

Agência
Goiana de,
Regulação,
Controle e
Fiscalização
do Serviços
Públicos



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 198 / 2023 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços [**Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 08 de novembro de 2023, no subdistrito de **Luiz Alves**, município de **São Miguel do Araguaia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **PORANGATU**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no subdistrito de **Luiz Alves**, município de **São Miguel do Araguaia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Entrevistas com usuários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Jefferson Henrique Morais Castilho	Engenheiro Ambiental	AGR
Denilson Rodrigues Dourado	Gerente do Distrito	Saneago
Carlos Júlio dos Santos	Agente Fiscalizador	Saneago
Walisson Serqueira dos Santos	Operador de ETA	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Porangatu**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 13 s/nº Qd. 49 Lot. 01 a 08 setor centro
Cidade/Estado	Porangatu/Goiás
DDD/Telefone/Fax	(62) 3362 1033
Gerente	Laerbele Pinheiro de Souza

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		São Miguel do Araguaia subdistrito de Luiz Alves
Recursos Humanos	Administração	02
	Atendimento ao Público	Vapt Vupt/São Miguel do Araguaia
	Operação de Campo	06 (Equipe de São Miguel do Araguaia)
	Operação de ETA²	01
	Serviços Terceirizados	--
Veículos		Frota do Distrito de São Miguel do Araguaia, utilizada no apoio do subdistrito.
		-
		-
		-
Captação	Tipo de manancial	Superfície
	Identificação	Rio Araguaia
	Tipo de captação	Plataforma Flutuante
Poços	Quantidade	-
ETA²	Vazão (l/s)	8,0
	Floculadores	01
	Decantadores	01
	Filtros Rápidos	01-
	Filtros Russos	-
	Floco decantadores	-
Reservatórios³	Apoiados	01
	Elevados	01
	Enterrados	-
	Semi enterrados	-
Elevatórias⁴	EEAB⁵	01
	EEAT⁶	01

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Estação de Tratamento de Água

3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo ⁷	Material	Capacidade (m ³)
REL/ETA	Elevado	Concreto	150
RAP/Fibra de vidro	Apoiado	Fibra de vidro	10

7. AP - Apoiado, E - enterrado, EL - Elevado, SE - Semi enterrado

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAB/Captação	01	01(GRS)	ETA
EEAT/Tanque de contato	02	01	REL/ETA

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1. NÃO-CONFORMIDADES

Não Conformidade	Artigo Infringido ⁸	Unidades Atingidas	D ⁹	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Caixa de passagem sem tampa ou grade de proteção adequada	Art. 13, inciso XIV	REL/ETA	1	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	60	Fotos 9 e 10
Presença perda de revestimento.	Art. 13, inciso XIV	Captação/EEAB (Casa de Bombas)	2	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Fotos 1 e 2
Pintura desgastada.	Art. 13, inciso XIV	- Captação/EEAB (Casa de Bombas) - ETA Compacta - Edificações da ETA - REL/ETA - RAP/Fibra de vidro 10 m ³ , tanque de contato da ETA	3	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Fotos 1 a 4, 8 e 11
Ferragem exposta Presença de corrosão	Art. 13, inciso XIV	Captação/EEAB (Casa de Bombas)	4	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Fotos 1 e 2
Ausência de guarda-corpos	Art. 13, inciso XIV	REL/ETA	5	Providenciar guarda-corpos.	180	Foto 7
Guarda-corpos danificados/comprometidos.	Art. 13, inciso XIV	ETA/Floculadores, Decantação e Filtração.	6	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as não conformidades detectadas.	180	Fotos 5 e 6

8. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

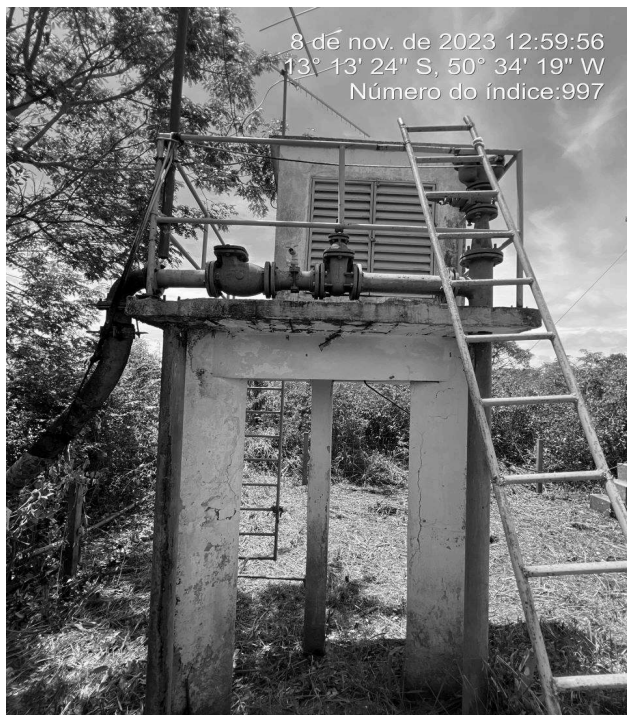
9.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO

Foto 1 - Captação/EEAB com pintura desgastada e perda de revestimento e ferragem exposta.



Foto 2 - Captação/EEAB com pintura desgastada e perda de revestimento e ferragem exposta.

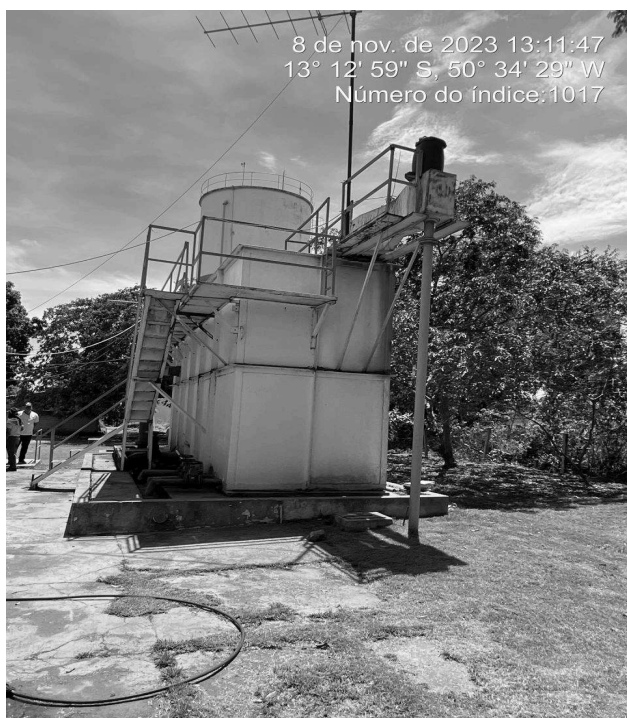


Foto 3 - ETA Compacta com pintura desgastada.



Foto 4 - Edificações da ETA com pintura desgastada.

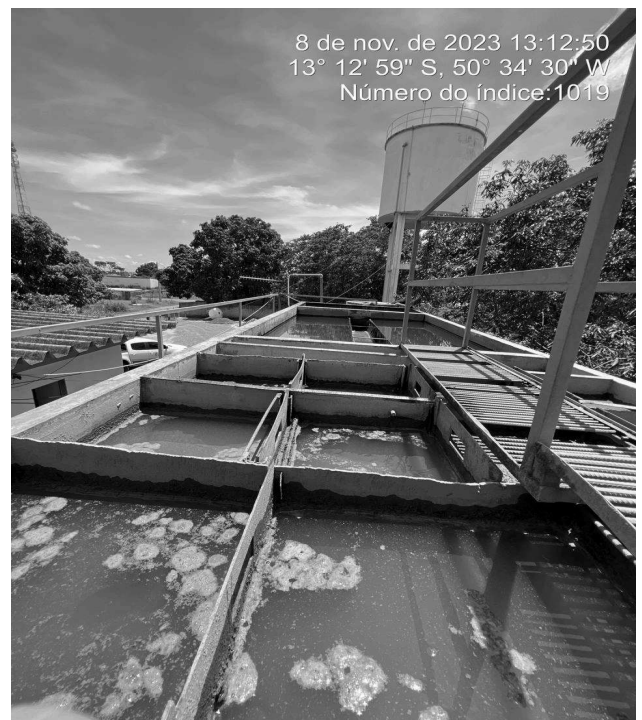


Foto 5 - ETA/Floculadores, Decantação e Filtração.

Foto 6 - ETA/Floculadores, Decantação e Filtração.



Foto 7 - REL/ETA, com ausência de guarda corpos na escada de acesso ao topo, parte inferior.

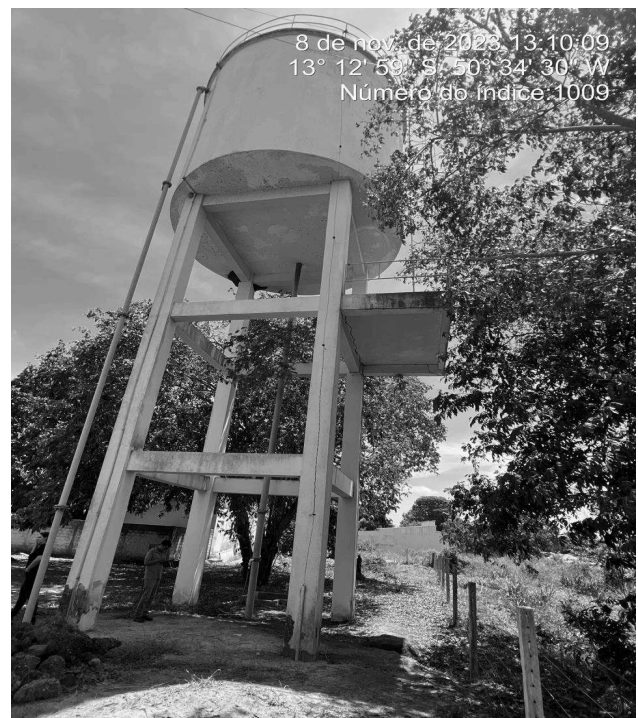


Foto 8 - REL/ETA, com pintura desgastada.



Foto 9 - ETA/Caixa do macro medidor sem grade ou tampa de proteção.



Foto 10 - ETA/caixa de registro sem grade ou tampa de proteção.



Foto 11 - RAP/Fibra de vidro 10 m³, tanque de contato da ETA, com pintura desgastada.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 05 de março de 2024.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 08/04/2024, às 16:49, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **54498468** e o código CRC **4719C6B6**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIÁS - Bairro CENTRO - CEP 74005-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ 305



Referência: Processo nº 202300029005887



SEI 54498468