

ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO**RELATÓRIO Nº 158 / 2023 AGR/GESB-06090****RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO****1. APRESENTAÇÃO**

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe envolveu levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dias 23 e 24 de novembro de 2023, no município de **Alexânia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de Alexânia, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não - conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR

Cláudio Rodrigues da Silva	Gestor de Recursos Naturais	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em mineração	AGR
Carlos Alberto Vaz	Gerente do Distrito	Saneago
Francisco Cláudio Santos Lucena	Operador da ETA	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua do Aeroporto, s/nº, Qd. 40, Lt. 8 e 9 Setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia/GO
DDD/Telefone/Fax	61-3622.1777
Gerente	Wellington Vieira Fiuza

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Alexânia
Recursos Humanos	Administração	3
	Atendimento ao Público	-
	Operação de Campo	5
	Operação de ETA²	5
	Serviços Terceirizados	4
Veículos	Carro de passeio	-
	Caminhão/Caminhonete	1 caminhão retroescavadeira
	Moto	-
	Utilitário	2 Fiat Strada
Captação	Tipo de manancial	Superficial
	Identificação	Ribeirão Cachoeira
	Tipo de captação	Derivação e bombeamento
Poços	Quantidade	5
ETA Convencional²	Vazão (l/s)	45
	Floculadores	2
	Decantadores	2
	Filtros Rápidos	3
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	2
ETA Compacta²	Vazão (l/s)	15
	Floculadores	2
	Decantadores	1
	Filtros Rápidos	2
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	1
Reservatórios³	Apoiados	-
	Elevados	3
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	2
Elevatórias⁴	EEAB⁵	1
	EEAT⁶	1

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Estação de Tratamento de Água

3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7

4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo ⁷	Material	Capacidade (m ³)
Olhos d'água	EL	Metálico	50
Caminho de Olhos d'água	EL	Metálico	50
ETA	EL	Concreto	200
ETA	SE	Concreto	500
ETA	SE	Concreto	300

7. AP - Apoiado, E - enterrado, EL - Elevado, SE - Semi enterrado

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAT	2	1	Reservatórios ETA
EEAB	2	1	ETA Compacta

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1. NÃO-CONFORMIDADES

Unidade	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁸	D ⁹	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Captação/EEAB	Edificações da EEAB com perda de revestimento e pintura	Art. 13, XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas	180	Fotos 1 e 2
REL Olhos d'água	Cerca/muro de proteção danificado	Art. 13, XIV	2	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas	90	Foto 3
	Reservatório com corrosão e pintura danificada	Art. 13, XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas	180	Foto 4
	Casa de cloração com perda de revestimento e pintura danificada	Art. 13, XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas	180	Foto 5
ETA Convencional	Exaustor sem funcionamento (sala de cloração)	Art. 13, XIV	3	Providenciar manutenção das instalações e equipamentos	90	Foto 6
	Infiltrações, rachaduras e pintura descascada (ETA)	Art. 13, XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas	180	Foto 7

	Ausência de aviso de risco na sala do clorador	Art. 11, III	4	Providenciar a sinalização das áreas de risco do SAA	30	Foto 8
Poço P08	Sem identificação da área como pertencente à Saneago	Art. 11, I	5	Providenciar a correta identificação das unidades do SAA	30	Foto 9
	Cerca/portão danificados	Art. 13, XIV	2	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas	90	Foto 9
	Ausência de aviso de risco no quadro de comando	Art. 11, III	4	Providenciar a sinalização das áreas de risco do SAA	30	Foto 10
Poço PSFH	Ausência de aviso de risco no quadro de comando	Art. 11, III	4	Providenciar a sinalização das áreas de risco do SAA	30	Foto 11
Poço Caminho dos Olhos d'água	Ausência de aviso de risco no quadro de comando	Art. 11, III	4	Providenciar a sinalização das áreas de risco do SAA	30	Foto 12
Poço 01	Ausência de aviso de risco no quadro de comando	Art. 11, III	4	Providenciar a sinalização das áreas de risco do SAA	30	Foto 13
	Abrigo do quadro de comando com pintura desgastada	Art. 13, XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas	180	Foto 14
Poço Câmara Filho (Olhos d'água)	Sem identificação da área como pertencente à Saneago	Art. 11, I	5	Providenciar a correta identificação das unidades do SAA	30	Foto 15
	Ausência de aviso de risco no quadro de comando	Art. 11, III	4	Providenciar a sinalização das áreas de risco do SAA	30	Foto 16
	Área do poço sem urbanização, cerca ou muro de proteção.	Art. 13, XIV	1	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas	90	Foto 17

8. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

9. Número da Determinação.

9.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Edificações da EEAB com perda de revestimento e pintura.



Foto 2 - Edificações da EEAB com perda de revestimento e pintura.



Foto 3 - REL Olhos D'Água, com cerca/muro de proteção danificada.



Foto 4 - Reservatório com corrosão e pintura danificada - REL Olhos D'Água.



Foto 5 - REL Olhos D'Água, casa de cloração com perda de revestimento e pintura danificada.



Foto 6 - ETA exaustor danificado na sala de cloração.



Foto 7 - ETA com infiltrações, rachaduras e pintura desgastada.

Foto 8 - ETA ausência de aviso de risco na sala do clorador.



Foto 9 - Poço 08 área sem identificação como pertencente à Saneago e cerca e portão danificados.

Foto 10 - Poço 08 com ausência de aviso de risco no quadro de comando.



Foto 11 - Poço PFSH 37 com ausência de aviso de risco no quadro de comando.



Foto 12 - Poço "Caminho dos Olhos d'água" com ausência de aviso de risco no quadro de comando.



Foto 13 - Poço 01 com ausência de aviso de risco no quadro de comando.



Foto 14 - Poço 01 com abrigo do quadro de comando com pintura desgastada.



Foto 15 - Poço Câmara Filho (Olhos D'Água), com ausência de identificação e área do poço sem urbanização.



Foto 16/17 - Poço Câmara Filho (Olhos D'Água), com ausência de aviso de risco no quadro de comando.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 11, inciso III

“deixar de prover as áreas de risco das instalações de sinalizadores e avisos de advertência de forma adequada à visualização de terceiros;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 18 de janeiro de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 23/02/2024, às 11:45, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 26/02/2024, às 07:55, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO RODRIGUES DA SILVA, Gestor (a) de Recursos Naturais**, em 12/03/2024, às 14:59, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **54270054** e o código CRC **3384C251**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIÁS - Bairro CENTRO - CEP 74005-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ 305



Referência: Processo nº 202300029005772



SEI 54270054