

Agência
Goiana de,
Regulação,
Controle e
Fiscalização
do Serviços
Públicos



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 150 / 2023 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 26 de junho de 2023, no município de **Campos Verdes**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Ceres**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Campos Verdes**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Lindberg Linhares de Lira	Gerente do Distrito	Saneago
José das Graças Naves	Operador de ETA	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Ceres**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 22 s/n, Centro
Cidade/Estado	Ceres/Goiás
DDD/Telefone/Fax	(62) 3323 1343
Gerente	Fernando Rodrigues

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Campos Verdes
Recursos Humanos	Administração	2
	Atendimento ao Público	2
	Operação de Campo	1
	Operação de ETA²	2
	Serviços Terceirizados	1
Veículos	Carro de passeio	-
	Caminhão/Caminhonete	1
	Moto	-
	Utilitário	-
Captação	Tipo de manancial	superficial
	Identificação	Rio dos Bois
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	4
ETA²	Vazão (l/s)	24
	Floculadores	2
	Decantadores	4
	Filtros Rápidos	5
	Filtros Russos	-
	Floco-decantadores	-
Reservatórios³	Apoiados	1
	Elevados	1
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	-
Elevatórias⁴	EEAB⁵	3
	EEAT⁶	2

1. Sistema de Abastecimento de Água
2. Estação de Tratamento de Água
3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7
4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação	Tipo ⁷	Material	Capacidade (m ³)
Reservatório Elevado	REL	concreto	150
Reservatório Apoiado	RAP	concreto	500

7. AP - Apoiado, E - enterrado, EL - Elevado, SE - Semienterrado

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Motobombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAB - Rio dos Bois	1	-	EEAB 2 - Caiado
EEAB 2 - Caiado	2	-	EEAB 3
EEAB 3	2	1	ETA

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO**9.1. NÃO CONFORMIDADES**

Unidade	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁸	D ⁹	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
CAPTAÇÃO/EEAB	Ausência de identificação da captação superficial Rio dos Bois.	Art. 11, inciso I	1	Providenciar adequada identificação das unidades do SAA.	30	Foto 1
	Presença de pintura desgastada na caixa de reunião e nas edificações da EEAB 3.	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Foto 2
ETA	Presença de pintura desgastada nas edificações da ETA	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Foto 3
	Exaustor danificado na sala de desinfecção da ETA	Art. 13, inciso XIV	3	Providenciar manutenção ou troca do exaustor.	30	-
	Caixa do macromedidor da ETA sem tampa ou proteção adequada.	Art. 13, inciso XIV	4	Providenciar a instalação de grade ou tampa nas caixas de passagem pra manter a segurança adequada.	60	-
RESERVATÓRIOS	Presença de pintura desgastada no RAP e REL do Centro de Reserva do Distrito.	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Fotos 4 e 5
	Ausência de guarda-corpo na escada do RAP do CR do Distrito.	Art. 13, inciso XIV	5	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	90	Foto 6
	Caixa de registro do RAP do CR do Distrito sem tampa ou proteção adequada.	Art. 13, inciso XIV	4	Providenciar a instalação de grade ou tampa nas caixas de passagem pra manter a segurança adequada.	60	-
POÇOS	Presença de cerca danificada no Poço 2 e 3	Art. 13, inciso XIV	6	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	30	Foto 7
	Ausência de pintura no abrigo do quadro de comando dos Poços 2 e 3	Art. 13, inciso XIV	2	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Foto 7

	Placa de identificação danificada no Poço 3	Art. 11, inciso I	1	Providenciar adequada identificação das unidades do SAA.	30	Foto 8
--	---	-------------------	---	--	----	--------

8. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

9. Número da Determinação.

9.2. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Ausência de identificação da captação superficial no Rio dos Bois.



Foto 2 - Presença de pintura desgastada na caixa de reunião e nas edificações da EEAB 3.



Foto 3 - Edificações da ETA com pintura desgastada.



Foto 4 - RAP do C.R. do distrito com presença de pintura desgastada.



Foto 5 - REL do C.R. do distrito com presença de pintura desgastada.



Foto 6 - Ausência de guarda corpos na escada do RAP do C.R. do distrito.



Foto 7 - Poço 3 com cerca danificada e pintura desgastada no abrigo do quadro.



Foto 8 - Placa de identificação danificada no Poço 3.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA N° 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 06 de novembro de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **LORENA PATRICIA DE OLIVEIRA, Coordenador (a)**, em 20/02/2024, às 15:21, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 20/02/2024, às 15:24, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **53398448** e o código CRC **D2A3B467**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 - GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE
MAUÁ



Referência: Processo nº 202300029005354



SEI 53398448