08/09/2024 23:45	12.5
Distrito Apoiado:	09/09/2024 02:00	16.4	Distrito Elevado:	09/09/2024 02:00	7.09	Reservacao Elevado:	09/09/2024 00:00	16.6
Distrito Apoiado:	09/09/2024 02:15	9.91	Distrito Elevado:	09/09/2024 02:15	13.1	Reservacao Elevado:	09/09/2024 00:15	19.8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 02:30	13.4	Distrito Elevado:	09/09/2024 02:30	9.33	Reservacao Elevado:	09/09/2024 00:30	21.3
Distrito Apoiado:	09/09/2024 02:45	16.4	Distrito Elevado:	09/09/2024 02:45	5.6	Reservacao Elevado:	09/09/2024 00:45	26.2
Distrito Apoiado:	09/09/2024 03:00	19.8	Distrito Elevado:	09/09/2024 03:00	2.24	Reservacao Elevado:	09/09/2024 01:00	27.6
Distrito Apoiado:	09/09/2024 03:15	22.4	Distrito Elevado:	09/09/2024 03:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 01:15	31.8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 03:30	25.4	Distrito Elevado:	09/09/2024 03:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 01:30	34
Distrito Apoiado:	09/09/2024 03:45	28	Distrito Elevado:	09/09/2024 03:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 01:45	37.7
Distrito Apoiado:	09/09/2024 04:00	30.6	Distrito Elevado:	09/09/2024 04:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 02:00	41.8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 04:15	32.3	Distrito Elevado:	09/09/2024 04:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 02:15	43.8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 04:30	33.6	Distrito Elevado:	09/09/2024 04:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 02:30	42.8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 04:45	34.9	Distrito Elevado:	09/09/2024 04:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 02:45	37.7
Distrito Apoiado:	09/09/2024 05:00	36.6	Distrito Elevado:	09/09/2024 05:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 03:00	43.3
Distrito Apoiado:	09/09/2024 05:15	37.9	Distrito Elevado:	09/09/2024 05:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 03:15	42.1
Distrito Apoiado:	09/09/2024 05:30	29.7	Distrito Elevado:	09/09/2024 05:30	1.87	Reservacao Elevado:	09/09/2024 03:30	41.8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 05:45	21.1	Distrito Elevado:	09/09/2024 05:45	11.6	Reservacao Elevado:	09/09/2024 03:45	38.9
Distrito Apoiado:	09/09/2024 06:00	13.4	Distrito Elevado:	09/09/2024 06:00	22	Reservacao Elevado:	09/09/2024 04:00	30.3
Distrito Apoiado:	09/09/2024 06:15	11.6	Distrito Elevado:	09/09/2024 06:15	25.4	Reservacao Elevado:	09/09/2024 04:15	38.6

Figura 1 - Nível dos reservatórios.

Níveis dos Reservatórios de São Luiz do Norte (01/07/2023 a 18/09/2024)								
Componente	Data/Hora	Valor	Componente	Data/Hora	Valor	Componente	Data	Valor
Distrito Apoiado:	09/09/2024 06:30	14,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 06:30	19,8	Reservacao Elevado:	09/09/2024 04:30	42,8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 06:45	17,7	Distrito Elevado:	09/09/2024 06:45	13,8	Reservacao Elevado:	09/09/2024 04:45	47,2
Distrito Apoiado:	09/09/2024 07:00	20,2	Distrito Elevado:	09/09/2024 07:00	7,84	Reservacao Elevado:	09/09/2024 05:00	50,1
Distrito Apoiado:	09/09/2024 07:15	22,8	Distrito Elevado:	09/09/2024 07:15	2,24	Reservacao Elevado:	09/09/2024 05:15	53,3
Distrito Apoiado:	09/09/2024 07:30	25,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 07:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 05:30	56
Distrito Apoiado:	09/09/2024 07:45	28,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 07:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 05:45	58,4
Distrito Apoiado:	09/09/2024 08:00	33,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 08:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 06:00	62,6
Distrito Apoiado:	09/09/2024 08:15	27,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 08:15	2,61	Reservacao Elevado:	09/09/2024 06:15	62,8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 08:30	19	Distrito Elevado:	09/09/2024 08:30	8,59	Reservacao Elevado:	09/09/2024 06:30	60,4
Distrito Apoiado:	09/09/2024 08:45	10,8	Distrito Elevado:	09/09/2024 08:45	14,6	Reservacao Elevado:	09/09/2024 06:45	57,2
Distrito Apoiado:	09/09/2024 09:00	11,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 09:00	11,9	Reservacao Elevado:	09/09/2024 07:00	50,9
Distrito Apoiado:	09/09/2024 09:15	14,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 09:15	4,85	Reservacao Elevado:	09/09/2024 07:15	47,2
Distrito Apoiado:	09/09/2024 09:30	18,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 09:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 07:30	45,5
Distrito Apoiado:	09/09/2024 09:45	20,2	Distrito Elevado:	09/09/2024 09:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 07:45	42,8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 10:00	23,3	Distrito Elevado:	09/09/2024 10:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 08:00	39,4
Distrito Apoiado:	09/09/2024 10:15	25,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 10:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 08:15	39,9
Distrito Apoiado:	09/09/2024 10:30	32,7	Distrito Elevado:	09/09/2024 10:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 08:30	42,1
Distrito Apoiado:	09/09/2024 10:45	25,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 10:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 08:45	41,8
Distrito Apoiado:	09/09/2024 11:00	17,7	Distrito Elevado:	09/09/2024 11:00	2,61	Reservacao Elevado:	09/09/2024 09:00	38,6
Distrito Apoiado:	09/09/2024 11:15	9,48	Distrito Elevado:	09/09/2024 11:15	8,59	Reservacao Elevado:	09/09/2024 09:15	35,9
Distrito Apoiado:	09/09/2024 11:30	10,3	Distrito Elevado:	09/09/2024 11:30	4,48	Reservacao Elevado:	09/09/2024 09:30	29,1
Distrito Apoiado:	09/09/2024 11:45	9,05	Distrito Elevado:	09/09/2024 11:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 09:45	26,2
Distrito Apoiado:	09/09/2024 12:00	11,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 12:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 10:00	21
Distrito Apoiado:	09/09/2024 12:15	16,4	Distrito Elevado:	09/09/2024 12:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 10:15	16,9
Distrito Apoiado:	09/09/2024 12:30	18,5	Distrito Elevado:	09/09/2024 12:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 10:30	13,9
Distrito Apoiado:	09/09/2024 12:45	24,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 12:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 10:45	13
Distrito Apoiado:	09/09/2024 13:00	25,4	Distrito Elevado:	09/09/2024 13:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 11:00	13
Distrito Apoiado:	09/09/2024 13:15	33,2	Distrito Elevado:	09/09/2024 13:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 11:15	11,5
Distrito Apoiado:	09/09/2024 13:30	21,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 13:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 11:30	6,36
Distrito Apoiado:	09/09/2024 13:45	25,4	Distrito Elevado:	09/09/2024 13:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 11:45	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 14:00	15,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 14:00	2,61	Reservacao Elevado:	09/09/2024 12:00	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 14:15	8,62	Distrito Elevado:	09/09/2024 14:15	8,59	Reservacao Elevado:	09/09/2024 12:15	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 14:30	15,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 14:30	1,87	Reservacao Elevado:	09/09/2024 12:30	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 14:45	13,8	Distrito Elevado:	09/09/2024 14:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 12:45	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 15:00	15,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 15:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 13:00	1,96
Distrito Apoiado:	09/09/2024 15:15	24,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 15:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 13:15	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 15:30	27,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 15:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 13:30	1,71
Distrito Apoiado:	09/09/2024 15:45	28,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 15:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 13:45	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 16:00	29,7	Distrito Elevado:	09/09/2024 16:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 14:00	0,98
Distrito Apoiado:	09/09/2024 16:15	31	Distrito Elevado:	09/09/2024 16:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 14:15	0,98
Distrito Apoiado:	09/09/2024 16:30	28,4	Distrito Elevado:	09/09/2024 16:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 14:30	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 16:45	19,8	Distrito Elevado:	09/09/2024 16:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 14:45	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 17:00	12,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 17:00	3,36	Reservacao Elevado:	09/09/2024 15:00	0,98
Distrito Apoiado:	09/09/2024 17:15	12,5	Distrito Elevado:	09/09/2024 17:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 15:15	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 17:30	15,5	Distrito Elevado:	09/09/2024 17:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 15:30	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 17:45	18,5	Distrito Elevado:	09/09/2024 17:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 15:45	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 18:00	21,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 18:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 16:00	0,49
Distrito Apoiado:	09/09/2024 18:15	24,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 18:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 16:15	0,98
Distrito Apoiado:	09/09/2024 18:30	27,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 18:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 16:30	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 18:45	29,7	Distrito Elevado:	09/09/2024 18:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 16:45	0,49
Distrito Apoiado:	09/09/2024 19:00	30,6	Distrito Elevado:	09/09/2024 19:00	0,75	Reservacao Elevado:	09/09/2024 17:00	0,49
Distrito Apoiado:	09/09/2024 19:15	27,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 19:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 17:15	0,49
Distrito Apoiado:	09/09/2024 19:30	19,4	Distrito Elevado:	09/09/2024 19:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 17:30	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 19:45	11,2	Distrito Elevado:	09/09/2024 19:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 17:45	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 20:00	12,5	Distrito Elevado:	09/09/2024 20:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 18:00	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 20:15	15,9	Distrito Elevado:	09/09/2024 20:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 18:15	0,98
Distrito Apoiado:	09/09/2024 20:30	18,5	Distrito Elevado:	09/09/2024 20:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 18:30	0,98
Distrito Apoiado:	09/09/2024 20:45	21,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 20:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 18:45	0,49
Distrito Apoiado:	09/09/2024 21:00	24,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 21:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 19:00	0,49
Distrito Apoiado:	09/09/2024 21:15	26,7	Distrito Elevado:	09/09/2024 21:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 19:15	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 21:30	29,7	Distrito Elevado:	09/09/2024 21:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 19:30	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 21:45	28	Distrito Elevado:	09/09/2024 21:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 19:45	0,73
Distrito Apoiado:	09/09/2024 22:00	19,8	Distrito Elevado:	09/09/2024 22:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 20:00	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 22:15	18,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 22:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 20:15	1,71

Figura 2 - Nível dos reservatórios.

Níveis dos Reservatórios de São Luiz do Norte (01/07/2023 a 18/09/2024)								
Componente	Data/Hora	Valor	Componente	Data/Hora	Valor	Componente	Data	Valor
Distrito Apoiado:	09/09/2024 22:30	19,8	Distrito Elevado:	09/09/2024 22:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 20:30	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 22:45	21,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 22:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 20:45	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 23:00	22,8	Distrito Elevado:	09/09/2024 23:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 21:00	1,22
Distrito Apoiado:	09/09/2024 23:15	24,1	Distrito Elevado:	09/09/2024 23:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 21:15	1,47
Distrito Apoiado:	09/09/2024 23:30	25,4	Distrito Elevado:	09/09/2024 23:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 21:30	0,98
Distrito Apoiado:	09/09/2024 23:45	26,7	Distrito Elevado:	09/09/2024 23:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 21:45	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 00:00	28	Distrito Elevado:	10/09/2024 00:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 22:00	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 00:15	29,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 00:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 22:15	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 00:30	31	Distrito Elevado:	10/09/2024 00:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 22:30	0,73
Distrito Apoiado:	10/09/2024 00:45	32,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 00:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 22:45	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 01:00	34	Distrito Elevado:	10/09/2024 01:00	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 23:00	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 01:15	35,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 01:15	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 23:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 01:30	36,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 01:30	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 23:30	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 01:45	37,9	Distrito Elevado:	10/09/2024 01:45	0	Reservacao Elevado:	09/09/2024 23:45	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 02:00	39,2	Distrito Elevado:	10/09/2024 02:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 00:00	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 02:15	40,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 02:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 00:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 02:30	42,2	Distrito Elevado:	10/09/2024 02:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 00:30	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 02:45	43,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 02:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 00:45	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 03:00	45,2	Distrito Elevado:	10/09/2024 03:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 01:00	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 03:15	46,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 03:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 01:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 03:30	47,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 03:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 01:30	1,71
Distrito Apoiado:	10/09/2024 03:45	49,1	Distrito Elevado:	10/09/2024 03:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 01:45	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 04:00	50,4	Distrito Elevado:	10/09/2024 04:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 02:00	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 04:15	41,4	Distrito Elevado:	10/09/2024 04:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 02:15	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 04:30	32,7	Distrito Elevado:	10/09/2024 04:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 02:30	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 04:45	24,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 04:45	5,23	Reservacao Elevado:	10/09/2024 02:45	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 05:00	15,9	Distrito Elevado:	10/09/2024 05:00	12,7	Reservacao Elevado:	10/09/2024 03:00	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 05:15	10,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 05:15	18,3	Reservacao Elevado:	10/09/2024 03:15	2,89
Distrito Apoiado:	10/09/2024 05:30	13,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 05:30	13,4	Reservacao Elevado:	10/09/2024 03:30	5,38
Distrito Apoiado:	10/09/2024 05:45	16,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 05:45	9,33	Reservacao Elevado:	10/09/2024 03:45	8,56
Distrito Apoiado:	10/09/2024 05:45		Distrito Elevado:	10/09/2024 05:45		Reservacao Elevado:	10/09/2024 04:00	11,7
Distrito Apoiado:	10/09/2024 06:00	19,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 06:00	5,23	Reservacao Elevado:	10/09/2024 04:15	8,31
Distrito Apoiado:	10/09/2024 06:00		Distrito Elevado:	10/09/2024 06:00		Reservacao Elevado:	10/09/2024 04:30	15,9
Distrito Apoiado:	10/09/2024 06:15	22,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 06:15	1,12	Reservacao Elevado:	10/09/2024 04:45	18,6
Distrito Apoiado:	10/09/2024 06:15		Distrito Elevado:	10/09/2024 06:15		Reservacao Elevado:	10/09/2024 05:00	20,8
Distrito Apoiado:	10/09/2024 06:30	25,4	Distrito Elevado:	10/09/2024 06:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 05:15	22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 06:30		Distrito Elevado:	10/09/2024 06:30		Reservacao Elevado:	10/09/2024 05:30	19,3
Distrito Apoiado:	10/09/2024 06:45	28	Distrito Elevado:	10/09/2024 06:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 05:45	15,6
Distrito Apoiado:	10/09/2024 06:45		Distrito Elevado:	10/09/2024 06:45		Reservacao Elevado:	10/09/2024 05:45	
Distrito Apoiado:	10/09/2024 07:00	30,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 07:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 06:00	14,2
Distrito Apoiado:	10/09/2024 07:00		Distrito Elevado:	10/09/2024 07:00		Reservacao Elevado:	10/09/2024 06:00	
Distrito Apoiado:	10/09/2024 07:15	23,7	Distrito Elevado:	10/09/2024 07:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 06:15	11,2
Distrito Apoiado:	10/09/2024 07:15		Distrito Elevado:	10/09/2024 07:15		Reservacao Elevado:	10/09/2024 06:15	
Distrito Apoiado:	10/09/2024 07:30	15,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 07:30	2,24	Reservacao Elevado:	10/09/2024 06:30	6,36
Distrito Apoiado:	10/09/2024 07:45	9,91	Distrito Elevado:	10/09/2024 07:45	6,35	Reservacao Elevado:	10/09/2024 06:30	
Distrito Apoiado:	10/09/2024 08:00	22,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 08:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 06:45	0,73
Distrito Apoiado:	10/09/2024 08:15	28,9	Distrito Elevado:	10/09/2024 08:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 06:45	
Distrito Apoiado:	10/09/2024 08:30	30,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 08:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 07:00	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 08:45	31	Distrito Elevado:	10/09/2024 08:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 07:00	
Distrito Apoiado:	10/09/2024 09:00	22	Distrito Elevado:	10/09/2024 09:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 07:15	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 09:15	12,9	Distrito Elevado:	10/09/2024 09:15	4,85	Reservacao Elevado:	10/09/2024 07:15	
Distrito Apoiado:	10/09/2024 09:30	9,05	Distrito Elevado:	10/09/2024 09:30	5,23	Reservacao Elevado:	10/09/2024 07:30	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 09:45	10,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 09:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 07:45	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 10:00	10,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 10:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 08:00	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 10:15	23,7	Distrito Elevado:	10/09/2024 10:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 08:15	0,73
Distrito Apoiado:	10/09/2024 10:30	26,7	Distrito Elevado:	10/09/2024 10:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 08:30	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 10:45	29,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 10:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 08:45	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 11:00	28,4	Distrito Elevado:	10/09/2024 11:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 09:00	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 11:15	21,1	Distrito Elevado:	10/09/2024 11:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 09:15	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 11:30	13,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 11:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 09:30	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 11:45	6,03	Distrito Elevado:	10/09/2024 11:45	0,75	Reservacao Elevado:	10/09/2024 09:45	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 12:15	9,91	Distrito Elevado:	10/09/2024 12:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 10:00	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 12:30	13,4	Distrito Elevado:	10/09/2024 12:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 10:15	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 12:45	18,1	Distrito Elevado:	10/09/2024 12:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 10:30	1,22

Figura 3 - Nível dos reservatórios.

Níveis dos Reservatórios de São Luiz do Norte (01/07/2023 a 18/09/2024)								
Componente	Data/Hora	Valor	Componente	Data/Hora	Valor	Componente	Data	Valor
Distrito Apoiado:	10/09/2024 13:00	18,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 13:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 10:45	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 13:15	24,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 13:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 11:00	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 13:30	22,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 13:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 11:15	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 13:45	31	Distrito Elevado:	10/09/2024 13:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 11:30	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 14:00	26,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 14:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 11:45	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 14:15	16,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 14:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 12:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 14:30	15,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 14:30	1,12	Reservacao Elevado:	10/09/2024 12:30	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 14:45	10,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 14:45	2,99	Reservacao Elevado:	10/09/2024 12:45	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 15:00	14,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 15:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 13:00	0,73
Distrito Apoiado:	10/09/2024 15:15	23,7	Distrito Elevado:	10/09/2024 15:15	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 13:15	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 15:30	30,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 15:30	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 13:30	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 15:45	40,9	Distrito Elevado:	10/09/2024 15:45	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 13:45	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 16:00	55,1	Distrito Elevado:	10/09/2024 16:00	0	Reservacao Elevado:	10/09/2024 14:00	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 16:15	54,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 16:15	0,37	Reservacao Elevado:	10/09/2024 14:15	0,73
Distrito Apoiado:	10/09/2024 16:30	49,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 16:30	0,75	Reservacao Elevado:	10/09/2024 14:30	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 16:45	45,2	Distrito Elevado:	10/09/2024 16:45	5,23	Reservacao Elevado:	10/09/2024 14:45	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 17:00	40,9	Distrito Elevado:	10/09/2024 17:00	10,5	Reservacao Elevado:	10/09/2024 15:00	0,73
Distrito Apoiado:	10/09/2024 17:15	36,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 17:15	15,7	Reservacao Elevado:	10/09/2024 15:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 17:30	32,7	Distrito Elevado:	10/09/2024 17:30	21,7	Reservacao Elevado:	10/09/2024 15:30	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 17:45	28	Distrito Elevado:	10/09/2024 17:45	25,8	Reservacao Elevado:	10/09/2024 15:45	1,47
Distrito Apoiado:	10/09/2024 18:00	24,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 18:00	31	Reservacao Elevado:	10/09/2024 16:00	1,22
Distrito Apoiado:	10/09/2024 18:15	20,7	Distrito Elevado:	10/09/2024 18:15	35,1	Reservacao Elevado:	10/09/2024 16:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 18:30	27,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 18:30	26,1	Reservacao Elevado:	10/09/2024 16:30	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 18:45	43,1	Distrito Elevado:	10/09/2024 18:45	17,9	Reservacao Elevado:	10/09/2024 16:45	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 19:00	46,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 19:00	14,9	Reservacao Elevado:	10/09/2024 17:00	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 19:15	42,2	Distrito Elevado:	10/09/2024 19:15	22	Reservacao Elevado:	10/09/2024 17:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 19:30	37,9	Distrito Elevado:	10/09/2024 19:30	28,7	Reservacao Elevado:	10/09/2024 17:30	0,24
Distrito Apoiado:	10/09/2024 19:45	33,6	Distrito Elevado:	10/09/2024 19:45	36,2	Reservacao Elevado:	10/09/2024 17:45	0,24
Distrito Apoiado:	10/09/2024 20:00	29,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 20:00	43,7	Reservacao Elevado:	10/09/2024 18:00	0,24
Distrito Apoiado:	10/09/2024 20:15	25,4	Distrito Elevado:	10/09/2024 20:15	51,9	Reservacao Elevado:	10/09/2024 18:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 20:30	21,1	Distrito Elevado:	10/09/2024 20:30	59,7	Reservacao Elevado:	10/09/2024 18:30	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 20:45	18,1	Distrito Elevado:	10/09/2024 20:45	68,3	Reservacao Elevado:	10/09/2024 18:45	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 21:00	13,8	Distrito Elevado:	10/09/2024 21:00	75,8	Reservacao Elevado:	10/09/2024 19:00	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 21:15	10,3	Distrito Elevado:	10/09/2024 21:15	84	Reservacao Elevado:	10/09/2024 19:15	0,73
Distrito Apoiado:	10/09/2024 21:30	12,9	Distrito Elevado:	10/09/2024 21:30	82,9	Reservacao Elevado:	10/09/2024 19:30	0,24
Distrito Apoiado:	10/09/2024 21:45	19	Distrito Elevado:	10/09/2024 21:45	78	Reservacao Elevado:	10/09/2024 19:45	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 22:00	25,4	Distrito Elevado:	10/09/2024 22:00	73,9	Reservacao Elevado:	10/09/2024 20:00	0,98
Distrito Apoiado:	10/09/2024 22:15	31	Distrito Elevado:	10/09/2024 22:15	70,2	Reservacao Elevado:	10/09/2024 20:15	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 22:30	37,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 22:30	66,4	Reservacao Elevado:	10/09/2024 20:30	0,49
Distrito Apoiado:	10/09/2024 22:45	43,5	Distrito Elevado:	10/09/2024 22:45	63,1	Reservacao Elevado:	10/09/2024 20:45	1,22

Figura 4 - Nível dos reservatórios.

5.2.2. *Relatório do Painel de Manobras no período entre 1º de julho de 2023 e a presente data:* a empresa informa que não foram registradas manobras para o período supracitado.

5.2.3. *Relatórios dos Registros de Atendimento da Ouvidoria da Saneago entre 1º de julho de 2023 e a presente data:* a empresa informa que não existem reclamações registradas na Ouvidoria da Saneago, no período de 01/07/2023 a 16/09/2024, da cidade de São Luiz do Norte, referente a desabastecimento de água.

5.2.4. *Relatório dos Registros de Atendimento por falta de água entre 1º de julho de 2023 e a presente data:* a empresa informa que foram registradas 77 reclamações sobre falta de água para o período supracitado, sendo 33 em 2023 e 44 em 2024.

5.4.2.1. A planilha que apresenta os registros de atendimento por reclamações de falta de água, aponta, para o período de 31 de maio de 2023 a 11 de setembro de 2024, 31 Registros de Atendimento por reclamação de falta de água por baixo nível do reservatório. Destas 31 RAs, **23 correspondem ao período entre 7 e 11 de setembro.**

5.4.2.2. Quando se analisam os bairros, constata-se que os mais afetados foram o residencial Miguel Cury (14 RAs), o Pôr do Sol (6 RAs), além do Centro, setores Paraíso e Nova Esperança (1 RA cada).

5.2.5. *Sobre a não apresentação de plano de racionamento para o ano de 2024 para o referido município:* a empresa entende que considerando que o abastecimento no momento encontra-se normalizado, não foi necessário o envio de plano de racionamento para o município.

5.2.6. A Saneago complementa que, em 2023, foi apresentado plano de racionamento para o município de São Luiz do Norte, tendo como ação estrutural perfuração de poços, com 18 m³/h, sendo esta ação executada. Foi realizado a perfuração e interligação de poço, com vazão de exploração de 11,70 m³/h. Este poço é identificado como P 1527. (Fotos 8 e 9).

5.3. A partir do exposto podem ser tecidas as seguintes considerações:

5.3.1. Confirma-se que o município de São Luiz do Norte apresentou um período (entre 7 e 10 de setembro de 2024) em que houve diminuição da quantidade de água disponível para abastecimento público, conforme exposto pelo Prefeito no Ofício em que solicita ação da Saneago.

5.3.2. Como forma de mitigação, a Saneago utilizou, para abastecimento dos reservatórios, caminhões-pipa.

5.3.3. A partir do dia 10 de setembro de 2024 observa-se que o abastecimento dos reservatórios se manteve constante e regular.

5.3.4. A nova captação superficial a ser implementada futuramente no rio Vermelho trará mais segurança ao sistema de abastecimento de água do município.

6. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Distrito de São Luiz do Norte.



Foto 2 - Caminhão-pipa abastecendo o RAP do distrito.



Foto 3 - Entrevista com o Gerente do Distrito.



Foto 4 - Imagem do supervisório às 12h53min.



Foto 5 - Reservatório apoiado no Distrito.

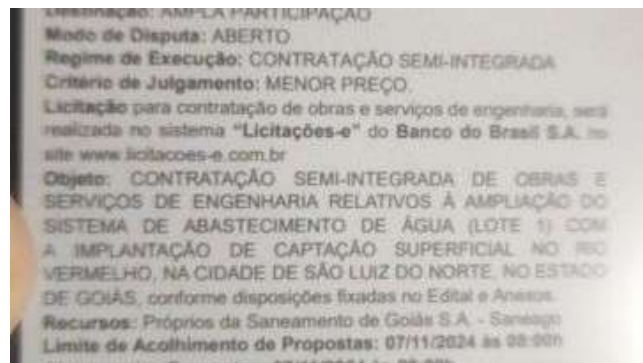


Foto 6 - Aviso de licitação.



Foto 7 - Gráfico de nível dos reservatórios elevados.



Foto 8 - Poço recente perfurado P 1527.



Foto 9 - Poço P 1527.

Goiânia, 01 de outubro de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO RODRIGUES DA SILVA, Gerente**, em 22/10/2024, às 09:33, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **65537074** e o código CRC **BECED7D6**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP 74005-010 - .



Referência: Processo nº 202400029003996



SEI 65537074