

# AGR<sup>1</sup> EM FOCO

ANO II Nº 008 | OUTUBRO 2024

COOPERAÇÃO

## AGR avança em parcerias estratégicas para a regulação

Pág 4



**Regulação Econômica | Transporte Intermunicipal  
Saneamento Básico | Energia Elétrica | Bens Desestatizados**

AGR Móvel realiza 520  
atendimentos no trimestre

Pág 10

Apreensões de veículos clandestinos  
no ano chega a 172 em setembro

Pág 12

ENTREVISTA - Organização, planejamento  
e inovação no apoio administrativo

Pág 24

AGR instala Comitê da Mulher e  
estabelece plano de ações até dezembro

Pág 27

Depois de firmar parcerias com as agências municipais de Goiânia, Rio Verde e Anápolis, a AGR se prepara para consolidar um modelo de regulação compartilhada interfederativa. Um possível convênio da AGR com a Adasa, do Distrito Federal, terá por objeto a regulação do consórcio Caesb/Saneago responsável pelo abastecimento de água do sistema Corumbá IV, na região do Entorno.

Esse esforço é destaque nesta edição, que traz, também, o balanço das atividades do Conselho Regulador, que julgou quase 300 processos de julho a setembro. Outro balanço é o das fiscalizações do transporte intermunicipal de passageiros que resultaram em mais de 170 apreensões de veículos.

O projeto AGR Móvel, que leva os serviços da agência a vários municípios, em eventos e operações envolvendo outros órgãos do estado, registrou 520 atendimentos a usuários nesses três meses.

Constam também desta edição dois programas que têm movimentado os corredores do edifício-sede da AGR: o de Ginástica Laboral, em convênio com a UEG, e o Café com o Presidente, evento interno destinado a um bate-papo descontraído de servidores com o conselheiro presidente.

No trimestre, a AGR criou um Comitê para Questões da Mulher e da Diversidade e aprovou um plano de ação para até o fim do ano. O Comitê já realizou eventos sobre temas de interesse dos colaboradores, como os afetos à pessoa idosa e à pessoa com deficiência, entre outros.

Ainda no período, houve mudança na estrutura da AGR, com a criação de duas novas gerências: a de Bens Desestatizados, comandada por Tiago Lage Miotto; e a de Apoio Administrativo, cujo gerente é Gustavo Esteves Kossa, que também é o entrevistado desta edição.

Boa leitura!

## Expediente

### GOVERNO DE GOIÁS

Governador do Estado de Goiás - Ronaldo Caiado  
Vice-governador do Estado de Goiás - Daniel Elias Carvalho Vilela  
Secretário de Estado de Administração - Alan Farias Tavares

### Agência Goiana de Regulação (AGR)

Presidente do Conselho Regulador - Wagner Oliveira Gomes  
Conselheiros - Natália Maria Briceño Spadoni, Paulo Tiago Toledo Carvalho, Guy Francisco Brasil Cavalcanti e Ricardo Baiocchi Carneiro

### Conselho Editorial (Portaria AGR 282/2023 - AGR)

Carmen Cruz, Alessandra Francisca dos Santos, Andrea Bonanato Estrela, Breno Pereira da Silva, Hugo de Assis Furtado, Daniela Garcia Fleury e Thiago Nepomuceno Carvalho

### Coordenação de Comunicação

Jornalista responsável: Carmen Cruz (RP 1.092/06/89/DF)  
Estagiária: Briana Silva | Publicitário: Danilo J. França Araújo  
Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica: João Pedro Duarte R. Ferreira

**Colaboração:** Eduardo Henrique da Cunha (Diretoria de Regulação e Fiscalização), Andrea Bonanato (Diretoria de Gestão Integrada), Francisco Vieira de Macedo (Ouvidoria Setorial), Hugo de Assis Furtado (Coordenação de Programas Institucionais), Luciana Dutra Martins (Tecnologia da Informação), Jorge Pereira da Silva (Energia), Rafael Barbosa de Carvalho (Regulação Econômica), Idelma Rodrigues (Finanças), Delano de Pádua (Transportes), Allan Palmer (Contabilidade), Daniela Fleury (Secretaria-Geral), Breno Pereira da Silva (Chefia de Gabinete), Cristina Zanin (Fiscalização), Gustavo Esteves Kossa (Apoio Administrativo) e Tiago Miotto (Bens Desestatizados).

### Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR

Av. Goiás, nº 305, Edifício Visconde de Mauá - Setor Central Goiânia (GO).  
CEP: 74.005-010  
Telefone: (62) 3226 6593 | [www.goias.gov.br/agr](http://www.goias.gov.br/agr)



Siga a AGR  
nas redes  
sociais

# AGR em notas

## Painel

Um passo importante da AGR rumo à modernização dos seus processos internos foi a criação do Painel do Conselho, apresentado durante a 12ª Reunião Extraordinária do Conselho Regulador, em julho. A ferramenta visa melhorar a gestão do acervo de processos que tramitam na autarquia, proporcionando maior transparência e efetividade ao trabalho do colegiado. O painel permite acompanhar com mais facilidade os prazos de tramitação dos processos e quais as metas já foram alcançadas e quais ainda precisam ser atingidas. Os responsáveis pela criação do painel foram os servidores Lucas Lustosa Coelho, do Gabinete da Presidência, e Adriana Souza dos Santos, secretária-executiva do Conselho.

## BRK

A AGR promoveu em setembro mais uma rodada de negociações entre a BRK e seus usuários do município de Jataí. As audiências de mediação, na sede da empresa naquele município, foram programadas para atender 20 usuários inadimplentes em relação aos serviços de esgotamento sanitário prestados pela empresa subdelegatária. Ao final, 6 usuários negociaram seus débitos, sob a mediação da AGR por meio da Ouvidoria Setorial, Gerência de Saneamento e Procuradoria Setorial.

## Taxistas

O presidente da Associação dos Taxistas da Rodoviária de Goiás, Helder Batista Arantes, e associados estiveram na AGR para tratar da situação dos pontos de apoio a taxistas naquele terminal rodoviário. Eles foram recebidos pelo presidente Wagner Oliveira Gomes e pelo gerente de Bens Desestatizados, Tiago Lage Miotto, que buscam construir uma solução para as demandas dos taxistas por meio de diálogo com a concessionária. Atualmente a entidade congrega 114 taxistas fixos e 20 rotativos na prestação de serviços aos usuários do terminal.

## Rodoviária

A AGR tem se reunido com representantes da empresa Maia & Borba, concessionária do Terminal Rodoviário de Passageiros de Goiânia para dar continuidade às análises de planilhas relativas à prestação de contas e balanço da empresa que vêm sendo acompanhados e monitorados pela Gerência de Regulação Econômica da agência. As planilhas foram apresentadas pelos dirigentes da Maia & Borba, Pacífico Ferreira e Sebastião Pereira no dia 12 de setembro. Uma equipe da Secretaria-Geral de Governo (SGG) participou do encontro, no auditório da AGR.

# Sumário

**4**

AGR avança em parcerias estratégicas para a regulação

**5**

Julgados 292 processos de julho a setembro

**6**

AGR e Codego discutem novo modelo de cálculo tarifário industrial / Calculado índice de reajuste da Porto Belo

**7**

Getec promove melhorias em sistemas do Portal AGR

**8**

Equipe da AGR faz viagem pré-inaugural em ônibus elétrico do BRT

**9**

AGR tem duas novas gerências

**10**

Uma agência mais perto dos usuários



**12**

Número de apreensões de veículos clandestinos no ano chega a 172 em setembro

**13**

Universalização do saneamento é tema de artigo publicado no Jota/ Conselho aprova POP da Ouvidoria da AGR

**14**

DIÁLOGOS

**16**

Escritório de Compliance da AGR em evento do Goiás + Transparente/ AGR no Fórum de Contratação e Gestão Pública

**17**

Projeto AGR Móvel é apresentado nas Câmaras Técnicas da Abar / AGR no LiderAção

**18**

Entrega da nova Subestação da Equatorial em Pirenópolis / AGR acompanhou entrega de obras também em Jataí

**19**

Inventário 2024 terá aplicativo SPM / AGR verifica situação do sistema Meia Ponte

**20**

Planejamento Estratégico da AGR completa um ano com avanços em eficiência e inovação

**21**

AGR recebe representantes do Sindgestor

**22**

AGR lança projeto Café com o Presidente

**23**

AGR realiza palestra sobre ética na organização

**24**

ENTREVISTA: Organização, planejamento e inovação no apoio administrativo

**26**

Ginástica Laboral visa o bem-estar dos servidores

**27**

AGR instala Comitê da Mulher e estabelece plano de ações até dezembro

**28**

Novos colaboradores reforçam equipes da AGR

**29**

AGR realiza palestra em celebração ao Dia dos Pais

**30**

AGR na Mídia

# AGR avança em parcerias estratégicas para a regulação

As parcerias têm sido uma grande vocação da AGR. Nos últimos anos, a Agência vem criando uma malha cooperativa formada por outros órgãos do governo estadual e federal para fortalecer as ações regulatórias e também de fiscalização do transporte intermunicipal de passageiros no estado, com vistas a combater o transporte clandestino. Mais recentemente, articulou com as agências municipais de Rio Verde, Anápolis e Goiânia um trabalho compartilhado para a regulação do saneamento nas três microrregiões.

Nesse momento, a AGR vem construindo com a Agência Reguladora de Águas e Saneamento (Adasa) do Distrito Federal um modelo de cooperação para a regulação do Sistema Produtor de Água Corumbá, na região do Entorno. Essa atuação conjunta tem potencial para se tornar a primeira experiência de regulação compartilhada interfederativa do País. O objetivo é garantir que uma atuação concertada entre as agências dê uniformidade regulatória e remuneração adequada aos investimentos realizados pelo consórcio Saneago/Caesb e aos serviços prestados.

As tratativas entre a AGR e a Adasa tiveram início ainda no ano passado. No entanto, só a partir de junho deste ano, após visitas conjuntas das agências e concessionárias à captação e à Estação de Tratamento de Água (ETA), que a parceria começou a ganhar corpo. Em uma reunião na AGR, em junho, as equipes de contabilidade das consorciadas Saneago/Caesb apresentaram a organização administrativa, financeira, contábil e jurídica do consórcio que gere o sistema, com aprofundamento dos estudos pelas agências a partir desse ponto.

O Sistema Corumbá tem parte do seu ativo em Luziânia e parte em Valparaíso de Goiás. Construído pelo consórcio Saneago/Caesb, o sistema foi inaugurado em 2022 e é responsável pelo abastecimento de mais de 83 mil unidades na região do Entorno Sul, além do Distrito Federal. Grandes investimentos foram feitos pelas duas empresas, e é importante que todos esses investimentos sejam remunerados e que a prestação dos serviços seja executada de forma equilibrada. Isso, sem dúvida, pode ser alcançado com o trabalho compartilhado das duas agências.

Os próximos passos para a configuração dessa regulação interfederativa incluem a autorização do colegiado da

Microrregião Leste de Saneamento, que é o titular do serviço público, para que o Sistema Corumbá possa ter regulação isolada, funcionando como se fosse um município, com um prestador de serviço consorciado (Caesb/Saneago) e um regulador conveniado (AGR/Adasa). Dessa forma, a AGR e a Adasa poderão firmar convênio, estabelecendo os princípios e as referências para essa regulação conjunta.

Uma proposta em discussão contempla uma base de ativos fechada para o consórcio que também terá fluxo de caixa próprio, e não de cada uma das concessionárias, o que vai dar base para o cálculo da tarifa de água do consórcio para captação e tratamento de água. Com isso, as duas empresas passariam a comprar água do consórcio e isso entraria como custo operacional, como despesa, no fluxo de caixa de cada empresa, não como investimento. Seria parecido com o que acontece hoje entre a Saneago e o Distrito Agroindustrial de Anápolis (Daia), em que a concessionária compra água do Daia e paga o custo operacional pela água tratada, que seria água importada.

Assim, seria eliminado o risco de reversão de ativos em caso de fim do contrato ou caso algum município deixasse o sistema Corumbá. Outra segurança seria o cálculo da tarifa por metro cúbico de água, o que garantiria a cada uma das empresas o pagamento apenas pela água consumida e, por fim, o consórcio daria segurança jurídica para o sistema por muitos e muitos anos, além de fortalecer o modelo de regulação compartilhada entre as duas agências infranacionais.

A AGR está olhando para esse assunto com muita atenção e vê nessa parceria uma enorme oportunidade para a regulação de Goiás e Distrito Federal. A nossa expectativa é que as agências reguladoras possam em conjunto produzir um trabalho compartilhado, importante e significativo dos serviços públicos de abastecimento de água do Sistema Corumbá. As tratativas vão continuar e esperamos que, em breve, essa cooperação se consolide e se torne uma referência para o país, da mesma forma que a atuação compartilhada com as agências municipais das três microrregiões do saneamento, no processo de regionalização; um trabalho singular no Brasil.

**Wagner Oliveira Gomes**  
Presidente do Conselho Regulador da AGR

# Julgados 292 processos de julho a setembro

No terceiro trimestre, o Conselho Regulador da AGR realizou sete sessões ordinárias e duas extraordinárias, em que julgou 292 processos, sendo 203 julgados com menos de 45 dias de tramitação, ou seja, 69,52% deles. A maioria dos casos analisados e votados pelos conselheiros foi de processos resultantes de autos de infração no transporte rodoviário intermunicipal de passageiros: 239. No período, o colegiado aprovou planos de racionamento da Saneamento de Goiás S/A (Saneago) para 8 municípios e para a Região Metropolitana de Goiânia.

Tem sido destaque nas sessões o alto número de municípios que reincidem no transporte irregular de passageiros para outros municípios goianos. No trimestre, as equipes de fiscalização da AGR lavraram 55 autos de infração em desfavor de municípios que transportavam estudantes ou pacientes sem o devido cadastramento na agência reguladora. Com o cadastro, os veículos são vistoriados, passam a ter seguro e estarão em condições ideais à prestação dos serviços de transporte de passageiros.

Os planos de racionamento apresentados pela Saneago e aprovados pelos conselheiros foram para os municípios de Iporá, Caiapônia, Aparecida de Goiânia, Mozarlândia, Bom Jardim de Goiás, Arenópolis, Nova Crixás e Porangatu. Também aprovado o plano de racionamento para a Região Metropolitana de Goiânia que é abastecida pelos sistemas produtores Mauro Borges, João Leite e Meia Ponte, que funcionam de forma integrada e parcialmente interligadas. Ao votar os planos, o Conselho Regulador solicitou à Saneago o acesso ao sistema supervisorio de abastecimento de água e ao painel de manobras das redes de distribuição de todos os municípios com planos de racionamento aprovados.

O colegiado aprovou também 11 novas linhas de transporte regular a serem operadas pela empresa Viação Reobote Ltda., também conhecida como Leão de Judá. A empresa tem sede no Distrito Federal, onde opera no sistema interestadual e no semiurbano. Para se habilitar à prestação dos serviços no estado de Goiás, a empresa atendeu às exigências dos editais de chamamento público da AGR. Ela vai atender as linhas de Formosa a Flores, a Planaltina de Goiás, a Cabeceiras via GO -346, e a Posse via Alvorada do Norte; e também a linha de Goiânia a Posse, via Anápolis e Formosa.

Os conselheiros também concederam autorização para que a empresa Única Prestadora Ltda. atendesse a duas

linhas de transporte intermunicipal de passageiros: uma de São Francisco de Goiás a Jesúpolis e outra de Anápolis a São Francisco de Goiás. Desde 2023, a AGR tem lançado vários editais a fim de habilitar empresas para o atendimento de linhas que estavam abandonadas ou funcionando precariamente e de linhas novas, em regime de livre concorrência e liberdade tarifária.

No período, o Conselho aprovou o 15º objetivo para o Planejamento Estratégico da AGR, alinhando-o de forma efetiva ao PPA 2024/2027. O novo objetivo trata do “Monitoramento da Prestação de Serviços Públicos objetos de Concessões, Permissões, Autorizações e Convênios”, conforme sugere o regulamento do Prêmio Governança do Programa de Compliance Público (PCP). O Planejamento Estratégico é um dos itens a serem avaliados pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), que é a coordenadora do Prêmio.



» Conselho Regulador da AGR na 21ª Sessão Ordinária de 2024

Aprovada ainda proposta de resolução conjunta da AGR com Amae (Rio Verde)

e ARM (Anápolis) para alteração da metodologia e critérios gerais para atualização e validação da Base de Remuneração Regulatória Incremental do 2º Ciclo de Revisão Tarifária Periódica da Saneago e BRK. Houve também a atualização dos valores básicos das multas aplicadas pela AGR, bem como atualização dos valores das tarifas dos serviços prestados pela Agência junto ao setor de transporte para o Ciclo 2024/2025. Os valores foram reajustados em 0,89%, conforme cálculos da Gerência de Regulação Econômica.

Além do procedimento operacional padrão para a Ouvidoria Setorial, o Conselho aprovou a padronização dos procedimentos também para os processos de reajuste tarifário desenvolvidos pela Gerência de Regulação Econômica, o que dará mais transparência, organização e planejamento aos trabalhos. O POP define procedimentos gerais e critérios a serem adotados pelos colaboradores nos reajustes e em revisões.

Dentre outras decisões, também foi aprovada a atualização da Resolução 201, de 2003, definindo a forma de identificação de passageiros dos serviços de transporte rodoviário intermunicipal. Antes, os usuários tinham que preencher um formulário ao adquirir o bilhete de passagem, no entanto, as empresas já vêm adotando a identificação na hora da venda e também na hora do embarque apenas com apresentação de documento com foto. Com a nova Resolução Normativa, a identificação pode ser feita também por documento digital.

# AGR e Codego discutem novo modelo de cálculo tarifário industrial

**E**m busca de maior precisão e eficiência na gestão dos serviços de saneamento em distritos industriais, a AGR e a Companhia de Desenvolvimento Econômico de Goiás (Codego) se reuniram com o objetivo de discutir um novo modelo de cálculo tarifário industrial. O modelo está sendo desenvolvido pela AGR, com o intuito de auxiliar a Codego a ter uma estrutura tarifária industrial própria, estimando com mais precisão suas receitas e despesas.

Atualmente, o cálculo tarifário utilizado pela Codego nos distritos industriais, como o Daia, em Anápolis, segue o modelo da concessionária Saneago. Com a nova metodologia, a Codego poderá considerar de forma mais detalhada os custos específicos de cada região, como custos operacionais, investimentos necessários e demanda dos usuários.



» Reunião da AGR com dirigentes da Codego

A reunião foi mediada pelo diretor de Regulação e Fiscalização, Eduardo Henrique da Cunha. Pela Codego, estiveram presentes o diretor Financeiro, José Elias Nunes, o assistente técnico, Rodrigo Nascimento, e o gerente de Controladoria e Orçamentos, Alex Schweigert.

## Convênio

O diretor de Regulação e Fiscalização da AGR, Eduardo Henrique da Cunha, explicou: “Nossa intenção é realizar o cálculo e formalizar um convênio com a Codego. Já realizamos algumas simulações iniciais com os dados fornecidos pela Codego e apresentamos o primeiro cálculo para análise”. E continuou: “Em princípio, vamos calcular a tarifa média e, no futuro, reestruturar o cálculo tarifário para criar duas categorias, industrial e comercial, com tarifas viáveis para os usuários da companhia”.

## Calculado índice de reajuste da Porto Belo

**A** equipe da Gerência de Regulação Econômica (Gered) fez os cálculos e apurou o índice e as novas referências a serem cobradas da retribuição pecuniária da Porto Belo Engenharia e Comércio Ltda, que detém a concessão do Centro de Convenções de Goiânia (CCGO) desde 2001. Os cálculos foram encaminhados à concessionária e também ao órgão concedente, que é a Secretaria da Retomada, responsável por fazer a gestão do contrato de concessão.



Foto: ccgo.com.br/

» Centro de Convenções de Goiânia

# Getec promove melhorias em sistemas do Portal AGR

A Gerência de Tecnologia (Getec) entregou, no trimestre, um portfólio de serviços que são empregados em sustentações com melhorias evolutivas em sistemas existentes no portal [www.portal.agr.go.gov.br](http://www.portal.agr.go.gov.br). Esses produtos vão contribuir para a melhoria do AGR Fiscal do Transporte, Dívida Ativa, Bilhetes de Passagens Eletrônicos, Cadastro de Empresas e Veículos, Gestão de Fiscalização e Bens Desestatizados e outros.

Dentre essas entregas, está o Painel de Manifestação de Ouvidoria, que apresenta os números dos atendimentos na Ouvidoria Setorial da AGR, num painel interativo que possibilita várias leituras, aprimorando o antigo relatório disponibilizado em pdf no site da Agência. A ferramenta permite saber de maneira rápida quais as cidades com maior demanda, se as reclamações referem-se a saneamento, energia, transporte ou bens desestatizados etc.

Outra entrega foi o Painel de Receitas por Serviços a ser usado pela Gerência de Contabilidade, com tratamento de dados para permitir identificar a origem das receitas por tipo de serviço público regulado. Com esse painel, a contabilidade vai poder fazer a classificação por serviços de toda a receita da AGR.

O Painel de Cobrança Administrativa será utilizado pela Gerência de Finanças e Dívida Ativa para um maior controle de todos os créditos que a agência tem para receber, identificando aqueles que estão prestes a prescrever dentro de 90 dias, se foram protestados ou inscritos no sistema de proteção ao crédito. Painel importante para a gestão do núcleo de cobrança da Gerência de Finanças.

A Getec entregou também o Painel de Pesquisa de Satisfação realizada de 5 a 26 de agosto pela Ouvidoria em terminais rodoviários da região sudeste do estado para ouvir

os usuários em relação aos serviços prestados por uma das empresas de transporte regular que atende a região. Foram ouvidas 532 pessoas. Pelo aplicativo, os atendentes da ouvidoria puderam registrar a opinião dos passageiros sobre conservação dos ônibus, horários e a forma como foram tratados no embarque e desembarque, entre outros itens.

Outro sistema entregue foi o Painel de Gestão de Créditos, também utilizado pela Gerência de Finanças e Dívida Ativa, que mostra todas as negociações em andamento, aquelas que foram feitas durante o refis, o que já foi extinto, quitado, parcelamentos a receber, quantidade de notificações, entre outras informações.

Já o Sistema de Cadastro de Receitas é de uso da Gerência de Contabilidade, para indicar as receitas que vão ser cadastradas por código de Dare e aquelas receitas advindas de depósitos bancários.

O Sistema de Diferimento automático de BPEs foi outra novidade no sistema de controle e gestão dos Bilhetes de Passagens Eletrônicos, e que vai permitir o registro automático dos bilhetes pelo próprio sistema,

sem a necessidade de trabalho manual, seja de pagantes ou bilhetes de gratuidades.

Outra entrega do trimestre foi o Sistema de Pesquisa de Satisfação Versão 2, solicitado pelo Instituto Mauro Borges (IMB) para pesquisa sobre os serviços nos terminais rodoviários e também das unidades hospitalares geridas por OSs no estado. Esse aplicativo foi utilizado pela Gerência de Bens Desestatizados.

Por último, a Getec entregou uma nova funcionalidade de Consulta de CPF na Receita Federal pelo Sistema de Ouvidoria da AGR, para que no momento em que a pessoa registra uma manifestação, o sistema confirma se o CPF informado pelo usuário é válido.



Fotos: AGR



» O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e o diretor de Regulação, Eduardo Cunha com dirigentes da CMTC

# Equipe da AGR faz viagem pré-inaugural em ônibus elétrico do BRT

Os colaboradores da AGR visitaram, no dia 30 de agosto, o BRT Norte e Sul e Estações de Transbordo do sistema de transporte coletivo metropolitano de Goiânia. Eles viajaram em um dos dez primeiros ônibus elétricos que foram inaugurados no dia seguinte. A visita teve como anfitriões o presidente da Companhia Metropolitana de Transporte Coletivo (CMTC), Murilo Ulhôa, e o diretor executivo da Rede Mob, Leomar Avelino.

Eles saíram da porta do edifício-sede da AGR, seguiram pela Praça Cívica, desceram a Avenida Goiás e entraram na Avenida Anhanguera, indo até o Terminal Novo Mundo, que estava em obras. Eles pararam nas diferentes estações ao longo do trajeto.

O ônibus em que viajaram tem 15 metros de comprimento, ar condicionado, 14 câmeras, inclusive de reconhecimento facial, um totem de autoatendimento, displays maiores com informações sobre lazer e entretenimento e um sistema de som com outras informações úteis aos usuários do sistema metropolitano.

Segundo Murilo Ulhôa, além dos dez ônibus elétricos que estavam entrando em operação, outros 50 ônibus a diesel no mesmo padrão fariam colocados no sistema em setembro, dando mais conforto e rapidez às viagens dos usuários do BRT. Além disso, conforme destacou, ainda no segundo semestre de 2024, eles estarão recebendo outros 150 ônibus a diesel e, em 2026, a frota estará totalmente substituída, com 1.240 ônibus novos.

O presidente da CMTC observou que a AGR, como

ente regulador, participou de todo o trabalho que estava sendo feito no transporte metropolitano. “Aliás, nada disso estaria acontecendo se não tivesse passado pela agência e ela não tivesse dado o seu parecer final”, disse.

Participaram do passeio pré-inaugural, o conselheiro presidente Wagner Oliveira Gomes, e os conselheiros Natália Maria Briceño Spadoni, Paulo Tiago Toledo Carvalho e Guy Brasil Cavalcanti; os diretores Andrea Bonanato, de Gestão Integrada, e Eduardo Henrique da Cunha, de Regulação e Fiscalização; os gerentes Rafael Carvalho, de Regulação Econômica, e Tiago Miotto, de Bens Desestatizados; e o chefe de Gabinete, Breno Pereira da Silva, além de técnicos e assessores de diversas áreas.



» Colaboradores da AGR em parada no Terminal Novo Mundo, em obras

# AGR tem duas novas gerências

O Governo de Goiás publicou, no dia 31 de julho, o Decreto 10.514, que altera o Decreto 10.218 que regulamenta a Lei nº 21.792, que estabelece a organização administrativa básica do Poder Executivo, especificamente na Agência Goiana de Regulação (AGR). Pelo novo decreto, ficam criadas duas gerências: a de Bens Desestatizados, subordinada à Diretoria de Regulação e Fiscalização; e a de Apoio Administrativo, subordinada à Diretoria de Gestão Integrada.

Com isso, a antiga Gerência de Regulação Econômica e Desestatização passa a ser denominada de Gerência de

Regulação Econômica, mantendo-se no cargo o gerente Rafael Carvalho. E a antiga Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo passa a ser denominada de Gerência de Tecnologia, mantendo-se no cargo a gerente Luciana Dutra Martins.

Dessa forma, passaram a compor o staff da AGR o administrador Tiago Lage Miotto, vindo da CelgPar, para a Gerência de Bens Desestatizados; e o bacharel em Direito Gustavo Esteves Kossa, que já coordenava a área de Apoio Administrativo na agência, para a gerência de mesmo nome.

## Novos gerentes

### Tiago Lage Miotto

Formado em Administração de Empresas pela Faculdade Anhanguera e pós-graduado em Estratégias Empresariais pela UFG. Em 2005, ingressou na Celg Distribuidora como Assistente de Gestão. Ficou na agência de atendimento em Anápolis e depois foi transferido para o Setor de Faturamento em Goiânia, onde fez o faturamento do Grupo B (baixa e média tensão) e Grupo A (alta tensão). Em 2012, assumiu a Gerência do Setor de Recadastramento e depois a Gerência do Departamento de Inadimplência. Em 2014, foi transferido para a Celg Geração & Transmissão, onde assumiu a Gerência do Departamento de Controle Patrimonial (Contabilidade), e em 2019, assumiu o Departamento Patrimonial e Fundiário (administrativo). Ficou no cargo até a privatização da Celg T, em 2022. Na CelgPar, trabalhou como assistente de gestão da Gerência de Patrimônio e Suprimentos, tendo sido cedido para a AGR em maio deste ano.



» O gerente Tiago Lage Miotto (último à direita) com sua equipe



» O gerente Gustavo Esteves Kossa (penúltimo à direita) com sua equipe

### Gustavo Esteves Kossa

Bacharel em Direito, Gustavo Esteves Kossa é servidor efetivo da Metrobus Transporte Coletivo S/A, e desde 2011 está na AGR, tendo atuado na Coordenação de Fiscalização de Transportes e na Secretaria-Geral, antes de assumir a coordenação na Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo até sua divisão, quando se tornou o gerente de Apoio Administrativo. Antes da Metrobus, atuou na Fundação Jaime Câmara, e como professor de xadrez com contratos na Prefeitura de Goiânia e no Estado de Goiás. Além disso, ele fez parte de diversas comissões e funções, destacando-se, entre outras, a presidência da Comissão de Processo Administrativo de Fornecedores (PAF) e participação na Comissão Permanente de Processos Administrativos de Empregados Públicos, na Comissão de Proteção de Dados, na Câmara de Julgamento e na Comissão de Inventário. Tem Certificação em Compliance Público e em Compras Governamentais.

# Uma agência mais perto dos usuários

O serviço de atendimento móvel da Agência Goiana de Regulação (AGR), AGR Móvel, esteve presente em importantes eventos em diversas regiões do estado de Goiás, de julho a setembro. A equipe da Ouvidoria Setorial trabalhou incansavelmente para levar os principais serviços de atendimento de forma inovadora aos cidadãos, proporcionando mais comodidade para a população e reforçando o compromisso da AGR com a transparência e a escuta ativa da sociedade.

Durante esse período, a AGR Móvel participou de eventos de grande relevância, como a tradicional Romaria de Trindade, a Operação Mais Araguaia, o evento Agro é Social, do Goiás Social, além de várias operações de pesquisa de satisfação em terminais rodoviários.

**Ao todo, foram registrados 520 atendimentos e orientações ao público e 116 solicitações formais no sistema da ouvidoria, com destaque para os eventos de maior concentração de público como a Operação Mais Araguaia, em que foram realizados 48 atendimentos, e a ação conjunta com a ANTT em Anápolis.**

A agenda do projeto AGR Móvel foi enriquecida com a inclusão de eventos promovidos pelo programa Goiás Social, que contou com o apoio da Emater, demonstrando o sucesso da articulação de parcerias interinstitucionais. A presença da AGR nesses eventos fortaleceu o diálogo da agência reguladora com os usuários, especialmente nas áreas rurais e em regiões com maior demanda por serviços públicos regulados.

A dedicação das equipes de ouvidoria e das áreas técnicas da AGR, juntamente com o apoio do Conselho Regulador e da Presidência da autarquia foi fundamental para o êxito do projeto. A AGR Móvel chega a todo canto do estado mostrando o trabalho que a agência promove sempre com o objetivo de elevar a qualidade dos serviços de saneamento, energia, transporte intermunicipal e bens desestatizados em Goiás. Serviço público de qualidade, acessível e orientado pelas necessidades dos cidadãos goianos.

O projeto AGR Móvel para serviços itinerantes da agência foi pauta na terceira edição das Câmaras Técnicas da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar), em setembro, em João Pessoa. O ouvidor setorial da AGR, Francisco Vieira de Macedo, apresentou de forma on-line a experiência inovadora no painel "Ouvidoria Ativa: indo ao encontro do Cidadão".



Planaltina de Goiás



Iporá





Aruanã

Britânia



Trindade



Itaberaí



AGR NA ESTRADA

# Número de apreensões de veículos clandestinos no ano chega a 172 em setembro

A Agência Goiana de Regulação (AGR) realizou, no terceiro trimestre deste ano, três grandes operações de fiscalização do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, além das ações de rotina nas rodovias de acesso às principais cidades do estado. De janeiro a setembro, o número de abordagens subiu para 5.065, tendo sido lavrados 1.064 autos de infração, com 172 veículos removidos aos pátios credenciados pela autarquia.

No trimestre, além das Operações Araguaia, Férias e Rota Segura, foram feitas 54 ações de fiscalização de rotina, que resultaram em 1.496 abordagens, com 346 autos de infração lavrados e 52 veículos removidos a pátios públicos. Em todas essas ações, a AGR contou com a parceria da PM-GO e outras instituições, como a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT).

Conforme lembrou a coordenadora de Fiscalização da Gerência de Transporte da AGR, Cristina Zanin, as operações Araguaia e Férias foram realizadas no mês de julho, enquanto a Operação Rota Segura, em conjunto com a ANTT, foi executada entre os dias 20 e 29 de agosto. Só na Rota Segura, a AGR autuou 56 condutores. No total, 28 veículos foram apreendidos na operação, tendo sido 19 pela ANTT e 9 pela AGR. Nos dez dias de operação, os fiscais da AGR fizeram 162 abordagens.

## Rotina

As ações de rotina abarcaram todas as regiões do estado, destacando-se Goiânia, Anápolis, Rio Verde, Caldas Novas, Entorno do DF, Catalão, Itumbiara, Goianésia, Uruaçu e Porangatu. Segundo Cristina Zanin, com os pátios e guinchos credenciados em todas as regiões, houve uma constância no

número de remoções e consequente retirada de circulação de veículos irregulares, se comparado ao segundo trimestre.

“Podemos destacar o bom e regular andamento do convênio com a PM-GO, que, dentre outras ações de apoio à fiscalização, enfrentou resistência de um transportador clandestino”, afirmou a coordenadora. Ela explicou que o condutor irregular foi detido pelos agentes e foi autuado por transporte irregular, combinado com os crimes de desobediência, direção perigosa, desacato e lesão corporal contra um dos PMS.

Cristina Zanin observou, também, que a parceria da AGR com a Agência Nacional foi de grande importância para tornar mais eficazes as ações desenvolvidas pela agência goiana e que, da mesma forma, o convênio com a PM-GO, vem garantindo segurança para os agentes fiscais e para os passageiros. Uma das ações reforçadas no período foi no Terminal de Anápolis, durante a Operação Rota Segura, da ANTT, que contou com a presença do diretor de Regulação, Eduardo Henrique da Cunha, e da Coordenação de Fiscalização.

## Manifestações

Por fim, Cristina Zanin mencionou a quantidade de Solicitações de Ouvidoria relativas aos serviços de transporte verificadas e respondidas em tempo hábil nesse trimestre. Entre janeiro e setembro, foram verificadas e respondidas 137 solicitações, cuja resposta passa pela análise prévia de coordenação, planejamento de escala e destacamento de equipe, bem como produção de resposta compatível com a demanda do usuário, tudo isso dentro dos prazos estabelecidos.



» Fiscais da AGR e Policiais Militares em ação de apreensão de veículos clandestinos

# Universalização do saneamento é tema de artigo publicado no Jota

O assessor especial da Presidência da AGR, Thiago Nepomuceno, teve um artigo em coautoria com a doutora Isadora Cohen, sócia da ICO Consultoria, publicado no portal JOTA, respeitada startup que une jornalismo e ciência de dados para dar previsibilidade às instituições brasileiras. O artigo sobre saneamento, intitulado “Como as agências reguladoras infracionais devem acompanhar a universalização?” trata da necessidade das agências reguladoras passarem por um amadurecimento regulatório, principalmente para impactar a atração de investimentos.

No artigo, os autores falam da comprovação da capacidade econômico-financeira dos prestadores como um dos principais mecanismos de controle, e apresentam dados contidos no estudo Avanços do Novo Marco Legal do Saneamento Básico no Brasil 2024, feito pelo Instituto Trata Brasil em parceria com a GO Associados. Segundo os autores do artigo, os dados são preocupantes. Quase 10 milhões de pessoas vivem em municípios em que as operadoras não conseguem comprovar capacidade econômico-financeira para atingir as metas da universalização, diz o estudo.

O artigo fala também do pequeno avanço das agências desde a Agenda Regulatória da ANA de 2022 a 2024 e de como é necessário que as agências continuem regulamentando as normas de referência editadas pela Agência Nacional de Águas.



Leia o artigo completo aqui

**Isadora Cohen** foi secretária-executiva de Transportes Metropolitanos do Estado de São Paulo, secretária do Programa de Desestatização e responsável pela Unidade de PPP do Estado de São Paulo. É fundadora e apresentadora do Infracast.

**Thiago Nepomuceno Carvalho** é advogado, especialista em Negócios e Direito da Infraestrutura pelo Cedin-BH e assessor especial da Presidência da AGR.

## INOVAÇÃO

# Conselho aprova POP da Ouvidoria da AGR

Em setembro, o Conselho Regulador aprovou o Procedimento Operacional Padrão (POP) da Ouvidoria Setorial da AGR que define o passo a passo para a execução de tarefas e indicação de responsáveis, padronizando as ações no âmbito da unidade, de forma a garantir qualidade na prestação dos serviços aos usuários. O POP é um instrumento incluído no Plano Estratégico da AGR e que deverá ser desenvolvido pelas diferentes áreas, trazendo uniformidade e assertividade no atendimento.

Para o ouvidor Francisco Vieira de Macedo, a AGR deu um passo importante com a aprovação do documento, no sentido de fortalecer a transparência e a participação so-

cial. “Além da padronização do atendimento, há o aprimoramento do fluxo de informações entre os setores internos e externos da AGR”, afirmou. Segundo destacou, com a implementação do POP, a ouvidoria buscará garantir que todas as manifestações recebidas sejam tratadas de forma eficaz, rápida e uniforme, assegurando o pleno direito de voz à sociedade.

Esse avanço, conforme observou, é resultado do esforço contínuo da AGR em aprimorar sua governança e promover uma regulação mais próxima e acessível à sociedade sempre pautada pelos princípios da transparência, eficiência e integridade.

# JULHO

08/07

O deputado estadual Karlos Cabral e assessores estiveram na AGR apresentando demandas por serviços de transporte intermunicipal de passageiros de diferentes comunidades. Dentre as reivindicações, estavam linhas de ônibus entre Catalão e Cristalina e entre o distrito de Lagoa do Bauzinho (Rio Verde) e Santa Helena de Goiás.



10/07

A AGR marcou presença no evento “Goiás: Futuro do Brasil”, realizado pela TV Brasil Central. O tema central da palestra do controlador-geral do Estado, Henrique Ziller, foi a “Gestão de Riscos no presente e no futuro do estado”.



11/07

A AGR recebeu o deputado estadual Ricardo Quirino e assessores que trataram de questões relacionadas ao esporte e às pessoas idosas. Em pauta, a participação de colaboradores da AGR em palestras e outras atividades promovidas pela Assembleia Legislativa.



# AGOSTO

01/08

A AGR se reuniu com a SGG para apresentar conteúdos relevantes da agência que poderão constar do painel geral de visualização e tomada de decisões do governo de Goiás. Uma reunião exploratória de possibilidades com a expectativa da AGR de também capacitar seus colaboradores na gestão da informação.



01/08

E esteve na AGR, para reunião com o presidente Wagner Oliveira Gomes e o diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno, a prefeita de Porangatu, Vanuzza Primo de Araújo Valadares, que estava acompanhada de um assessor e apresentou demandas do município.



02/08

O empresário Flávio Maldonado e o seu assessor Luciano Souza, da Viação Estrela, se reuniram com o presidente Wagner Oliveira Gomes e gestores da Agência. Maldonado havia solicitado o encontro para tratar de assuntos relacionados à melhoria do sistema de transporte intermunicipal de passageiros.



05/08

O prefeito de Caldas Novas, Kleber Marra, esteve na AGR para apresentar demandas da comunidade e região. Entre outros assuntos, ele tratou do transporte de passageiros entre Caldas Novas e outras cidades goianas, na modalidade de fretamento.

Fotos: AGR



29/08

O advogado e assessor especial da Presidência, Thiago Nepomuceno Carvalho, participou como convidado de um workshop de logística na Feira Internacional de Comércio Exterior do Brasil Central (Ficomex 2024), em Brasília.



29/08

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, estiveram na Secretaria de Estado da Educação (Seduc) onde se reuniram com a secretária Fátima Gavioli. Eles apresentaram projeto da Agência ainda em preparação para levar informações sobre regulação de serviços públicos para dentro das escolas.



15/08

A AGR recebeu representantes da Saneacéu, a autarquia municipal de Chapadão do Céu responsável pela prestação de serviços de saneamento básico. O superintendente da Saneacéu, Rozenildo Apolinário de Lima, e a secretária de Saneamento, Marcijane França Veloso, vieram conhecer a atuação da Agência nas diferentes áreas reguladas.



20/08

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, recebeu a visita institucional da secretária de Estado do Entorno do Distrito Federal, Maria Caroline Fleury de Lima, com quem conversou sobre as atividades regulatórias que a Agência desenvolve naquela região, tanto na área de transporte intermunicipal de passageiros quanto na de saneamento básico.



17/09

A AGR participou de reunião na Secretaria de Estado da Saúde (SES) para tratar de fontes alternativas de água. A secretária Estadual de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad), Andréa Vulcanis, participou do encontro.



## SETEMBRO

# Escritório de Compliance da AGR em evento do Goiás + Transparente

Os integrantes do Escritório de Compliance da AGR Hugo de Assis Furtado e João Pedro Duarte participaram, em agosto, do evento promovido pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), no Martim Cererê, para apresentar resultados e dar orientações sobre a 6ª edição do Prêmio Goiás + Transparente. O evento foi aberto pelo controlador-geral do Estado, Henrique Ziller.

Na AGR, a Coordenação de Monitoramento de Programas Institucionais e o Escritório de Compliance são os responsáveis pelo acompanhamento dos aspectos relacionados à transparência e à informação.

Durante o encontro da CGE, o gerente de Transparência Institucional do órgão, Júnior José Costa, anunciou que a cerimônia da 6ª edição do Prêmio Goiás + Transparente ocorrerá entre os dias 9 e 13 de dezembro, em comemoração à Semana Internacional de Combate à Corrupção.

Até lá, os órgãos estaduais seguiram sendo avaliados quanto à atualização mensal das informações, incentivando a governança, a disciplina e a cultura da transparência.



» João Pedro e Hugo de Assis com o controlador-geral, Henrique Ziller

# AGR no Fórum de Contratação e Gestão Pública



» O gerente de Apoio Administrativo, Gustavo Kossa, no evento em Brasília

A AGR marcou presença no 19º Fórum Brasileiro de Contratação e Gestão Pública (FBCGP), realizado em Brasília, no mês de agosto. Com o tema “Novas possibilidades e impactos na contratação pública: do planejamento ao controle”, o fórum reuniu autoridades e especialistas e gestores públicos para discutir as últimas atualizações legislativas e políticas e suas repercussões na gestão pública, visando aprimorar os processos de contratação.

A AGR foi representada por Gustavo Esteves Kossa, gerente de Apoio Administrativo da autarquia, que destacou a importância do fórum para os agentes públicos. “O fórum é importantíssimo para os agentes públicos, especialmente nesse momento de vigência da nova lei de licitações, trazendo uma visão ampla sobre contratações e gestão pública, incorporando o Compliance, transparência, ética, aplicabilidade dos novos modelos de contratações”, disse Gustavo Kossa.

O evento ainda contou com uma programação intensa, palestras e oficinas, todas as áreas de contratações e gestão pública, com ênfase em inovação. A participação da AGR no evento reflete o compromisso da agência com a modernização e a eficiência da gestão pública em Goiás.

# Projeto AGR Móvel é apresentado nas Câmaras Técnicas da Abar

O ouvidor setorial da AGR, Francisco Vieira de Macedo, participou, em setembro, do painel “Ouvidoria Ativa: indo ao encontro do Cidadão”, das Câmaras Técnicas de Saúde e Ouvidoria, da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar). Em palestra no formato remoto, ele apresentou o projeto da Ouvidoria Itinerante da AGR, iniciativa pioneira que leva os serviços da agência diretamente aos municípios goianos através do AGR Móvel.

Tendo como sede a capital João Pessoa, a terceira edição das Câmaras Técnicas da Abar 2024 foi realizada de 23 a 27 de setembro, com uma extensa programação, reunindo agências reguladoras de todas as regiões para a discussão de temas relevantes nas áreas de saneamento básico, transporte de passageiros, ouvidoria, energia e gás.

A apresentação da AGR, no painel “Ouvidoria Ativa: indo ao encontro do Cidadão”, destacou o êxito da ouvidoria itinerante e do AGR Móvel, com foco nas parcerias com outros órgãos públicos, as ações de comunicação em rádios locais e o incentivo à participação cidadã nos processos regulatórios. O ouvidor setorial, Francisco Vieira de Macedo, compartilhou experiências ao lado da ouvidora geral da Agenesra, Michele Lopes de Farias Leite, sob a mediação de João Paulo Dias de Araújo.



» Participação do ouvidor da AGR no painel

O ouvidor Setorial, Francisco Vieira de Macedo observou que a participação da AGR no evento reflete a importância do projeto AGR Móvel na promoção da transparência pública e da participação social. “A Ouvidoria Itinerante, por meio da unidade móvel, permite que a AGR se aproxime dos usuários dos serviços regulados, especialmente aqueles em áreas mais distantes, facilitando o acesso dessas pessoas às informações, e garantindo que suas demandas sejam ouvidas de maneira eficiente”, disse.

O AGR Móvel visa levar os serviços da AGR para mais perto da população, facilitando o acesso aos canais de participação e ouvindo diretamente as demandas dos cidadãos. O veículo é equipado para atender à população, com computadores, balcão de atendimento, toldo de proteção, entre outros itens que garantem maior conforto aos usuários.

## AGR no LiderAção

Uma equipe da AGR participou, no dia 16 de agosto, do lançamento, pela Superintendência da Escola de Governo, da etapa de formação do programa LiderAção para Superintendentes e Diretores. O evento, no auditório Mauro Borges, incluiu palestra com a psicóloga organizacional Sonia Regina Lota, que falou sobre o tema “Como liderar no Contexto Atual – tendências e desafios”.

Estavam presentes, pela AGR, a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato Estrela, o gerente de Regulação Econômica, Rafael Carvalho, o ouvidor setorial Francisco Vieira de Macedo, os integrantes da Rede de Gestão de Pessoas, Rafael Bueno, Thaís Camilo e Mônica Urbano, e a secretária-executiva do Conselho Regulador, Adriana Souza.

A AGR participa do curso de capacitação LiderAção, que é o programa de desenvolvimento de lideranças do Governo de Goiás, realizado na Escola de Governo. Dentre os participantes estão o gerente de Regulação, Rafael Carvalho, a gerente de Secretaria-Geral, Daniela Fleury, e a gerente de Tecnologia, Luciana Dutra.



» Equipe da AGR no Lançamento da nova etapa do LiderAção

A formação é em módulos e é conduzida pela Fundação Instituto de Administração (FIA), que é cooperada com a Universidade de São Paulo (USP), e pela Diretoria-Executiva da Escola de Governo.

# Entrega da nova Subestação da Equatorial em Pirenópolis

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e o gerente de Energia, Jorge Pereira da Silva, estiveram, em setembro, na inauguração da Subestação Pirenópolis, que, segundo a Equatorial Goiás, terá o dobro da capacidade da antiga estrutura e vai beneficiar mais de 13 mil usuários. A unidade foi reconstruída em cinco meses. Além da subestação, a Equatorial também inaugurou um eletroposto para recarga de veículos elétricos próximo ao portal de entrada da cidade.

De acordo com a concessionária, a nova Subestação Pirenópolis está mais moderna e ganhou um novo transformador de 25MVA de potência, além de outro de 9MVA que foi mantido, o que vai permitir alívio na rede elétrica da cidade e a possibilidade de conexão de novas cargas.

Em sua fala, o presidente da AGR destacou o desafio que a Equatorial tem pela frente, mas observou a evolução que a empresa apresenta na prestação dos serviços de energia no estado. Quanto à obra de Pirenópolis, Wagner Oliveira Gomes classificou como uma obra estruturante, que vai fortalecer em capacidade e em confiabilidade o sistema elétrico da região, polo turístico e de atração de investimentos.



» O gerente de Energia da AGR, Jorge Pereira, e o presidente, Wagner Oliveira, com o coordenador de Regulação da Equatorial, Marcelo Ximenes

# AGR acompanhou entrega de obras também em Jataí



» O assessor da AGR, Thiago Nepomuceno, posicionado à esquerda, na inauguração, em Jataí

No início de julho, a Equatorial inaugurou o complexo JK Jataí, composto pela nova Subestação JK Jataí e pela nova linha de distribuição de alta tensão Rio Claro-JK. Com isso, a empresa espera dobrar a oferta de energia em Jataí e beneficiar mais de 70 mil clientes do município e também de Rio Verde, Serranópolis e Chapadão do Céu.

O assessor especial da Presidência da AGR, Thiago Nepomuceno, representou o presidente Wagner Oliveira Gomes na solenidade que contou com a presença do vice-governador Daniel Vilela, e do presidente da Equatorial Goiás, Lener Jayme. A inauguração contou ainda com a participação de representantes de várias entidades, como a Associação Pró-Desenvolvimento Industrial do Estado de Goiás (Adial), Federação da Agricultura e Pecuária de Goiás (Faeg) e o Conselho de Consumidores de Energia Elétrica do Estado de Goiás (Conceg) entre outras.

Thiago Nepomuceno Carvalho comentou, durante a cerimônia, que a AGR tem percebido a evolução do trabalho da Equatorial Goiás, e afirmou que o complexo de alta tensão é uma grande obra para o estado.

# Inventário 2024 terá aplicativo SPM

**A**GR participou, em setembro, da cerimônia de lançamento oficial do Inventário de Bens Móveis e Imóveis de 2024, que foi aberto pelo secretário de Estado da Administração (Sead), Dr. Alan Tavares, e contou com a presença de representantes do TCE, CGE e Contabilidade do Estado de Goiás.

O subsecretário de Logística e Patrimônio da Sead, Rogério Carneiro, apresentou as evoluções da gestão de patrimônio a partir de 2019, reforçando o compromisso com os bens públicos e destacando que Goiás é hoje referência na avaliação e catalogação de bens, tendo 100 por cento dos bens móveis encontrados e avaliados.

O último levantamento, realizado em 2023, revelou que o estado possui cerca de 2 milhões de bens móveis e 5.300 imóveis, avaliados em cerca de R\$ 20 bilhões.

Dentre outros destaques, foi discutido acerca da importância de um inventário bem feito para a aprovação da prestação de contas do Estado sem ressalvas; e a capacitação dos gestores de patrimônio e a formação da RedePat que também valorizou os servidores que exercem essa função nos órgãos.



» Equipe da AGR com secretário Alan Tavares no lançamento do Inventário 2024

Uma novidade foi apresentada para 2024, o aplicativo do Sistema de Patrimônio Mobiliário (SPM) que trará agilidade e assertividade no processo de inventário, que poderá ser feito através de um celular, bem como divulgado o calendário de entrega e planejamento das ações.

Pela AGR estiveram na cerimônia, a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato; o gerente de Apoio Administrativo, Gustavo Kossa; a coordenadora de Patrimônio, Ádila Celi; e a supervisora de Patrimônio, Liziana de Sousa.

## SANEAMENTO

# AGR verifica situação do sistema Meia Ponte

**E**m visita técnica realizada em setembro à Estação de Tratamento de Água (ETA) do rio Meia Ponte, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, reforçou que a situação do sistema de abastecimento de água estava no nível crítico 3 e que o momento era de economizar.



» AGR em reunião durante visita técnica no Meia Ponte

Acompanhado do diretor de Regulação e Fiscalização da AGR, Eduardo Henrique da Cunha, e da bióloga da Gerência de Saneamento, Alessandra Francisca dos Santos, o titular da AGR visitou as instalações da Estação de Tratamento de Água Engenheiro Rodolfo José da Costa e Silva, no bairro Floresta.

O objetivo da visita foi verificar a situação do rio Meia Ponte que estava em emergência hídrica. Além da redução da produção de água em 50% para irrigação, definida pela Secretaria de Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável (Semad), a Saneago iria reduzir gradativamente a vazão do manancial até o início das chuvas. A Agência Reguladora de Goiânia também participou da visita.

Eles estiveram na sala de controle de onde é monitorado todo o sistema, incluindo a contribuição do sistema João Leite. A Saneago seguiu cumprindo o Plano de Racionamento da região Metropolitana, comunicando à população sobre a situação do abastecimento, controlando as perdas do sistema.

# Planejamento Estratégico da AGR completa um ano com avanços em eficiência e inovação

Completando um ano de vigência, o Planejamento Estratégico da AGR, para o exercício 2023-2024, trouxe diversos avanços e benefícios para as atividades desempenhadas pela Agência. Com a missão de promover a excelência dos serviços públicos e atividades objeto de delegação, em ambiente regulatório equilibrado e efetivo entre usuário, poder concedente e prestador de serviços, a AGR possui visão voltada para o reconhecimento e a excelência nos trabalhos, adotando como valores a ética, a eficiência técnica, a transparência, o equilíbrio regulatório, o relacionamento e a inovação.

O planejamento estratégico em vigência contou com grande colaboração dos servidores da Agência em sua preparação. Iniciando com a definição da identidade da AGR, diversos servidores contribuíram com a análise sobre as influências, passando para o mapa estratégico com 14 objetivos em 2023, sendo atualizado para 15 objetivos em 2024.

Dentre os objetivos estratégicos está o uso intensivo das tecnologias da informação e comunicação nos processos da AGR, modernizando ações, dando celeridade a procedimentos e, ainda, planejando com eficácia as aquisições de produtos e serviços de tecnologia. Um dos resultados foi a implantação de diversos monitores com painéis contendo informações, gráficos e planilhas, indicando para as unidades administrativas os números alcançados.

Outro objetivo estratégico diz respeito ao desenvolvimento de dinâmicas de relacionamento com ações inter-

nas, trazendo interação entre os servidores, ultrapassando os níveis hierárquicos e de vínculos com a instituição. Nesse caso, são realizados eventos de integração, palestras com temas variados, rodas de conversa e visitas de especialistas em saúde e bem-estar, ética, direitos do servidor público e segurança pública.

Para o monitoramento das ações, são feitas reuniões mensais, com o objetivo de apresentar os resultados obtidos e traçar estratégias para o alcance das metas. Sendo assim, uma vez por mês, conselheiros, diretores, gerentes, chefes e coordenadores se reúnem para tomar conhecimento das atividades desempenhadas e dos resultados obtidos por parte dos responsáveis pelos objetivos estratégicos.

O memorial de cálculo é organizado em planilhas, sendo uma para acompanhamento geral e uma para cada objetivo estratégico, contendo os cálculos de acompanhamento de cada indicador. Ao final das reuniões, a apresentação dos dados e as deliberações são formalizadas em ata.

Além de caminhar com o Programa de Compliance Público (PCP), o Planejamento Estratégico está alinhado ao Plano Plurianual (PPA) 2024-2027 do Governo de Estado de Goiás. O alinhamento do planejamento estratégico com o PCP se dá na gestão de riscos, onde cada risco monitorado está conectado a pelo menos um objetivo estratégico. O alinhamento ao PPA se dá na execução das metas de fiscalização e do acompanhamento financeiro das atividades das unidades fiscalizadoras.



» Reunião de planejamento da Coordenação de Planejamento Institucional com gestores e técnicos

Fotos: AGR



» Reunião da AGR com Sindgestor

## AGR recebe representantes do Sindgestor

**E**m setembro, o presidente do Sindicato dos Gestores Governamentais de Goiás (Sindgestor), Edmilson Moura de Oliveira, e a diretora de Assuntos Jurídicos, Carla Queiroz, visitaram a AGR para discutir temas relevantes para a carreira dos gestores governamentais.

Em especial, trataram da carreira dos gestores em regulação, que compõem o quadro da AGR, além do papel desses profissionais no desenvolvimento do estado e da gestão pública.

Eles foram recebidos pelo presidente Wagner Oliveira Gomes, pelos diretores Andrea Bonanato, de Gestão Integrada, e Eduardo Henrique da Cunha, de Regulação e Fiscalização, e pelos gestores públicos das várias unidades meio e finalísticas da agência.

Ao final, o presidente da AGR destacou a excelência da equipe gerencial da AGR, que tem contribuído para a autonomia financeira da agência e para uma regulação e fiscalização que são referenciais no ambiente regulatório nacional.

## Práticas Inovadoras

**A**GR recebeu, em agosto, a visita da subsecretária de Inovação de Gestão e dos Serviços Públicos da Secretaria de Estado da Administração (Sead), Lara Garcia Borges, e do superintendente de Inovação de Gestão, Daniel Soares Santana. Eles apresentaram os trabalhos que vêm sendo realizados pela Subsecretaria de Inovação da Gestão no sentido de estimular nos órgãos a adoção de práticas inovadoras e tecnologias avançadas para a melhoria da gestão.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, mostrou várias frentes de trabalho da autarquia que demandam essa parceria com a Sead, com o objetivo de desenvolver e aplicar soluções inovadoras com benefícios significativos às entregas para os usuários de serviços públicos. Iniciativas que utilizam estratégias de inteligência tecnológica e processamento computacional, entre outras ferramentas, com vistas à ampliação da atuação da agência.



» Reunião da AGR com subsecretária da Sead, Lara Garcia Borges



» Presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, com servidores: "Uma experiência enriquecedora"

# AGR lança projeto Café com o Presidente

**A** AGR, por meio da Diretoria de Gestão Integrada e da Gerência de Gestão Institucional, realizou em agosto a primeira edição do projeto Café com o Presidente, com o objetivo de fortalecer a interrelação entre os colaboradores e destes com o presidente da agência. O encontro, no auditório do edifício-sede, possibilitou a oportunidade aos servidores de falarem de suas trajetórias e também dos seus projetos de vida.

Ao recepcionar os colaboradores participantes do primeiro Café com o Presidente, Wagner Oliveira Gomes destacou que o projeto foi uma forma encontrada de propiciar um contato mais direto, informal entre os servidores e também entre os servidores e ele. Oportunidade para se conhecerem melhor. "Uma experiência muito enriquecedora", disse ele, após o encontro.

Da primeira edição, participaram os colaboradores: Alessandra Francisca dos Santos, Carla Soares de Paiva, Carolina Giovanuci Alves, Dario Centution Larramendia, Goiás João M. Noronha, Hugo de Assis Furtado, Idalina de Mendonça, Kenia Sabrina B. Gomes, Kezia Daiane Dias Nunes e Liziana de Souza Leite.

O Café com o Presidente será realizado a cada dois meses. Os colaboradores interessados devem se inscrever junto à Gerência de Gestão Institucional que, ao final, faz a seleção dos novos participantes. O encontro com número reduzido, mas representativo do quadro de servidores, permite uma maior interação entre todos os participantes e o presidente.



» Conversa descontraída e aproximação



»A equipe da AGR com o gerente de Promoção de Valores da CGE, Ricardo Orsini, após palestra

# AGR realiza palestra sobre ética na organização

**E**m busca de aprimorar a conduta ética de seus servidores e fortalecer a cultura de transparência e boa gestão na organização, a AGR promoveu, em julho, um evento sobre os desafios da ética no serviço público. A palestra foi ministrada pelo gerente de Promoção de Valores da Controladoria-Geral do Estado (CGE), Ricardo Orsini, que apresentou temas como a importância da ética na construção de um serviço público mais eficiente, os desafios éticos específicos do setor de regulação e as ferramentas disponíveis para auxiliar os servidores na tomada de decisões éticas.

A diretora de Gestão Integrada, Andrea Bononato Estrela, abriu o evento sinalizando para a importância de se discutir o assunto na organização. “A ética, os valores permeiam todas as nossas atividades, das áreas meio e, principalmente, nas áreas finalísticas”, disse. “A AGR como órgão de campo, que atua diretamente na sociedade, reconhece que a ética é a base para uma atuação exemplar e transparente”, acentuou a diretora de Gestão Integrada.

Ao longo da palestra, Ricardo Orsini enfatizou a responsabilidade individual e coletiva das cada servidoras na construção de uma AGR mais ética e transparente. Ele ressaltou a importância de que todos os servidores estejam cientes dos princípios éticos que norteiam a atuação da agência e que se empenhem em segui-los em seu dia a dia.

Além disso, lembrou que a cultura organizacional é a personalidade da organização. “O grande desafio da ética nas organizações públicas é desenvolver a cultura organizacional que tem tudo a ver com ética, porque ela determina aquilo que de fato a gente faz”, disse. “Ética são os

princípios e valores que devem ser tomados como referência na nossa conduta e em nossos processos de tomada de decisão”, afirmou Ricardo Orsini.

O gerente de Promoção de Valores da CGE também compartilhou experiências pessoais em organizações e enfatizou os desafios específicos do setor de regulação, como a necessidade de evitar conflitos de interesses e garantir a imparcialidade nas decisões. Ele destacou que a ética é fundamental para o combate à má gestão e a males que podem comprometer a qualidade dos serviços públicos.

Ricardo Orsini apresentou aos servidores da AGR diversas ferramentas que podem auxiliar na tomada de decisões éticas, como o Código de Conduta Ética do Servidor Público do Estado de Goiás. Ele também falou da importância da busca por orientação sempre que houver dúvidas sobre a conduta adequada em uma determinada situação.

## Ações contínuas

A palestra sobre ética faz parte de um conjunto de ações que a AGR vem implementando para fortalecer a ética dentro da organização. Entre outras iniciativas, a agência incentiva os seus colaboradores a realizar cursos de capacitação, promovendo campanhas de conscientização e aprimorando seus mecanismos de controle interno.

A agência também acredita que a ética é fundamental para a construção de um serviço público mais justo e confiável. Por meio de ações contínuas, de capacitação e aprimoramento dos seus mecanismos de controle, a agência fortalece seu compromisso com a ética e a transparência, contribuindo para o bem-estar da população goiana.

## ENTREVISTA

Gustavo Esteves Kossa

# Organização, planejamento e inovação no apoio administrativo



**Gustavo Esteves Kossa**

Gerente de Apoio Administrativo

**O** Apoio Administrativo é aquela área sem a qual instituição alguma sobrevive. É a turma do faz tudo. Que cuida das instalações, do patrimônio, do ambiente, da segurança, das compras, das viagens e até do cafezinho. São eles que preparam da melhor forma os espaços da agência para que as atividades meio e finalísticas da autarquia ocorram sem quaisquer prejuízos. É pelas ações dessa equipe que os programas e projetos da AGR podem ser executados sem que gestores e técnicos tenham que se preocupar com logística ou infraestrutura. Na AGR, esse trabalho é feito pela recém-criada Gerência de Apoio Administrativo que tem na sua condução o bacharel em Direito, Gustavo Esteves Kossa, servidor efetivo da Metrobus e que está desde 2011 na AGR, onde já atuou na fiscalização de transportes e na secretaria-geral, além da coordenação que antecedeu a gerência atual.

Além disso, ele fez parte de diversas comissões, destacando-se, entre outras, a presidência da Comissão de Processo Administrativo de Fornecedores (PAF) e participação na Comissão Permanente de Processos Administrativos de Empregados Públicos, na Câmara de Julgamento e na Comissão de Inventário. Possui, ainda, licenciatura em história e pós-graduação em áreas de história e filosofia.

Nesta entrevista, Gustavo fala sobre as principais atribuições e os projetos da gerência.

## O que muda na área de apoio administrativo com o desmembramento da Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo?

**Gustavo Esteves Kossa** - A partir do desmembramento da gerência, as atribuições do apoio administrativo ganham uma maior responsabilidade, além de podermos fazer melhorias, planejamentos, atividades, capacitações, e outros voltados para a área, tornando a equipe ainda mais preparada e especialista nas funções atribuídas para a gerência. Outro ponto de destaque com o desmembramento é a relevância que a agência ganha tendo mais uma gerência forte, equiparando-se a outros órgãos da administração, o

que mostra seu crescimento e valorização do trabalho dos servidores que atuam na área.

## Qual é a estrutura atual da nova gerência e principais atribuições?

**GEK** - A Gerência de Apoio Administrativo é subordinada à Diretoria de Gestão Integrada e contém hoje 14 servidores, além de 19 colaboradores terceirizados. A gerência possui 3 coordenações, sendo elas a de licitação, a gestão de contratos e a de patrimônio e suprimentos. Ademais, as competências vão além das coordenações, acrescentando o planejamento de compras; frota; instalação e manutenção predial; vigilância; e gestão documental.

## O que faz a Coordenação de Patrimônio e Suprimentos?

**GEK** - É responsável por monitorar e administrar os bens móveis e imóveis da agência, bem como o fornecimento de suprimentos. Nessa unidade, temos a participação de servidores que compõem a redePat (rede de patrimônio). A coordenação é responsável ainda pelo inventário, pela movimentação de bens, reavaliação, levantamento de estoque, ações de desfazimento e instauração de Termo Circunstanciado Administrativo (TCA).

## Anualmente a Gerência de Apoio Administrativo faz o inventário da AGR. O que representa esta ação?

**GEK** - O inventário é uma importante ação de encerramento contábil que visa identificar e registrar bens móveis e imóveis e estoques pertencentes à agência para a prestação de contas. É incluído também o almoxarifado e bens intangíveis. O inventário envolve uma auditoria minuciosa, com verificação de conservação, reavaliações e emissão de laudos por unidades administrativas. A AGR possui atualmente 3.992 bens móveis, totalizando um valor de R\$ 5.866.182,36, e R\$ 83.399,40 no almoxarifado. O Inventário é realizado sob orientação da Comissão Permanente de Inventário, através de cronograma implementado pelo Estado de Goiás, sob a coordenação dos membros da redePat.



»A equipe da Gerência de Apoio Administrativo

### **A Coordenação de Licitação cuida da parte final do processo de compras, é isso?**

**GEK** - A Coordenação de Licitação inicia sua atuação após a fase preparatória da compra, que é de responsabilidade das áreas requerentes, atuando como agente de contratação do órgão. Após o procedimento escolhido, a coordenação toma as medidas inerentes ao processo, como habilitação ou desabilitação de empresas, conferência de documentos, contrato quando exigido, publicidades legais, e outros atos que possam ser requisitados quando da contratação. A coordenação atua também na renovação e aditivos dos contratos já existentes no órgão. Além da comissão de licitação, a AGR possui dois servidores ligados à redeCon (rede contratações e contratos).

### **O planejamento fica com a Coordenação de Gestão de Contratos?**

**GEK** - Recém-criada, a Coordenação de Gestão de Contratos atua, principalmente, em conjunto com os gestores de contratos da agência. A coordenação faz o acompanhamento individual dos contratos, verificando a sua execução, os prazos, valores, objeto, renovação, documentos e capacitação dos gestores, servindo inclusive como elo com os prestadores de serviços. É a área responsável, também, por pensar em serviços que possam ser prestados por contratos, indicando assim o retorno positivo que isso pode trazer, como economia e qualidade na prestação do serviço. Embora o planejamento de compras seja de responsabilidade direta da unidade requisitante, a coordenação participa, junto com toda a gerência, do início ao fim da aquisição, incluindo-se aí a parte de planejamento, definindo a melhor forma de contratação, auxiliando na preparação dos documentos, precificação e orientações diversas.

### **Além dessa estrutura direta, a gerência cuida de outras áreas. Quais são?**

**GEK** - Além das coordenações, temos a gestão de frotas, atuando no gerenciamento dos veículos, motoristas e deslocamentos. Essa parte é fundamental para toda a agência, já que nela se concentram os pedidos para viagens, a distribuição dos carros que irão entrar em operação, bem como o apoio logístico a toda a AGR. Já a gestão

documental é o setor responsável pela guarda e arquivamento dos documentos físicos da agência, que são catalogados, em um sistema próprio, o que facilita a busca de processos antigos, como, por exemplo, dossiês. Temos ainda a instalação e manutenção predial que se concentra em deixar o prédio nas melhores condições para os servidores e a população que usa o serviço prestado, trazendo discussões e inovações nas áreas de acessibilidade, conforto, eficiência energética e consciência ambiental. Atualmente, a AGR possui três unidades: edifício-sede, garagem da Rua 2 e Jardim Europa. Todo o serviço dessa área de atuação é planejado para que as interferências estruturais tenham o menor impacto no dia a dia da agência.

### **Como é feita hoje a vigilância das unidades prediais da AGR?**

**GEK** - Temos dois serviços de vigilância, todos por contratos terceirizados. O primeiro é de vigilância armada, na unidade sede, entre 7hs e 19hs, todos os dias da semana. Essa vigilância é responsável por abrir e fechar a agência, bem como fazer o monitoramento de entrada e saída de usuários do serviço público. O segundo serviço é o de vigilância eletrônica, em todas as unidades e setores da AGR, 24hs todos os dias, incluindo câmeras nas áreas comuns, alarmes e monitoramento remoto.

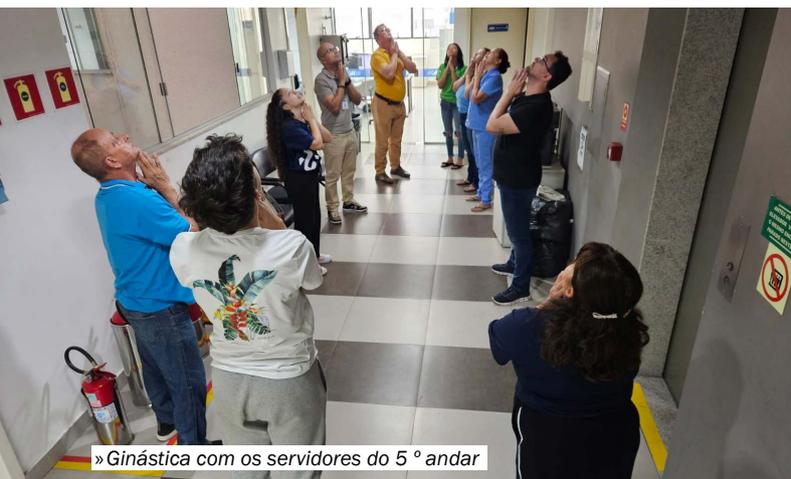
### **Quais são os principais desafios da sua gerência, nesse momento?**

**GEK** - Os maiores desafios da gerência são consolidar os trabalhos em andamento, como o inventário, tendo como meta a entrega antes do prazo e sem ressalvas, além de contribuir para o crescimento da AGR, seja com soluções prediais, participação ativa em programas e projetos, como coletas recicláveis, implementação de gestão da frota digital, produção de painéis para acompanhamentos e tomada de decisões de contratos e aquisições, consumo consciente de recursos. Em linhas gerais, a gerência pretende atuar com planejamento, celeridade e assertividade em prol do bom funcionamento da AGR, para assim apoiar todas as demais unidades e fazer da AGR uma agência mais forte, transparente e eficiente em suas atribuições de regular, controlar e fiscalizar a prestação de serviços públicos.

# Ginástica Laboral visa o bem-estar dos servidores

O Programa de Ginástica Laboral da Universidade Estadual de Goiás (UEG) e Governo do Estado chegou à AGR em agosto, movimentando os corredores dos dez andares do edifício-sede com momentos de atividades físicas e muita descontração para os colaboradores da agência. A coordenadora do programa de extensão da UEG, Thaís Aguiar, acompanhada de três estudantes de Fisioterapia, foi recebida na autarquia em reunião no auditório do edifício-sede quando falou dos benefícios que a ginástica no trabalho pode proporcionar aos servidores.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, a diretora de Gestão Integral, Andrea Bonanato, e o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, apresentaram o programa aos colaboradores da agência, solicitando a participação de todos na atividade viabilizada graças a convênio entre a AGR e a UEG. “Participem, são minutinhos que valem muito a pena”, afirmou o presidente.



» Ginástica com os servidores do 5º andar



» Ginástica com os servidores do 7º andar

A coordenadora Thaís Aguiar informou que o programa é desenvolvido em parceria com o Governo de Goiás com o intuito de atender os órgãos estaduais para melhorar a saúde dos trabalhadores de todo o Estado. A reunião contou com a presença das estudantes de Fisioterapia Thaís Pereira Lopes (8º período), Isabel Viana e Lara Stephany (ambas do 4º período), que iriam se revezar no atendimento às atividades na AGR.

As aulas são realizadas duas vezes na semana, às terças e quintas-feiras, sempre após o intervalo do almoço. São cerca de 10 a 15 minutos em que os servidores deixam seu trabalho e se juntam aos colegas para a atividade coletiva de séries alternadas de alongamentos que possibilitam descontração do pescoço, ombros, braços, costas, e permitir a retomada da atividade laboral de forma mais tranquila e saudável.



» Encontro, no auditório da AGR, para apresentação do programa aos servidores

# AGR instala Comitê da Mulher e estabelece plano de ação até dezembro



Fotos: AGR

» Reunião de instalação do Comitê Permanente, em julho

**A**GR instituiu, no dia 26 de julho, o Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade para promover mudanças no cotidiano da agência que reflitam o seu compromisso com a igualdade e a justiça social. O colegiado foi responsável por traçar um plano de trabalho abrangente com atividades para os próximos meses. O plano visa consolidar a diversidade em todas as suas dimensões, incluindo raça, etnia, gênero, acessibilidade e outras questões.

O comitê está integrado às iniciativas da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio (Cipa) bem como do Escritório de Compliance, que é responsável por garantir a conformidade da agência com as leis e os regulamentos. O colegiado é formado por Lorena Patrícia de Oliveira (Saneamento), Gabriella Queiroz Brito (Gered), Carla Soares de Paiva (Gered), Jefferson Henrique Morais Castilho (Saneamento) e Leila Márcia de Ávila (Gestão Institucional).

## Plano de Ação

O plano de ação preparado pelo comitê contempla ações mensais visando sensibilizar os colaboradores a se engajarem em campanhas relevantes para a saúde, a segurança e o bem-estar de todos indistintamente. As atividades estarão alinhadas com campanhas nacionais relevantes, como o Outubro Rosa e o Dia Nacional da Consciência Negra (novembro negro), garantindo uma abordagem integrada e contextualizada.

Entre as principais iniciativas previstas no plano, está a capacitação dos integrantes do comitê por meio dos cursos oferecidos pela Escola de Governo que envolvam a temática de diversidade e inclusão, proporcionando aos servidores da AGR conhecimentos aprofundados sobre os temas.

Serão realizadas palestras educativas para ampliar a compreensão e promover a empatia entre os colaboradores.

Outras atividades também foram discutidas, entre elas o interesse do comitê na exibição de curtas-metragens sobre direitos humanos, em celebração ao dia 10 de dezembro, data em que a ONU instituiu a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

A coordenadora do Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade da AGR, Lorena Patrícia de Oliveira, destacou a importância da criação do comitê. “Desde que foi instalado o comitê, estamos nos esforçando para executar ações pautadas na realidade do órgão”, disse. Segundo Lorena Patrícia, a ideia é propor ações que gerem impacto permanente na cultura organizacional da agência. “Nosso objetivo é fomentar uma cultura interna de paz, respeito à diversidade e um ambiente de trabalho livre de assédios e violência”, reforçou.

Durante o lançamento do plano de ação do comitê, estavam presentes o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes; a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato Estrela; o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz; o coordenador de Monitoramento de Programas Institucionais, Hugo de Assis Furtado; e Thais Camilo, da Gerência de Gestão Institucional e integrante da Cipa.

Representando o comitê, participaram: Lorena Patrícia de Oliveira (coordenadora), Gabriella Queiroz Brito (secretária), e as integrantes Carla Soares de Paiva e Leila Márcia de Ávila.

O Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade foi instituído pelo Decreto n.º 9.251/2018 com base na criação do Conselho Estadual da Mulher (Conem), instituído pela Lei Estadual n.º 13.456/99, regulamentado pelo Decreto n.º 5.085/99 e alterado pelo Decreto n.º 5.196/2000.



» Apresentação do Plano de Ações do Comitê



» Dois eventos de boas-vindas aos novos colaboradores

# Novos colaboradores reforçam equipes da AGR

**A** AGR, por meio da Diretoria de Gestão Integrada e da Gerência de Gestão Institucional, preparou dois momentos especiais para recepcionar os colaboradores que chegaram na agência de junho a setembro. Um deles, no dia 19 de agosto, foi para as boas-vindas aos cinco novos servidores admitidos até meados de agosto. Já em setembro, no dia 27, foram recepcionados os sete colaboradores admitidos posteriormente.

Os 12 novos integrantes do quadro funcional da agência vão atuar em diferentes áreas, compartilhando suas experiências e seus conhecimentos e especializações para fortalecer as atividades regulatórias e de fiscalização em todo o estado.

Durante os encontros, a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato Estrela, e o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, apresentaram a estrutura organizacional da agência e as suas atribuições, além dos regulamentos internos que regem o funcionamento da agência.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, falou sobre a importância da agência estabelecer esse contato direto com os novos colaboradores com uma conversa de boas-vindas. “As reuniões de boas-vindas são parte essencial de nossa programação. Embora simples, elas são importantes para o novo colaborador conhecer melhor o local e a equipe com a qual irá trabalhar,” afirmou.

Na reunião do dia 19 de agosto, as boas-vindas foram para Adilson Augusto Duarte Silva (Procuradoria Setorial), Deusdete Cardoso Belém (Contabilidade), Otávio Ribeiro Chaves (Gerência de Energia), Luciana Elina Ferreira Silva (Secretária de Conselheiro) e Lucas Lustosa Coelho (Gabinete da Presidência).

Na segunda reunião, foram recepcionados o advogado Gustavo Henrique Aguiar Mutão (Procuradoria Setorial), Igor Washington Alves de Sousa (Getec), Jaqueline Martins Rosa (GGI), Josué da Silva Feitosa Júnior (Getec), Rosamélia Souza de Melo (Finanças e Dívida Ativa), a gestora jurídica Thalysa Braga Ribeiro (Procuradoria Setorial) e Yuri Abreu Yokoy (Secretaria-Geral).

O gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, falou também da política de motivação, integração e capacitação (MIC) estabelecida pela AGR e destacou o caráter multissetorial da AGR que atua em setores essenciais, como o do saneamento básico, de energia e do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros.

Em ambos os encontros, todos os recepcionados se apresentaram, falaram de suas experiências e também das expectativas em compor o quadro da AGR. Eles também falaram da vontade de contribuir com a agência e fazer da experiência na AGR um aprendizado para o futuro.

# AGR realiza palestra em celebração ao Dia dos Pais

A Agência Goiana de Regulação (AGR), por meio da Diretoria de Gestão Integrada e da Gerência de Gestão Institucional (GGI), proporcionou um momento especial para seus colaboradores, em celebração ao Dia dos Pais. O evento, realizado na segunda semana de agosto, contou com uma programação que homenageou os pais servidores com momentos de reflexão sobre a paternidade.

A manhã foi marcada por uma palestra, conduzida pela psicóloga, pedagoga e assistente social Karla Lopes Borges, que falou sobre temas como a importância da família, do diálogo e da valorização dos laços paternos. A palestrante destacou que a paternidade é uma jornada contínua, construída no dia a dia, e que a escuta ativa é fundamental para fortalecer os vínculos familiares.

“Esta data é um dia alusivo, só para a gente lembrar de forma mais especial, mas todos os dias são os dias dos pais, das mães, dos avós, de quem quer que esteja nesse lugar”, disse. “É uma relação diária, construída a cada dia, e que, para cada um, será uma experiência, será uma história, será uma vida; e lembrem-se, o tempo é nosso ouro, o resto é tudo temporário”, afirmou a palestrante.

A celebração foi aberta pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e pelo conselheiro Ricardo Baiocchi, e contou também com a participação da diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato Estrela. Eles falaram sobre suas memórias e o poder da relação entre pai e filho.

Durante a palestra, servidores puderam compartilhar suas experiências paternas mediante dinâmicas que permitiram aos participantes falar sobre memórias afetivas com seus pais e filhos. No final do evento, foi realizado um sorteio com premiação para os pais presentes, seguido de um café da manhã.

## Memória afetiva depoimentos

“Bom, a minha memória afetiva que eu tive com meu pai é de sempre a gente indo pro clube no dia de domingo”.

**Daniel Cabral**

“Uma lembrança boa que eu tenho do meu pai são lembranças lá da fazenda, onde a gente já trabalhou muito junto, a gente já fez muita coisa lá, mexendo com o gado, essas coisas assim”.

**Pedro Henrique**

“Uma lembrança boa que eu tenho do meu filho foi quando ele nasceu, que eu pude pegá-lo nos braços e lhe dar um beijo. E uma memória afetiva recente com ele são os passeios de bicicleta nos fins de semana”.

**Silvio Bonifácio**

“Meu pai nos acordava cantando ou recitando poesia, e essa memória me traz muita alegria, uma lembrança afetiva, mas também como força de vida”.

**Ricardo Baiocchi**

“A vida sendo um constante aprendizado, os pais têm uma grande responsabilidade nesse sentido, e essa responsabilidade sempre é agraciada quando a gente vê nos nossos filhos isso representado de maneira bem saudável e bem alegre para cada um de nós. Que cada pai tenha um dia especial no seu dia”.

**Alexandre Ferraz**

“Uma memória afetiva que eu tenho dele é quando ele me levava pra gente comer um pastel ali no Café Central, na Avenida Anhanguera, com Coca-Cola, então aquilo, na época, era nosso McDonald's. Quando eu passo ali próximo eu me recordo. Que saudade! Parabéns a todos os pais da AGR!”.

**Wagner Oliveira Gomes**



» Homenagens aos pais servidores da AGR

# AGR na Mídia

Foto: AGR



O diretor de Regulação e Fiscalização da AGR, Thiago Nepomuceno, concedeu entrevista ao jornalista Jordevá Rosa, da PUC-TV. Durante a entrevista remota, o diretor de Regulação destacou a intensificação das fiscalizações nas estradas goianas no período de férias escolares, enfatizando os riscos associados ao transporte clandestino.



Foto: AGR



O ouvidor Setorial, Francisco Vieira de Macedo, concedeu entrevista à rádio Difusora FM, quando falou do esforço da AGR para garantir serviços públicos de qualidade, com a menor tarifa possível. Francisco destacou que a AGR entra em cena quando o usuário não consegue uma resposta satisfatória do prestador do serviço. “É por isso que nossos telefones estão nas contas de água e de energia, para que ele procure a agência se sentir que seu direito não foi garantido”, disse.

O coordenador adjunto de Fiscalização da Gerência de Transportes da AGR, Pedro Henrique Quermes Costa, concedeu entrevista à repórter Raquel Alves e ao cinegrafista Israel Alencar, da TV Sucesso, em Goiânia. Durante a entrevista, o coordenador adjunto falou sobre os resultados da Operação Rota Segura da ANTT, realizada de 20 a 29 de agosto, na Região Metropolitana de Goiânia.

**AGR**  
Agência Goiana de  
Regulação, Controle  
e Fiscalização de  
Serviços Públicos



Siga a AGR  
nas redes  
sociais

### **Agência Goiana de Regulação**

Unidade Sede - Avenida Goiás, nº 305, Edifício  
Visconde de Mauá Setor Central  
Goiânia - Goiás - CEP: 74.005-010



Estado de  
**GOIÁS**