



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS
PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 85 / 2022 AGR/GESB-06090

RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

1. APRESENTAÇÃO

Cumpram esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da **fiscalização in loco** realizada no dia 19 de outubro de 2022, no município de **Edéia**, pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **PALMEIRAS DE GOIÁS**.

2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Edéia**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Edéia**, atendeu às determinações definidas no **Relatório de Fiscalização RF nº 161/2018** (documento SEI 5188612) e **Termos de Notificação**

TN's nºs 189/2018 (documento SEI 5224867) e **190/2018** (documento SEI 5225381);

- Avaliar as informações e documentos encaminhados pela SANEAGO por meio do **Ofícios nºs 0588/2019 - DIRIN** (documento SEI 5997420) e **2802/2020 - DIPRE** (documento SEI 000014398682).
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc.);
- Inspeção nos postos de atendimento;
- Avaliação da manifestação apresentada pela SANEAGO por meio do **Ofícios nºs 0588/2019 - DIRIN** (documento SEI 5997420) e **2802/2020 - DIPRE** (documento SEI 000014398682).
- Análise e avaliação de documentos (contábeis, fiscais, certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em Mineração	AGR
Jefferson Henrique Morais Castilho	Engenheiro Ambiental	AGR
Antônio Leandro Dias	Gerente de Distrito	Saneago
Felipe Queiroz Mendes	Técnico Administrativo	Saneago

5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **PALMEIRAS DE GOIÁS**, devidamente identificada a seguir:

Endereço	Rua Paranaíba, St. Vila São João José
Cidade/Estado	Palmeiras de Goiás/GO
DDD/Telefone/Fax	(64) 3954-4320
Gerente	Helis Magno Barbosa Braga

6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

6.1. CONFORMIDADES

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e dos Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO** no município de **EDÉIA**, verificou-se que todos os itens verificados encontram-se em conformidade com a legislação aplicável.

6.2. FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

Emitidas	02
Cumpridas	02
Não cumpridas	
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	
Com prazos ainda em vigor	

6.2.1. Determinações Cumpridas

TN	Não Conformidades Detectadas	OBS.
189/2018	Presença de pintura desgastada na Captação/EEAB, ETA e Reservatórios (RSE/REL da ETA), e ausência de guarda-corpo escada e topo do reservatório RSE/ETA.	Fotos 1 a 5 e 7
190/2018	Vazamento no registro de saída do RSE/ETA.	Foto 6
-	Recomenda-se instalação de tampa ou grade de proteção nas caixas de passagem na área da ETA.	Fotos 8 a 10

7. REGISTRO FOTOGRÁFICO



Foto 1 - ETA com pintura recuperada das unidades do SAA.



Foto 2 - ETA com pintura recuperada das unidades do SAA.



Foto 3 - ETA com pintura recuperada das unidades do SAA.



Foto 4 - ETA com pintura recuperada das unidades do SAA.



Foto 5 - ETA/RSE com pintura recuperada.



Foto 6 - ETA/RSE com vazamento do registro corrigido.



Foto 7 - ETA/RAP metálico com guarda-corpos escada e topo instalados.



Foto 8 - ETA/Recomenda-se instalação de grade ou tampa de proteção das caixas de passagem.



Foto 9 - ETA/Recomenda-se instalação de grade ou tampa de proteção das caixas de passagem.



Foto 10 - ETA/Recomenda-se instalação de grade ou tampa de proteção das caixas de passagem.

Anexo I - Arcabouço Legal

RESOLUÇÃO NORMATIVA N° 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV

“operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 12 de DEZEMBRO DE 2022.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 16/02/2023, às 12:18, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000035995728** e o código CRC **91F29B3B**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 -
GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ



