



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 16 / 2023 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 06 de março de 2023, no município de **ARAGOIÂNIA**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **SUMEG**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Aragoiânia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Entrevistas com usuários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Fiscal	AGR
Rafael Elias Ferreira Moreira	Agente Administrativo	Saneago
Luiz Divino Tavares da Silva	Agente Administrativo	Saneago
Orlando Donizet de Araújo	Gerente do Distrito	Saneago
Leygton Moreira	Gerente Região Metropolitana (P-GRN)	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de SUMEG, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua 90A nº 220 Qd. F44 Setor Sul
Cidade/Estado	Goiânia/Goiás
DDD/Telefone/Fax	(62) 32385744
Gerente	Alexandre Gomes de Souza

6. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

Descrição do SAA ¹		Município
		Aragoiânia
Recursos Humanos	Administração	03
	Atendimento ao Público	02
	Operação de Campo	01
	Operação de ETA²	04
	Serviços Terceirizados	-
Veículos	Carro de passeio	-
	Caminhão/Caminhonete	-
	Moto	-
	Utilitário	01
Captação	Tipo de manancial	Superfície
	Identificação	Córrego Vereda
	Tipo de captação	Poço de sucção
Poços	Quantidade	05
ETA²	Vazão (l/s)	16
	Floculadores	-
	Decantadores	-
	Filtros Rápidos	01
	Filtros Russos	01
	Floco-decantadores	01
Reservatórios³	Apoiados	04
	Elevados	05
	Enterrados	-
	Semi-enterrados	-
Elevatórias⁴	EEAB⁵	01
	EEAT⁶	05

1. Sistema de Abastecimento de Água

2. Estação de Tratamento de Água

3. Relação com os nomes dos reservatórios no item 7

4. Relação com os nomes das estações elevatórias no item 8
5. Estação Elevatória de Água Bruta
6. Estação Elevatória de Água Tratada

7. IDENTIFICAÇÃO DOS RESERVATÓRIOS

Identificação ⁷	Tipo	Material	Capacidade (m ³)
REL/Escritório	Elevado	Concreto	200
RAP/Escritório	Apoiado	Concreto	200
REL/ETA	Elevado	Concreto	50
CR/Res.Vitória/REL	Elevado	Metálico	50
CR/Res.Vitória/RAP	Apoiado	Metálico	100
CR/Parque das Acácias/RAP	Apoiado	Metálico	200
CR/Parque das Acácias/REL	Elevado	Metálico	50
CR/Portal Dourado/RAP	Apoiado	Metálico	230
CR/Portal Dourado/REL	Elevado	Metálico	50

7. RAP - Reservatório Apoiado, REL - Reservatório Elevado, CR - Centro de Reservação

8. IDENTIFICAÇÃO DAS ESTAÇÕES ELEVATÓRIAS

Identificação	Nº de Conjuntos Moto-Bombas	Nº de Conjuntos Reservas	Local para onde a água é bombeada
EEAT/Escritório	02	01	REL/Escritório
EEAT/ETA	02	01	RAP/Escritório
EEAT/CR/Res. Vitória	02	01	RAP para REL e REL para Resd. Vitória
EEAT/Parque das Acácias	02	01	RAP para REL e REL para Parque das Acácias, Jd. Imperial, Jd. das Flores e Setor Ações Jarina.
EEAT/Portal Dourado	02	01	RAP para REL e REL para setor Portal Dourado.
EEAB/Captação	02	01	ETA

9. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

9.1. NÃO CONFORMIDADES

Unidade	Descrição da Não Conformidade	Artigo Infringido ⁸	D ⁹	Determinação	Prazo (dias)	Obs.:
Captação/EEAB	Placa de identificação danificada.	Art.11, inciso I.	01	Providenciar identificação das unidades do SAA.	30	Foto 01
Captação/EEAB	Área de risco sem aviso de advertência.	Art. 11, inciso III.	02	Providenciar sinalização de advertência.	30	Foto 02
ETA	Sala de desinfecção com corrosão na porta	Art. 13, inciso XIV	07	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	60	Foto 03
	Tanque de contato com corrosão.	Art. 13, inciso XIV.	03	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	-
ETA/Filtros	Ausência de guarda-corpos na escada dos filtros.	Art. 13, inciso XIV.	04	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Foto 04

ETA/Unidades em geral	Edificações da ETA com pintura desgastada.	Art. 13, inciso XIV.	05	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Fotos 05 e 06
ETA/EEAT	Área de risco sem aviso de advertência (Quadro de comando).	Art. 11, inciso III.	02	Providenciar sinalização de advertência.	30	Fotos 07
EEAT C.R. Portal Dourado	Área de risco sem aviso de advertência.	Art. 11, inciso III.	02	Providenciar sinalização de advertência.	30	Fotos 08
EEAT C.R. Parque das Acacias	Área de risco sem aviso de advertência.	Art. 11, inciso III.	02	Providenciar sinalização de advertência.	30	Fotos 09
EEAT C.R. Vitória	Área de risco sem aviso de advertência.	Art. 11, inciso III.	02	Providenciar sinalização de advertência.	30	Fotos 10
EEAT Escritório	Área de risco sem aviso de advertência.	Art. 11, inciso III.	02	Providenciar sinalização de advertência.	30	-
Poços 01, 02, 03, 04 e 05	Área de risco sem aviso de advertência.	Art. 11, inciso III.	02	Providenciar sinalização de advertência.	30	Fotos 11 a 15
REL do Escritório	Ausência de guarda-corpo na parte inferior da escada	Art. 13, inciso XIV.	04	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Fotos 16
	Tampa da caixa de passagem aberta e corroída.	Art. 13, inciso XIV.	07	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	60	-
C.R. Dourados	Casa de química com janela com vidros quebrados.	Art. 13, inciso XIV.	07	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	60	-
	Casa de química com perda de revestimento.	Art. 13, inciso XIV	03	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Fotos 17
C.R. Parque das Acacias, C.R. Vitória, RAP e REL do escritório, Poços 01, 02, 03, 04 e 05 e EEAT Escritório - mata alto	Limpeza e organização inadequadas, com presença de mata alto.	Art. 11, inciso XIV.	06	Providenciar e manter a limpeza das áreas do SAA adequadamente.	30	Fotos 18 a 24
REL da ETA e RAP e REL do escritório	Pintura desgastada.	Art. 13, inciso XIV	05	Providenciar a recuperação das instalações do SAA, corrigindo as patologias e não conformidades detectadas.	180	Fotos 06 e 18

8. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

9. Número da Determinação.

9.3 REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - Placa de identificação da ETA desgastada.



Foto 2 - Quadro de comando da ETA e Captação /EEAB, sem aviso de advertência (no laboratório da ETA).

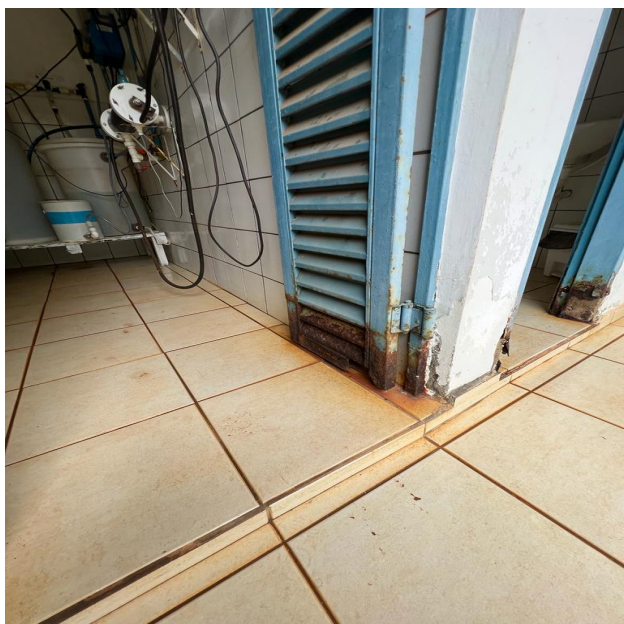


Foto 3 - Sala de desinfecção da ETA com porta danificada e corroída.



Foto 4 - Ausência de guarda-corpos na escada dos filtros da ETA.



Foto 5 -Edificações da ETA com pintura desgastada.



Foto 6 - Edificações da ETA com pintura desgastada.



Foto 7 - Quadro de comando da EEAT sem aviso de advertência.



Foto 8 - EEAT/C.R. Portal Dourado com área de risco sem aviso de advertência.



Foto 9 - EEAT/C.R. Parque das Acácias com área de risco sem aviso de advertência.



Foto 10 - EEAT/C.R. Vitória com área de risco sem aviso de advertência.



Fotos 11 - Poço com área de risco sem aviso de advertência.



Foto 12 - Poço com área de risco sem aviso de advertência.



Foto 13- Poço com área de risco sem aviso de advertência.



Foto 14 - Poço com área de risco sem aviso de advertência.



Foto 15- Poço com área de risco sem aviso de advertência.



Foto 16 - Ausência de guarda-corpo na parte inferior da escada do REL/escritório.



Foto 17- Centro de Reserva Portal Dourados com casa de química com perda de revestimento.

Foto 18 - RAP e REL do escritório com pintura desgastada e mato alto na área urbanizada.



Foto 19- C.R. Vitória com mato alto na área urbanizada.

Foto 20 - C.R. Vitória poço com mato alto na área urbanizada.



Foto 21- Área urbanizada do C.R. Parque das Acácias com mato alto.



Foto 22 - C.R. Parque das Acácias poço com área urbanizada com mato alto.



Foto 23- Parque das Acácias - poço com área em meio a mato alto.



Foto 24 - Parque das Acácias - poço mato alto e sistema de energia danificado (relógio medidor).

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 11, inciso I

“não identificar as instalações pertencentes ao sistema de abastecimento de água e ao sistema de esgotamento sanitário;”

- Art. 11, inciso III

“deixar de prover as áreas de risco das instalações de sinalizadores e avisos de advertência de forma adequada à visualização de terceiros;”

- Art. 11, inciso XIV

“manter as instalações do sistema de abastecimento de água e de esgotamento sanitário em mau estado de limpeza e organização;”

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 30 de maio de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **LORENA PATRICIA DE OLIVEIRA, Coordenador (a)**, em 30/05/2023, às 11:59, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 30/05/2023, às 12:01, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 15/06/2023, às 17:38, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **45961481** e o código CRC **F3CF24BF**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 - GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ



Referência: Processo nº 202300029001031



SEI 45961481