



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 125 / 2023 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumprir esse relatório a função regimental da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades da prestadora de serviços **Saneamento de Goiás S/A – Saneago**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, neste caso, o abastecimento de água.

O trabalho da equipe técnica envolveu levantamento *in loco* das condições da prestação dos serviços de abastecimento de água executados pela Saneago na região.

Consta desse relatório os resultados da fiscalização realizada no dia 18 de agosto de 2023, no município de **Valparaíso de Goiás**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Luziânia**.

2. OBJETIVOS

- Atender à demanda da 4ª Promotoria de Justiça de Valparaíso de Goiás que solicitou a realização de inspeção e averiguação *in loco* nas redes de abastecimento de água existentes nos residenciais Formoso I e II, com o objetivo de **apurar as causas das interrupções no fornecimento de água**.
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.
- Avaliar o desempenho das áreas técnicas e comercial da Saneago no município de Valparaíso de Goiás, envolvendo o sistema de captação, tratamento, distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Envio de ofício solicitando relatório detalhado da situação do abastecimento de água na região dos referidos residenciais.
- Reunião inicial com representantes da Saneago na sede do distrito.
- Vistoria *in loco* nas unidades usuárias.
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos.
- Análise das informações apresentadas pela empresa.
- Elaboração do relatório de fiscalização.
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não conformidades detectadas, se for o caso.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Cláudio Rodrigues da Silva	Gestor de Recursos Naturais	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Josemaria Carvalho de Oliveira	Gerente do Distrito	Saneago
Fernando Pereira de Souza	Supervisor de Produção	Saneago
Alison Servoli da Silva	Supervisor de Rede	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **Luziânia**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Avenida Aeroporto, s/nº, quadra 40, lotes 8 e 9, setor Aeroporto
Cidade/Estado	Luziânia/GO
DDD/Telefone/Fax	62-3622.1777
Gerente	Wellington Vieira Fiuza

6. RESULTADO DA FISCALIZAÇÃO

Em atendimento à 4ª Promotoria de Justiça da Comarca de Valparaíso de Goiás, equipe da Gerência de Saneamento básico realizou vistoria técnica *in loco* no dia 18 de agosto de 2023, na região dos residenciais Formoso I e II, na rua Guajajaras, setor chácaras Anhanguera, naquele município, Fotos 1 a 6.

Foi constatado no momento da vistoria que o residencial Formoso I estava sem abastecimento de água.

Em relação ao residencial Formoso II não foi relatada falta de água, somente baixa pressão.

Com fins de subsidiar a análise desta gerência, foi realizado levantamento junto à Gerência de Ouvidoria da AGR sobre manifestações de usuários relativas aos referidos residenciais.

Em resposta, foi informado que no período entre maio e agosto de 2023 não foram registradas manifestações junto à AGR, identificadas como de moradores dos residenciais Formoso I e II.

Além da vistoria no local e consulta à Ouvidoria, foi solicitada à Saneago a apresentação de um conjunto de informações consideradas necessárias para fundamentar a análise e a manifestação desta gerência. A Saneago apresentou as informações por intermédio de Termo de Resposta.

Analisando os registros das manobras que interferiram parcial ou integralmente no abastecimento do setor chácaras Anhanguera, referente ao período janeiro agosto/2023, constata-se entre as principais causas, vazamentos na rede, manutenções, queda de energia e queima de bombas de poço tubular profundo, conforme discriminado no **Quadro 1**.

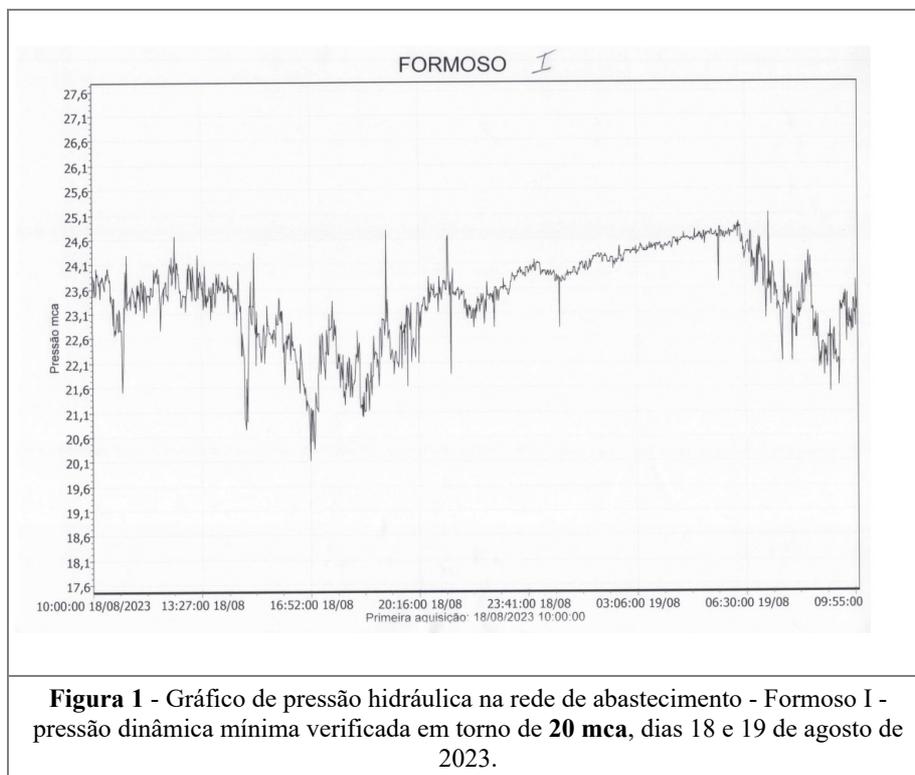
Quadro 1 - Manobras realizadas e causas.		
Mês	Dia	Causa
Janeiro	28	Manutenção na captação
	29	Falta de energia
Fevereiro	14	Baixo nível no reservatório
	16	Manobra de registro
Março	6	Falta de energia
Abril	18	Bomba com defeito
	21	Vazamento na rede
Maio	28	Rede rompida
Julho	2	Vazamento

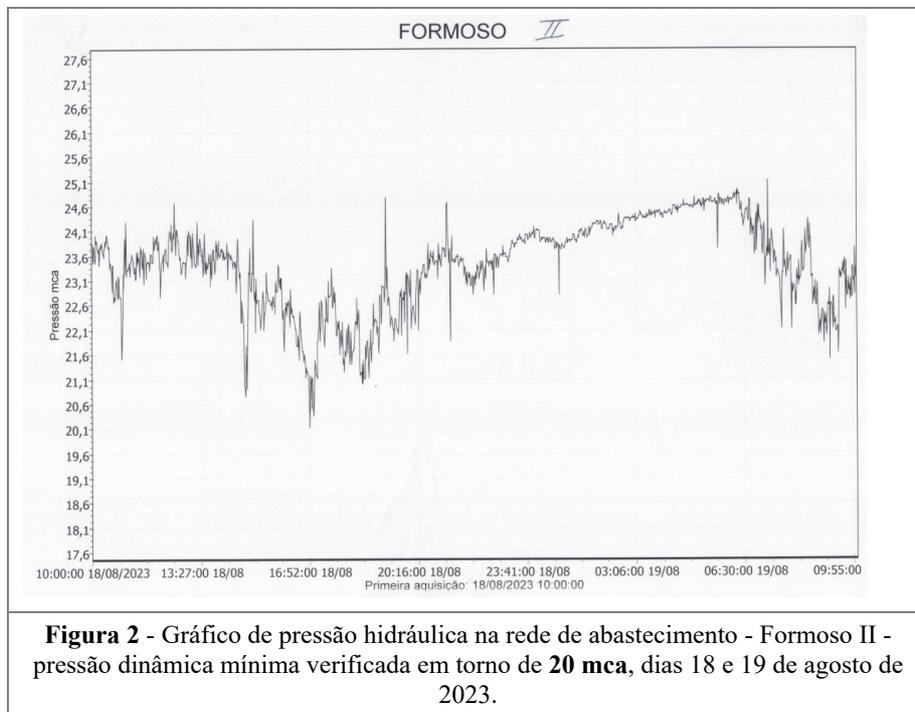
	13	Vazamento
	15	Baixo nível do reservatório
	19	Baixo nível do reservatório
	21	Baixo nível do reservatório
Agosto	8	Manutenção no sistema de bombeamento
	16	Manutenção no reservatório e vazamento na rede
	19	Baixo nível do reservatório
	21	Rompimento de rede, manutenção na bomba da captação e consumo excessivo.

Em relação ao comportamento da pressão hidráulica nos condomínios em questão, por solicitação da AGR, foi realizada a medição utilizando maleta portátil durante o período de 24 horas entre os dias 18 e 19 de agosto.

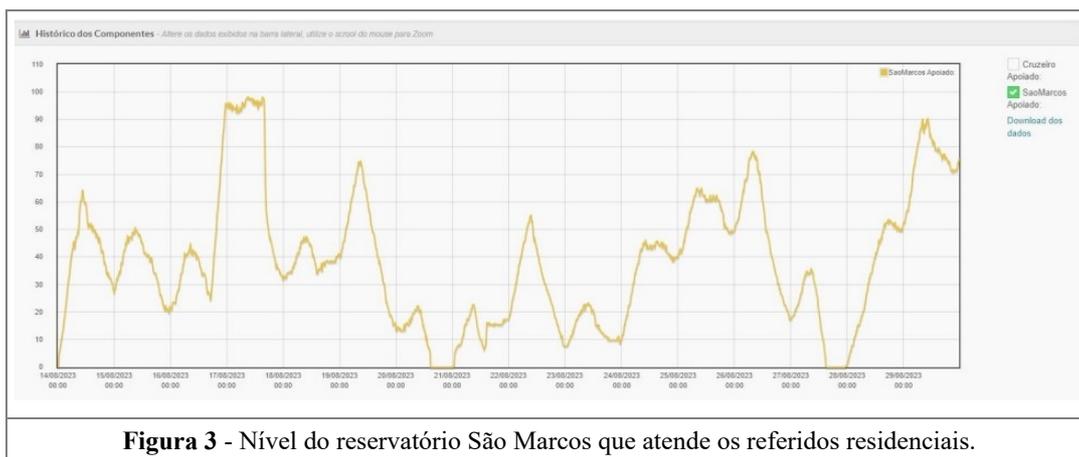
Foi constatado que a pressão de água variou dentro dos parâmetros da ABNT NBR 12218/2017 que estabelece **pressão estática máxima** na tubulação distribuidora de 500 kPa (**50,9875 mca**) e **pressão dinâmica mínima** de 100 kPa (**10,1974 mca**), conforme pode ser observado nas figuras 1 e 2.

Observa-se que por ser o ponto de tomada de residências na mesma rede e próximos, os gráficos resultantes da aferição apresentam o mesmo comportamento.





A **Figura 3** apresenta o comportamento do nível do reservatório São Marcos entre os dias 14 e 29 de agosto de 2023.



Por aplicativo de mensagem (*WhatsApp*) entre os dias 21 e 28 de agosto, o síndico do condomínio Formoso I, reiteradamente entrou em contato com esta Agência, informando que os problemas de falta de água continuavam.

Em vista disto, a empresa foi notificada por ofício, a adotar providências a fim do reestabelecimento do fornecimento regular e adequado de água, além da apresentação de novo relatório acerca das causas das falhas na prestação do serviço e das providências adotadas para a solução do problema de forma definitiva, considerando que tais falhas são recorrentes.

Em resposta do dia 04 de setembro de 2023, a empresa informou que o abastecimento de água dos residenciais Formoso I e II encontrava-se normalizado.

Informou também, que a causa do desabastecimento decorreria das limitações de produção do "sistema São Marcos" que abastece a região.

Como providência imediata para mitigar o problema foi realizado um *by pass* (caminho alternativo que faz com que a água desvie-se do caminho principal, tomando outras vias) do sistema Cruzeiro para reforço do sistema São Marcos.

Além disto, teria sido aumentada a vazão de bombeamento de recalque da estação de tratamento de água BR 040 para o sistema Cruzeiro do Sul, a partir da troca de bomba, o que teria proporcionado um incremento de 50 m³/h. Estas ações resultariam em maior segurança hídrica aos referidos sistemas.

Acrescenta-se que a empresa ressalta que as ações empreendidas se tratam de **medidas paliativas e que a solução definitiva do problema estaria relacionada à interligação ao Sistema Produtor Corumbá** cuja conclusão da obra estaria prevista para o final do mês de setembro do corrente ano e entrada em funcionamento prevista para novembro de 2023 (fotos 7 e 8).

O Sistema Produtor Corumbá é um conjunto de obras para captação de água no reservatório de Corumbá IV, com estruturas de tratamento para que a água se torne potável e seja, assim, distribuída para a população do Distrito Federal e de Goiás. Em Goiás a população abastecida será as dos municípios de Cidade Ocidental, de Luziânia, do Novo Gama e de **Valparaíso de Goiás**.

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Figura 1 - Residencial Formoso I.



Figura 2 - Reservatório interno de água - residencial Formoso I.

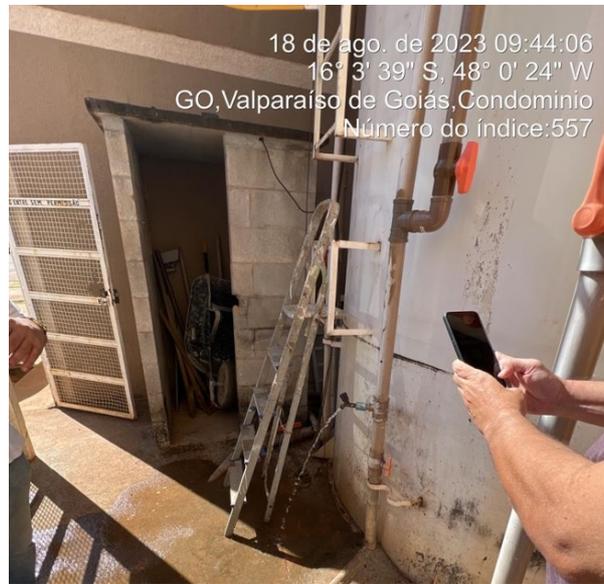


Figura 3 - Baixa pressão hidráulica na saída do reservatório. Residencial Formoso I.

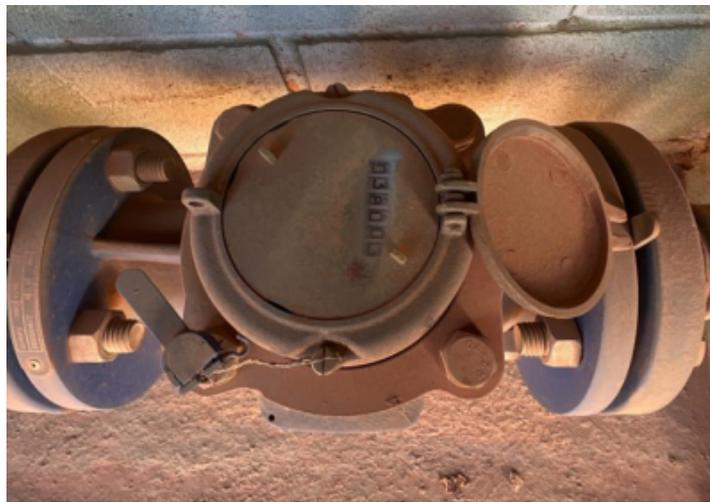


Figura 4 - Macromedidor. Residencial Formoso I.



Figura 5 - Obra de rede pluvial junto a rede de distribuição de água. Chácaras Anhanguera, rua Guajajaras.



Figura 6 - Centro de Reservação.



Figura 7 - Obras de interligação do Sistema Produtor Corumbá.



Figura 8 - Obras de interligação ao Sistema Produtor Corumbá. Não concluída na data da vistoria.

GOIÂNIA, 26 de setembro de 2023.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 26/09/2023, às 17:47, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **CLAUDIO RODRIGUES DA SILVA, Gestor (a) de Recursos Naturais**, em 27/09/2023, às 08:54, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **52070392** e o código CRC **7E0AC4D0**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIÁS - Bairro CENTRO - CEP 74005-010 - GOIANIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ 305



Referência: Processo nº 202300029002288



SEI 52070392