



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

## RELATÓRIO Nº 43 / 2022 AGR/GESB-06090

### RELATÓRIO DE FISCALIZAÇÃO

#### 1. APRESENTAÇÃO

Cumpra esse relatório a função regimental da Agência de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos/AGR, de efetuar o acompanhamento/fiscalização das atividades do Prestador de Serviços **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**, no que se refere à qualidade do produto final colocado à disposição do usuário, nesse caso, o abastecimento de água e o esgotamento sanitário.

O trabalho da equipe envolve levantamento *in loco* dos processos de produção, condições das instalações físicas e dos equipamentos, segurança, limpeza e conservação, entre outros, além de uma especial atenção ao tratamento concedido ao usuário da **Saneamento de Goiás S/A – SANEAGO**.

Consta desse relatório os resultados da **fiscalização in loco** realizada no dia **24 de agosto 2022**, no município de **Heitorai** pertencente à Gerência Regional de Serviços (GRS) de **Goiás**.

#### 2. OBJETIVOS

- Avaliar o desempenho das áreas técnica e comercial da SANEAGO no município de **Heitorai**, envolvendo o sistema de captação, tratamento e distribuição de água, manutenção do sistema e o atendimento comercial aos usuários;
- Verificar se o Prestador de Serviços SANEAGO, no município de **Heitorai**, atendeu às determinações definidas no Relatório de Fiscalização RF nº 37/2018 SEI GESB (documento SEI 4325711) e Termos de Notificação nº 54/2018 SEI GESB (documento SEI 4324168), nº 55/2018 SEI GESB (documento SEI 4324359), nº 56/2018 SEI GESB (documento SEI 4324379) e nº 57/2018 SEI GESB (documento SEI 4324427);
- Identificar as não conformidades, em todas as fases do processo, indicando as soluções compatíveis e o respectivo prazo de cumprimento;
- Identificar as ações preventivas e/ou corretivas para a solução dos problemas existentes, se for o caso.
- Acompanhar a tomada de providências sugeridas em relatórios anteriores, se for o caso.

#### 3. MECANISMOS DE FISCALIZAÇÃO

- Reunião com gerentes;
- Vistoria *in loco* nas unidades de abastecimento de água;
- Levantamento das condições das instalações e equipamentos;
- Vistoria nos laboratórios (acondicionamento e identificação dos reagentes, validade dos produtos, etc);
- Análise e avaliação de documentos (certificados, contratos de serviços terceirizados, procedimentos, instruções normativas, etc.);
- Entrevistas com funcionários;
- Notificação à empresa, exigindo a solução das não-conformidades detectadas.

#### 4. EQUIPE DE FISCALIZAÇÃO DA AGR E SERVIDORES DA SANEAGO

Nome	Função	Vínculo
Eduardo Henrique da Cunha	Gerente de Saneamento Básico	AGR
Wilson Roberto dos Santos	Técnico em mineração	AGR
Lorena Patrícia de Oliveira	Assistente Administrativo/Fiscal	AGR
Vinicius Rodrigues Ferreira	Engenheiro civil	AGR
Miguel Arcaño a Trindade Júnior	Gerente	SANEAGO
Rafael Elias Ferreira Moreira	Agente administrativo	SANEAGO
Felipe Queiroz	Técnico administrativo	SANEAO

## 5. IDENTIFICAÇÃO DA GRS

O município de que trata esse relatório faz parte da GRS de **GOIÁS**, devidamente identificada a seguir:

<b>Endereço</b>	Av. Bom Pastor s/nº.
<b>Cidade/Estado</b>	Goiás
<b>DDD/Telefone/Fax</b>	(62) 3371 2157
<b>Gerente</b>	Rodrigo Franca Berquo

## 6. RESULTADOS DA FISCALIZAÇÃO

### 6.1. CONFORMIDADES

Após a realização da fiscalização nas instalações dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), bem como do escritório comercial do Prestador de Serviços **Saneago** no município **Heitorai**, verificou-se que as determinações exigidas foram cumpridas, conforme autos presente no processo.

### 6.2. FISCALIZAÇÕES DE RETORNO - Quantitativo de Determinações

<b>Emitidas</b>	04
Cumpridas	04
Não cumpridas	-
Em tramitação – AI em fase de defesa/recurso	-
Com prazos ainda em vigor	-

#### 6.2.1. Determinações Cumpridas

TN	Conformidades Detectadas	OBS.
54/2018	Cerca de proteção danificada na captação	foto 04
55/2018	ETA com sala de química sem exaustor	foto 03
56/2018	REL com condições gerais de limpeza inadequadas (mato alto)	foto 01
57/2018	REL com caixa de passagem do registro geral de distribuição danificada	foto 02

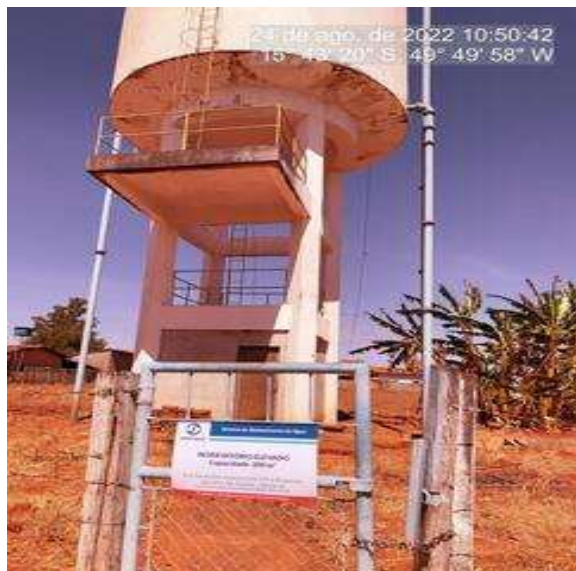
### 6.3. NOVA NÃO CONFORMIDADE

Unidade	Descrição da não conformidade	Artigo infringido <sup>1</sup>	D <sup>2</sup>	Recomendação	Prazo (dias)	Obs.:
Reservatório	Caixa de passagem com ausência de tampa ou grade de proteção	Art. 13, inciso XIV	01	Colocar tampa ou grade na caixa de passagem	180	foto 02

1. Resolução Normativa nº 025/2015 – CR, descrição no Anexo I

2. Número da Determinação

## 7. REGISTRO FOTOGRÁFICO



**Foto 1** - Área do REL com limpeza adequada.



**Foto 2** - REL com caixa de passagem recuperada. Colocar grade de proteção.



**Foto 3** - Sala de química da ETA com exaustor funcionando.



**Foto 4** - Captação com cerca de proteção recuperada.

#### Anexo I - Arcabouço Legal

### RESOLUÇÃO NORMATIVA Nº 025/2015 – CR

- Art. 13, inciso XIV “operar e manter as instalações de água e esgoto e os respectivos equipamentos de forma inadequada e em mau estado de conservação, manutenção e segurança, em face dos requisitos técnicos, contratuais e legais aplicáveis;”

GOIÂNIA, 31 de agosto de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **WILSON ROBERTO DOS SANTOS, Técnico (a) em Mineração**, em 09/09/2022, às 09:14, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.

Documento assinado eletronicamente por **LORENA PATRICIA DE OLIVEIRA, Coordenador (a)**, em



09/09/2022, às 09:16, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA, Gerente**, em 09/09/2022, às 14:26, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **000033085067** e o código CRC **5BCCC7DA**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO  
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 - GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE  
MAUÁ



Referência: Processo nº 201800029006974



SEI 000033085067