



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS

AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS											
AGENDA REGULATÓRIA 2024-2025				LEGENDA							
ÁREA	ITEM	ATIVIDADE	P S	P		S		Status			
				Concluído	Iniciado	Atrasado	Previsto				
				CRONOGRAMA							
				2024				2025			
1° TRIM.	2° TRIM.	3° TRIM.	4° TRIM.	1° TRIM.	2° TRIM.	3° TRIM.	4° TRIM.				
REGULAÇÃO ECONÔMICA E	RED.4	Revisar Resolução 458/2004-CG (acompanhamento e auditoria do desempenho equilíbrio econômico-financeiro) e, se for o caso, propor minuta para alteração.	P S	■							
	RED.6	Revogar Resolução Normativa 007/2013-CR (Penalidades OS's). Instituir grupo de trabalho composto por equipe técnica da AGR e SES com o intuito de propor nova minuta de resolução.	P S	■	■						
	RED.7	Revogar Resolução Normativa 021/2015-CR (Classificação TRP's) e propor minuta de nova resolução.	P S	■	■						
	RED.9	Propor indicadores de qualidade regulatória dos serviços regulados/fiscalizados pela GERED e minuta de resolução para validação.	P S	■	■	■	■	■	■		
	RED.10	Implantação e monitoramento dos indicadores de qualidade regulatória dos serviços regulados/fiscalizados pela GERED.	P S	■	■	■	■	■	■		
	RED.11	Estudo, e, se necessário, proposta de alteração na atual metodologia de cálculo da tarifa de reajuste do transporte intermunicipal de passageiros.	P S	■	■	■	■	■	■		
TRANSPORTE	T.3	Implantar sistema de monitoramento eletrônico do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do Estado de Goiás.	P S	■	■	■	■				
	T.4	Chamamento público para exploração de serviços de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros do Estado de Goiás.	P S	■	■	■	■	■	■		
	T.5	Elaboração de Anteprojeto normativo, visando a adequação e otimização da Lei 18.673/2014.	P S	■	■	■					
	T.7	Recebimento do Bpe para controle de gratuidades e QDMP.	P S	■	■	■					
OUVIDORIA SETORIAL	OS.2	Ampliação da Ouvidoria Itinerante.	P S	■	■	■	■				
	OS.3	Expansão e Modernização dos Canais de Atendimento.	P S	■	■	■	■	■	■		
	OS.4	Reestruturação do Espaço Físico para o Atendimento Presencial.	P S	■	■	■	■	■	■		
	OS.6	Definir as atividades e produtos dos Contratos de Metas do Convênio 026/2011.	P S	■	■	■	■				
	OS.7	Capacitação Contínua dos Agentes de Atendimento	P S	■	■	■	■	■	■		
	OS.8	Aprimoramento da Experiência do Usuário	P S	■	■	■	■	■	■		
SECRETARIA GERAL	SG.1	Inclusão do arcabouço normativo da AGR no ambiente do LegislaGoiás.	P S	■	■	■					
	SG.2	Análise de estoque regulatório.	P S			■	■	■	■		