

AGR¹ EM FOCO

ANO II Nº 007 | JULHO 2024

AGR Móvel

A regulação ao alcance de todos

Pág 4



**Regulação Econômica | Transporte Intermunicipal
Saneamento Básico | Energia Elétrica | Bens Desestatizados**

Definidos os processos regulatórios prioritários para o biênio 2024/2025

Pág 6

AGR e Adasa juntas na regulação do consórcio Caesb e Saneago de Corumbá IV

Pág 12

Relatório final do Acertar é aprovado com recomendações da Gerência de Saneamento

Pág 7

ENTREVISTA - A Gestão de Pessoas sob nova perspectiva

Pág 22

Nesta 7ª edição, a revista AGR em FOCO traz em destaque um importante esforço da autarquia no sentido de ampliar o seu alcance junto aos cidadãos. Para isso, colocou em operação a primeira unidade móvel da agência que percorrerá todo o estado, levando serviços, atendimento e informações aos usuários dos serviços regulados.

Traz também o balanço das principais ações e dos resultados obtidos no segundo trimestre do ano, quando o Conselho Regulador julgou mais de 360 processos, incluindo importantes atualizações de normativos e conclusões de processos de revisões e reajustes tarifários.

No período, a AGR concluiu a revisão da sua Agenda Regulatória, assegurando mais transparência e previsibilidade às suas ações; instituiu a régua de cobrança de créditos tributários e não tributários; e analisou o relatório do programa Acertar para aperfeiçoar o fornecimento de dados de saneamento do estado de Goiás ao Sistema Nacional de Informações de Saneamento Básico (SNIS).

Foi também um período de grande participação da Agência em eventos importantes para a regulação brasileira e para os diferentes setores regulados no estado de Goiás. Entre outros, a equipe da AGR esteve nas Câmaras Técnicas da Abar, em Curitiba.

Os eventos internos, realizados no âmbito da política de Motivação, Integração e Capacitação, envolveram os servidores da Agência em momentos importantes de repasse de informações, troca de experiências, participações solidárias e reconhecimento.

A entrevista desta vez é com o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Márcio Ferraz de Lima, que nos fala sobre a ampliação do escopo da gerência e sobre os desafios para os próximos meses. O 6º InterAção com a tradicional Festa Junina da AGR fecha a edição do trimestre.

Boa leitura!

Expediente

GOVERNO DE GOIÁS

Governador do Estado de Goiás - Ronaldo Caiado
Vice-governador do Estado de Goiás - Daniel Elias Carvalho Vilela
Secretário de Estado de Administração - Alan Farias Tavares

Agência Goiana de Regulação (AGR)

Presidente do Conselho Regulador - Wagner Oliveira Gomes
Conselheiros - Natália Maria Briceño Spadoni, Paulo Tiago Toledo Carvalho, Guy Francisco Brasil Cavalcanti e Ricardo Baiocchi Carneiro

Conselho Editorial (Portaria AGR 282/2023 - AGR)

Carmen Cruz, Alessandra Francisca dos Santos, Andrea Bonanato Estrela, Breno Pereira da Silva, Hugo de Assis Furtado, Daniela Garcia Fleury e Thiago Nepomuceno Carvalho

Coordenação de Comunicação

Jornalista responsável: Carmen Cruz (RP 1.092/06/89/DF)
Estagiária: Briana Silva | Publicitário: Danilo J. França Araújo
Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica: João Pedro Duarte R. Ferreira

Colaboração: Thiago Nepomuceno (Diretoria de Regulação e Fiscalização), Andrea Bonanato (Diretoria de Gestão Integrada), Francisco Vieira de Macedo (Ouvidoria Setorial), Hugo de Assis Furtado (Coordenação de Programas Institucionais), Luciana Dutra Martins (Tecnologia da Informação), Jorge Pereira da Silva (Gerência de Energia), Rafael Barbosa de Carvalho (Regulação Econômica e Desestatização), Eduardo Henrique da Cunha (Gerência de Saneamento), Idelma Rodrigues (Gerência de Finanças), Delano de Pádua (Gerência de Transportes), Allan Palmer (Contabilidade), Daniela Fleury (Secretaria-Geral), Breno Pereira da Silva (Chefia de Gabinete), Cristina Zanin (Fiscalização) e Gustavo Esteves Kossa (Apoio Administrativo)

Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR

Av. Goiás, nº 305, Edifício Visconde de Mauá - Setor Central Goiânia (GO).
CEP: 74.005-010
Telefone: (62) 3226 6593 | www.goias.gov.br/agr

Siga a AGR
nas redes
sociais



AGR em notas

BRK

Em maio, a Ouvidoria da AGR realizou audiências de conciliação entre usuários e a subdelegatária dos serviços de esgotos em Jataí e Trindade, a BRK. Trata-se da segunda rodada de negociações deste ano a fim de propiciar a regularização de débitos de 30 usuários inadimplentes e evitar a interrupção dos serviços.

Terminais

A Gerência de Regulação Econômica e Desestatização (Gered) submeteu, em abril, a Nota Técnica 17/2024 à Consulta Pública para aperfeiçoar a metodologia utilizada na classificação dos terminais rodoviários. A classificação impacta diretamente na qualidade dos serviços prestados em cada localidade, uma vez que o valor das taxas dos terminais varia de acordo com essa classificação.

Pedágios

Aprovada em maio alteração na Resolução Normativa 225/2023 para atualizar os valores de pedágios a serem considerados pelo transporte regular de passageiros que utiliza trechos das rodovias BR-060 e BR-154. A alteração foi necessária em virtude da atualização dos pedágios promovida pela Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) para as rodovias federais no início deste ano.

Anápolis

A AGR realizou em maio visita técnica ao Terminal Rodoviário de Anápolis, doado recentemente pela Secretaria-Geral de Governo (SGG) ao município. Na oportunidade, os gestores da agência se reuniram com representantes da Sociedade Nacional de Apoio Rodoviário e Turístico Ltda. (Sinart), com quem a prefeitura fez um contrato emergencial de gestão do espaço e que vai vigorar por 12 meses.

Assessores

A estrutura complementar da AGR passou por alterações com o objetivo de estabelecer uma consonância com o Regulamento Interno, criado no ano passado. Além da criação de novas coordenações e mudanças na denominação de outras, o Conselho Regulador aprovou a inclusão na estrutura complementar das assessorias dos Gabinetes dos Conselheiros.

Pop

Aprovado pelo Conselho, o termo de Procedimento Operacional Padrão (POP) da Gerência de Saneamento Básico. O documento define o conjunto de rotinas padronizadas para as atividades de fiscalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no estado de Goiás, sendo um guia próprio para inspeções e vistorias.

Sumário

4

AGR Móvel: A regulação ao alcance de todos

5

Mais de 360 processos analisados de abril a junho

6

Definidos os processos regulatórios prioritários para o biênio 2024/2025

7

Relatório final do Acertar é aprovado com recomendações da Gerência de Saneamento

8

AGR institui procedimentos de cobrança de créditos

9

AGR lança guias de tarifa social de Água e de Energia

10

Agência Reguladora de Rondônia (Agero) visita a AGR

11

Equipe da AGR acompanha viagem inaugural da linha Goiânia - Cavalcante



12

AGR e Adasa juntas na regulação do consórcio Caesb e Saneago de Corumbá IV

13

Campanha Maio Amarelo: por mais cuidados no trânsito

14

AGR tem novo procurador setorial/
Boas-vindas aos novos colaboradores

15

Dirigentes da regulação em Goiás compõem o Conselho Fiscal da Abar

16

AGR participa do II Encontro Nacional de Agências Reguladoras



18

AGR debate saneamento e transporte de passageiros em evento da Abar

20

Diálogos

22

ENTREVISTA: A Gestão de Pessoas sob nova perspectiva

24

Fiscalização apreende 75 veículos irregulares no trimestre

25

1º Seminário de Transformação Digital / Encontro de Gestores da Saneago

26

AGR participa do Café com Energia

27

Visita a obras da unidade do Jardim Europa

28

AGR na mídia

29

Campanha Aquecendo Vidas / Projeto Gira Livros

30

Dia das Mães com música e poesia

31

6º InterAção animado por mais uma festa junina da AGR

AGR Móvel: A regulação ao alcance de todos

Se considerarmos o tripé regulatório, formado pelo poder concedente (Estado), o prestador dos serviços e o usuário, é reconhecido que, de todos os envolvidos nesse processo, os usuários são os que detêm o menor número de informações relativas aos serviços públicos delegados e, conseqüentemente, aos seus direitos. Para corrigir essa assimetria, é relevante o papel do ente regulador, que deve tornar mais claras e acessíveis as regras em vigor e disponibilizar atendimento e informações para os cidadãos na sua busca por melhores serviços.

A Agência Goiana de Regulação (AGR), que tem se destacado por inovar nos seus processos regulatórios e por fortalecer sua estrutura para fazer face às exigências dos setores regulados, vem direcionando seus esforços no sentido de ampliar o seu alcance junto aos cidadãos. Tornar a Agência um braço estendido à população quando o assunto for os serviços de saneamento básico, energia, transporte de passageiros, bens desestatizados, entre outros, é um dos nossos principais desafios.

Foi pensando em levar a regulação para mais perto do cidadão que, em junho, durante o lançamento da Temporada Mais Araguaia, no Centro Cultural Oscar Niemeyer, tivemos a satisfação de apresentar ao Governo de Goiás e à sociedade a primeira unidade do programa AGR Móvel, cujo objetivo é estreitar a relação da Agência com os usuários nos quatro cantos do estado. Uma van, adequadamente equipada com balcão de atendimento, computadores, estrutura para acolher os usuários, plotada com a marca da AGR, irá percorrer todo o estado, indo ao encontro de todos os cidadãos goianos.

Com a AGR Móvel, a agência se fará presente nos municípios, em primeiro lugar, com o seu projeto de Ouvidoria Itinerante, oferecendo atendimento aos cidadãos nas próprias localidades e fazendo os registros de manifestações e reclamações nos casos em que os cidadãos não obtiveram respostas satisfatórias junto às concessionárias. Vamos dar voz a todos eles, encaminhar suas demandas e buscar as soluções para os problemas apresentados.

Nessa Ouvidoria Itinerante, a AGR vem participando de eventos promovidos pela administração estadual por meio de vários órgãos em diferentes regiões do estado. Só no ano passado, por exemplo, foram mais de 2 mil atendimentos com o registro de 148 manifestações de usuários em eventos como o Temporada Araguaia 2023, o Goiás Alerta e Solidário, o Justiça Itinerante, do Tribunal de Justiça, e o Deputados Aqui, da Assembleia Legislativa.

A AGR também agregará ao programa a disseminação de informações que visam promover mais inclusão de famílias necessitadas a políticas sociais do governo, como as tarifas sociais de água e de energia, por exemplo, que ajudam a reduzir as desigualdades. A Agência vai orientar a população a como obter esses benefícios, entre outros, tendo para isso preparado uma seleção de cartilhas e guias que estão disponíveis no site e que também serão distribuídas à população.

Ao percorrer os municípios, a AGR Móvel também terá parada obrigatória nos terminais rodoviários, onde os agentes irão acompanhar o embarque e desembarque

e darão todas as orientações aos passageiros sobre direitos e segurança nas viagens intermunicipais. Fortalecendo as ações dos fiscais do transporte, a equipe itinerante também estará nas barreiras de fiscalização nos principais acessos aos municípios.

“ A AGR Móvel funciona não apenas fazendo o atendimento direto aos usuários, mas, também como um escritório itinerante da Agência...”

”

Outra ação importante do programa AGR Móvel será a formalização de uma agenda com os municípios. O objetivo será apoiar os poderes públicos locais no que se refere aos serviços regulados, como por exemplo o transporte intermunicipal de passageiros. Todos sabem da relevância desses serviços para os cidadãos que precisam se deslocar em busca de tratamento de saúde ou para estudar em municípios vizinhos. Mas, é preciso que os municípios estejam atentos às regras para a execução desse transporte.

Dessa forma, a AGR Móvel funciona não apenas fazendo o atendimento direto aos usuários, mas, também como um escritório itinerante da Agência para atender os municípios e as comunidades, dando com isso mais capilaridade ao trabalho de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos no estado de Goiás. Esse é um programa que vamos expandir para outras ações, de apoio à fiscalização dos serviços de saneamento e de energia, entre outros.

A AGR hoje é reconhecida no País como uma agência dinâmica e capaz, que vem inovando em práticas regulatórias, como a da regulação compartilhada na regionalização do saneamento em Goiás, com parcerias sólidas na regulação e fiscalização do transporte, que alcançou o seu equilíbrio financeiro e tem feito grandes investimentos para aprimorar seus processos. Agora, chegou a hora da AGR ser conhecida e reconhecida pelos cidadãos goianos.

Wagner Oliveira Gomes
Presidente do Conselho Regulador da AGR

Foto: AGR



» Membros do Conselho na 12ª Sessão Ordinária do ano

Mais de 360 processos analisados de abril a junho

O trimestre foi de grande movimentação no Conselho Regulador, que realizou seis sessões ordinárias e cinco extraordinárias, tendo alcançado a marca de 361 processos analisados e julgados no período. Dentre esses processos, pode-se destacar a revisão da Agenda Regulatória para 2024/2025, a análise do relatório do programa Acertar para o Ciclo 2021 e a aprovação de procedimentos de cobrança de créditos tributários e não tributários constituídos em favor da AGR, a chamada régua de cobrança.

Outra decisão importante do colegiado foi a instituição da Norma de Acompanhamento e Auditoria do Desempenho Econômico-Financeiro dos prestadores dos serviços públicos concedidos, permitidos e autorizados no estado de Goiás. Um dos aspectos considerados pela Agência foi a necessidade de atualizar a antiga RN nº 458/2004, atualizando principalmente os procedimentos contábeis. O esforço da AGR é no sentido de que a formalização dos atos possa dar mais transparência e menos discricionariedade em sua atuação.

Entre outras normas instituídas no período, estão as que estabelecem reajustes da TRCF para os vários serviços regulados, os estudos técnicos para reajuste da tarifa dos serviços de água e esgotos da Buriti Alegre Ambiental, na cidade de Buriti Alegre; a unificação das normativas do transporte intermunicipal de passageiros numa única resolução, a partir de adendo à RN 249/2024; reajuste da tarifa do serviço regular de transporte de passageiros; e outros.

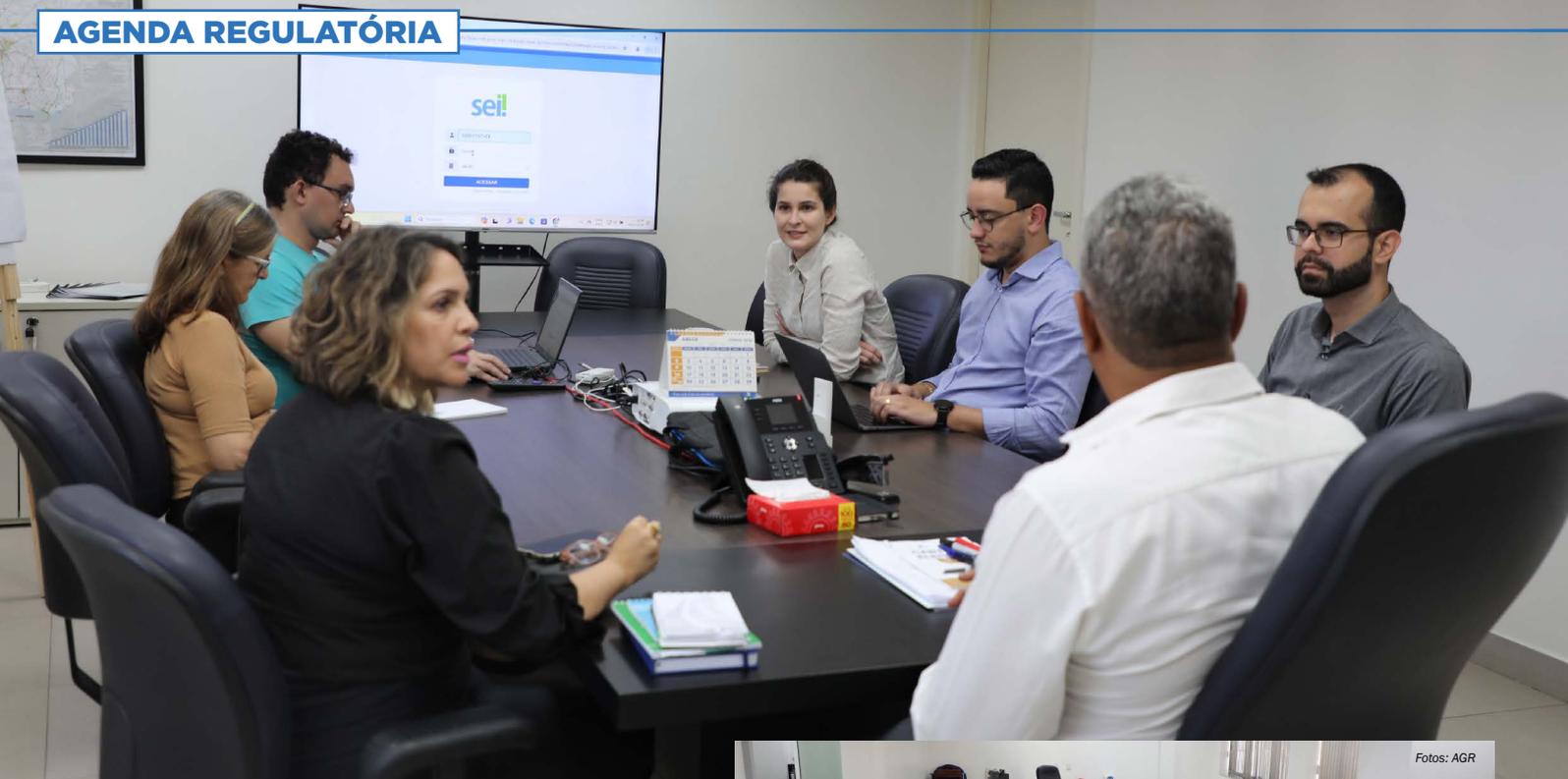
Durante o trimestre, foram analisados e julgados processos de gratuidades concedidas a pessoas com deficiência e a idosos relativos ao período de setembro a março e de janeiro a março de 2024 por empresas de transporte regular de passageiros nas linhas intermunicipais. Dentre as empresas beneficiadas, estão a Expresso Maia, Ex-

presso Marly, Rápido Goiás Norte, Viação Moreira, Viação Aragarina, Viação Araguatur, Viação Goianésia e Expresso São Luiz.

O Conselho Regulador também autorizou a transformação de linhas regulares convencionais em serviços com características de semiurbanos. Dentre os trechos atendidos com os novos serviços estão as linhas de Catalão a Goiandira, Campestre a Palmeiras, Cezarina a Palmeiras, Goiana a Cezarina, Morrinhos à Pousada do Rio Quente, Anápolis a Ouro Verde, além de trechos no Entorno do Distrito Federal, entre eles o de Luziânia à Cidade Ocidental. O Conselho considerou o alcance social das mudanças que trazem, entre outros benefícios, a redução no valor da tarifa e a utilização de bilhetes simplificados ou cartões.

Ainda no período, o colegiado aprovou a solicitação de empresas para operar novas linhas em várias regiões. Dentre as habilitadas está a Rápido Federal, que quer operar a linha de Goiânia a Cristalina, passando por Vianópolis e Novo Gama; a linha de Goiânia a Posse, passando por Vianópolis e Formosa; e a linha de Posse a Iaciara, direto. Outra empresa é a Jotamar Comércio de Peças e Transportes Rodoviários que vai fazer o trecho entre Goiânia e Iporá. A Expresso Diamante Log se habilitou para atender a linha Goiânia a Caldas Novas.

A empresa Expresso São Domingos Ltda foi considerada apta a prestar serviços de transporte nos trechos entre Posse e Iaciara (via GO-446) e entre Posse e Guarani de Goiás (via GO-408). A Cunha Santos Encomendas vai poder prestar serviços entre Itumbiara e São Simão, via Cachoeira Dourada, enquanto a Reobote foi habilitada para os serviços nos trechos entre Formosa e Flores, Formosa e Planaltina, Formosa e Cabeceiras, Formosa e Posse e Goiânia e Posse.



Definidos os processos regulatórios prioritários para o biênio 2024/2025

AGR concluiu no mês de maio a revisão da agenda de atividades regulatórias para o próximo biênio. O processo passou por Consulta Pública e também por Tomada de Subsídios, de forma a assegurar a participação social na formulação do documento que vai nortear o trabalho de regulação da agência até o fim de 2025. De acordo com o presidente Wagner Oliveira Gomes, a agenda é importante para a gestão e permite o acompanhamento das ações que a agência pretende realizar no período.

Conforme destacou o presidente da AGR, trata-se de um documento público, disponibilizado no site da autarquia e que traz previsibilidade ao trabalho desenvolvido em todas as áreas. “É possível que surja demanda regulatória no período, e a gente trata ela em separado; mas a agenda é importante para termos previsibilidade”, ressaltou.

O documento está estratificado por área de atuação da AGR, entre elas a de saneamento, energia e transporte de



» Reunião de avaliação de Agenda Regulatória

passageiros, assuntos relativos à documentação, revisões de resoluções normativas e outros, contemplando tudo que está programado para os próximos dois anos. “Este é o segundo ano da agenda regulatória da AGR, formulada seguindo todo o regimento para esse tipo de atividade”, comentou o presidente.

Ele observou que, para as próximas edições, pode-se buscar uma maior participação social nas consultas e tomadas de subsídios, o que, segundo enfatizou, passa por um trabalho de aculturação, para que tanto a consulta pública quanto a tomada de subsídios possa ser mais efetiva.

Dentre as mudanças na agenda para os próximos dois anos, estão alterações no cronograma de várias ações na área de saneamento básico, entre elas a revisão das resoluções normativas nº 9/2014 e nº 25/2015; e a implementação e o monitoramento de indicadores de qualidade regulatória dos serviços regulados e fiscalizados pela Gerência de Regulação Econômica e Desestatização (Gered).

Depois de aprovada pelo Conselho Regulador, a agenda regulatória é acompanhada e monitorada pelos gestores até a plena execução das atividades. Esse acompanhamento é parte dos indicadores estratégicos da AGR.

Relatório final do **Acertar** é aprovado com recomendações da Gerência de Saneamento

O Conselho Regulador aprovou, no dia 26 de junho, minuta de resolução contendo as recomendações da Gerência de Saneamento Básico (Gesb) no processo de auditoria e certificação das informações inseridas no Sistema Nacional de Informações de Saneamento (SNIS) pela Saneamento de Goiás S/A (Saneago). As recomendações foram feitas na análise do relatório apresentado pela Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda, que concluiu o Plano de Certificação referente ao ciclo de 2021 em maio, e já trabalha com os dados do ciclo de 2022.

Durante a reunião, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, observou que a Metodologia Acertar é um processo importante de investimento feito pela agência, no sentido de melhorar a gestão das informações de saneamento básico registradas no SNIS pelas operadoras do setor no estado de Goiás. “E é um processo que tem uma formalidade, que inclui enviar o **relatório de certificação** da AGR ao Ministério das Cidades”, destacou, parabenizando toda a equipe técnica que possibilitou ao Conselho aprovar o relatório da Deloitte com importantes recomendações à prestadora dos serviços.

O relatório da consultoria apontou possibilidades de avanços em relação a alguns controles para que as informações fornecidas pela prestadora possam avançar nos quesitos confiança e exatidão nos próximos ciclos. A partir do documento, a Gesan sugeriu à prestadora que apresente um plano de ação de melhorias que contemple, além das recomendações da Deloitte, algumas ações complementares.

“A Saneago é uma empresa que está no mercado, e tanto em relação à confiança quanto à exatidão, é importante que ela promova evolução”, salientou o presidente. Já o gerente de Saneamento, Eduardo Henrique da Cunha, observou que “o trabalho dos consultores mostrou que há pontos a serem melhorados e que podem refletir em ciclos futuros”.

Entre as ações recomendadas pela Gesb, está a formação de equipe de acompanhamento das ações relacionadas às recomendações da consultoria; institucionalização da metodologia Acertar por meio de treinamentos; benchmarking com outras empresas que já passaram pelo Acertar; e avaliação e priorização das recomendações sugeridas para o aperfeiçoamento dos controles internos. No próximo ciclo de auditoria a ser concluído ainda este ano, a AGR fará um acompanhamento criterioso além das recomendações apontadas pelos consultores e também pela Gesb.

De acordo com a conselheira relatora do processo, Natália Maria Briceño Spadoni, a implementação da Metodologia Acertar tem como principal objetivo melhorar a

qualidade das informações dos prestadores de serviços de saneamento básico que alimentam o SNIS para efeitos de regulação. “Com o Acertar, é possível analisar dados relativos ao processo das informações no sistema, identificar riscos, avaliar exatidão e confiança e, por fim, certificar as informações”, disse.

Contratação

A consultora Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda foi contratada pela AGR para certificar os dados da Saneago no SNIS nos ciclos 2021 e 2022. A empresa foi responsável por desenvolver a metodologia Acertar, composta por cinco etapas: mapeamento de processos, identificação de riscos e controles, avaliação de confiança (com testes de controle), avaliação de exatidão (testes substantivos) e certificação das informações.

A Metodologia Acertar nasceu no seio da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar) como um instrumento para elevar a qualidade das informações sobre o saneamento básico no país contidas no SNIS do Ministério das Cidades. Como as informações ao sistema nacional são autodeclaradas pelas concessionárias, fez-se necessário que as agências reguladoras e o governo buscam um mecanismo para auditar esses dados, que são utilizados em cálculos de revisão tarifária e avaliação da eficiência dos serviços.



» Fiscal da Gerência de Saneamento em Anápolis

AGR institui procedimentos de cobrança de créditos

O Conselho Regulador aprovou Instrução Normativa que institui os procedimentos para a cobrança de créditos tributários e não tributários da AGR. Proposta pela Gerência de Finanças e Dívida Ativa, a minuta teve a análise da Procuradoria Setorial, que emitiu parecer favorável, considerando que a AGR tem a necessidade de empregar todos os esforços na tentativa de recebimento administrativo de créditos, e que a medida aumenta as possibilidades de êxito de cobranças.

Segundo o presidente do Conselho, Wagner Oliveira Gomes, esse é um processo estruturante que define a régua de cobrança, com os passos de atuação da AGR para a recuperação de créditos. “Com a medida, uma vez o crédito sendo instituído, temos as regras que indicam o que vai acontecer com esse crédito, passando pela inscrição na dívida ativa, pelos serviços de proteção ao crédito, protesto, até culminar em execução fiscal”, disse.

Ele destacou, durante a 10ª Sessão Ordinária do Conselho, a importância da criação do Núcleo de Cobrança na estrutura da Gerência de Finanças e Dívida Ativa. “Temos um crédito importante para receber e para cuidar”, ressaltou, afirmando que essas medidas são um marco importante para a AGR, que tem, atualmente, um estoque de crédito a receber da ordem de R\$ 195 milhões, representados por um volume de cerca de 12 mil créditos tributários e não tributários, boa parte negociados, mas que demandam monitoramento.

O processo da chamada régua de cobrança foi relatado pela conselheira Natália Maria Briceño Spadoni, que falou dos esforços da autarquia por excelência na realização de suas atribuições institucionais, observando que a Gerência de Finanças e Dívida Ativa tem implementado diversas medidas, especialmente aquelas que visam a proteção e o recebimento dos créditos titularizados à AGR. “Essa instrução normativa visa, dentre outras medidas, a parametrização e a consolidação das etapas e dos procedimentos a serem adotados pelas unidades envolvidas no processo”, afirmou.

O procurador Setorial, Rodrigo Peclat, que também participou da sessão, acentuou que a régua de cobrança traz uma adequação do procedimento de cobrança e é algo necessário para que eventualmente uma ação de execução fiscal não se dê sem o protesto prévio em cartório. “É uma medida salutar que privilegia o princípio da eficiência administrativa na medida em que o ajuizamento de uma ação de execução fiscal traz custos muito elevados para a administração pública”, acentuou.

Régua de cobrança



AGR lança guias de **tarifa social** de água e de energia

AGR disponibilizou, no segundo trimestre deste ano, dois documentos direcionados a famílias de baixa renda e inscritas no CadÚnico do governo federal que orientam como se obter o benefício da tarifa social de água, em Goiás o Água Social, e da tarifa social de energia. Os guias contêm a abrangência dos programas sociais e o passo a passo para que o benefício chegue a mais pessoas em todo o estado.

Estes manuais são importantes instrumentos de comunicação com os usuários dos serviços regulados pela agência, que tem entre seus pilares estratégicos a Comunicação Pública". É fundamental para uma agência reguladora prestar esclarecimentos acerca das obrigações, mas, sobretudo, dos direitos e benefícios sociais dos usuários, tanto em relação à energia e à água quanto para as demais atividades reguladas", afirmou o presidente da AGR, Wagner Oliveira gomes.



Tarifa Água Social

O programa denominado Água Social viabiliza o acesso de beneficiários do Programa Bolsa Família ou de outro cadastro em programa social do governo federal e que estejam inseridos na categoria de extrema pobreza.

A tarifa social é voltada exclusivamente para a categoria residencial e concede desconto de até 50% nas contas de água e esgoto para famílias em situação de vulnerabilidade social que tenham renda mensal por pessoa de até R\$ 105.

Para obter o benefício é preciso estar no CadÚnico, ter uma conta de água em nome do titular e consumir até 20m³ de água por mês. Para solicitar a inclusão, o usuário deve ir a uma unidade de atendimento da prestadora nos vupts-vupts ou ligar para central de relacionamento da Saneago, no 0800 645 0115.

Tarifa Social de Energia

O programa do governo federal traz descontos na conta de energia para famílias classificadas na subclasse residencial baixa renda. Os descontos são concedidos de forma escalonada dependendo do consumo, variando de 65% para consumo até 30 kWh, 40% para quem consome de 31 a 10 kWh e de 10% para quem consome de 101 a 200 kWh.

São beneficiadas pessoas inscritas no CadÚnico com renda mensal por pessoa menor ou igual a meio salário mínimo. Mas, atenção, o cadastro precisa estar atualizado há pelo menos 2 anos.

Também têm direito ao benefício da tarifa social de energia famílias inscritas no CadÚnico com renda de até três salários mínimos que tenha alguém na família com doença que use equipamentos elétricos de forma continuada. Nesse caso, é necessário apresentar atestado validado pelo SUS contendo todas as informações sobre a doença e o paciente.

Idosos acima de 65 anos e pessoas com deficiência que recebem o Benefício de Prestação Continuada têm direito ao desconto na conta de luz.

E para famílias indígenas ou quilombolas inscritas no CadÚnico, o desconto é de até 100% se o consumo não exceder a 50 kWh. Se o consumo ficar entre 51 e 10 kWh, o desconto será de 40%, e de 10% se o consumo ficar entre 101 kWh e 220 kWh.

Para receber o benefício, o consumidor deve procurar uma unidade da Equatorial Goiás ou da Chesep e apresentar os documentos pessoais e outros que comprovem as condições exigidas.

Agência Reguladora de Rondônia (Agero) visita a AGR

A AGR recebeu, nos dias 22 e 23 de abril, dirigentes e gestores da Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Rondônia (Agero), visando compartilhar boas práticas na área de regulação de serviços delegados. A visita proporcionou aos representantes da Agero uma imersão na estrutura e no funcionamento da AGR, permitindo-lhes conhecer de perto os principais projetos, as ações, os desafios e as conquistas da regulação em Goiás.

A presidente da Agero, Sílvia Lucas da Silva Dias, destacou que dentre as áreas de interesse na visita estavam a regulação e a fiscalização do saneamento básico e também as ações da agência na área de transporte intermunicipal, uma vez que a Agero tinha à frente desafios importantes nesses dois setores. Segundo declarou, o acervo de normativas que a agência goiana vem construindo ao longo dos últimos anos foi um dos pontos que chamou a sua atenção.

Além da diretora-presidente Sílvia Lucas da Silva Dias, estiveram em visita à AGR o diretor de Administração, Finanças e Planejamento, Kenny Abiorana Duran, o conselheiro e assessor do governador Marcos Rocha, Pedro Henrique Carvalho, o diretor de Normatizações e Fiscalizações, Aziz Rahal Neto, e a assessora Elda Rufino Monteiro Gomes.

Eles foram recebidos pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, diretores e gestores e, ao longo dos dois dias, se reuniram com todas as gerências. De acordo com Wagner Gomes, é importante esse movimento de integração entre as agências. “O dia a dia da agência nos consome muito, e a gente precisa sair para trocar experiências, trocar ideias; esse é um movimento muito importante”, afirmou.

No primeiro dia, a comitiva da Agero conheceu os principais processos de revisão e reajuste tarifários realizados pela agência nos últimos meses, como o do saneamento, do transporte intermunicipal, do metropolitano, a tarifa dos terminais e outros. A AGR também apresentou aos dirigentes a Agenda Regulatória da autarquia, o documento que apresenta as diretrizes da AGR, bem como os principais projetos de revisão de normativas e

processos de reajuste e revisão tarifária a serem implementados nos próximos meses.

No segundo dia, o foco se voltou para o intercâmbio de experiências e boas práticas entre as duas agências. Em um rico debate, os representantes da AGR e da Agero compartilharam desafios, soluções inovadoras e práticas exitosas implementadas em seus respectivos estados nas diferentes áreas reguladas. Além disso, a AGR apresentou o Planejamento Estratégico, as principais metas e o monitoramento dos indicadores.

Segundo o diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno, visitas como a da Agero são fundamentais para o intercâmbio de informações e práticas regulatórias realizadas nas distintas unidades. “A AGR ganha ao conhecer setores que atualmente não são objeto de regulação, como o transporte hidroviário, e a Agero pôde conhecer as práticas de regulação que vêm sendo adotadas em Goiás, especialmente no transporte rodoviário intermunicipal de passageiros e no saneamento básico”, disse.

A diretora-presidente da Agero, Sílvia Lucas, ressaltou que o encontro promoveu uma importante e necessária interação entre os membros das duas agências. “Quero melhorar a agência, e a gente procura ver onde está dando certo. Vamos levar dessa visita conhecimento e um desejo de aplicação imediata na Agero das melhores práticas adotadas pela AGR”, afirmou.

O encontro das duas agências pode resultar em parcerias, incluindo a possível cooperação técnica para compartilhamento de programas e dados. A partir de experiências goianas, como a do aplicativo AGR Fiscal, por exemplo, pode-se construir uma parceria destinada ao compartilhamento da aplicação que, posteriormente, pode ser aprimorada pela agência de Rondônia conforme suas necessidades.

A visita reforça o compromisso de ambas as agências com a excelência na regulação dos serviços públicos, contribuindo para o desenvolvimento dos serviços regulados e a qualidade de vida da população.

Equipe da AGR acompanha viagem inaugural da linha Goiânia - Cavalcante



» O motorista Wallisson de Abreu, a esquerda, ao lado da equipe da AGR, antes do embarque

Para o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, que acompanhou o embarque na viagem inaugural, “a abertura dessa nova linha faz parte da estratégia do Governo do Estado, que é o poder concedente dos serviços de transporte intermunicipal, através da AGR, para atender uma região em franco desenvolvimento do turismo, que é a região de Cavalcante”. A AGR lançou quatro editais de chamamento público para habilitação de empresas visando atender novos trechos. Ao todo, 40 novas linhas já entraram em operação.

Marcela Maltas, moradora de Cavalcante, fez a viagem inaugural de retorno a Cavalcante após vir a Goiânia para a consulta médica de seu filho. “Agora, com a linha de Goiânia a Cavalcante, vai facilitar muito a nossa vida, porque antes tinha que ir até Teresina para pegar o ônibus para poder vir, e agora com a linha, diretamente, nossa, que bênção!”, disse.

Uma linha de ônibus regular ligando a capital do estado à Chapada dos Veadeiros e ao Entorno de Brasília era um sonho de muitos moradores dessas localidades e de turistas que dependiam de outras rotas ou de veículos particulares para ter acesso às belezas da região. E o sonho virou realidade. Às 12h30 do dia 21 de junho, a empresa Guanabara realizou a viagem inaugural partindo do terminal rodoviário de Goiânia em direção à Cavalcante, perfazendo um trecho de 528 quilômetros.

O embarque dos passageiros foi acompanhado pela equipe da AGR, que verificou as condições do veículo entre outros itens para que a viagem transcorresse dentro da maior segurança e comodidade possível. A viagem inaugural foi conduzida pelo motorista Wallisson de Abreu Lima Sousa, em um ônibus equipado com ar-condicionado e poltronas confortáveis, transportando 20 passageiros, entre moradores de Cavalcante e Anápolis.

Inicialmente, a linha terá duas saídas fixas durante a semana, sendo uma na sexta-feira saindo às 12h30 de Goiânia em direção à Cavalcante, e outra no domingo, às 13h, saindo de Cavalcante rumo à capital. A nova linha terá seções de embarque e desembarque nas cidades de Anápolis, Abadiânia, Alexânia, Planaltina de Goiás, São Gabriel de Goiás, Alto Paraíso, São João D’Aliança, Teresina de Goiás e Goiânia. O ponto de parada para lanche será em São João D’Aliança.

Outra passageira da primeira viagem foi a moradora de Cavalcante Evangélica Fernandes Cruz. Emocionada ela falou da importância da linha: “E agora a gente tendo essa linha de Goiânia até Cavalcante é muito bom. Eu estou muito feliz, e acredito que a população também esteja”.

A linha de Goiânia a Cavalcante foi autorizada pelo Conselho Regulador da AGR em março deste ano, a partir da solicitação da empresa que se habilitou conforme as normas estabelecidas no Chamamento Público nº 4/2023.

No Terminal Rodoviário de Goiânia, estiveram, ainda, acompanhando o embarque dos passageiros da nova linha a conselheira Natália Maria Briceño Spadoni, o diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno, e o fiscal da Coordenação de Fiscalização do Transporte, Pedro Quermes.

Bilhetes

Com sede no Rio de Janeiro, o grupo Guanabara (antiga Real Expresso Ltda.) atua no transporte de passageiros há mais de 60 anos, atendendo todas as regiões do país, com mais de 2 mil destinos interestaduais e intermunicipais. As vendas de bilhetes de passagens para a linha de Cavalcante são feitas pela empresa no guichê da rodoviária e, em condições especiais, no site da empresa e no aplicativo: viajeganabara.com.br. O valor da passagem, nos dois sentidos, é R\$ 134,99.

» Reunião com a Adasa e Concessionárias no auditório da AGR

AGR e Adasa juntas na regulação do consórcio Caesb e Saneago de Corumbá IV

Dirigentes da AGR e da Agência Reguladora de Água, Energia e Saneamento Básico do Distrito Federal (Adasa) iniciaram em abril as tratativas que podem resultar na criação de um modelo de regulação compartilhada para o sistema produtor de água de Corumbá IV, na região do Entorno de Brasília. As agendas, desde então, incluíram reuniões das agências em Brasília, visita à captação do rio Corumbá em Luziânia e à Estação de Tratamento de Água (ETA) em Valparaíso e o encontro das agências com as duas operadoras dos serviços, na sede da AGR em Goiânia. A Agência de Regulação de Anápolis também participa do processo.

O sistema foi inaugurado em abril de 2022 e recebeu investimentos da Caesb e da Saneago. Vai beneficiar cerca de 1.3 milhão de pessoas do Distrito Federal e da região do Entorno. Compreende a captação, uma adutora de 27,7 quilômetros e a ETA, além de 38 quilômetros de linha de transmissão e subestações de energia elétrica. O início da operação se deu após as últimas revisões tarifárias das duas concessionárias.

A reunião em Goiânia foi aberta pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e pelo diretor de Regulação e Fiscalização da agência, Thiago Nepomuceno Carvalho, que destacaram o processo de regulação compartilhada em curso. “A expectativa da AGR é que as agências reguladoras, em conjunto, possam produzir um trabalho compartilhado, importante e significativo, visando atender às demandas dos serviços públicos de abastecimento de água das duas unidades federativas, Goiás e Distrito Federal”, afirmou.

O superintendente de Estudos Econômicos e Financeiras da Adasa, Cássio Leandro Cossenno Cargo, reforçou que a regulação da Adasa e AGR, junto aos prestadores de serviços, tem tudo para melhorar a qualidade dos serviços de saneamento básico para a população atendida no Distrito Federal e em Goiás. “Essa oportunidade que tivemos de nos reunir é algo que se firmará porque nossos interesses estão alinhados”, disse. “A AGR é uma agência madura

que possui um conhecimento técnico e responsabilidade no papel que ela tem em gerir esses recursos no estado de Goiás”, completou.

Durante a reunião, as equipes de contabilidade das empresas consorciadas apresentaram pareceres jurídicos, administrativos, financeiros e contábeis do consórcio que gere o sistema. As discussões foram consideradas produtivas, e os participantes demonstraram interesse em construir um modelo de regulação compartilhada que atenda às necessidades da população.

Participara, ainda, do encontro, pela AGR, o gerente de Regulação Econômica, Rafael Carvalho; o gerente de Saneamento Básico, Eduardo Henrique da Cunha; e a especialista em Regulação, Sinnara Godoy.

A comitiva da Adasa foi composta pelo superintendente Econômico, Cássio Leandro Cossenno Cargo; pelo superintendente de Água e Esgoto, Rafael Melo; pelos diretores Felix Ângelo Palazzo e Antônio Apolinário Rebelo Figueirêdo; e pelos técnicos da Superintendência de Água, Igor Medeiros e Adalton Climaco Ribeiro.

Pela Caesb, estiveram presentes a superintendente de Regulação, Aline Batista; o superintendente de Contabilidade, Jorge Carlos Gonzaga; o chefe da Unidade de Negócio de Águas Lindas, Emerson de Oliveira; e os técnicos em contabilidade Jaína Santos, Maxuel Paiva e Emanuel Cavalcanti.

A Saneago esteve representada pelo superintendente de Regulação Econômica, Rodrigo Marçal; pelo superintendente de Contabilidade, Elias Evangelista da Silva; pelo superintendente de Assuntos Regulatórios, Felipe Bueno, pelo gestor do Consórcio Corumbá IV, Manuel Filho; pela supervisora contábil do consórcio, Chiemy Imamura Silva; pelo gerente de Assuntos Regulatórios, Alfredo da Rocha Araújo Neto; pela contadora Kelly de Assis; e pela economista Janielly Amorim de Oliveira.

Campanha Maio Amarelo: por mais cuidados no trânsito

Fotos: AGR



» Live de apresentação da parceria da ABAR com o Observatório Nacional de Segurança Viária

O presidente Wagner Oliveira Gomes foi um dos palestrantes na live feita pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar), no dia 14 de maio, com o objetivo de formalizar a parceria da entidade com o Observatório Nacional de Segurança Viária (ONSV). Além disso, durante todo o mês, a AGR reforçou a campanha Maio Amarelo, publicando orientações e alertas dirigidos a todos os condutores e aos passageiros do transporte rodoviário.

A live, que foi transmitida pelo canal oficial da Abar no YouTube, reuniu especialistas da regulação de transportes, logística e segurança viária de todo o país, como parte do movimento Maio Amarelo, uma iniciativa do observatório já adotada por vários países e que busca conscientizar a sociedade sobre os altos índices de mortos e feridos no trânsito.

A parceria entre a Abar e o ONSV visa envolver o setor regulatório nas ações e campanhas promovidas pela entidade a fim de ampliar o alcance do trabalho de conscientização para um trânsito mais seguro para todos. “O objetivo de todos nós aqui é o de preservar vidas”, afirmou Júlio Ramos, secretário-executivo da CTTrans/Abar, observador certificado do ONSV e assessor técnico da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), que foi o moderador na mesa.

A live contou, ainda, com a participação de Murilo Provençano Leal, coordenador da Câmara Técnica de Transportes, Logística e Segurança Viária (CTTrans/Abar) e conselheiro da Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de Transportes Aquaviários, Ferroviários, Metroviários e de Rodovias (Agetransp/RJ). Representando o ONSV, esteve presente o CEO da entidade, Paulo Guimarães. Também participou Luciano Lourenço, diretor da ANTT.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, agra-

deceu o convite da Abar e do Observatório Nacional, e enfatizou: “Essa ação do Observatório Nacional é, também, uma oportunidade para as agências infranacionais na coleta de informações e na padronização de alguns regulamentos relacionados à segurança viária”, disse o presidente da AGR.

Parceria

Durante a live, Murilo Provençano Leal ressaltou a importância dessa aliança para o desenvolvimento de práticas mais seguras e eficientes no setor de transportes. “A união entre a Abar e o Observatório é um passo crucial para a implementação de estratégias que possam salvar vidas e melhorar a segurança nas nossas rodovias”, afirmou.

O CEO do ONSV, Paulo Guimarães, também destacou os benefícios esperados da parceria, que visa gerar resultados na preservação da vida. “A gente começa essa relação com a Abar a partir de um curso de capacitação que está sendo desenvolvido em parceria”, disse. “O curso é focado no conceito de ‘Visão Zero’ criado na Suécia e traduzido para a realidade brasileira. Esse é o primeiro de muitos que vamos realizar em conjunto, principalmente nessa área de capacitação”, declarou.

O diretor da ANTT, Luciano Lourenço, disse que a parceria com a Abar tem um grande potencial de resolução. “Com a Abar, a gente contempla outras agências, não só de transporte terrestre, mas outras agências em esfera nacional e estadual. Eu tenho certeza de que vamos potencializar mais os resultados em relação à segurança viária”, afirmou. A Abar tem 33 associadas que trabalham com o setor de transportes.



AGR tem novo procurador setorial

AGR recebeu a visita do procurador-geral do Estado, Rafael Arruda Oliveira, que apresentou formalmente aos gestores da agência o novo procurador setorial da AGR, Rodrigo Peclat de Souza. Na ocasião, Rafael Arruda afirmou que a Procuradoria-Geral do Estado (PGE) é uma parceira da administração pública.

Ele destacou que o procurador setorial, que atua na ponta, é um braço da PGE. “Quero que todos percebam a Procuradoria Setorial como o órgão parceiro, que vivencia as dificuldades, os dramas do dia a dia e busca construir soluções com a autoridade”, disse.

Eles foram recebidos pelo presidente Wagner Oliveira Gomes, pela diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, e pelo chefe de Gabinete, Breno Pereira da Silva, além dos gerentes das unidades meio e fim da agência.

O novo procurador setorial, Rodrigo Peclat, que ingressou na carreira em 2022, falou da acolhida que teve na AGR e que está ansioso pelo trabalho que vai desenvolver junto com os gerentes. Rodrigo Peclat sucede a procuradora Marianna de Souza Silveira, cujos trabalhos prestados à AGR foram ressaltados pelo presidente Wagner Oliveira Gomes.

Boas-vindas aos novos colaboradores

AGR, por meio da Diretoria de Gestão Integrada e da Gerência de Gestão Institucional, promoveu um encontro de boas-vindas aos colaboradores que ingressaram na agência a partir de abril deste ano. Ao todo, dez pessoas passaram a integrar o quadro de servidores da autarquia em diferentes áreas, sendo cinco menores aprendizes, um estagiário e quatro servidores vindos de outros órgãos públicos.

Conforme ressaltou o presidente Wagner Oliveira Gomes, é sempre importante para a agência dedicar esse momento para apresentar a AGR aos novos colaboradores, para que eles se sintam acolhidos desde o início. “Nesse momento é apresentado de forma resumida o que é a agência, onde estão as informações que eles precisam e possam pesquisar quando necessário”, afirmou. A apresentação foi feita pela diretora Andrea Bonanato Estrela, de Gestão Integrada.

Fotos: AGR



» O procurador setorial Rodrigo Peclat, o procurador-geral do Estado, Rafael Arruda, e o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes



» Em reunião de boas-vindas, apresentada estrutura da AGR

Receberam as boas-vindas foram dadas à Carolina Gomes Cintra (Procset), Iasmin Sousa Rodrigues (GET), Julia Evelyn Sousa Maia (Contabilidade), Julia Tavares dos Reis (GEFDA), Khristian Gabriel Cardoso (GET), Josenilda Maria Gonçalves (GEFDA), Humberto Machado Mendonça (GEFDA), Humberto Machado Mendonça (Getad), Pedro Augusto Ferreira Bernardino (GGI), Poliana Reis Nunes (GET) e Thiago Lage Miotto (Gered).

Dirigentes da regulação em Goiás compõem o Conselho Fiscal da Abar

Os presidentes da Agência de Regulação de Goiânia (AR), Hudson Rodrigues Novais, e da Agência Goiana de Regulação (AGR), Wagner Oliveira Gomes, vão compor a nova diretoria da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar), como conselheiros fiscais. Eles foram eleitos em Assembleia Geral, no dia 24 de abril, que reconduziu o presidente Vinícius Benevides à presidência da entidade para o triênio 2024-2027.

O processo eleitoral registrou a inscrição de uma chapa única, resultado do consenso construído entre os diretores das agências reguladoras filiadas à entidade. Os eleitos foram empossados no dia 1º de maio.

Ao ser reeleito, o presidente Vinícius Benevides destacou a união entre as agências como sendo o segredo para as realizações do movimento, observando que em 25 anos de história a Abar nunca teve uma disputa. “Em 25 anos de história, a Abar nunca teve uma eleição com uma disputa entre candidatos, a ponto de dividir nossa associação. Sozinho, não se realiza nada”, afirmou.

Benevides apresentou um balanço das principais ações realizadas durante sua gestão iniciada em maio de 2022. As 127 atividades promovidas pela Abar mobilizaram cerca de 15 mil pessoas, das quais 5.279 em cursos oferecidos pela entidade ao longo dos dois anos de mandato. O novo estatuto, aprovado em assembleia no início de abril, ampliou a duração do mandato para três anos.

A lisura do processo de eleição foi atestada por um conselho eleitoral formado por ex-presidentes da entidade. Zevi Kann (2000-03), Maria Augusta Feldman (2003-05) e Fernando Franco (2018-22) verificaram os requisitos estatutários exigidos dos nomes indicados a compor a diretoria. Após anunciar o resultado final, Zevi Kann apontou a mobilização dos servidores das agências como a maior realização da gestão de Vinícius Benevides.

“É algo que defendo desde os primórdios da Abar e hoje se tornou realidade: a participação das pessoas que compõem as agências, não só dos diretores. Precisamos envolver os técnicos das agências em todas as Câmaras Técnicas, na produção de trabalhos técnicos para os congressos da Abar e na capacitação. A formação que a Abar tem proporcionado torna perene os esforços dos diretores, que são passageiros. Esse trabalho tem sido impecável”, afirmou o ex-presidente.

Durante a assembleia, também foram aprovadas por aclamação as contas do biênio 2022-2023, atendendo ao parecer favorável do Conselho Fiscal, responsável por analisar os demonstrativos que comprovavam a posição financeira, orçamentária e patrimonial da Abar.

Em reunião de diretoria, foi analisado e aceito o pedido de filiação da Agência Nacional de Aviação Civil (Anac), que se tornou a 74ª agência reguladora associada da Abar.

Foto: Abar



» Presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, na Assembleia Geral da Abar



» Equipe da AGR no evento, no Clube Naval, em Brasília

AGR participa do **II Encontro Nacional** de Agências Reguladoras

A Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar) realizou, no dia 25 de abril, no Clube Naval em Brasília, o II Encontro Nacional de Agências Reguladoras, em comemoração aos 25 anos de criação da entidade. O evento reuniu 245 especialistas em regulação de todo o país em torno de questões da atualidade que representam grandes desafios para as agências. Durante o evento, a Abar entregou a Carta da Regulação Brasileira à vice-governadora do Distrito Federal, Celina Leão.

O presidente da Agência Goiana de Regulação (AGR), Wagner Oliveira Gomes, participou do evento, ao lado dos diretores de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno, e de Gestão Institucional, Andrea Bononato, e dos gerentes de Saneamento, Eduardo Henrique da Cunha, e de Regulação Econômica, Rafael Carvalho. O coordenador de Apoio Administrativo, Gustavo Esteves Kossa, e a equipe de Comunicação da AGR também participaram do evento.

Wagner Gomes destacou a força desse evento da Abar que em um único dia tratou de temas de natureza do legislativo e relacionados ao Tribunal de Contas da União (TCU), além da reforma tributária. “Um evento que consolida a importância da regulação na atividade econômica do país; tivemos aqui grandes nomes do Congresso Nacional e de outros entes federativos tratando da regulação, num ambiente associativo que a AGR quer estar sempre perto”, afirmou.

Temas

Autoridades e especialistas em regulação debateram temas como a matriz energética nacional e os combustíveis de baixo carbono e planejamento energético, em painel que contou com a participação do deputado federal Arnaldo Jardim, da Comissão Especial sobre Transição Energética e Produção de Hidrogênio Verde, e Fernando Colli Munhoz, secretário executivo-adjunto do Ministério de Minas e Energia.

O primeiro painel foi sobre a reforma tributária, com o deputado federal Aguinaldo Ribeiro, relator da Reforma Tributária na Câmara dos Deputados, Gesner de Oliveira, coordenador do Centro de Estudos de Infraestrutura e Soluções Ambientais da FGV, e Christiane Schmidt, consultora Sênior do Banco Mundial, ex-conselheira do Cade e ex-secretária da Economia do Estado de Goiás.

No período da tarde, foi apresentado o tema A exploração de petróleo na margem equatorial e a sua importância para a transição energética brasileira, com o secretário municipal de Relações Internacionais de São Paulo, Aldo Rebelo, e o ex-ministro de Minas e Energia do Brasil, Bento Albuquerque. Outro tema foi A política nacional de saneamento, apresentado pelo secretário nacional de Saneamento Ambiental do Ministério das Cidades, Leonardo Picciani.

Em seguida foi discutida A estratégia nacional de boas práticas regulatórias, que teve a participação de Andrea Pereira Macedo, do Ministério do Desenvolvimento. E ainda: A modernização do setor elétrico para o desenvolvimento, com o deputado federal Hugo Leal, vice-presidente da Comissão de Minas e Energia da Câmara dos Deputados; e o TCU e as agências reguladoras federais, com o ministro do TCU, Aroldo Cefraz.

Ao final, teve a entrega de premiação dos melhores artigos do XIII Congresso Brasileiro de Regulação, homenagem aos ex-presidentes da Abar, presidentes e diretores de agências reguladoras e coquetel de encerramento.



Fotos: AGR



» O presidente da Abar, Vinícius Benevides, na abertura do encontro



» Representantes das agências de Regulação do Estado de Goiás (AGR), de Anápolis (ARM) e de Goiânia (AR)



» Abertura das Câmaras Técnicas, em Curitiba

AGR debate saneamento e transporte de passageiros, em Curitiba

A AGR marcou presença na segunda edição das Câmaras Técnicas da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (ABAR) de 2024, em Curitiba. No painel de abertura da Câmara Técnica de Saneamento, Recursos Hídricos e Saúde (CTSAN), o gerente de Saneamento Básico da AGR, Eduardo Henrique da Cunha, apresentou dados e análises sobre a nova Lei Nacional da Tarifa Social, debatendo o tema no Grupo de Trabalho (GT) Tarifa e Contabilidade, mediado por Cássio Leandro Cossenzo.

Saneamento

Em sua apresentação, Eduardo Henrique da Cunha traçou um panorama comparativo da Tarifa Social aplicada em Goiás e as mudanças introduzidas pela nova lei federal. A análise evidenciou os impactos que a lei pode causar na Tarifa Social vigente, que concede desconto de 50% sobre a tarifa da primeira faixa de consumo, que passa a ser fixada em 15 metros cúbicos, para famílias que se enquadram nos critérios estabelecidos.



» O gerente de Saneamento, Eduardo Henrique da Cunha, na CTSAN

O gerente de Saneamento da AGR ressaltou que ainda existem dúvidas que precisam ser esclarecidas, e que será necessário um tempo para que sejam mensurados os reais impactos da nova lei. A AGR tem acompanhado de perto os desdobramentos da lei nacional e busca compreender seus efeitos na Tarifa Social em Goiás.

O painel contou com a participação do representante da Agência de Regulação de Goiânia (AR), Severiano Pereira Nunes, de Raphael Castanheira Brandão (Arsae), de Elson Pereira (Ageman), e de Carlos Gravina (Ares-PCJ).



» O diretor de Regulação, Thiago Nepomuceno, participou da reunião da CTrans, via remota

Transporte

A AGR participou também da Câmara Técnica de Transporte, Logística e Segurança Viária (CTTrans) que discutiu diferentes aspectos da regulação econômica do sistema de transporte coletivo na Região Metropolitana de Goiânia. O diretor de Regulação e Fiscalização da AGR, Thiago Nepomuceno, participou do painel e destacou as estratégias adotadas pela agência goiana para equilibrar as demandas de qualidade e eficiência do transporte intermunicipal nas regiões do Entorno do Distrito Federal.

Thiago Nepomuceno enfatizou a necessidade de políticas regulatórias que promovam a acessibilidade, a segurança e a sustentabilidade ambiental, ao mesmo tempo em que garantam um ambiente competitivo e justo para as empresas operadoras do serviço. “No estado de Goiás há uma grande preocupação com o Entorno, tanto que tem uma secretaria de Estado destinada aos assuntos do Entorno. A AGR tem atuado na fiscalização das empresas prestadoras e auxiliado essas empresas na formulação de políticas públicas”, disse. “Acredito que a solução dada à Região Metropolitana de Goiânia é bastante aplicável à região do Entorno, através de subsídio”, observou.

O subsecretário-Executivo da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), Vinícius Dantas, que participou do painel, afirmou que em outras regiões, como em Juazeiro (BA) / Petrolina (PE) e nos estados que fazem divisa com o Paraná as agências infranacionais já estão regulando de forma integrada o transporte intermunicipal de passageiros.

“Conversando com parlamentares, me indicaram que uma das possibilidades seria a criação de um consórcio entre os dois governos estaduais com a participação da ANTT para haver o financiamento desses recursos públicos”, lembrou.

Metropolitano

Complementando a discussão, o gerente de Regulação Econômica e Desestatização da AGR, Rafael Carvalho, abordou aspectos técnicos e operacionais do sistema de transporte metropolitano de Goiânia, destacando a impor-

Fotos: Abar divulgações



» O presidente da Abar, Vinícius Benevides, durante o evento



» O gerente Rafael Carvalho na CTrans

tância da integração de novas tecnologias e práticas de gestão para melhorar a qualidade dos serviços prestados à população, e a relevância da transparência nas políticas tarifárias e a alocação de recursos públicos para o setor.

“Em 2021, veio essa política do estado, mediante a Lei Complementar nº 169, trazendo a possibilidade de flexibilizar a tarifa do usuário”, observou. “Um ponto que eu destaco é o papel desempenhado pelos órgãos e entidades do Estado de Goiás; cada órgão atua de forma autônoma, mas em prol de trazer uma política pública, de definir um arcabouço regulatório que seja eficiente para que o aspecto técnico e operacional flua e o usuário tenha transporte público de qualidade”, ressaltou.

ABRIL

04/04

A AGR recebeu a visita do deputado estadual Júlio Pina, que estava acompanhado do assessor Itamar Martins e do empresário Daniel Mendes. Eles foram recebidos pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e pelo diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno. A comitiva apresentou as demandas da comunidade de Niquelândia, em especial as que se referem à criação de duas linhas de transporte intermunicipal de passageiros para atender o município.



Fotos: AGR

24/04

O diretor de Regulação e Fiscalização da AGR, Thiago Nepomuceno, e os gerentes de Regulação Econômica, Rafael Carvalho, e de Saneamento Básico, Eduardo Henrique da Cunha, visitaram a Adasa, em Brasília. Além de conhecer a estrutura da agência e seus principais projetos, os gestores da AGR programaram uma visita à Unidade de Corumbá IV, em Valparaíso de Goiás.



18/04

A AGR se reuniu com gestores da Saneago para debater questões atinentes aos prazos de respostas da prestadora à agência, visando garantir a celeridade no atendimento das determinações do ente regulador realizadas após as vistorias dos sistemas de saneamento básico.



16/04

O assessor executivo da Prefeitura Municipal de São Miguel do Araguaia, Antonio Alberto, esteve na AGR apresentando demandas dos munícipes em relação à regularização de serviços de transporte de passageiros realizados pela prefeitura. Ele estava acompanhado dos assessores do gabinete do deputado federal Adriano do Baldy, Ernane Barbosa e Luemir Santana. Para realizar serviços de transportes, prefeituras e demais órgãos municipais precisam se cadastrar e cadastrar os veículos junto à AGR, a fim de oferecer serviços seguros e de qualidade aos cidadãos.



MAIO

02/05

A AGR recebeu a visita da auditora-geral da CGE, Fernanda Bernardes, acompanhada do gestor de Finanças e Controle Rodrigo Silva Goes, da Gerência de Auditoria de Gestão de Riscos, que discutiram sobre avaliação e orientação quanto à maturidade do órgão na gestão de riscos e, por consequência, no Programa de Compliance Público (PCP).



02/05

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, do diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno Carvalho, e do chefe de Gabinete, Breno Pereira da Silva, estiveram no Tribunal de Contas dos Municípios, onde foram recebidos pelo presidente Joaquim de Castro. Durante o encontro, eles trataram de assuntos institucionais.

Fotos: AGR



06/05

O presidente do Sindicato das Empresas de Turismo (Setur), Antonio Vieira, acompanhado de outros dirigentes e filiados à entidade, visitaram a AGR. No encontro, abordaram questões relativas à operacionalização do transporte de fretamento para o turismo no estado de Goiás.



07/05

A AGR participou do V Fórum Novo Saneamento, organizado pelas consultorias LMDM e Hiria. O encontro reuniu cerca de 200 líderes do setor em torno de temas como o marco legal, a regionalização, leilões, modelagens e gestão de contratos, concessões e PPPs. O fórum permitiu o intercâmbio de informações e a troca de experiências entre agentes públicos e privados, consultores e estudiosos do setor.



JUNHO

06/06

A AGR recebeu a visita de representantes da empresa Juarez Mendes Melo e Viação Paraúna que trataram de assuntos relativos a gratuidades para idosos e pessoas com deficiências no transporte regular de passageiros, concedidas nos primeiros meses deste ano.



17/06

O diretor de Regulação e Fiscalização da AGR, Thiago Nepomuceno, participou de reunião com a Gerência de Processos da Secretária de Administração (Sead), em que se discutiu os processos de concessão de gratuidades a pessoas idosas no transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.



28/06

A AGR recebeu a visita do superintendente de Fiscalização de Serviços de Transporte Rodoviário de Cargas e Passageiros da ANTT, Felipe Ricardo da Costa Freitas, e da coordenadora de Gestão dos Escritórios de Fiscalização, Sabrina Schohe Reis Gonçalves. Eles vieram apresentar o modelo de fiscalização adotado pela ANTT e colocar a agência nacional à disposição para a possibilidade de formalização de uma parceria no sentido de fortalecer as ações de fiscalização do transporte no estado.



ENTREVISTA

Alexandre Márcio Ferraz de Lima

A Gestão de Pessoas sob nova perspectiva



Alexandre Márcio Ferraz de Lima

Gerente de Gestão Institucional

Ovelho e tradicional RH mudou. E na AGR, a Gerência de Gestão Institucional (GGI) vem se projetando como modelo na gestão de pessoas e por implementar uma política de Motivação, Integração e Capacitação (MIC) que é uma verdadeira máquina propulsora do bem-estar e do desenvolvimento dos colaboradores da agência. Para muito além das rotinas de recursos humanos, a GGI ganhou novos contornos e é responsável por esse grande movimento no sentido de trazer uma nova perspectiva para os colaboradores, preparando-os para uma nova experiência como parte do Estado no atendimento de excelência aos cidadãos goianos.

E no comando dessa unidade importante da AGR está o engenheiro eletricista Alexandre Marcio Ferraz de Lima, formado pela Universidade Federal de Goiás, especialista em Telecomunicações pela Universidade de Brasília (UnB) e Outside Plant Engineering Course (NTT) no Japão. Ele ingressou na AGR em 2023, vindo da iniciativa privada, na área de telecomunicações, onde atuou em funções de projetista e coordenador de Manutenção de Redes Ópticas, coordenador de Inteligência de Mercado e executivo de Negócios. Nesta entrevista, ele fala dos principais projetos e desafios da GGI.

Qual é a estrutura e as principais atribuições da Gerência de Gestão de Pessoas (GGI)?

Alexandre Ferraz: A gerência é composta por uma coordenação de Pessoas e pela Rede de Gestão de Pessoas com duas coordenações e uma supervisão. Além das atribuições tradicionais da Gestão de Pessoas, como os controles da folha de pagamento, a frequência, férias, atestados médicos, afastamento e nomeação de servidores, a GGI é responsável hoje por alinhar os instrumentos governamentais de planejamento, com o Planejamento Estratégico; por identificar as necessidades de desenvolvimento, monitorando as disponibilidades de cursos e reconhecendo a participação de todos nessas capacitações; e por promover o engajamento dos servidores em ações de interesses da AGR, em atividades voltadas ao seu bem-estar e em ações de participação social, fortalecendo campanhas e ações solidárias e culturais.

Pode nos dizer o que representa a política interna MIC, que tem sido considerada referência de boa prática pela Sead?

AF: O MIC (Motivação. Integração e Capacitação), sin-

tetiza, na visão da presidência, o melhor caminho para se estabelecer um ambiente saudável e produtivo na Agência. A GGI, aliada com essa premissa, buscou conhecer as dinâmicas de todas as áreas, a distribuição no espaço (ambientes distintos) e no tempo (período de trabalho não uniforme), e o modelo de gestão da agência, que se pauta principalmente por uma visão moderna e inovadora. Com isso, a equipe da GGI assimilou a proposta de sermos muito mais que um RH tradicional e atuar com um perfil, de acordo com os valores estabelecidos pela Agência em sermos “Humanos no atendimento, verdadeiros nas relações e inquietos na busca por excelência”, resultando em ações com maior engajamento entre as áreas, buscando o bem-estar de cada um.

Tem sido possível fazer com que o servidor da AGR se torne mais motivado? De que forma?

AF: Os servidores da AGR têm respondido muito positivamente às propostas da GGI de promover um atendimento cuidadoso e receptivo quanto às suas demandas, bem como nos eventos que buscam uma maior interatividade. Entendemos, no entanto, que é preciso melhorar o entendimento de todos do quão necessários são esses momentos que a GGI promove para o seu desenvolvimento e bem-estar, buscando maior participação.

E a integração, como se dá?

AF: A GGI tem buscado levantar o perfil de cada área quanto às suas necessidades e os desafios diários e consolidá-los em programas que atendam a todos, ora sob temas pontuais, ora sob temas de interesse geral. Com isso, os servidores se identificam com os seus colegas quando percebem que, mesmo sendo de áreas diferentes, suas ambições e seus desejos pessoais e profissionais são semelhantes.

E a capacitação? Há um despertar do servidor para esse caminho?

AF: A AGR tem conquistado resultados importantes quanto às suas atribuições regulamentares, e algumas

Foto: AGR



» Equipe da Gerência de Gestão Institucional

delas sendo modelo para o estado. Naturalmente, os servidores, sabedores da sua contribuição nos resultados, têm almejado o aperfeiçoamento não só para conquistar resultados mais significativos, mas também com o desperdício de que esse cenário é propício para o autodesenvolvimento.

O que mudou no trabalho da Gerência a criação da Rede de Gestão de Pessoas?

AF: O objetivo da Rede de Gestão de Pessoas é aprimorar a efetividade da gestão pública nas áreas de gestão e desenvolvimento de pessoas. A implementação na GGI da AGR trouxe um avanço substancial sobre os seus componentes na execução das suas atividades pois o programa estabelece uma rede que visa o aprimoramento das áreas de Pessoas na padronização, simplificação e automação de rotinas, com melhorias na comunicação e na disseminação de boas práticas, através de Cursos, Palestras e Oficinas. Importante lembrar que os seus componentes devem passar por uma aprovação da Unidade Setorial e da Unidade Central que exigem experiência profissional e/ou capacitação na área de atuação, além de pontuação mínima em avaliações periódicas.

Como se desenvolve o trabalho do Planejamento Estratégico?

AF: O Planejamento Estratégico é um conjunto de processos contínuos e sistemáticos que estabelece um modelo de gestão organizado sobre os recursos humanos, financeiro e materiais, compreendidos. A AGR, através de uma Comissão formada para conduzir esses processos, consolidou as informações coletadas a partir de uma participação colaborativa dos seus servidores, apontando pontos fortes e fracos, oportunidades e desafios, a fim de estabelecer Objetivos Estratégicos que abrangessem os planos da Agência em 2023 e 2024. Para um melhor monitoramento das ações e das atribuições a serem distribuídas aos responsáveis por indicador, foram criados tópicos por atividade macros, como Negócio, Finanças, Processos e Pessoas, em que mensalmente são avaliados o desempenho de cada indicador, 14 no total, de acordo com as metas estabelecidas.

Na promoção da cultura e do lazer, a GGI tem feito parcerias e proposto o engajamento dos servidores em ações pontuais. Pode destacar esses esforços?

AF: Temos como princípio para as nossas ações a importância em patrocinar um ambiente saudável e produtivo para os servidores e, mais ainda, em compartilhar ações com outras instituições públicas ou privadas, a fim de estreitar as relações, ampliar as possibilidades de programações e amplificar nossos conhecimentos em diversos segmentos. Dessa forma, temos construído parcerias com o Sesc, para o lazer, turismo e esporte; com a Secult, para participações em campanhas culturais de incentivo à leitura e participação em festivais; com a Secretaria de Turismo, para a disseminação do potencial turístico do estado; e com a Polícia Rodoviária Federal, Polícia Militar, Polícia Federal e Goiasprev, para palestras e práticas sobre assédio e aposentadoria. Estamos formatando parceria com a Secretaria de Esportes e Lazer, Secretaria de Economia, UEG e outras instituições para ampliar o alcance dessas ações.

E, também, a solidariedade, outra experiência que tem sensibilizado muito os colaboradores.

AF: Nessa direção, nos aproximamos de outros ambientes. A GGI procura iniciativas que proporcionem ações solidárias, com grande potencial de receptividade junto aos colaboradores da AGR. Entre as principais iniciativas que ganharam apoio da AGR estão as campanhas de doação de sangue, doação de remédios, cobertores, agasalhos e livros.

Nesse momento, quais seriam os principais desafios para a GGI?

AF: O As ações integrativas definidas pela GGI encontram uma barreira geográfica se considerarmos as unidades Centro e Jardim Europa, em Goiânia, e o trabalho de campo realizado pelos fiscais que viajam todo o estado e nem sempre estão na capital. Um dos principais desafios é vencer esse distanciamento para manter os colaboradores cada vez mais próximos. Há também o desafio de identificar melhor o perfil de cada servidor, para melhor atendê-lo nas suas necessidades e expectativas. Por fim, a GGI se esforça para preparar o servidor para as respostas aos desafios propostos pela alta gestão.

Fiscalização apreende 75 veículos irregulares no trimestre

A Coordenação de Fiscalização da Gerência de Transportes registrou, de abril a junho, 1.748 abordagens a veículos transportando passageiros nas rodovias do estado em ações de rotina e na Operação Corpus Christi, no feriado prolongado de 29 de maio a 2 de junho. Um total de 399 autos de infração foi lavrado e 75 veículos foram removidos aos pátios públicos credenciados pela AGR. No período, foram programadas e executadas 53 ações de fiscalização.

No feriado de Corpus Christi, as equipes de fiscalização abordaram 91 veículos de passeio e ônibus e, desse número, 21 resultaram em autos de infração, com cinco remoções aos pátios. A operação se desenvolveu nas rodovias de acesso aos principais polos turísticos do estado, como a cidade de Caldas Novas, cidade de Goiás, Pirenópolis e outras.

As ações de rotina atenderam todas as regiões do estado, destacando-se os municípios de Goiânia, Anápolis, Rio Verde, Caldas Novas, Entorno do Distrito Federal, Catalão, Itumbiara, Goianésia, Uruaçu, Porangatu e demais cidades-polo. Com vários pátios e guinchos credenciados, houve o aumento expressivo de retirada de veículos irregulares de circulação.

Em ação conjunta com a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), na região do Entorno do Distrito Federal, os fiscais apreenderam cinco veículos de passeio e um ônibus que faziam transporte clandestino. Em Rio Verde, em conjunto com a Polícia Rodoviária Federal, os fiscais participaram de uma ação educativa pelo uso correto do cinto de segurança. Durante todo o mês de maio, o foco foi a promoção da segurança viária, na campanha Maio Amarelo.

Prisões

Dentro do convênio com a Polícia Militar de Goiás, a AGR realizou duas ações no trimestre que resultaram em prisões. A primeira delas se deu no trecho entre Goiânia e Anápolis, em que ao verificarem as condições e documento do veículo, condutor e dos passageiros, os fiscais encontraram um foragido da Justiça. Os policiais deram voz de prisão ao passageiro que foi levado a uma unidade policial. Em outra viagem, próximo a Formosa, um condutor de veículo clandestino dirigia com CNH vencida e também foi autuado em flagrante pela PM, além de ser autuado também pela AGR por transporte irregular.

Outra ação de fiscalização que resultou em prisão teve como cenário o Terminal Rodoviário de Goiânia. Ao verificar denúncia de operação de linha irregular com destino a Luziânia, a AGR interceptou um ônibus de uma empresa do transporte regular ainda dentro do terminal. O veículo teve que ser desocupado pelos passageiros para que a AGR fizesse a remoção para pátio público. No entanto, dentro do ônibus ficou uma mochila durante o transbordo, e nela os policiais encontraram pacotes de droga. A mulher que transportava a mochila foi identificada e autuada em flagrante.

O transporte clandestino continua sendo o principal motivo de penalizações e apreensões de veículos. No acumulado do semestre, os fiscais já fizeram 3.569 abordagens, lavraram 738 autos de infração e removeram 120 veículos irregulares aos pátios públicos.

Foto: AGR



»Fiscais da AGR e parceiros em ação que resultou em remoção de veículos

1º Seminário de Transformação Digital

A Secretaria de Estado da Administração (Sead) realizou no dia 18 de junho o 1º Seminário Estadual de Transformação Digital. O evento reuniu especialistas, palestrantes e profissionais de todo o país para discutir, compartilhar e fomentar a transformação digital no estado, com foco na melhoria dos serviços públicos.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, ressaltou, durante o seminário, a importância da participação da agência no evento: “Temos adotado e praticado esses conceitos na nossa jornada de transformação digital dos serviços públicos. Utilizamos a tecnologia da informação para aprimorar processos e para obter resultados”.

Wagner afirmou ter a convicção de que o uso estratégico da tecnologia, aliado à coleta e análise de dados, é fundamental para acelerar a transformação desses dados em informações valiosas que subsidiaram a tomada de decisões mais assertivas e eficientes.



» O secretário-Geral de Governo, Adriano da Rocha Lima, a Diretora de Gestão Integrada da AGR, Andrea Bonanato, e o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes

Pela AGR, participaram, também, do seminário, a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato Estrela, e os servidores da Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo, Liziana de Sousa Leite, Silvio Bonifácio Borges Filho e Gabriel Medeiros Rocha.

Encontro de Gestores da Saneago

Nos dias 14 e 15 de abril, a Saneamento de Goiás S/A (Saneago) realizou o seu Encontro Anual de Gestores 2024, com o objetivo de apresentar metas, indicadores e ferramentas estratégicas das diferentes unidades da empresa, promovendo treinamento e compartilhamento de informações entre os gestores.

O encontro foi aberto pelo vice-governador Daniel Vilela e teve a participação do secretário de Infraestrutura, Pedro Sales, do diretor-presidente da Saneago, Ricardo Soavinski, do presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, do presidente da AR, Hudson Novais, e do presidente do Conselho de Administração da Saneago, Gilvan Cândido.

Na sua fala, o presidente da AGR afirmou que a agência teve uma participação fundamental no processo de regionalização do saneamento e que o ambiente da regulação cada vez mais complexo tem exigido a adoção em Goiás do que há de mais moderno em práticas regulatórias.

Ele enfatizou que a AGR está construindo, em conjunto com as agências municipais, algo que é inédito em regulação no estado, que são os contratos de programas para regulação compartilhada entre as agências, para o

acompanhamento do compromisso de universalização dos serviços. “Hoje há no estado um ambiente regulatório harmônico entre as agências, propício para que a gente consiga alcançar o objetivo maior que é a universalização do saneamento”, observou.

Outro esforço da AGR, conforme disse, é a agenda regulatória para o saneamento, que prevê para este ano a revisão da Resolução Normativa nº 09, além da implementação da metodologia Acertar (concluído o ciclo 2021), em que já foi possível fazer a avaliação do ciclo 2021, cujo resultado será em breve apresentado à Saneago.

Ele lembrou que, no ano de 2023, a AGR revisou a metodologia de cálculo de reajuste tarifário dos serviços de saneamento básico, com a inclusão de índices de qualidade e produtividade, o que foi, segundo disse, um avanço.



» O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes no Encontro anual de Gestores de 2024

Foto: AGR



» Abertura da 5ª edição do evento da Sindienergia

AGR participa do Café com Energia

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, participou, no dia 15 de maio, da 5ª edição do Café com Energia, promovido pelo Sindicato da Indústria da Construção, Geração, Transmissão e Distribuição de Energia no Estado de Goiás (Sindienergia).

No painel sobre o Cenário do Setor de Energia de Goiás, ele apresentou os números registrados na Ouvidoria Setorial da AGR pelos usuários e que, segundo afirmou, são um termômetro para a atuação da autarquia na fiscalização da distribuição e geração de energia do estado.

Wagner destacou o trabalho de acompanhamento feito pela agência durante a transição da concessão dos serviços e o Plano de Resultados definido para a nova concessionária, visando o alcance das conformidades nos indicadores DEC (tempo médio sem energia) e FEC (frequência das interrupções) até 2028.

Ele explicou que o plano partiu de uma situação, no início de 2024, de apenas 10% dos conjuntos alcançando as conformidades para o indicador DEC e em torno de 30% dos conjuntos no FEC. Então se estabeleceu metas que vão de 2024 a 2028, para que em 2028 pelo menos 80% dos conjuntos alcancem as conformidades tanto para DEC quanto para FEC.

Participaram do painel, o subsecretário de Energia, Telecomunicações e Cidades Inteligentes da SGG, Renato Lyra, e a superintendente de Energia daquela pasta, Glaucilene Carvalho.

Foto: Edilman Ferreira - SGG



» Presidente Wagner Gomes fala do Plano de Responsabilidade 2024 da Equatorial

Foto: AGR



» Os gestores da AGR: Francisco Vieira de Macedo (ouvidor), Jorge Pereira da Silva (gerente de Energia) e Thiago Nepomuceno (diretor de Regulação)



» Gestores da AGR na visita à unidade do Jardim Europa

Visita a obras da unidade do Jardim Europa

No dia 9 de maio, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, esteve na unidade do Jardim Europa, visitando as obras de reforma das instalações do pavilhão principal, onde fica o escritório, a copa e o arquivo deslizante da autarquia. As obras do refeitório estavam sendo concluídas, com as reformas de banheiros e demais instalações.

Ele estava acompanhado da Diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, e de uma equipe da Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo, integrada pelo coordenador Gustavo Esteves Kossa, e os colaboradores Liziana de Souza Leite e Helton Nunes da Silva.

Eles foram recebidos pelos servidores lotados na unidade que, além do arquivo, abriga também a área de suprimentos e o pátio para veículos apreendidos. Estavam na unidade os colaboradores Sírio José da Silva, Carlos Antonio do Carmo, Eduardo Cruvinel, Ailton José de Oliveira, Goiás João Marques de Noronha, e a equipe da Dalu que trabalha na reforma e na manutenção predial e do pátio.



» Obras e reformas do refeitório e dos banheiros estavam em fase de conclusão

AGR na Mídia



Wagner Oliveira Gomes, presidente da AGR, foi entrevistado pelos jornalistas Paulo Carneiro e Ravena Carvalho no programa Jornal da Sucesso, da Rádio Sucesso, em Goiânia. Na entrevista, o presidente falou da Tarifa Social de Energia Elétrica, e do Guia que a agência lançou para divulgar o benefício que concede desconto de até 50% para famílias de baixa renda.



Thiago Nepomuceno Carvalho



Isadora Pico



Em entrevista à TV Brasil Central, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, falou sobre o Guia da Tarifa Social de Energia lançado pela agência reguladora. Ele destacou que as famílias com renda mensal per capita de até meio salário mínimo, inscritas no CadÚnico do governo federal, devem procurar uma unidade da Equatorial Goiás para obter o desconto na conta de luz.

Campanha Aquecendo Vidas

AGR participou, mais uma vez, da Campanha Aquecendo Vidas, coordenada pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). No dia 5 de junho, a Gerência de Gestão Institucional (GGI) fez a entrega dos cobertores e agasalhos doados pelos colaboradores da agência à Sandra Carvalho, da Gerência de Negócios e Captação de Recursos da OVG, que estava acompanhada pela repórter Laís Tavares.

Durante um mês, a autarquia sensibilizou os servidores para doarem cobertores, mantas e agasalhos destinados a aplacar o frio de famílias que vivem em situação de vulnerabilidade, condição que se agrava no rigoroso inverno de junho e julho, os meses mais frios do ano na região Centro-Oeste.

A ação da OVG tem a parceria de vários órgãos estaduais e de instituições privadas. Este é o segundo ano que a AGR adere à campanha, no intuito de levar solidariedade aos que mais precisam.

Participaram da entrega das doações à OVG, a conselheira Natália Maria Briceño Spadoni, então presidente em exercício da AGR, os conselheiros Guy Brasil Cavalcanti e Paulo Tiago Toledo Carvalho, e Mônica Urbano Braga, da Gerência de Gestão Institucional.



» Os conselheiros da AGR na entrega das doações à Sandra Carvalho da OVG



Projeto Gira Livros



Fotos: AGR

» Equipe da AGR na entrega de livros à Secult



ADiretoria de Gestão Integrada e a Gerência de Gestão Institucional da AGR, em parceria com a Secretaria de Estado da Cultura (Secult), realizou, no dia 6 de maio, a entrega de livros para a Biblioteca Estadual Pio Vargas, em celebração ao Dia Mundial do Livro, comemorado em 23 de abril.

A iniciativa, que fez parte do Projeto Gira Livros daquela secretaria, mobilizou os servidores da AGR na doação de obras literárias em bom estado de conservação. A campanha, realizada durante o mês de abril, visou contribuir para a ampliação do acesso à leitura no estado e fomentar a cultura do hábito de ler na comunidade goiana.

Os livros foram entregues à gerente de Museus, Bibliotecas, Instituto do Livro e Arquivos Históricos, Márcia Alves Faleiro de Carvalho, à coordenadora da Biblioteca Estadual Pio Vargas, Maria José Lima da Cruz, ao historiador Wesley Cardoso, e à Geovana Ribeiro, da Comunicação da Secult.

Pela AGR, participaram da entrega a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, e Mônica Urbano, também da GGI.



» As mães da AGR recebendo as homenagens

Dia das Mães com música e poesia

A AGR celebrou a importância das mães em um encontro especial realizado no dia 9 de maio no auditório do edifício-sede. A iniciativa, promovida pela Diretoria de Gestão Integrada e pela Gerência de Gestão Institucional, reuniu as homenageadas para um momento de confraternização, fortalecimento de laços e celebração do amor materno.

A celebração foi aberta pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, que parabenizou todas as mães presentes e observou que ele tem o privilégio de ter duas mães. Saudou também aquelas que ainda vão ser mães. O gerente Alexandre Ferraz, da Gestão Institucional, apresentou a programação da manhã que incluiu declamação de poema, música, premiações e sorteios.

A convidada especial foi a declamadora Delba Moura Costa, que com sua voz tocante recitou o Salmo 139, num poema feito pelo escritor evangélico Gióia Júnior, e que emocionou a todos. Em seguida, o músico Matheus Ferraz, filho do gerente Alexandre Ferraz, apresentou canções ao som do violão.

O colaborador Javan Carlos de Araújo Costa, da Gerência da Secretaria-Geral, presenteou as homenageadas com a declamação de um poema de sua autoria, dedicado à sua mãe (in memoriam) e a todas as mães da AGR.



» O gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, com os convidados, Matheus Ferraz e a Delba Moura e o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes

Na ocasião, a AGR realizou duas rodadas de sorteios de brindes, sendo uma exclusivamente em homenagem às mães e outra para todos os colaboradores presentes. Ao final, foi servido um delicioso café da manhã.

A AGR conta com 45 mulheres mães em seu quadro funcional, além de 10 mães colaboradoras da empresa Dalu que faz a manutenção predial.

Fotos: AGR



»Presidente Wagner abre o evento trimestral da AGR

6º InterAção animado por mais uma festa junina da AGR

Encerrando o segundo trimestre, a AGR realizou, no dia 27 de junho, a 6ª edição do tradicional InterAção, que contou com dois momentos distintos: o primeiro, no auditório do edifício-sede, de apresentação de resultados do trabalho realizado de abril a junho; e o segundo, na garagem da Rua 2, com o Arraiá da AGR, para confraternização, alegria, muita música, comidas típicas e a quadri-lha, que desta vez contou com um casal de bailarinos que conduziu todo o arrasta-pé.

O presidente Wagner Oliveira Gomes abriu o InterAção observando que o evento tem um caráter de prestação de contas, para que todos os servidores das diferentes áreas tomem conhecimento do que todos estão fazendo. Wagner ressaltou, dentre outros resultados do trimestre, os esforços para a regulação compartilhada do saneamento com as agências municipais, com a criação da figura do contrato de programas que, a ser ver, é um case de sucesso nacional.

O conselheiro Ricardo Baiocchi também foi convidado a falar, seguido do diretor Thiago Nepomuceno, que destacou a estrutura de gestão da agência que dá autonomia para se fazer o que precisa ser feito. Thiago lembrou que a sua diretoria reúne as áreas finalísticas, mas que o trabalho fim não seria possível sem as áreas meio. Thiago falou da produção normativa da agência, sempre com o objetivo de modernizar e trazer a atualização para que a norma corresponda à realidade.



»Os diretores Andrea Bonanato (Gestão Integrada) e Thiago Nepomuceno (Regulação e Fiscalização)

A diretora Andrea Bonanato, de Gestão Integrada, falou do orgulho que sente em conduzir as equipes das áreas meio que além de dar o suporte para as áreas de regulação também realizam um importante trabalho voltado aos próprios servidores. Desta vez, o balanço foi apresentado pelos próprios gerentes das áreas que tiveram que escolher um assunto de destaque e, após a fala de cada um, o presidente Wagner Gomes fez questão de tecer considerações, sempre enaltecendo o trabalho eficiente desenvolvido em cada unidade.

Ao final, foram premiados os três colaboradores que se destacaram em capacitações no período: Ádila Correa Dias, Gabriella Queiroz Brito e Hugo de Assis Furtado. Também foram homenageados os aniversariantes de abril, maio e junho.

Gestores apresentam **balanço** das áreas

Regulação e Fiscalização

As primeiras a apresentarem o balanço foram as áreas finalísticas. Pela Gerência de **Energia**, falou Idalino, que entre outras ações ressaltou as fiscalizações das hidrelétricas e a avaliação do primeiro trimestre do Plano de Resultados de Continuidade de Fornecimento de Energia Elétrica da Equatorial, que estabelece as metas para que 80% dos conjuntos alcancem conformidade até 2028.

O gerente de **Transportes**, Delano Pacheco, lembrou que nos meses de abril a junho foram autorizadas 12 novas linhas de ônibus regular pelo Conselho Regulador, o que vai gerar oportunidades de serviços aos usuários. Falou também dos 399 autos de infração do período, o que somou R\$ 1,9 milhão em penalidades. E, ainda, da quantidade de veículos removidos no período: 75.

Pela Gerência de **Saneamento**, a bióloga Alessandra Francisca dos Santos falou do trabalho que teve o maior foco da equipe no trimestre, que foi o da metodologia Acertar. Segundo explicou, foram pelo menos três meses de trabalho, em que os técnicos da AGR auditaram seis testes de controle e três de exatidão e que, ao final, além de ter gerado o relatório de certificação, a equipe teve a oportunidade de conhecer com mais clareza as áreas da prestadora, tanto contábil quanto operacional e comercial. O Acertar audita as informações da Saneago no Sistema Nacional de Informações de Saneamento (Snis).

E pela Gerência de **Regulação e Desestatização**, o balanço foi apresentado por Huggo Siqueira Vinhal, que enfatizou os quatro estudos econômicos de reajuste tarifário feitos no período, entre eles, o cálculo da TRCF do Transporte Intermunicipal, serviços prestados pela AGR, valores básicos e do transporte intermunicipal. A equipe instruiu, no período, 54 processos de fiscalização de terminais e unidades de saúde. O trabalho de Revisão Tarifária da Nova-RMTC foi apresentado pelo gerente Rafael Carvalho na CTRTRANS da Câmaras Técnicas da Abar, em Curitiba

Gestão Integrada

O gerente de **Gestão Institucional**, Alexandre Ferraz, informou que hoje a agência conta com 226 pessoas empregadas e que a GGI trabalha para que a AGR funcione bem. Lembrou que além de cuidar de pessoas, a gerên-

cia inclui o Planejamento Estratégico e o Programa de Compliance. Ele reforçou o modelo de polícia adotado na AGR com o MIC – Motivação, Integração e Capacitação e destacou os dois eventos no trimestre, a campanha do agasalho e a doação de livros para a Secult. Disse que além da integração interna, um dos desafios é a integração com outros órgãos.

Idelma Rodrigues, gerente de **Finanças e Dívida Ativa** apresentou como destaque de sua área, que segundo reforçou, interage com todas as outras, a sistematização das cobranças dos créditos constituídos em favor da AGR, a chamada régua de cobrança. Ela explicou que a cobrança começa via SMS, E-mail, Call Center, evolui para inscrição em dívida ativa, inscreve no serviço de proteção ao crédito, protesto, novos contatos por telefone, antes da execução final. Nesse processo, ela falou da importância da criação da Central de Cobrança na sua gerência.

O gerente de **Contabilidade**, Allan Palmer, começou explicando que todas as transações orçamentárias, financeiras e patrimoniais da Agência geram informações contábeis que compõem a Prestação de Contas, um importante documento da gestão pública, que demonstra, sobretudo, a qualidade na gestão e na aplicação dos recursos arrecadados pela AGR, seja na forma de custeio ou de investimentos. Destacou que, no segundo trimestre, foram aprovadas as prestações de contas dos anos de 2021 e 2022, e foi feita a entrega à CGE da prestação de contas de 2023 que, em seguida, irá para o TCE. Informou que o Estado de Goiás foi bicampeão no prêmio de Qualidade da Informação Contábil, o que reflete a seriedade do trabalho realizado pelas gerências de contabilidade em todos os órgãos.

Gabriel Medeiros Rocha Rodovalho, da Gerência de **Tecnologia e Apoio Administrativo**, substituiu a gerente Luciana Dutra Martins no balanço do trimestre. Ele falou que entre as principais entregas de TI está a integração do sistema de Correios, que é um módulo dentro do portal que permite realizar o envio de correspondência e o rastreamento com mais celeridade, gerando grande economia. Falou da pesquisa de satisfação do usuário em atendimento às áreas. No apoio administrativo, ele afirmou que sete processos de compras no Sislog já foram concluídos e que outros 22 estão em andamento, e que a unidade monitora 42 contratos.

Fotos: AGR



» Idalino Hortêncio
(Energia)



» Huggo Siqueira
(Regulação e Desestatização)



» Alessandra Francisca
(Saneamento)



» Delano Pacheco
(Transporte)

Chefia de Gabinete

O chefe de Gabinete, Breno Pereira da Silva, apresentou os gerentes e coordenadores das áreas ligadas à Chefia de Gabinete, a começar pelo ouvidor setorial, Francisco Vieira de Macedo, que, entre os destaques de sua unidade, falou do papel que a AGR Móvel terá na difusão da imagem da AGR em todo o estado. Ele apresentou o cronograma das primeiras viagens com o uso da van de atendimento, destacando a participação na Festa do Divino Pai Eterno, em Trindade, e na Temporada Mais Araguaia.

Daniela Fleury, gerente da **Secretaria-Geral**, escolheu como tema o fomento à participação social, ressaltando que o objetivo é introduzir o usuário no contexto regulatório por meio não só de consultas e audiências públicas, mas, também, de tomadas de subsídios. O mecanismo foi implementado a partir deste ano para a atualização da agenda regulatória, também para análise de impacto regulatório e para coletar subsídios sobre a lei de indicadores de qualidade de serviços públicos. Em breve, segundo afirmou, as normas da AGR também estarão no Legisla Goiás, da Secretaria de Governo.

A **Comunicação** também apresentou a evolução dos trabalhos a partir do reforço da equipe, tendo sido possível ampliar a produção de conteúdos e divulgação junto aos veículos de comunicação em todo o estado. Dentre os destaques, está a produção de guias de serviços, como exemplo o guia das tarifas sociais de energia e de água, que estão disponíveis no site da agência. Também tem sido possível fazer um follow up das produções da coordenação, através de clippings diários, e verificar o número de inserções de conteúdos mês a mês.

Por último, o coordenador de **Monitoramento de Programas Institucionais**, Hugo de Assis Furtado, falou das mudanças no Programa de Compliance Público da administração estadual que, neste ano, traz quatro premiações: Ética e responsabilidade; Governança; Goiás Mais Transparente, e Ouvidoria Pública. Ele observou que tudo o que havia sido falado no InterAção estava relacionado ao compliance. Que a participação de todos os colaboradores em responder o questionário de Ética também foi importante, as certificações em cursos do compliance também contribuem para melhorar a performance da AGR no programa. A AGR é selo Diamante, e a expectativa é manter essa posição.



» Idelma Rodrigues
(Finanças e Dívida Ativa)



» Allan Palmer
(Contabilidade)



» Alexandre Ferraz
(Gestão Institucional)



» Gabriel Medeiros
(Tecnologia e Apoio Administrativo)



» Breno Pereira da Silva
(Chefia de Gabinete)



» Francisco Vieira de Macedo
(Ouvidoria Setorial)



» Daniela Fleury
(Secretaria-Geral)



» Carmen Cruz
(Comunicação)



» Hugo Assis Furtado
(Programas Institucionais)

6º InterAção

