

ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**RELATÓRIO Nº 201 / 2023 AGR/GESB-06090****RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO****1. APRESENTAÇÃO**

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 08 de novembro de 2023, no município de **São Miguel do Araguaia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Porangatu**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **São Miguel do Araguaia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Entrevistas com usuários;
- Recebimento dos resultados das análises laboratoriais;
- Avaliação dos resultados de análises;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Jefferson Henrique Morais Castilho	Engenheiro Ambiental	AGR
Denilson Rodrigues Dourado	Gerente do Distrito	Saneago
Carlos Júlio dos Santos	Agente Fiscalizador	Saneago
Antônio Francisco Serafim	Operador de ETA	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **PORANGATU**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 13 s/nº Qd. 49 Lot. 01 a 08 setor centro
Cidade/Estado	Porangatu/Goiás
DDD/Telefone/Fax	(62) 3362 1033
Gerente	Laerbele Pinheiro de Souza

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹	Município	
	São Miguel do Araguaia	
Recursos Humanos	Administração	02
	Atendimento ao Público	02/Vapt Vupt
	Operação de Campo	06
	Operação de ETA²	05
	Serviços Terceirizados	03 FIMM, 03 SOLUÇÃO, 10 ADFEGO e 02 jovem aprendiz.
Veículos	Carro de passeio	-
	Caminhonete	Ford Ranger
	Utilitário/baú	01 strada
	Utilitário pick up	02 strada
Captação	Tipo de manancial	superfície
	Identificação	Córrego do Ouro
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	02
ETA²	Vazão (l/s)	55
	Floculadores	01
	Decantadores	02
	Filtros Rápidos	04
	Filtros Russos	-
	Floco decantadores	-
Reservatórios³	Apoiados	01
	Elevados	05
	Enterrados	02
	Semi enterrados	-
Elevatórias⁴	EEAB⁵	01
	EEAT⁶	03

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo ⁷	Material	Capacidade (m ³)
2/RE/ETA	Enterrado	Concreto	400 + 400
REL/ETA	Elevado	Concreto	200
REL/COAB	Elevado	Concreto	50
REL/Maria Rita	Elevado	Metálico	50
REL/Vila Martins	Elevado	Metálico	50
RAP/Residencial Cecília	Apoiado	Metálico	100
REL/Residencial Cecília	Elevado	Concreto	150

7. AP - Apoiado, E - enterrado, EL - Elevado, SE - Semi enterrado

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAB/Captação	02	01	ETA
EEAT/ETA	02	01	REL/ETA
Booster/Vila Martins	02	01	REL/Martins
Booster/Vila Renascer	02	01	Rede de distribuição da Vila Renascer

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1. NÃO-CONFORMIDADES

Não Conformidade	Artigo Infringido ⁸	Unidades Atingidas	D ⁹	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Condições precárias de organização, instalado na copa/cozinha, sem armários e bancadas etc.	Art. 11, inciso XIV	ETA/Laboratório de processos	1	Verificar e manter corretas as informações dos rótulos e utilizar produtos dentro dos prazos de validade.	30	Fotos 7 e 8
Sala do clorador com exaustor danificado.	Art. 13, inciso XIV	ETA/Desinfecção	2	Providenciar exaustor.	90	Foto 6
Ausência de grade e/ou tampa de proteção	Art. 13, inciso XIV	- Captação/EEAB - EEAT/Booster Vila Renascer - RE/ETA para REL/ETA - REL/ETA - REL/Maria Rita	3	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	90	Fotos 12, 21 e 22
Cerca e/ou muro de proteção da área	Art. 13, inciso XIV	RAP/REL Booster Vila Martins	4	Providenciar a recuperação das instalações do SAA,	90	Fotos 16 e 17

danificados.				corrigindo as não conformidades detectadas.		
Condições de manutenção, conservação e segurança inadequada da área do poço, com fiação exposta.	Art. 13, inciso XIV	Poço P 1	5	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos.	90	Fotos 19 e 20
Presença de infiltrações.	Art. 13, inciso XIV	- ETA/tratamento - ETA/casa de química	6	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Fotos 2 e 3, 9 e 10
Presença perda de revestimento.	Art. 13, inciso XIV	- Captação/EEAB - ETA/tratamento - ETA/casa de química - REL/COAB	7	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Fotos 1 a 5, 9 e 10, 13
Pintura desgastada.	Art. 13, inciso XIV	- Captação/EEAB - ETA/tratamento - ETA/casa de química - REL/ETA - REL/COAB - RAP/REL Booster Vila Martins - REL/C.R. Residencial Cecília	8	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Fotos 1 a 5, 9 a 11, 13 a 15, 18
Ferrugem Exposta	Art. 13, inciso XIV	REL/COAB	7	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Foto 13

8. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

9. Número da Determinação.

9.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO

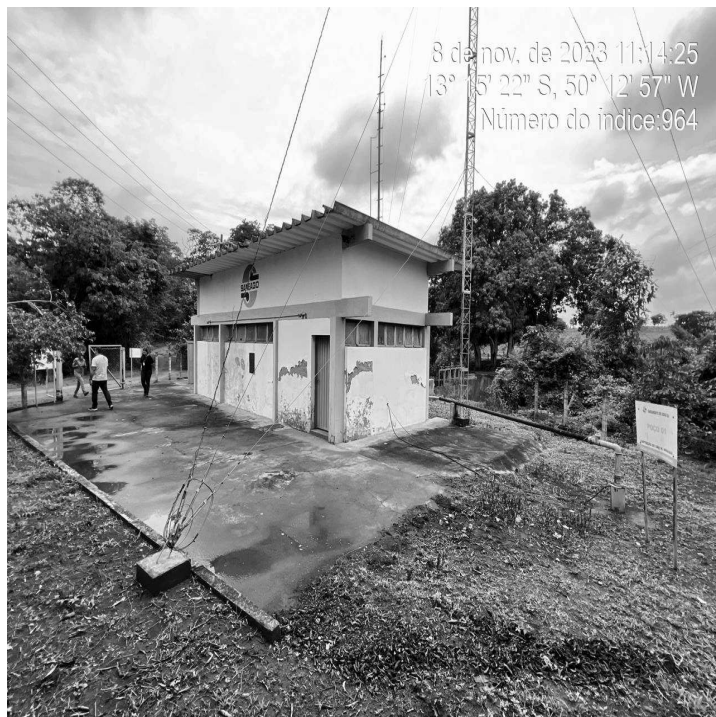


Foto 1 - EEAB/Captação: abrigo da casa de bombas com perda de revestimento e pintura desgastada.



Foto 2 - ETA/Galeria de filtros: pintura desgastada, perda de revestimento e infiltração na parte interna da galeria dos filtros.



Foto 3 - ETA/Galeria de filtros: pintura desgastada, perda de revestimento e infiltração na parte interna da galeria dos filtros.

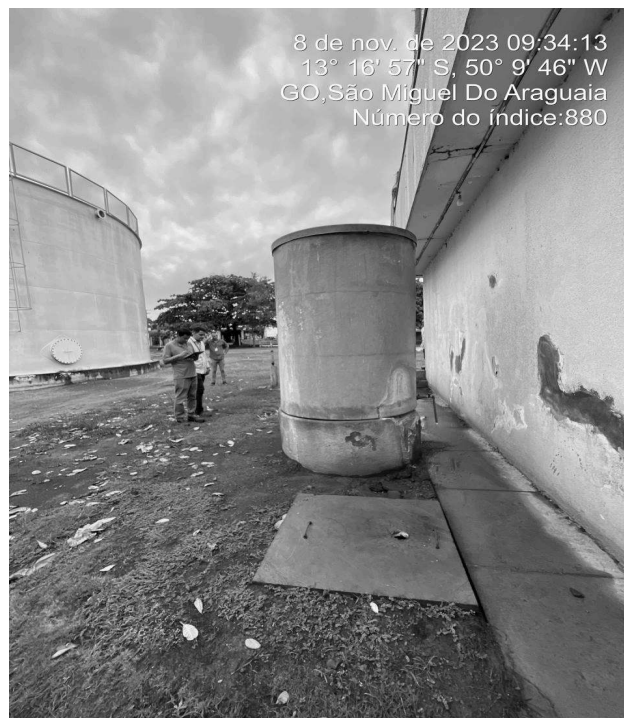


Foto 4 - ETA/Floculadores, decantadores e filtração: perda de revestimento e pintura desgastada.



Foto 5 - ETA/Floculadores, decantadores e filtração: perda de revestimento e pintura desgastada.



Foto 6 - ETA/Desinfecção, sala de cloração: exaustor danificado.

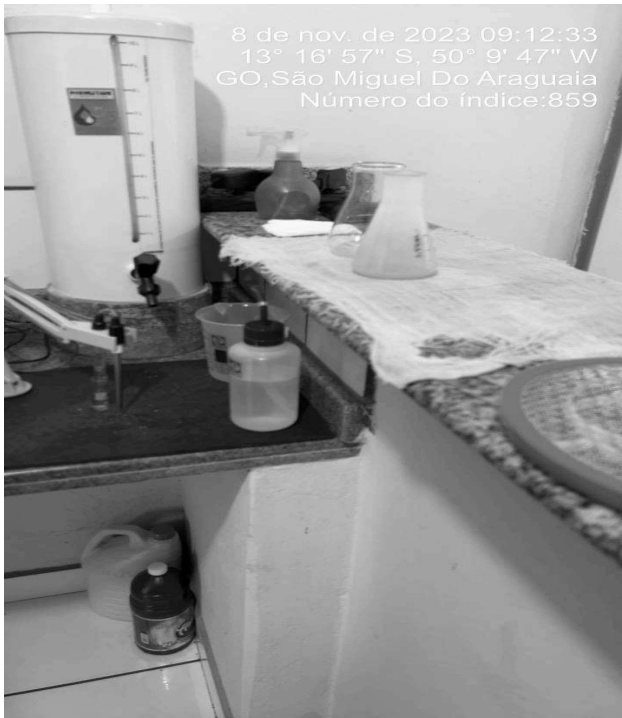


Foto 7 - ETA/Laboratório de processos: condições precárias de organização, instalado na copa/cozinha, sem armários e bancadas etc.



Foto 8 - ETA/Laboratório de processos: condições precárias de organização, instalado na copa/cozinha, sem armários e bancadas etc.

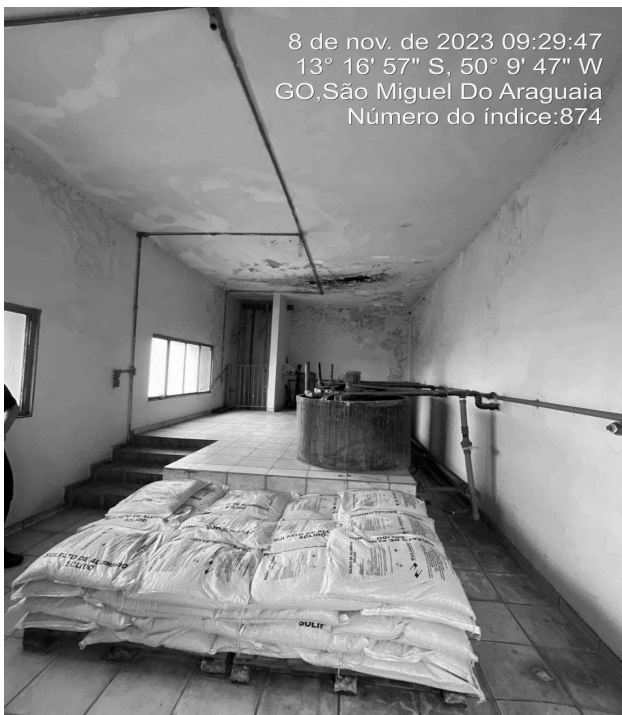


Foto 9 - ETA/Produtos químicos, casa de química: infiltração, perda de revestimento e pintura desgastada.



Foto 10 - ETA/Produtos químicos, casa de química: infiltração, perda de revestimento e pintura desgastada.

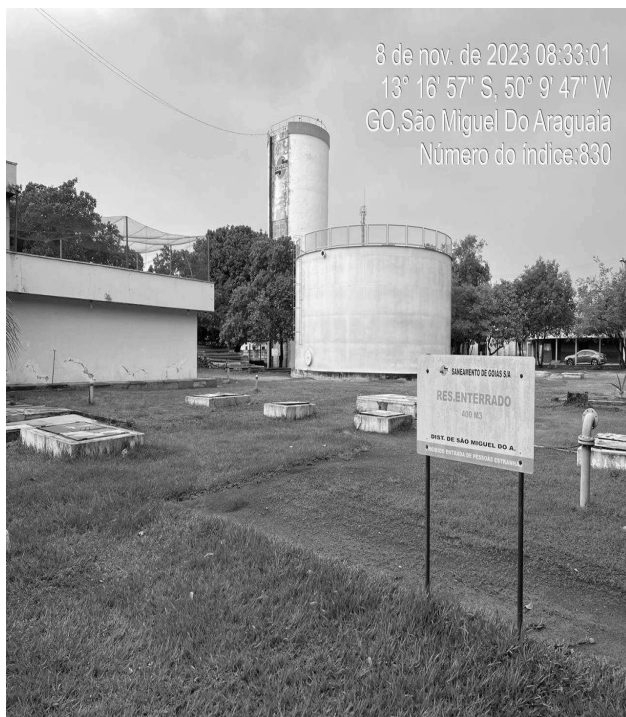


Foto 11 - REL/ETA: pintura desgastada.

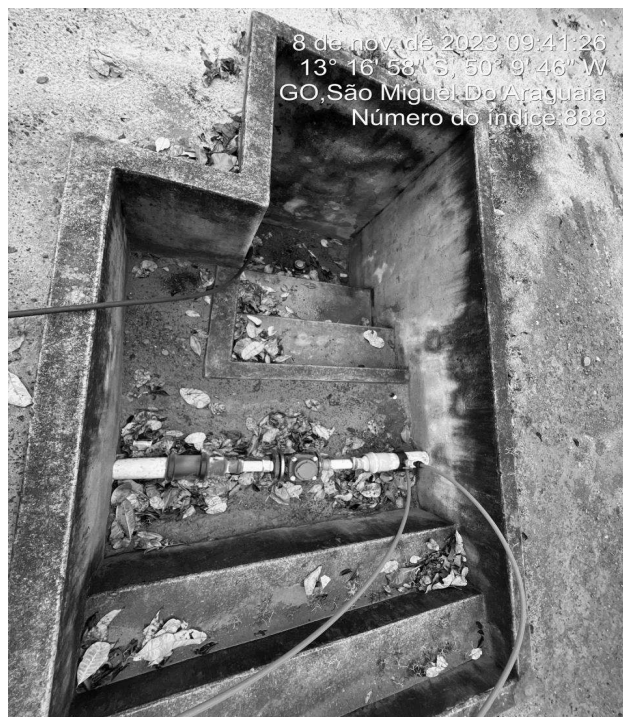


Foto 12 - REL/ETA: caixa de passagem ou inspeção sem tampa ou grade de proteção adequada.

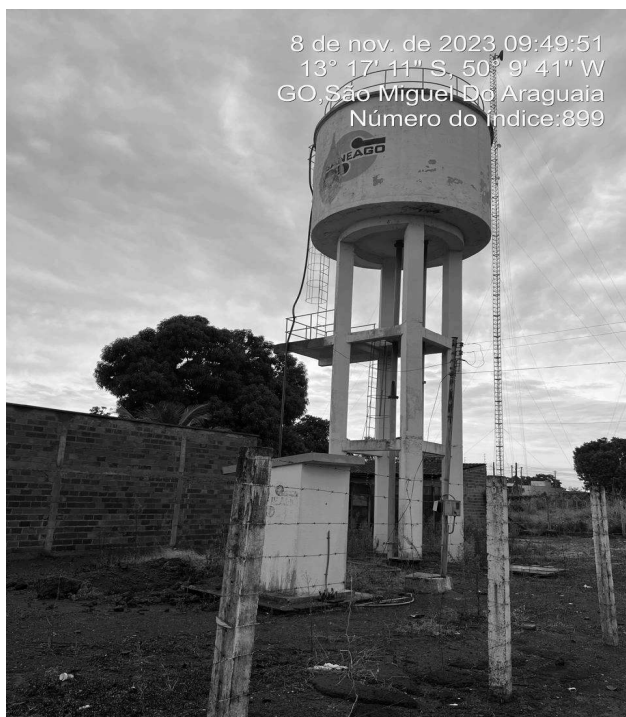


Foto 13 - REL/COAB: pintura desgastada e perda de revestimento, com exposição de ferragem.



Foto 14 - RAP/REL Booster Vila Martins: pintura desgastada.



Foto 15 - RAP/REL Booster Vila Martins: pintura desgastada.



Foto 16 - RAP/REL Booster Vila Martins: cerca e muro de proteção da área danificados.

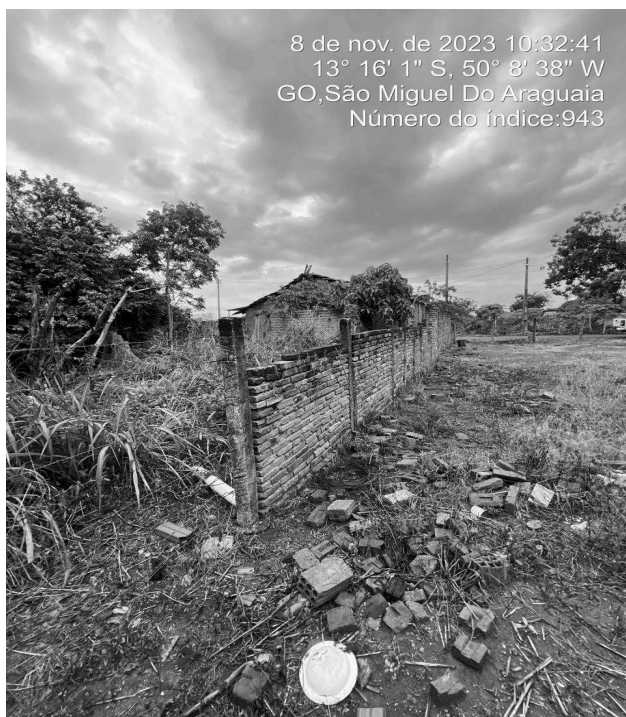


Foto 17 - RAP/REL Booster Vila Martins: cerca e muro de proteção da área danificados.

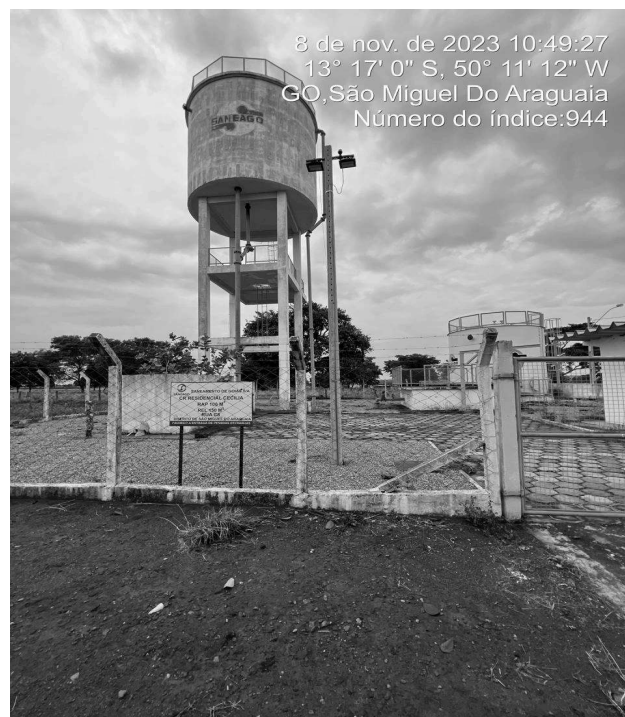


Foto 18 - REL/C.R. Residencial Cecília: pintura desgastada.



Foto 19 - Captação/EEAB Poço P1: condições de manutenção, conservação e segurança inadequada da área do poço, com fiação exposta.

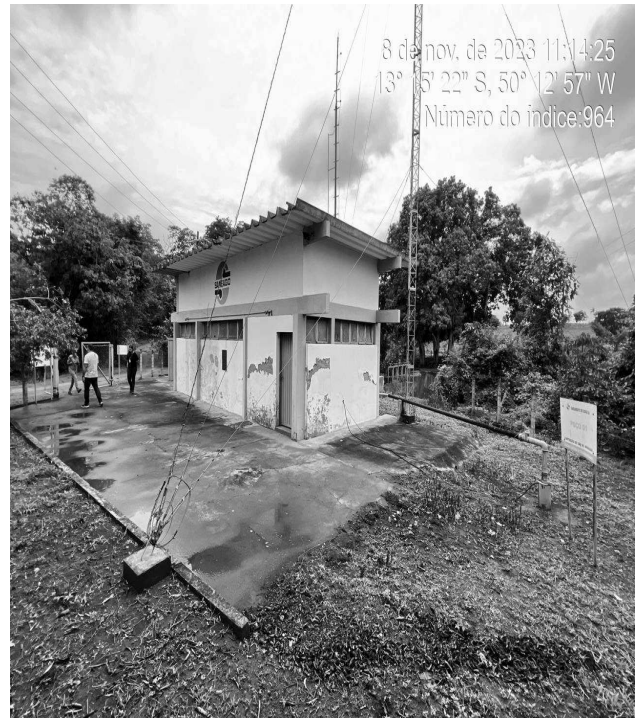


Foto 20 - Captação/EEAB Poço P1: condições de manutenção, conservação e segurança inadequada da área do poço, com fiação exposta.

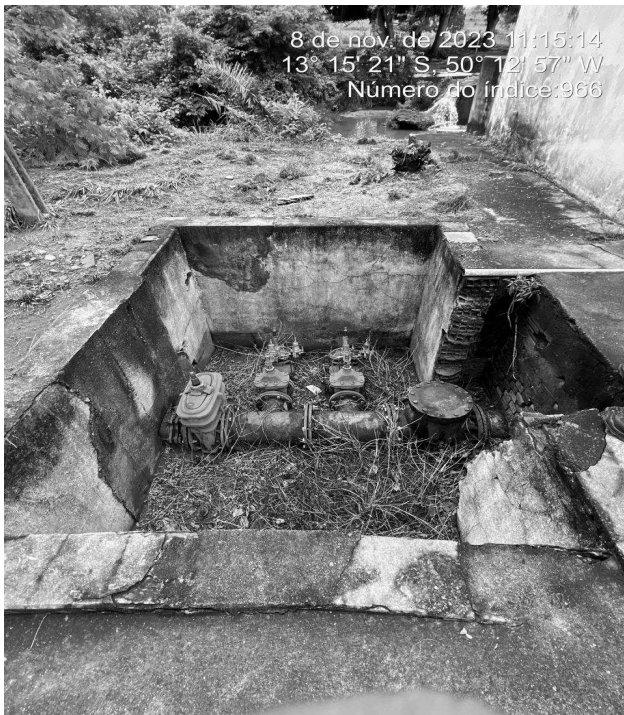


Foto 21 - Captação/EEAB: caixas de passagem ou inspeção sem tampas ou grades de proteção adequadas.

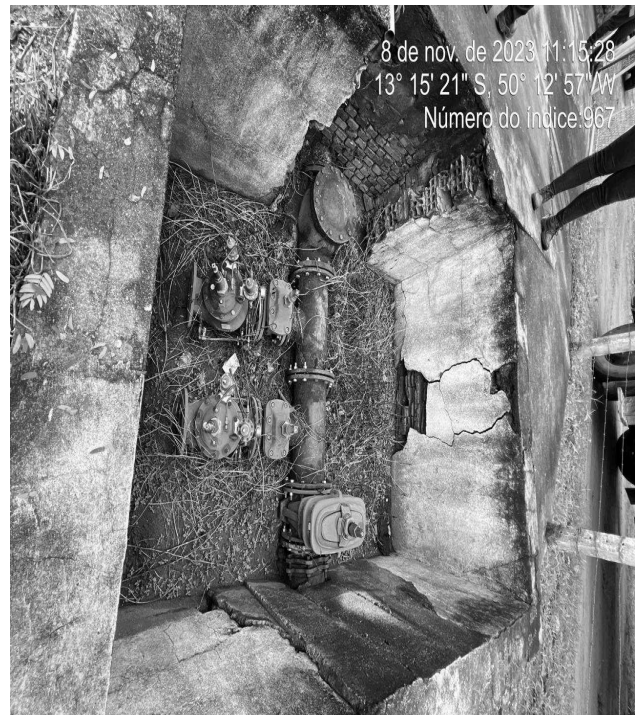


Foto 22 - Captação/EEAB: caixas de passagem ou inspeção sem tampas ou grades de proteção adequadas.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso XIV

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em mau estado de limpeza e organização;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 08 de março de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 08/04/2024, às 16:55, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **54499690** e o código CRC **200D7930**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

AVENIDA GOIÁS - Bairro CENTRO - CEP 74005-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ 305



Referência: Processo nº 202300029005897



SEI 54499690