

AGR EM FOCO

ANO III Nº 011 | JUNHO 2025



PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO IMPULSIONA GESTÃO DE RESULTADOS NA AGR

Página 13

AGR faz visita técnica à Ager, em Mato Grosso

Página 16

Acordo de Cooperação com a PRF-GO fortalece fiscalização da AGR

Página 24

Entrevista: Tecnologia a serviço da regulação dos serviços públicos

Página 42

Aquisições de uniformes e plotagem em veículos reforça ações da AGR

Apresentação

O segundo trimestre do ano foi um período de importantes realizações para a AGR, que revisou e aprovou o Planejamento Estratégico para o biênio 2025-2026, aprovou a nova Agenda Regulatória com importantes compromissos para diferentes setores regulados e ainda instituiu o Sandbox regulatório para experimentos de inovações no setor de transporte de passageiros e outros.

A Agência também manteve o programa de Ouvidoria Itinerante com visitas a várias regiões do estado, ouvindo usuários e levando informações sobre tarifas sociais e outros benefícios como a gratuidade no transporte para pessoas idosas e pessoas com deficiência, promovendo a participação cidadã, sendo destaque inclusive no lançamento da Temporada Mais Araguaia.

Nesse número, a revista AGR em Foco traz, além dessas ações, informações sobre o acordo de cooperação celebrado entre a AGR e a Polícia Rodoviária Federal, que consolida parceria importante na fiscalização de transporte de passageiros. Traz, ainda, estudos de revisão e reajustes tarifários, projeto de conscientização junto aos municípios sobre a necessidade de regularização de veículos e a visita técnica da AGR à agência reguladora de Mato Grosso, a Ager.

Para esta edição, entrevistamos a gerente de Tecnologia, Luciana Dutra Martins, que falou dos avanços da TI com entregas em todas as áreas e dos novos desafios para sua equipe.

Na seção Talentos da Diversidade, o destaque é para a coordenadora de Fiscalização da Agência, Cristina da Rocha Zanin.

Boa leitura!

AGR em Notas

Aposentadoria

Após anos de dedicação exemplar ao serviço público, o servidor Gilvan do Espírito Santo Batista se aposenta, deixando um legado de competência e compromisso. Peça-chave na redação e revisão de atos normativos na AGR, participou ativamente de consultas públicas e diversas atividades técnicas. Seu trabalho metódico e profundo conhecimento foram fundamentais para a excelência dos resultados entregues. Profissional discreto, porém indispensável, será sempre lembrado com respeito e admiração. A AGR, em especial a equipe da Gerência da Secretaria-Geral, onde estava lotado, agradece e deseja uma aposentadoria repleta de realizações e merecido descanso.

LGPD

Aprovada a aplicação no âmbito da AGR do Plano de Conscientização em Proteção de Dados, da Controladoria-Geral do Estado (CGE). De acordo com o conselheiro relator do processo, Ricardo Baiocchi, a LGPD, de 2018, veio regular como as instituições tratam os dados, e o objetivo do Plano é promover a cultura dentro do órgão sobre a importância dessa lei. A AGR já está divulgando a cartilha, o guia e todo o material disponibilizado para a propagação do conteúdo da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

BRK

A AGR realizou em maio mais uma rodada de audiências de mediação entre usuários inadimplentes e a BRK, empresa subdelegatária dos serviços de esgotamento sanitário nos municípios de Aparecida de Goiânia e Trindade. O objetivo foi viabilizar acordos amigáveis entre as partes a fim de evitar a suspensão dos serviços por inadimplência. Ao todo, foram notificados 36 usuários, sendo 19 de Aparecida de Goiânia e 17 de Trindade. Pela AGR, participaram equipes da Ouvidoria e da Gerência de Saneamento Básico, e pela BRK, as analistas comerciais Jéssica Vieira Paula de Arruda, Jéssica Freitas de Moraes e Anna Paula Carvalho da Mota Ferreira.

Expediente

Governo de Goiás

Governador do Estado de Goiás - Ronaldo Caiado
Vice-governador do Estado de Goiás - Daniel Elias Carvalho Vilela
Secretário de Estado de Administração - Alan Farias Tavares

Agência Goiana de Regulação (AGR)

Presidente do Conselho Regulador - Wagner Oliveira Gomes
Conselheiros - Natália Maria Briceño Spadoni, Paulo Tiago Toledo Carvalho, Guy Francisco Brasil Cavalcanti e Ricardo Baiocchi Carneiro

Conselho Editorial (Portaria AGR 282/2023 - AGR)

Carmen Cruz, Alessandra Francisca dos Santos, Andrea Bonanato Estrela, Breno Pereira da Silva, Hugo de Assis Furtado, Daniela Garcia Fleury e Thiago Nepomuceno Carvalho

Coordenação de Comunicação

Jornalista responsável: Carmen Cruz (RP 1.092/06/89/DF)
Estagiário de Jornalismo: Michael Deus
Publicitário: Danilo J. França Araújo
Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica: Maria Clara Auad Grandsire

Colaboração: Eduardo Henrique da Cunha (Diretoria de Regulação e Fiscalização), Andrea Bonanato (Diretoria de Gestão Integrada), Francisco Vieira de Macedo (Ouvidoria Setorial), Hugo de Assis Furtado (Coordenação de Programas Institucionais), Patrícia Cáceres (Saneamento Básico), Luciana Dutra Martins (Tecnologia da Informação), Jorge Pereira da Silva (Energia), Rafael Barbosa de Carvalho (Regulação Econômica), Idelma Rodrigues (Finanças), Delano Pacheco (Transportes), Allan Palmer (Contabilidade), Daniela Fleury (Secretaria-Geral), Breno Pereira da Silva (Chefia de Gabinete), Gustavo Esteves Kossa (Apoio Administrativo) e Tiago Miotto (Bens Desestatizados).

Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR

Av. Goiás, nº 305, Edifício Visconde de Mauá - Setor Central Goiânia (GO).
CEP: 74.005-010
Telefone: (62) 3226 6593 | www.goias.gov.br/agr



Siga a AGR
nas redes

5	Mais de 400 processos julgados no segundo trimestre	18	AGR participa de mais uma edição da temporada Mais Araguaia	32	A fiscalização do transporte nas mãos de uma grande mulher
6	Instituído o Sandbox Regulatório para testes de inovações nos serviços regulados	20	Gerência de Bens Desestatizados fiscaliza Ponte Cocalinho	34	AGR realiza palestra sobre Gestão da Atenção para servidores
7	AGR aprova nova agenda regulatória para 2025-2026	21	AGR representa Abar no 53º Congresso Nacional de Saneamento da Assemae	35	AGR celebra o Dia das Mães com contação de histórias
8	AGR faz estudos preliminares para estrutura da tarifa do saneamento de Chapadão do Céu	22	Diálogos	36	Novos colaboradores Café com o Presidente
9	Conselho aprova alterações na tarifa de remu nerção do transporte metropolitano	24	Entrevista: Tecnologia a serviço da regulação	37	AGR contribui para a Campanha Aquecendo Vidas Retomadas as atividades de ginástica laboral
10	AGR moderniza controle de gratuidades no transporte com ferramenta digital	26	AGR nos 5 anos do Conecta CEI Goiás Inteligente	38	Palestrante do Hemocentro esclarece sobre doação de sangue

SUMÁRIO

11	Refis da AGR é prorrogado para até 31 de julho	27	AGR na inauguração do Centro de Estudos Avançados da ANTT Maio amarelo	39	Rede TransformaGOV oferece oficina de POP
12	AGR orienta municípios a regularizar frotas para o transporte de passageiros	16	AGR firma acordo de cooperação com a PRF para fiscalizar transporte de passageiros	40	Rede TransformaGOV e Planejamento Estratégico no 8º InterAção da AGR
13	AGR faz visita técnica à Ager, em Cuiabá	29	Custos de obras é tema de seminário no Ministério dos Transportes Momento de Fé	42	AGR garante melhores condições para equipes de campo
14	Ouvidoria Itinerante leva serviços e informações a várias regiões	30	AGR no encontro de contadores do saneamento em Brasília Cidades Inteligentes	43	AGR realiza atividades de monitoramento e transparência
15	Cobranças da AGR inclui cartórios de todo o Brasil	31	Colaborador da AGR é aprovado para curso na Fipe Libras	44	AGR na Mídia
28	AGR recebe equipe da Aneel para discutir contrato de metas AGR no 2º Confia			45	Festa Junina da AGR promove integração e celebra cultura popular

Planejamento estratégico impulsiona gestão de resultados

O sucesso de qualquer organização está diretamente ligado à sua capacidade de planejar com clareza, executar com determinação e avaliar com transparência. Na Agência Goiana de Regulação (AGR), temos trabalhado para consolidar uma cultura de planejamento que não apenas oriente nossas ações diárias, mas também impulse a gestão rumo a resultados concretos e sustentáveis. O Planejamento Estratégico 2025-2026 é um exemplo desse compromisso, construído de forma colaborativa com todas as unidades da Agência e revisado constantemente para garantir que estejamos sempre no caminho certo.

Nos últimos anos, essa cultura vem se enraizando em nossa rotina, transformando a maneira como pensamos e agimos. A metodologia que adotamos evoluiu na mesma medida em que evoluem os desafios da regulação dos serviços públicos. Aprovado recentemente pelo Conselho Regulador, o Planejamento Estratégico da AGR será ainda objeto de novas oficinas em 2025, de forma a assegurar que ele continue sendo um instrumento vivo e adaptável às demandas da sociedade e do Estado de Goiás. Dessa forma, esse documento, disponível no site oficial da Agência, torna-se um guia efetivo para a tomada de decisões.

Os frutos desse trabalho já são visíveis. A expansão da capacidade de atuação da AGR, o aumento do quadro de servidores, os investimentos em infraestrutura e tecnologia, e as parcerias estratégicas, como a recente colaboração com a Polícia Rodoviária Federal, são exemplos de como o planejamento bem estruturado gera grandes avanços. Além disso, alcançamos marcos históricos, como a autonomia econômico-financeira e o fortalecimento da imagem institucional da Agência. Essas conquistas não são obra do acaso; são resultados de um esforço coletivo, alinhado a metas e indicadores.

A definição clara da missão, visão e valores reforça o posicionamento institucional e direciona as ações com base em princípios como ética, excelência técnica, transparência e inovação. Um dos pontos mais relevantes do planejamento é a estrutura bem definida dos objetivos

estratégicos, distribuídos em quatro eixos principais: Regulação e Fiscalização, Finanças, Processos e Pessoas. Cada objetivo se desdobra em indicadores específicos, com metas quantitativas, fórmulas de medição, responsáveis nomeados e periodicidade de acompanhamento, criando um modelo claro de gestão por resultados.

Mas tão importante quanto alcançar resultados é entender que sem planejamento, não há gestão eficiente. Quando definimos objetivos estratégicos e monitoramos seu cumprimento, criamos um contexto de responsabilidade e transparência. Isso permite que todos os servidores compreendam seu papel no todo e atuem com foco no que

realmente importa. O planejamento estratégico não é apenas uma ferramenta da alta gestão, ele deve ser assimilado por cada área, cada equipe, cada profissional da AGR, e ser monitorado cotidianamente. Só assim transformaremos metas em realidade.

Nesse sentido, meu maior desejo como presidente é que essa cultura permaneça e se fortaleça, independentemente de mudanças em cargos ou equipes. Que o planejamento seja visto não como uma obrigação burocrática, mas como um aliado indispensável para uma gestão pública moderna e eficaz. A AGR que queremos para o futuro depende das escolhas que fazemos hoje, e é o planejamento que nos permite tomar essas decisões com segurança e visão de longo prazo.

Como sempre digo: Sem planejamento, não há resultados. Se eu pudesse deixar, nesta minha passagem aqui, algo realmente importante para a AGR, seria a cultura de planejamento, e que isso seja assimilado da melhor forma, considerando a definição de objetivos estratégicos e dos indicadores estratégicos como uma ferramenta necessária de direcionamento dos trabalhos na Agência. Essa é a semente que plantamos e que, tenho certeza, continuará a beneficiar a regulação dos serviços públicos no estado de Goiás.

Wagner Oliveira Gomes
Presidente da AGR

Mais de 400 processos julgados no segundo trimestre

Principais decisões incluem reajuste e revisão de tarifas para o transporte de passageiros, atualizações da Agenda Regulatória e do Planejamento Estratégico e criação de Sandbox Regulatório

Foto: AGR



8ª Sessão do Conselho Regulador

O Conselho Regulador da AGR realizou, de abril a junho, seis sessões ordinárias e duas extraordinárias, julgando 403 processos, totalizando 725 julgados só neste ano. Num esforço para dar mais celeridade às análises e julgamentos, os conselheiros colocaram em pauta 307 processos dentro do prazo de 45 dias de tramitação, tendo sido pautados para julgamento 96 fora desse prazo.

Das decisões do colegiado no período, seis resultaram em resoluções normativas, entre elas a NR 291, que dispõe sobre a Agenda Regulatória para o biênio 2025-26, com importantes inserções de pautas regulatórias e a retirada de atividades estritamente gerenciais do contexto da agenda. Outro documento relevante para a Agência aprovado pelo Conselho Regulador foi o Planejamento Estratégico agora em conformidade com o Plano Plurianual (PPA/ 2024 a 2027).

Outro dispositivo resultante da decisão do Conselho foi a RN 292, também de abril, que dispõe sobre o estudo do reajuste da tarifa de remuneração do transporte coletivo urbano de Goiânia e Região Metropolitana. Em maio, o colegiado aprovou a RN 293 resultante de estudos da revisão da tarifa de remuneração do mesmo sistema de transporte coletivo urbano metropolitano.

Também foi aprovada a RN 294, de maio, que dispõe sobre a composição da Câmara de Julgamento de processos administrativos resultantes de autos de infração em primeira instância. Pela decisão do Conselho Regulador, foram mantidos os integrantes: Gilvan do Espírito Santo Batista (coordenador), Adriana Rosaura

de Castro Batista, Paulo Otoni Ribeiro, Paulo Henrique Oliveira Marques e Rafael Lisita Júnior (membros) e Terezinha de Jesus Assis Bueno (Secretária).

O Conselho aprovou, também, no mesmo mês, a RN 296, que atualiza a metodologia de cálculo do reajuste da tarifa do serviço de transporte intermunicipal de passageiros no estado de Goiás que tem data base em julho. Segundo destacou o presidente Wagner Oliveira Gomes, foram testados mais de 20 cenários pela Gerência de Regulação Econômica até se chegar à metodologia para o reajuste tarifário do intermunicipal. Ele parabenizou a equipe técnica pelo trabalho.

Outra decisão importante do Conselho resultou na NR 297, de junho, que estabelece as regras para a constituição e o funcionamento de ambiente regulatório experimental, o sandbox regulatório, no âmbito da AGR. Um ambiente que vai permitir a empresas que operam o sistema de transporte intermunicipal de passageiros testar novas possibilidades e tecnologias visando aprimorar a qualidade dos serviços prestados.

Ainda no período, o Conselho aprovou a apuração de gratuidades concedidas por operadoras, de janeiro a março deste ano. As empresas contempladas foram: Rápido Goiasnorte, Viação Estrela, Empresa Moreira, Expresso São José do Tocantins, Expresso São Luiz, Viação Aragarina, Expresso União, Auto Viação Goianésia, Viação Montes Belos, Expresso Marly, Evolução Transporte e Expresso Maia. Também foram apreciados autos de infração no transporte de passageiros.

Instituído o Sandbox Regulatório para testes de inovações nos serviços regulados

Iniciativa segue experiência adotada pelas melhores agências reguladoras do País e permite avaliar impactos de mudanças nos sistemas operacionais em diversos setores

O Conselho Regulador da AGR aprovou, no dia 4 de junho, durante a sua 11ª Reunião Ordinária, minuta de resolução normativa que estabelece regras para a criação e o funcionamento de um ambiente regulatório experimental denominado Sandbox Regulatório. O objetivo é experimentar inovações que não poderiam ser testadas com as regras até então vigentes, bem como avaliar os benefícios à sociedade e os riscos que as inovações podem trazer.

O programa tem como base a Lei Complementar Federal nº 182/2021, que instituiu o marco legal das startups e do empreendedorismo inovador, permitindo que órgãos reguladores criem esses ambientes experimentais, e, no âmbito estadual, segue as diretrizes da Lei nº 21.615/2022. A matéria foi submetida à consulta pública e obteve parecer favorável da Procuradoria Setorial da AGR.

Com a inovação, a AGR visa garantir serviços adequados por meio da regulação e fiscalização efetivas, promover a sustentabilidade econômica, social e ambiental e incentivar a eficiência e a inovação no setor regulado, ajudar a reduzir barreiras de entrada para novos negócios e acelerar a chegada de novas soluções ao mercado, permitir que as empresas testem inovações que não poderiam ser testadas sem a alteração das regras vigentes, contribuindo para o desenvolvimento de novos produtos, serviços, tecnologias e soluções regulatórias, entre outras possibilidades.

Segundo o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, o ambiente regulatório experimental (Sandbox) é uma prática utilizada pelas melhores agências do País, e a AGR passa a adotar a partir de agora, dentro da sua política de incorporar processos inovadores na prática regulatória da Agência. “Esse é um passo importante; da mesma forma que a gente vem utilizando outras inovações, vamos começar a usar essa ferramenta para experimentos tecnológicos, validando resultados que possam ser importantes e culminar em normas regulatórias”, afirma.

Conforme explica o assessor técnico da Presidência, Thiago Nepomuceno Carvalho, no Sandbox, as empresas poderão apresentar propostas de soluções inovadoras no sistema de transporte rodoviário intermunicipal, e a expectativa é que elas apresentem soluções para problemas vividos hoje no sistema, buscando trazer mais soluções. “Esse ambiente experimental já é utilizado pela ANTT e possibilitou experimentos como o free flow, no sistema de passagem sem barreiras nos pedágios, e o HS WIM, que é o sistema de pesagem de veículos em movimento”, diz. Thiago destaca que na AGR o sandbox será usado no transporte intermunicipal de passageiros e poderá trazer soluções inovadoras que garantam maior eficiência no sistema de transporte.

Foto: AGR



Ambiente favorece experimentos para melhoria do transporte

AGR aprova nova agenda regulatória para 2025-2026

Documento norteia os estudos da agência no trabalho de regulação econômica e tarifária e revisão e atualização de normas regulatórias

O Conselho Regulador aprovou, no dia 9 de abril, na sua 7ª Reunião Ordinária do ano, a minuta de resolução normativa que dispõe sobre a Agenda Regulatória para o biênio 2025/2026. O documento é resultado de contribuições feitas pelas áreas finalísticas de saneamento, transporte, energia, ouvidoria, regulação econômica e bens desestatizados, e passou por consulta pública antes e depois de consolidada a minuta encaminhada ao conselho.

No processo de revisão da Agenda Regulatória, foram retirados de pauta todos os itens concluídos em 2024 e acrescentadas atualizações e revisões normativas previstas para os próximos dois anos. Dentre as propostas incluídas no documento revisado, está a da área de regulação econômica para estudo e, se necessário, alteração na atual metodologia de cálculo da tarifa de reajuste do transporte intermunicipal de passageiros, até o final de 2025.

Na área de saneamento básico, a Agenda Regulatória prevê a revisão de resoluções normativas que dispõem sobre a prestação de serviços de água e esgotos e sobre as infrações; implementação do manual de fiscalização do saneamento; continuidade do projeto Acertar de avaliação das informações inseridas pela Saneamento de Goiás S/A no Sistema Nacional de Informações de Saneamento (Snis); e definição de novos indicadores para desempenho relativos à qualidade dos serviços de água e esgoto; entre outras ações.

Para a regulação e a fiscalização do sistema de transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, a nova Agenda Regulatória inclui a implementação do sistema de monitoramento eletrônico do transporte no estado de Goiás, com previsão de conclusão no terceiro trimestre deste ano. Serão mantidos os chamamentos públicos para exploração dos serviços de transporte intermunicipal em linhas ainda sem atendimento ou com funcionamento precário.

A Gerência de Bens Desestatizados propôs para a agenda a revogação da normativa que trata das penalidades de organizações sociais, com a instituição de um grupo de trabalho composto por equipe técnica da AGR e da Secretaria de Estado da Saúde para propor uma nova resolução normativa. Propôs, também, a definição de índices de qualidade regulatória dos serviços regulados e fiscalizados pela agência.

De acordo com o relator do processo, conselheiro Ricardo Baiocchi, algumas atividades identificadas como rotineiras saíram da Agenda Regulatória passando a fazer parte das ações gerenciais. Segundo destacou, os itens concluídos no ano passado evidenciam a autonomia de execução da AGR, e para as atividades previstas e não concluídas evidenciou-se que o atraso se deu devido à necessidade de trâmite em outros órgãos ou esferas do Poder Público, o que foge ao controle da AGR. Para a nova agenda, houve dilatação no prazo para conclusão de atividades que dependem de execução, entregas ou participação de outros setores.

Foto: AGR



Conselheiro Ricardo Baiocchi, relator do processo de revisão da Agenda Regulatória

AGR faz estudos preliminares para estrutura da tarifa do saneamento de Chapadão do Céu

Trabalho marca o início da atuação da Agência na regulação do serviço no município atendido por uma autarquia municipal, primeira a ser regulada pela AGR

A AGR iniciou em abril as tratativas com representantes de Chapadão do Céu para estudos de uma nova modelagem para a tarifa de saneamento básico no município, distante 470 quilômetros da capital e integrante da Microrregião Oeste de Saneamento. O município é atendido pela Saneaceu, uma autarquia municipal responsável pelos sistemas de abastecimento de água e de esgotamento sanitário e que será a primeira a ser regulada pela AGR.

Ainda em abril, uma primeira delegação de técnicos da AGR esteve na sede da Saneaceu em Chapadão do Céu, onde se reuniu com dirigentes da autarquia para apresentar os primeiros estudos. Os contadores Dílson Vieira Lemos e Huggo Siqueira Vinhal, da Gerência de Regulação Econômica, acompanhados do assessor especial da Presidência, Thiago Nepomuceno Carvalho, participaram de reunião com os gestores da prestadora Marcijane França Veloso, também secretária municipal de Saneamento, e Rozenildo Apolinário Lima. Depois, visitaram as unidades que compõem o sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário da cidade.

Um mês depois, estiveram no município o diretor de Regulação e Fiscalização, Eduardo Henrique da Cunha, o gerente de Regulação Econômica, Rafael Barbosa de Carvalho, e o servidor Huggo Siqueira Vinhal, quando apresentaram novas etapas dos estudos de modelagem econômica, financeira e tarifária, feitos pela equipe técnica da AGR.

Concluídos os primeiros estudos, a equipe voltou à Chapadão do Céu, desta vez, para apresentar os estudos de reestruturação tarifária do saneamento básico ao prefeito do município Vinícius Marcondes Camargo Terin, secretários municipais, vereadores e dirigentes da autarquia prestadora dos serviços. Os estudos em fase de conclusão deverão ser submetidos em breve à apreciação do Conselho Regulador e, em sendo aprovados, poderão ser adotados indicando o modelo de tarifa para o município.

Da reunião, no Paço Municipal de Chapadão do Céu, participaram, ainda, o vice-prefeito Paulino Scorsatto Batista, a secretária municipal de Saneamento e gestora da Saneaceu, Marcijane França Veloso, o supe-

Fotos: AGR



AGR e Saneaceu se reuniram em três oportunidades em Chapadão do Céu

rintendente Rozenildo Apolinário de Lima, o assessor Eduardo Kanieski e o chefe de Gabinete Hugo Guilherme, além do presidente da Câmara Municipal, Walter Rosa, e dos vereadores Cleidemar Gomes de Freitas Brasil e Danilo Ivo Tigre, entre outros.

A AGR é responsável pela regulação dos serviços de saneamento em Chapadão do Céu, por delegação do Colegiado da Microrregião Oeste, também atendido pela agência reguladora municipal de Jataí, a Amae, a pedido do próprio município, visando a melhoria do sistema de saneamento local. Pela AGR, participaram da reunião com o prefeito, no Paço Municipal, o diretor de Regulação e Fiscalização, Eduardo Henrique da Cunha, o gerente de Regulação Econômica, Rafael Barbosa Carvalho, e o colaborador Huggo Siqueira Vinhal, da mesma gerência.

Conselho aprova alterações na tarifa de remuneração do transporte metropolitano

Mudanças não impactam o valor da passagem paga pelos usuários que é de R\$ 4,30

Em observância ao que dispõe a Lei Complementar nº 169/2021, o Conselho Regulador da AGR aprovou, em abril e maio, alterações na tarifa de remuneração do Sistema Integrado de Transporte da Rede Metropolitana de Transportes Coletivos da Região Metropolitana de Goiânia (SIT-RMTC).

Em sessão do dia 24 de abril, a tarifa, conforme a decisão do colegiado, passou para R\$ 11,33 e vigorou até 30 daquele mês, para a partir de 1º de maio ser de R\$ 11,94. Em 14 de maio, o Conselho Regulador aprovou o valor de R\$ 12,51, em consonância ao que dispõe a lei.

De acordo com o presidente do Conselho Regulador, Wagner Oliveira Gomes, o projeto do sistema metropolitano de transporte coletivo traz inovação e demanda revisões periódicas. Importante destacar que a revisão da tarifa remuneratória, que é subsidiada pelo Estado e pelos municípios integrantes da rede, não impacta a tarifa dos usuários que desde 2019 permanece sem alteração a R\$ 4,30.

As decisões do Conselho Regulador são um passo fundamental para o avanço e a modernização do trans-

porte coletivo na Região Metropolitana de Goiânia, cuja responsabilidade em termos de política pública está com a Câmara Deliberativa de Transportes Coletivos e sob gestão da Companhia Metropolitana de Transportes Coletivos. Essas decisões permitirão que sejam instalados quatro eletropostos de recarga nos eixos norte-sul e leste-oeste da rede metropolitana, com 35 carregadores de baterias, entre outros investimentos na infraestrutura e também na frota que opera o sistema.

“Trata-se de mais uma etapa de transformações no Sistema Integrado de Transporte da Rede Metropolitana de Goiânia (SIT-RMTC), a partir do reconhecimento tarifário para impulsionar os investimentos na infraestrutura a ser instalada para acomodar e atender os ônibus elétricos”, diz o gerente de Regulação Econômica da AGR, Rafael Carvalho.

Com a decisão, a AGR contribui com a política pública estabelecida em Goiás, cujo modelo tem sido referência para outras regiões metropolitanas.

Foto: AGR



Decisões do Conselho permitem investimentos em veículos e em infraestrutura do BRT

AGR moderniza controle de gratuidades no transporte com ferramenta digital

Sistema BPe permite que empresas verifiquem em tempo real o limite de viagens de pessoas idosas beneficiárias, garantindo o uso correto do benefício e a eficiência na gestão das gratuidades

A AGR aprimora a gestão do transporte intermunicipal em Goiás por meio de uma importante funcionalidade em seu sistema de Bilhete de Passagem Eletrônico (BPe). A ferramenta permite que as empresas de transporte consultem, de forma rápida e segura, o volume de viagens gratuitas utilizadas pelos beneficiários ao longo do mês.

Luciana Dutra, gerente de Tecnologia da AGR, resalta que a consulta é essencial para a operação diária. A verificação mostra se o passageiro, como no caso de pessoas idosas, já atingiu o seu limite de gratuidades, permitindo a checagem em tempo real no momento da emissão de um novo bilhete. Segundo ela, a iniciativa atende a uma demanda estratégica do setor por maior controle e eficiência.

O que é BPe

O BPe é a plataforma digital da AGR para o registro e a coleta, em tempo real, dos bilhetes emitidos no estado. Seu principal objetivo é desburocratizar, digitalizar e simplificar o controle das passagens pagas e das gratuidades. A tecnologia garante mais transparência, agilidade na prestação de contas e eficácia na fiscalização e nos repasses financeiros do Estado às operadoras.

A ferramenta cruza dados do próprio BPe com as informações da Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds) para apresentar um panorama completo, que inclui nome, CPF, status do cadastro, além de datas, horários e itinerários das viagens já realizadas.

Acesso Restrito

Luciana Dutra também enfatiza que o acesso ao sistema é rigorosamente controlado. A liberação ocorre apenas para empresas previamente cadastradas no portal de serviços da AGR, e a consulta de dados exige a apresentação dos documentos do beneficiário, em total conformidade com as diretrizes da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para assegurar a proteção das informações.

Foto: AGR



Pessoas idosas podem viajar até quatro vezes no mês

Prorrogação do Refis possibilitou novas adesões ao programa

Prazo foi estendido até 31 de julho para que operadores pudessem aproveitar as facilidades que incluíam isenção de multas e juros e parcelamentos em até 180 vezes

O governador Ronaldo Caiado sancionou, em abril, a Lei 23.387/2025, que prorrogou até 31 de julho o prazo para adesão ao programa de incentivo à regularização fiscal (Refis) da AGR. A iniciativa beneficiou operadores de serviços de transporte intermunicipal de passageiros, saneamento básico e bens desestatizados regulados pela AGR, com descontos atrativos e amplo parcelamento, promovendo a recuperação financeira de pessoas físicas e jurídicas dos setores regulados e fortalecendo o equilíbrio das contas da autarquia.

O Refis, que até dezembro de 2024 ofereceu condições para negociações de créditos tributários oriundos da Taxa de Regulação, Controle e Fiscalização (TRCF), foi prorrogado por mais três meses para as negociações de créditos não tributários, relativos a outorgas e multas. As facilidades para estes créditos incluíram desconto de 30% no valor principal, mais 100% de desconto nos juros de mora, 98% nas multas e possibilidade de parcelamento em até 180 vezes.

Com isso, as empresas tiveram a oportunidade estendida de evitar ações de cobrança judicial e oferecer maior segurança jurídica à administração pública, pela confissão da dívida no ato da adesão. Para a efetivação da adesão ao programa, os interessados negociaram os débitos junto à Gerência de Finanças e Dívida Ativa ou direto no portal de serviços da AGR, e efetuaram o pagamento da primeira parcela da negociação por Documento de Arrecadação de Receitas Estaduais (Dare), pelo Sistema de Dívida Ativa da AGR.

Resultados

“Graças ao sucesso alcançado pelo programa, que teve início em 21 de novembro do ano passado, o prazo do Refis foi estendido para que mais pessoas possam aproveitar a oportunidade”, afirmou, à época, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes. Até dezembro de 2024, quando foram encerradas as negociações dos débitos tributários, haviam sido negociados R\$ 14,4 milhões, alcançando quase 70% de adesão dos operadores dos serviços de transporte de passageiros.

Quanto aos créditos não tributários, do início do programa até 30 de junho, foram negociados R\$ 33,3 milhões sem descontos, ou R\$ 14,6 milhões com descontos, com grande adesão dos operadores e potencial para o último mês do programa. Somando os créditos tributários e os não tributários, o Refis fechou o mês de abril com um total de R\$ 47,7 milhões de créditos negociados, sem os descontos, ou R\$ 22,5 milhões já com os descontos oferecidos pelo programa.

Com a prorrogação, a AGR pôde avançar nas negociações com foco em um público estimado em 1.581 pessoas físicas e jurídicas, incluindo prefeituras que fazem o transporte de estudantes, pacientes para tratamento nos grandes centros e de trabalhadores para empresas fora do município. Para estimular a participação das prefeituras no programa e a consequente regularização da situação junto à Agência, foi desenvolvido um projeto, a AGR desenvolveu um projeto de cunho educativo, orientando o passo a passo para as negociações.

Além de todos os benefícios para os operadores, o programa vem impactando o equilíbrio das contas da Agência, sendo fundamental como parte dos esforços de cobrança e recuperação de créditos. Isso é visível quando se observa que em 2023 a relação entre receita contábil e despesa era de apenas 67%; que em fevereiro de 2024, pela primeira vez, a AGR conseguiu igualar receitas e despesas, 100%; e que em dezembro do mesmo ano a AGR alcançou um resultado histórico de receitas e recuperação de créditos, nos seus 25 anos, com 175% de superação das receitas em relação às despesas.



AGR orienta municípios a regularizar frotas para o transporte de passageiros

Projeto que incentiva cadastramento de veículos junto à AGR é um sucesso. Até junho, 114 municípios haviam regularizado suas frotas, atingindo mais de 40% de efetividade

Garantir que os veículos utilizados pelas prefeituras no transporte de passageiros estejam cadastrados, em boas condições e com seguro vigente é o objetivo de um projeto educativo da Agência Goiana de Regulação (AGR). A iniciativa busca conscientizar os gestores municipais sobre a obrigatoriedade do cadastro de veículos com mais de 12 poltronas, reforçando que é dever dos prefeitos assegurar que o transporte de usuários, que muitas vezes são de pacientes da rede pública de saúde, seja feito com estrutura adequada, responsabilidade e segurança.

A iniciativa da AGR já demonstra um sucesso expressivo. Conforme dados compilados no final de junho de 2025, quase 100 municípios fizeram o cadastro e a regularização de suas frotas. Este número representa uma efetividade de 40% do projeto, um marco que reforça o compromisso dos gestores com a segurança no transporte intermunicipal em Goiás.

O programa de incentivo à regularização fiscal da AGR (Refis) também tem recebido a adesão das administrações municipais. Mais de 50 municípios procuraram a agência para negociar ou renegociar débitos de forma facilitada, aproveitando os benefícios do programa, e em seguida cadastrarem seus veículos para a oferta dos serviços de transporte de passageiros. Entre os fundos de saúde, 8 também regularizaram sua situação junto à AGR.

A regularização é uma exigência legal e um passo fundamental para garantir a segurança dos passageiros. O cadastro obrigatório vale para veículos que transportam estudantes, idosos, ou pessoas em tratamento médico, ou trabalhadores para atividade de trabalho, e precisam estar em boas condições e possuir seguro para cobrir acidentes que possam ocasionar invalidez, despesas médicas ou até mesmo fatalidade. Um compromisso que recai diretamente sobre os prefeitos, e não sobre as prefeituras. Muitos gestores ainda acreditam que a responsabilidade em caso de acidente é da pessoa jurídica, mas a legislação é clara: é o CPF do prefeito que responde.

Esse entendimento, segundo a coordenadora do projeto educativo da AGR, Kezia Nunes, tem sido decisivo

Foto: AGR



Kezia Nunes é a coordenadora do projeto de sensibilização das administrações municipais para a necessidade de regularização dos veículos

vo para aumentar a adesão ao programa de regularização. “Todos os municípios foram comunicados via AR (Aviso de Recebimento) dos Correios e por e-mail. Hoje, os gestores municipais estão devidamente instruídos sobre como proceder para a regularização.

O impacto da iniciativa é claro: municípios que regularizam seus veículos evitam multas de até R\$ 10 mil, recursos que podem ser melhor empregados em melhorias urbanas. Além disso, a parceria com a Associação Goiana de Municípios (AGM) tem ampliado o alcance do projeto, promovendo uma cultura de responsabilidade e transparência. “O objetivo da AGR não é arrecadar ou multar. Queremos fortalecer a responsabilidade de todos os que operam o serviço de transporte intermunicipal no estado de Goiás”, explica.

Kezia Nunes lembra que a maioria dos passageiros é de idosos, estudantes e pacientes em tratamento médico, pessoas que muitas vezes não têm condições de arcar com as consequências de um acidente. “O transporte precisa ser seguro, digno e acolhedor. Essas pessoas merecem ser tratadas com respeito e cuidado”, conclui.

AGR faz visita técnica à Ager, em Cuiabá

Foto: Ager - MT



Durante visita, a AGR pôde conhecer experiências da Ager que podem ser pensadas para Goiás

Uma delegação da AGR realizou, nos dias 14 e 15 de abril, uma visita à Agência de Regulação dos Serviços Públicos Delegados do Estado de Mato Grosso (Ager). O objetivo foi a troca de experiências e o fortalecimento da regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados nos dois estados, com ênfase no transporte de passageiros.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, acompanhado do diretor de Regulação e Fiscalização, Eduardo Henrique da Cunha, do assessor Thiago Nepomuceno, do gerente Delano Pádua Pacheco (Transportes) e dos técnicos Pedro Quermes e Pedro Gonzaga, também do Transportes, foi recebido pelo presidente da Ager, Luis Nespolo, pelo diretor regulador de Transportes e Rodovias, José Ricardo Elias, e pelo diretor de Administração Sistêmica, Aroldo de Lina Cavalcanti.

Nos dois dias, a equipe da AGR se reuniu com representantes das diferentes áreas da Ager, entre eles a superintendente de Ouvidoria, Clarice Zunta, a superintendente reguladora de Estudos Econômicos, Janice Alves, a chefe de Unidade de Normatizações, Cristiana Espírito Santo, o advogado-geral regulador da Ager e procurador do Estado, Felipe Borges, e o chefe da unidade Básica de Saneamento, Rogério Nascimento. A Ager fez apresentações técnicas com foco nos processos regulatórios adotados em Mato Grosso, com destaque para os setores de transporte intermunicipal, concessões rodoviárias e saneamento básico.

Além do diálogo estabelecido entre as duas equipes, a delegação da AGR acompanhou os anfitriões em uma visita ao Centro de Controle Operacional (CCO) da Ager,

onde são monitoradas em tempo real, via GPS e câmeras, as nove empresas que operam o sistema de transporte intermunicipal de Mato Grosso. Eles visitaram, também, o Terminal Rodoviário Engenheiro Cássio Veiga de Sá, em Cuiabá, que foi privatizado em 2021 e é objeto de regulação e fiscalização da Ager.

Ao encerrar a visita, o presidente da AGR falou da importância dessa troca de informações, em que a AGR pôde conhecer novas experiências que podem ser pensadas para o trabalho da regulação no estado de Goiás, como por exemplo a unidade de normatização da Ager. Outra atividade desenvolvida pela Ager que chamou a atenção da equipe da AGR foi a atuação no transporte intermunicipal, com indicadores operacionais para acompanhamento da qualidade dos serviços prestados.

“Primeiro quero agradecer a gentileza da Ager-MT em nos receber, somos agências irmãs, vizinhas, e para nós tem sido um momento muito rico de trocas de conhecimento. Embora em cenários distintos, percebemos muitas similaridades em nossas operações”, disse Wagner Oliveira Gomes.

O presidente da Ager-MT, Luis Nespolo, ressaltou a importância da aproximação entre as agências reguladoras estaduais. “Estamos muito orgulhosos com a visita da AGR. Há bastante tempo eles vêm pedindo essa agenda de compartilhamento de boas práticas, e há pouco meses também estivemos em Goiás. Tenho certeza de que os dois lados produzirão bons frutos dessa troca, muita coisa boa eles vão adotar e nós faremos o mesmo”, afirmou.

AGR Móvel leva serviços e informações a várias regiões do estado

De abril a junho, equipe percorreu municípios para aproximar a regulação dos cidadãos

Fotos: AGR



Equipe da AGR Móvel faz atendimento em evento da Alego em Formosa



Usuário de serviços públicos de Formosa recebe orientações da AGR Móvel

Entre abril e junho deste ano, a AGR reforçou seu compromisso com a população por meio do programa Ouvidoria Itinerante, percorrendo 17 municípios em parceria com programas como o Goiás Social, Agro é Social e eventos da Assembleia Legislativa. Com atendimentos presenciais, a iniciativa levou informações sobre tarifas sociais, gratuidades no transporte de passageiros e direitos dos usuários de serviços regulados, como saneamento, energia e transporte intermunicipal. Foram 702 atendimentos itinerantes no trimestre, totalizando 950 no semestre em 29 municípios.

Em abril, as ações começaram em Niquelândia, Porangatu e Trindade, com 111 atendimentos apenas nos primeiros dias. Destaque para as orientações sobre ressarcimento de danos elétricos e acesso a benefícios como a Água Social e a Tarifa Social de Energia. Já em Quirinópolis e Caçu, a equipe da AGR aproveitou entrevistas em rádios locais para ampliar o alcance das informações, mostrando a importância da regulação no cotidiano dos goianos.

O mês de maio foi marcado por uma agenda intensa: em Padre Bernardo, Abadia de Goiás e Santo Antônio do Descoberto, a AGR participou de edições do Goiás Social, onde registrou 73 atendimentos em três dias, com foco em idosos e pessoas com deficiência. A primeira-

-dama Gracinha Caiado e o vice-governador Daniel Vilela destacaram a parceria da AGR durante a abertura dos eventos, enquanto a equipe da Ouvidoria esclarecia dúvidas sobre as tarifas sociais, hidrômetro verde e gratuidades no transporte, entre outras informações.

Em junho, a AGR Móvel chegou a Bela Vista de Goiás, Valparaíso e Morrinhos, onde ressaltou o papel da Ouvidoria como terceira instância para resolver demandas não atendidas pelas concessionárias. Em Goianésia, foram 36 registros em dois dias, com ênfase no acesso a tarifas sociais. A preparação para a Temporada Mais Araguaia também começou, com a previsão de fiscalização nas rodovias e atendimento móvel em julho.

Os números comprovam o sucesso da estratégia: centenas de atendimentos, dezenas de entrevistas em veículos locais e a disseminação de informações críticas para comunidades distantes dos grandes centros. A AGR reforça que a Ouvidoria Itinerante é um canal direto com o cidadão, garantindo transparência e eficiência na regulação dos serviços públicos.

Com a missão de “trabalhar por você e por Goiás”, a AGR segue ampliando sua presença nos municípios, assegurando que direitos sejam conhecidos e respeitados.

Cobrança da AGR inclui cartórios de todo o Brasil

Instrumento permite protestar dívidas em outros estados, aumentando a efetividade da cobrança administrativa da Agência

Foto: AGR



Equipe do Núcleo de Cobrança da Gerência de Finanças e Dívida Ativa

A Agência Goiana de Regulação (AGR) acaba de ampliar o alcance de seu sistema eletrônico de cobrança de dívidas implementado em 2023. Desde maio, uma nova aplicação também permite enviar, de forma digital, títulos para protesto em cartórios de outros estados do País e não apenas em Goiás, como vinha sendo feito até aquele momento.

A mudança foi possível graças à integração do Portal de Serviços Eletrônicos da AGR com a Central de Remessa de Arquivos (CRA), que atua como uma distribuidora nacional de cobranças para os cartórios de protesto. Segundo Luciana Dutra, gerente de Tecnologia da Agência, a nova etapa do projeto amplia significativamente a efetividade da cobrança administrativa. “Antes, a gente enviava somente para os cartórios aqui do estado de Goiás, o que trazia uma limitação. Algumas empresas têm sedes em outros estados e, para cobrar, é preciso utilizar a comarca do local onde está registrada a sede”, explica.

A integração com a central de remessas permite o envio de títulos de forma eletrônica para distribuição automática aos cartórios dos estados de origem do devedor. “A gente manda tudo eletronicamente para essa central. Ela verifica de qual estado é a dívida e repassa para a comarca correspondente”, afirma Luciana.

A nova funcionalidade se soma a outras melhorias adicionadas recentemente ao sistema da AGR, como o monitoramento em tempo real de cada título enviado. É possível acompanhar, por exemplo, se o devedor foi localizado, se recebeu a notificação, se pagou, ou se houve devolução, tudo isso direto da tela do computador, trazendo mais eficiência ao serviço público.

O processo também segue as regras tradicionais de protesto: o cartório primeiro notifica o devedor, dando um prazo para o pagamento. Caso não haja quitação, o nome da pessoa ou empresa é protestado, o que pode causar restrições no CPF ou CNPJ e bloqueios para financiamentos e operações de crédito.

Fotos: AGR



O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e o superintendente da PRF-GO, Evandro Dalton, assinam o termo de cooperação

AGR firma acordo de cooperação com a PRF para fiscalizar transporte de passageiros

Objetivo é dar mais efetividade às ações dos fiscais com a integração de dados e serviços de inteligência. Acordo marca as ações da Agência durante campanha Maio Amarelo promovida pelo Observatório Nacional de Segurança Viária



Equipe da AGR na sede da PRF - GO

A AGR assinou, em maio, acordo de cooperação técnica e operacional com a Polícia Rodoviária Federal em Goiás (PRF-GO) para formalizar parcerias em curso entre as duas instituições na fiscalização do transporte intermunicipal de passageiros em todo o estado. Pelo acordo, a PRF libera o acesso ao sistema nacional de identificação de veículos, o Alerta Brasil, para um maior êxito nas operações desencadeadas no estado para o combate ao transporte clandestino.

Durante a assinatura do documento, na sede da Superintendência da PRF em Goiânia, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, destacou e agradeceu a colaboração da PRF nas ações de fiscalização da Agência, disponibilizando suas estruturas nas barreiras nas rodovias e dando apoio às equipes de fiscais em operações conjuntas. “Essa cooperação técnica com a PRF tem sido importante para podermos elevar a efetividade de nossas ações de fiscalização, da mesma forma que, nesse compartilhamento de informações, a PRF eleva também a efetividade das ações sob sua competência”, afirmou.



AGR e PRF-GO: parceria resultou em mais de 250 apreensões de veículos só no ano passado

Segundo o presidente da AGR, o trabalho de fiscalização e o combate ao transporte clandestino tem sido associado à questão da segurança. “Quem vive à margem da lei, por exemplo, não viaja no transporte regular, vai procurar o clandestino”, observou. Por isso, a Agência tem investido em parcerias, como a da PRF, a da Polícia Militar de Goiás e a Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), para uma maior segurança tanto para os passageiros quanto para os próprios fiscais, uma vez que as abordagens aos clandestinos também envolvem riscos. “Só no ano passado, mais de 250 veículos clandestinos foram apreendidos e levados aos pátios públicos credenciados”, disse.

O superintendente da PRF em Goiás, inspetor Evandro Dalton lembrou que até pouco tempo os dados do sistema Alerta Brasil eram restritos, mas que aos poucos vêm sendo abertos pelo Ministério da Justiça para abranger um número maior de instituições. “Hoje o monitoramento por câmeras é frenético em todo o país; nossa atenção é para estabelecer as condições operacionais para realizar o que a nossa Inteligência produz em informações”, disse. Ele ressaltou, ainda, que Goiás está à frente, com uma integração muito grande entre as instituições. “Aqui é outro mundo”, salientou.

Para o assessor Técnico da Presidência da AGR, Thiago Nepomuceno Carvalho, que coordenou as tratativas para esse acordo de cooperação, a parceria vai possibilitar o compartilhamento de dados produzidos pelos sistemas desenvolvidos pela Agência com a PRF. Dados que devem somar mais de dois milhões de informações nos próximos meses, com a integração de serviços semiurbanos intermunicipais de passageiros. “Em contrapartida a PRF nos fornece o acesso aos dados do Alerta Brasil, que temos usado com parcimônia e que tem elevado o número de abordagens assertivas”, afirmou.

A AGR participou desde o início do mês de maio da campanha Maio Amarelo desenvolvida pelo Observatório Nacional de Segurança Viária, com apoio de várias instituições em todo o País. Além de divulgar a campanha, a Agência atua incisivamente para coibir o transporte irregular que oferece riscos a todos os que utilizam as rodovias no estado, por utilizar veículos sem vistorias conduzidos por pessoas inabilitadas.

A assinatura do documento, na sede da PRF em Goiânia, contou com a presença do superintendente Executivo da PRF, Regis Alves, do chefe de Gabinete, Renato Castro, e do chefe de Inteligência, Ítalo Machado.

Pela AGR, participaram, ainda, os diretores Andrea Bonanato Estrela, de Gestão Integrada, e Eduardo Henrique da Cunha, de Regulação e Fiscalização; e os gerentes de Tecnologia Luciana Dutra Martins e de Transporte Delano de Pádua Pacheco.

AGR participa de mais uma edição da temporada Mais Araguaia

Unidade móvel da autarquia leva atendimento de ouvidoria e orientações a usuários durante todo o mês de julho

Fotos: AGR



O governador Ronaldo Caiado com a equipe da AGR no lançamento da Temporada

A AGR é um dos órgãos parceiros do governo na Temporada Mais Araguaia 2025, lançada pelo governador Ronaldo Caiado em 27 de junho, na Praça Cívica. Por meio da AGR Móvel, uma van equipada para o atendimento a usuários dos serviços públicos delegados, equipes da Ouvidoria Setorial da Agência levaram informações sobre direitos e deveres relativos aos serviços de saneamento básico, energia elétrica, transporte intermunicipal de passageiros e bens desestatizados à população do Vale do Araguaia.

Além do trabalho de Ouvidoria, a AGR atuou com equipes volantes na fiscalização do transporte regular de passageiros, fretamento e transporte vinculado, para coibir o transporte clandestino que oferece riscos aos

usuários. Essas ações foram realizadas nas rodovias de acesso às cidades mais procuradas pelos turistas durante a temporada, de forma a promover maior segurança e qualidade nos serviços ofertados pelas empresas cadastradas junto à agência reguladora.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, destacou que, além de esclarecer a população sobre os serviços regulados, a AGR Móvel leva aos usuários informações sobre as tarifas sociais de água e energia elétrica, sobre gratuidades no transporte regular de passageiros e outros benefícios. “São informações que transformam a vida dos usuários e que a equipe da ouvidoria leva a todas as regiões do estado”, afirmou.



O presidente Wagner Oliveira Gomes, diretores, gestores e equipes técnicas na Praça Cívica, na abertura da Temporada Mais Araguaia

AGR Móvel

O programa AGR Móvel foi lançado em 2024, na abertura da temporada Mais Araguaia, no Centro Cultural Oscar Niemeyer, permitindo à AGR dar maior capilaridade ao trabalho de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos, alcançando todos os municípios em suas demandas por serviços públicos de melhor qualidade. O veículo é equipado com gerador, balcões de atendimento e toldos para acomodação externa dos usuários que buscam a Ouvidoria da AGR quando não conseguem solucionar seus problemas de água ou energia junto às prestadoras desses serviços.

Em um ano de atuação, a AGR Móvel já possibilitou a visita a mais de 70 municípios, em agendas como a da temporada Mais Araguaia, os eventos do Goiás Social, o Agro é Social, Deputados Aqui e outros. No período, a Ouvidoria realizou mais de 3 mil atendimentos a usuários, além de visitas a prefeituras e outros órgãos públicos, a fim de intermediar demandas dos municípios junto às prestadoras dos serviços públicos. As equipes visitam, também, escritórios das concessionárias, unidades do Vapt-Vupt e terminais rodoviários, onde acompanham o embarque e desembarque de passageiros do serviço de transporte regular.

AGR na Temporada

Na temporada Mais Araguaia de 2025, a AGR se fez presente com a AGR Móvel e as equipes volantes de fiscalização de transporte nos municípios contemplados pelo programa, a exemplo de Aruanã, Britânia, Aragarças, Nova Crixás, São Miguel do Araguaia e cidade de Goiás, que sediará a capital do estado na última semana de julho.

De acordo com o ouvidor adjunto da AGR, Carlos Júlio dos Santos, sem dúvida, um dos maiores avanços com a implementação do programa AGR Móvel na ouvidoria itinerante “foi a extensão do braço forte da Agência, fisicamente, com atendimento presencial nas diversas regiões do estado”. Ele destacou que nas visitas aos municípios, só em 2025, as equipes foram entrevistadas por 23 emissoras de rádio, o que permitiu levar às comunidades informações sobre o trabalho, as atribuições e o papel da AGR como agente regulador e fiscalizador dos serviços públicos.



O governador Ronaldo Caiado e o presidente Wagner Gomes na solenidade de lançamento da temporada

AGR fiscaliza Ponte Cocalinho

Uma equipe da AGR realizou, no dia 25 de junho, mais uma ação de fiscalização técnica na Ponte Cocalinho, na divisa de Goiás com Mato Grosso, ligando a GO-454 (Aruanã) à rodovia MT-326 (Cocalinho). A inspeção foi conduzida pelo engenheiro civil Glenn Oliver Canedo Mereb, e integrada pelo assessor Paulo César de Jesus e o técnico em edificações Valmir Soares Novaes. O objetivo foi avaliar as condições estruturais da ponte e da praça de pedágio, buscando identificar possíveis problemas e não conformidades.

A Ponte do Cocalinho é uma importante obra de infraestrutura viária realizada pelo Estado de Goiás, por meio de uma Parceria Público-Privada (PPP), com investimento total de R\$ 54 milhões — sendo 60% de recursos do Governo de Goiás e 40% do Consórcio Caminhos do Sol, que atua como administrador dos serviços de pedágio e responsável pela manutenção da ponte.

Com 577 metros de extensão e um vão livre de 130 metros, a ponte está localizada a 404 quilômetros de Goiânia e a 960 km de Cuiabá. A estrutura é estratégica para a integração econômica e social entre Goiás e Mato

Grosso, beneficiando diretamente mais de 200 mil habitantes de 36 municípios dos Estados de Goiás, Mato Grosso e sul do Pará. Além disso, é um eixo fundamental para o escoamento da produção de grãos do Norte Araguaia, estimada em mais de 7 milhões de toneladas por ano.

A ação faz parte do cronograma regular de fiscalizações da AGR, com foco na garantia da segurança, eficiência e qualidade dos bens públicos concedidos.

Foto: AGR



Ponte Cocalinho é administrada pelo Consórcio Caminhos do Sol

Investimentos no transporte

As empresas Evolução Transportes e Viação Araguaína investiram cerca de R\$ 22 milhões na renovação e modernização da frota para a prestação de serviços de transporte intermunicipal no estado de Goiás, trazendo mais conforto e segurança aos usuários. Os novos veículos são equipados com poltronas leito e semileito com descanso para as pernas, ar-condicionado, carregadores USB e tomadas individuais, wifi e bilhete eletrônico com pagamento via pix, cartões e outros métodos.

A nova frota também dispõe de acessibilidade por dispositivo móvel e monitoramento por câmeras de segurança, tudo para atender, nas modalidades convencional e semiurbana. Dentre outras linhas, passaram a ser atendidas com os novos ônibus as linhas entre Goiânia e Niquelândia, Goiânia a Campos Belos, Anápolis a Pirenópolis, Anápolis a Corumbá de Goiás, Corumbá de Goiás a Cocalzinho de Goiás, e Goiânia a Anápolis.

Os investimentos da Evolução Transportes foram da ordem de R\$ 20 milhões, enquanto a Viação Araguaína investiu R\$ 2 milhões em novos veículos EURO 6, com baixíssima emissão de poluentes.

Fotos: AGR



Investimentos somam cerca de R\$ 22 milhões e trazem conforto aos usuários

AGR representa Abar no 53º Congresso Nacional de Saneamento da Assemae

Evento reuniu representantes de entidades prestadoras municipais de serviços de saneamento de todo o país, de 23 a 27 de junho, em Caldas Novas

Foto: AGR



O presidente Wagner Oliveira Gomes na solenidade de abertura do Congresso

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, representou o presidente da Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar), Vinícius Benevides, na solenidade de abertura do 53º Congresso Nacional de Saneamento da Associação Nacional dos Serviços Municipais de Saneamento (Assemae), realizado de 23 a 27 de junho, em Caldas Novas. Participaram cerca de 3 mil pessoas, entre gestores públicos, técnicos, empreendedores, pesquisadores e profissionais do setor de saneamento básico brasileiro.

Para Wagner Gomes, a realização do congresso em Goiás foi importante, no momento em que o estado começa a implementar a regionalização do saneamento dentro da política estabelecida pelo novo marco regulatório, com a instituição das três microrregiões de saneamento Oeste, Centro e Leste. Wagner Gomes destacou, em sua fala, a histórica parceria entre a Abar e a Assemae, e convidou os participantes do evento para o Congresso Brasileiro de Regulação, promovido pela Abar e que será realizado de 26 a 28 de novembro, no Rio de Janeiro.

O congresso da Assemae, no Centro de Convenções DiRoma, foi aberto com palestra magna do diretor Nazareno Marques de Araújo, da Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), e contou com a participação do presidente da Assemae, Rodopiano Marques Evangelista; do coordenador do congresso e vice-presidente da Assemae, Gustavo Arthur Mechlin Prado; do presidente da

Funasa, Alexandre Motta Ribeiro; e do secretário Nacional de Saneamento do Ministério das Cidades, Leonardo Picciani, entre outras autoridades. O diretor de Regulação e Fiscalização da AGR, Eduardo Henrique da Cunha, também participou do evento.

Nos cinco dias de Congresso, foram realizados painéis, minicursos, mesas-redondas, palestras e visitas técnicas a instalações dos sistemas de água e esgotos de Caldas Novas. Paralelamente ao evento, foi realizada a Feira do Saneamento. Dentre os principais temas de painéis programados estavam: os desafios e as oportunidades da gestão pública municipal na visão dos prefeitos; a regionalização e a inviabilização da prestação dos serviços municipais de saneamento; COP 30 – mudanças climáticas e impactos no saneamento; e Tarifa social – cobrança, estrutura tarifária e tarifa social de água e esgoto.

A AGR é responsável por regular, controlar e fiscalizar os serviços de esgotamento sanitário nos municípios em que a Saneamento de Goiás S/A (Saneago) atua e em municípios conveniados, além dos municípios de Ipameri e de Buriti Alegre, atendidos por consórcios privados. A Agência desenvolve, neste momento, trabalhos de regulação dos serviços em Chapadão do Céu, por delegação do colegiado da microrregião Oeste. O município é atendido por uma autarquia municipal, a Saneaceu.



Representantes da Agência Francesa de Desenvolvimento (AFD) visitaram a AGR para conhecer o sistema de saneamento básico de Goiás. Recebidos pela presidência e diretores da Agência, discutiram temas como estrutura tarifária, regionalização e prestação dos serviços. A visita integrou agenda técnica da missão da AFD ao Brasil, que buscava identificar oportunidades de investimento no setor de saneamento em Goiás.



A nova diretoria do Setrinpe foi recebida na AGR pelo presidente Wagner Oliveira Gomes, diretores e equipe técnica. O presidente da entidade, Abadio Pereira Cardoso Neto, apresentou, junto aos demais integrantes, propostas e demandas do setor de transporte intermunicipal. Durante o encontro, foram destacados os avanços regulatórios, o combate ao transporte clandestino e os esforços para garantir as gratuidades asseguradas por lei.

A AGR recebeu equipe da Controladoria-Geral do Estado para alinhamento sobre a 7ª edição do Prêmio Goiás + Transparente. A reunião teve como foco a avaliação dos conteúdos da página de Acesso à Informação da Agência, com base nos critérios atualizados do prêmio. A coordenação do Escritório de Compliance apresentou os avanços já implementados e os pontos que ainda podem ser aperfeiçoados.



O presidente do SindGestor, Edmilson Moura, apresentou à AGR o novo Plano de Carreira e Remuneração dos gestores governamentais. A proposta foi discutida com a presidência, diretores e técnicos da Agência, com destaque para os aspectos relacionados à carreira de Regulação. O presidente Wagner ressaltou a importância da atuação dos gestores da AGR para os resultados alcançados pela autarquia nos últimos anos.

O prefeito de Damolândia, Rogério Labanca Neto, esteve na AGR para tratar de melhorias no transporte intermunicipal de passageiros. A reunião contou com a participação do presidente Wagner Oliveira Gomes, do assessor especial da Presidência, Thiago Nepomuceno, e do representante da Gerência de Transportes, Pedro Quermes. Foram discutidas alternativas técnicas e operacionais para qualificar os serviços prestados à população local, com foco na eficiência e regularidade.



Vereadores de Abadiânia estiveram na AGR para tratar de demandas da comunidade, com foco no transporte intermunicipal e no saneamento básico. O presidente da Câmara, Rodrigo Belém, e os vereadores Ary Alberto e Carlos Cleiton foram recebidos pela Presidência e Diretoria de Regulação da Agência. A principal pauta foi a situação do trecho Abadiânia/Anápolis e a necessidade de melhorias nos serviços ofertados.

O secretário de Administração de São Francisco de Goiás, Nilson Cândido Bernardes, visitou a AGR em busca de orientações sobre a regularização dos veículos da prefeitura e do Fundo Municipal de Saúde utilizados em transporte intermunicipal. Ele foi recebido por representantes da diretoria de Regulação e pelas coordenações de Cadastro e Licenciamento e de Fiscalização do Transporte.



Gestores da Controladoria-Geral do Estado estiveram na AGR para conhecer os processos regulatórios relacionados ao transporte metropolitano. A reunião abordou os critérios de revisão e reajuste das tarifas remuneratórias e contou com apresentação técnica da Gerência de Regulação Econômica. A visita fortaleceu a integração institucional e o alinhamento entre os órgãos de controle e regulação.

O prefeito de Goianápolis, Jeová Leite, vereadores e gestores municipais estiveram na AGR para apresentar a demanda da comunidade por uma linha de transporte entre Goianápolis e Anápolis. A comitiva foi recebida pela Presidência, diretores e equipe técnica da Agência. Ao final do encontro, foi reafirmado o compromisso da AGR com a busca de soluções que atendam à população, respeitando a legislação vigente.



Tecnologia a serviço da regulação



Luciana Dutra Martins
Gerente de Tecnologia

Um dos pilares da gestão implementada na AGR nestes anos, a Tecnologia da Informação vem transformando o dia a dia dos servidores, usuários e operadores dos sistemas regulados pela Agência, com a transformação digital de processos internos e serviços aos cidadãos. Uma área que tem enfrentado grandes desafios e realizado entregas complexas, colocando a AGR entre as instituições do Estado alinhadas com a política de governo de tornar Goiás um estado inovador. Na coordenação da Gerência de Tecnologia, temos a engenheira elétrica Luciana Dutra Martins, que é gestora Governamental de Tecnologia da Informação, com experiência em projetos de transformação digital de serviços públicos e larga experiência na área, tendo ingressado na AGR em outubro de 2020, na unidade de Tecnologia da Informação Setorial. Nesta entrevista, Luciana Martins, que tem mestrado em Engenharia Elétrica e de Computação e é doutoranda em Redes Neurais Profundas da Ciência da Computação, apresenta os avanços da tecnologia desde 2015, principais projetos e aplicações desenvolvidas por sua equipe e os desafios na sua gerência.

Como a área de Tecnologia da Informação vem crescendo no âmbito da AGR desde 2015?

Luciana Dutra Martins: Desde 2015, a TI da AGR passou por um processo contínuo de crescimento e consolidação, superando desafios estruturais de recursos. Naquele ano, implantamos o centro de Processo de Dados - CPD com servidores para serviços essenciais com gestão de usuários, servidor de arquivos e de dados, servidor de impressão e o sistema de gestão documental (Docnix). Em 2016, com reforço na infraestrutura e na contratação de terceirização de serviços especializados de TI, lançamos o Portal de Sistemas Eletrônico, o Cadastro Único de Pessoas Jurídicas, Físicas e veículos (CADU) regulados pela AGR e o primeiro serviço digital foi inaugurado com a emissão eletrônica da licença de transporte de fretamento. Entre os sistemas implementados a partir de 2018, estão os Sistemas de Ouvidoria, Dívida Ativa (SDA), Cobrança Administrativa, AGR Fiscal do transporte e do bens desestatizados, Ações de Execuções Judiciais integradas com a PGE, Cadastro da Operação do Transporte Regular, e-Carta e outros.

Qual a estrutura da Gerência de Tecnologia após o desmembramento da Gerência de Apoio Administrativo?

LDM: A Getec passou a atuar de forma mais especializada, composta por duas coordenações: a Coordenação de Sistemas e Inovação e a Coordenação de Suporte, Infraestrutura de Rede e Segurança da Informação. Além disso, a gerência conta com equipes híbridas compostas por servidores da Agência e por colaboradores de empresas contratadas que se dedicam à operação de TI e aos projetos de inovação, fortalecendo práticas de governan-

ça e transformação digital. Essa estrutura permite maior alinhamento com as demandas estratégicas e eficiência na entrega de soluções tecnológicas.

Quais as principais atribuições da Coordenação de Suporte, Infraestrutura de Rede e Segurança da Informação?

LDM: Essa coordenação é responsável por garantir o funcionamento contínuo e seguro da infraestrutura de redes e de telecomunicações. Suas atribuições incluem projetos e a administração da rede lógica, telefonia convencional e IP, segurança da informação como controle de acessos e prevenção de ataques cibernéticos, suporte técnico de informática aos usuários da Agência. Também gerencia a distribuição de equipamentos computacionais e de licenças de software, monitora os acessos de Wi-Fi, de internet e de circuitos de dados dedicados de operadoras como a Oi S/A, TIM, MetroGyn e Goiás Telecom. A atuação é focada em manter disponibilidade, estabilidade, redundância e a modernização do parque tecnológico, essencial para as operações diárias e decisões estratégicas da Agência.

Quais as principais atribuições da Coordenação de Sistemas e Inovação?

LDM: Esta coordenação desenvolve novas aplicações digitais, mantém os sistemas existentes hospedados no Portal de Sistemas Eletrônicos da AGR, realiza digitalização e automatização de processos. Possui especialidade e maturidade em transações eletrônicas dados com órgãos externos com Detran, PGE, Correios, Seds, Receita Estadual e Empresas Reguladas. Essa unidade vem se especializando em Data Warehouses para apoiar



Equipe da Gerência de Tecnologia da AGR

a produção de relatórios gerenciais e painéis de dados interativos voltados para decisões de negócios.

Como tem sido a participação da AGR no Governo Digital?

LDM: A AGR tem avançado na digitalização de serviços. O Portal de Sistemas Eletrônicos da AGR é um ecossistema que aglomera diversos serviços digitais para regulados e usuários de serviços públicos. Nesse ano de 2025, o Portal ganhou a autenticação com gov.br do governo federal. Outras iniciativas como adoção do SEI para tramitação eletrônica e uso do e-Carta para notificações válidas juridicamente são exemplos de digitalização ponta a ponta. Destaques incluem convênios com outros órgãos para a disponibilização de serviços on-line e a participação em fóruns de padrões técnicos.

Qual a função da Plataforma de Recepção do BPe e como ele tem sido aprimorado?

LDM: A plataforma recebe das empresas de transporte rodoviário regular todos os dados do Bilhete de Passagem Eletrônico (BPe) em tempo real no momento da emissão da passagem. Por possuir integração eletrônica com a Secretaria de Desenvolvimento Social (Seds), os BPes de beneficiários de gratuidades são conferidos eletronicamente. Assim a plataforma gera um valioso volume de dados para fiscalização interna da AGR assim como para órgãos de segurança pública como a SSP e a PRF. Está sendo registrado o volume de passageiros por linhas e por empresas e realizada a validação automática da tarifa autorizada pela AGR.

O que foi feito para modernizar a gestão de devedores inscritos em dívida ativa e cobrança administrativa?

LDM: Antes, o processo de gestão de créditos era manual e descentralizado. Desde a sua implantação em 2019, o SDA vem passando por constantes melhorias e aprimoramentos, desde o registro centralizado de créditos, automatização de inscrição em dívida ativa, digitalização de negociações e de parcelamentos. Possui consistentes integrações com a Receita Estadual, PGE e Central de Cartórios de Pro-

testos. Recentemente foi realizada a automatização de notificações cobrança administrativa segundo os prazos da régua de cobrança. Desde 2024, vem sendo realizada a salvaguarda diária do inventário dos créditos em um repositório DW específico para apoio em relatórios e painéis de dados gerenciais.

Qual a importância das parcerias institucionais para a TI da AGR?

LDM: Parcerias como OGE, PGE, Fazenda Estadual, Detran, SEDS, SSP, PRF Correios, Cartórios de Protestos, SPC, Empresas de Transporte ampliam nossa capacidade de fiscalização e disponibilização de serviços. Exemplos incluem o BPe, a API com a Seds para gratuidades, a consulta a placas no Detran e o compartilhamento de dados operacionais com a PRF. Essas colaborações fortalecem a troca de dados, a segurança e a eficiência, alinhando a AGR a políticas públicas digitais.

Quais são os projetos recentes da Getec?

LDM: Destacam-se, o novo Requerimento de Serviços com autenticação gov.br aderente à carta de serviços do Expresso Goiás. O novo sistema permitirá digitalizar solicitações do transporte de fretamento, vinculado e regular. Outro projeto recente é a Remessa Eletrônica de Créditos do SDA para o Sistema de Contabilidade da Secretaria de Economia do Estado. Outras iniciativas em andamento são: Mapeamento Geoespacializado de Linhas e Seções do Transporte Regular; aplicativo AGRFiscal do Saneamento Básico; Projeto Piloto de Monitoramento Veicular por GPS; Assistente Virtual via chatbot para o atendimento de Ouvidoria e da Cobrança Administrativa; além de outros que estão sendo desenvolvidos e aprimorados.

Quais são os futuros desafios para a TI da AGR?

LDM: Os desafios incluem consolidar a governança de TI, aprofundar a conexão entre sistemas, reforçar a segurança cibernética. Também buscamos ampliar serviços digitais, fomentar a cultura de dados e manter o alinhamento com as diretrizes de governo digital, sempre visando a regulação eficiente e centrada no cidadão.

AGR nos 5 anos do Conecta CEIA

O Centro de Excelência em Inteligência Artificial (CEIA) da Universidade Federal de Goiás (UFG) celebrou, em junho, os cinco anos de criação, com cursos e palestras em que se destacaram temas como a rápida evolução da inteligência artificial no estado e o papel de Goiás como um polo emergente no cenário tecnológico nacional.

O pesquisador do CEIA e assessor da AGR, Lucas Lustosa Coelho, representou a Agência e falou da importância do evento: “Conhecemos novas tecnologias e também projetos que estão sendo desenvolvidos. A troca de experiências com os colegas de pesquisa pode trazer novas perspectivas e melhorias para os projetos de que participo e serviços desenvolvidos na AGR”.

O evento contou com a presença do secretário-Geral de Governo, Adriano da Rocha Lima, que representou o governo estadual e parabenizou o CEIA por sua trajetória de sucesso. Em seu discurso, o secretário ressaltou a importância estratégica da inteligência artificial para o desenvolvimento de Goiás e do Brasil.

Fundado em 2019, o CEIA-UFG se consolidou como uma referência em pesquisa e desenvolvimento de soluções de IA, operando em um modelo de tríplice héli-

ce que une academia, empresas e governo. O centro tem sido fundamental para posicionar Goiás na vanguarda da inteligência artificial no País, atraindo investimentos e talentos para a região.

Foto: AGR



O assessor da AGR, Lucas Lustosa, com o secretário-geral de Governo, Adriano da Rocha Lima

Plano Goiás Inteligente

Em maio, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, participou do lançamento do Plano Goiás Inteligente, coordenado pela Gerência de Cidades Inteligentes da Superintendência de Telecomunicações e Cidades Inteligentes da Secretaria-Geral de Governo (SGG), no HUB Goiás, em Goiânia.

Fotos: AGR



Presença da AGR no lançamento do Plano Goiás Inteligente

AGR na inauguração do Centro de Estudos Avançados da ANTT

Uma delegação da AGR participou, em junho, em Brasília, da inauguração do Centro de Estudos Avançados em Regulação de Transportes Terrestres (Ceartt), na sede da Agência Nacional de Transportes Terrestres (ANTT). A nova unidade tem como missão o aperfeiçoamento da regulação, com foco na inovação e no compromisso da entidade com o futuro do País.

O diretor-geral da ANTT e presidente do Ceartt, Guilherme Theo Sampaio, abriu oficialmente o evento, destacando que regulação tem método, procedimento, técnica, governança e, sobretudo, diálogo transparente, efetivo e plural, e que o Centro foi aberto para isso, para direcionar de forma estratégica e efetiva o que é de suma importância para as pessoas.

O espaço sediará pesquisas, formações, grupos de estudo e parcerias técnicas com instituições públicas e privadas.

Foto: Rebeka Takechi / ANTT



Equipe da AGR na solenidade de inauguração do Ceartt

Maio Amarelo

A coordenadora de Fiscalização de Transportes da AGR, Cristina da Rocha Zanin, participou, no dia 6 de maio, da solenidade de abertura da Operação Maio Amarelo 2025 da Polícia Rodoviária Federal, na unidade da corporação em Hidrolândia, na BR-153. A solenidade contou com a presença de representantes do Detran-GO, da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia e da Triunfo Concebra, administradora da via.

Maio Amarelo é uma campanha de segurança no trânsito criada pelo Observatório Nacional de Segurança Viária do Ministério dos Transportes e que tem a adesão das forças de segurança de todo o País.

A AGR adere, pelo segundo ano consecutivo, à campanha, divulgando informações e dicas aos usuários e operadores dos serviços de transporte de passageiros para uma maior segurança na hora de viajar.

Fotos: AGR



Lançamento da Operação Maio Amarelo, da PRF, em Hidrolândia

AGR recebe equipe da Aneel para discutir contrato de metas

Fotos: AGR



Reunião de avaliação do contrato de metas 2024/2025

A AGR recebeu, no início de junho, uma equipe da Superintendência de Fiscalização Técnica dos Serviços de Energia da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) para uma reunião técnica de avaliação do Contrato de Metas da AGR referentes aos exercícios de 2024 e 2025.

O contrato de metas firmado com aquela unidade da Aneel delega para a AGR as atividades de fiscalização da geração e da distribuição de Energia no estado de Goiás. Isso inclui os serviços de distribuição de energia da Equatorial Energia Goiás e da Companhia Hidrelétrica São Patrício (Chesp), além dos serviços de geração de energia através de diversos agentes instalados no estado, que utilizam as fontes hidráulicas e térmicas.

A equipe da Aneel, integrada pela superintendente adjunta de Fiscalização Técnica, Ana Cláudia Cirino dos Santos, e pelos especialistas em Regulação, Sérgio Damasceno de Castro e Euvaldo Marques Lessa Filho, foi recebida pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, pelo diretor de Regulação e Fiscalização, Eduardo Henrique da Cunha, e pelo gerente de Energia, Jorge Pereira da Silva.

Equipe da AGR no 2º Confia

A AGR participou, de 7 a 11 de abril, em Brasília, do 2º Congresso Nacional de Fiscalização da Aneel (Confia), realizado em conjunto com dois tradicionais eventos da mesma agência: o Encontro Nacional de Fiscais da Distribuição (Enafid) e o Encontro Nacional de Fiscais da Geração (Enafig).

O diretor-geral da Aneel, Sandoval Feitosa, abriu o evento falando da contribuição significativa desses eventos para o aprimoramento das atividades de fiscalização. Segundo a Aneel, o congresso foi uma oportunidade valiosa para o compartilhamento de experiências e desafios enfrentados na área de fiscalização, alcançando seu objetivo de nivelar informações e procedimentos e promover o diálogo entre os fiscais da Aneel e agências reguladoras estaduais conveniadas.

Pela AGR, participaram o gerente de Energia, Jorge Pereira da Silva, e o engenheiro elétrico Idalino Serra Hortêncio, da mesma gerência.

Foto: Aneel



Presença da AGR no evento da Aneel

Custos de obras é tema de seminário no Ministério dos Transportes

Uma equipe de profissionais da AGR participou, no início de junho, em Brasília, do Seminário de Custos Referenciais de Obras, promovido pelo Ministério dos Transportes, em parceria com o Departamento Nacional de Infraestrutura de Transportes (Dnit) e a Fundação Getúlio Vargas.

O encontro reuniu especialistas, gestores públicos e profissionais do mercado para debater como a evolução do Sistema de Custos Referenciais de Obras (Sicro) pode proporcionar soluções em projetos de infraestrutura, melhorar a governança pública e aperfeiçoar as práticas no trabalho de viabilidade econômico-financeira de concessões.

Pela AGR, participaram do evento a engenheira civil Gabriella Queiroz Britto, a contadora Geovana de Fátima Moreira Silva, o técnico em edificações Valmir Soares Novaes e Paulo Cesar de Jesus, das gerências de Regulação Econômica (Gere) e de Bens Desestatizados (GEBD).

Foto: AGR



Técnicos da AGR em Brasília, no evento da Aneel

Momento de fé

Fotos: AGR



Cerimônia de recepção da imagem peregrina no Palácio das Esmeraldas

No dia 23 de junho, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, ao lado de outras autoridades da administração pública estadual, prestigiou a cerimônia de recepção da imagem peregrina de Nossa Senhora das Graças no Palácio das Esmeraldas. A oração, conduzida pelo padre Marcos Rogério, encheu o ambiente de reverência, acolhimento e devoção.

Vinda diretamente da Capela da Medalha Milagrosa, de Paris, a imagem chegou ao solo goiano no fim de maio, passou por paróquias da Igreja Católica em celebrações do evento Totus Tuus 2025 que alcançou mais de 60 mil devotos. Ela permaneceu no Salão Dona Geracina até o dia 25 de junho.

AGR no encontro de contadores do saneamento, em Brasília

Uma equipe da AGR esteve entre os mais de 400 participantes do 2º Encontro Nacional dos Contadores do Setor de Saneamento Básico (Enconsab), em junho, em Brasília. O evento tratou de temas como o da Regulação Contábil, A função do contador em um cenário de grandes mudanças e Atualização das normas contábeis; Gestão de Ativos, a exemplo das Novas Diretrizes Regulatórias para o Controle Patrimonial; e Regulação Tarifária, como os Impactos da Reforma Tributária, PPPs e outros.

A iniciativa foi da Associação Brasileira das Empresas Estaduais de Saneamento (Aesbe), em parceria com a Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), a Associação das Concessionárias Privadas de Serviços Públicos de Água e Esgoto (Abcon) e a Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar).

Pela AGR, participam do encontro o gerente de Regulação Econômica, Rafael Barbosa Carvalho, e o coordenador de fiscalização econômico-financeira e contábil da mesma gerência, Huggo Siqueira Vinhal, ao lado de representantes da Saneamento de Goiás S/A (Saneago) e da Companhia de Desenvolvimento do Estado de Goiás (Codego).

Segundo o gerente Rafael Carvalho, o evento foi muito importante para que os reguladores tivessem conhecimento sobre as práticas contábeis regulatórias que os prestadores de serviços pretendem colocar em prática, bem como a modernidade em termos de gestão. “Dentro dos eixos abordados, além da regulação, há questões envolvendo contabilidade, reforma tributária e PPPs, contribuindo bastante para o desenvolvimento do trabalho em termos de regulação econômica”, acentuou.

Foto: Aesbe



Colaboradores da AGR no 2º Enconsab

Cidades Inteligentes

Foto: Prefeitura de Itarumã



Leonardo Santos, do IPGC, apresenta o Plano de Cidades Inteligentes

Uma equipe da Gerência de Energia da AGR participou do 1º Encontro Regional de Cidades Inteligentes, promovido pela Prefeitura de Itarumã, com o objetivo de discutir com municípios vizinhos e especialistas a conexão da tecnologia, inovação e gestão estratégica para transformar a realidade dos municípios goianos.

Na oportunidade, o presidente do Instituto de Planejamento e Gestão de Cidades (IPGC), Leonardo Santos, apresentou o Plano Estadual de Cidades Inteligentes. Conforme destacou, o projeto tem como objetivo tornar as cidades mais eficientes, inclusivas e sustentáveis, por meio do uso de dados e soluções tecnológicas para a gestão pública.

Pela AGR, participaram o gerente de Energia, Jorge Pereira da Silva, e o engenheiro Marcos Aurélio de Sousa Lima, da mesma gerência.

Colaborador da AGR é aprovado para curso na Fipe

Formação, em modo híbrido, é voltado exclusivamente a profissionais de agências reguladoras

O gerente de Regulação Econômica da AGR, Rafael Barbosa de Carvalho, foi selecionado para o curso “Modelagem Econômico-Financeira – PPPs e Concessões”, promovido pela Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (Fipe), com apoio do Banco do Brasil. O curso, que começou no dia 12 de junho deste ano, tem carga horária de 240 horas e está sendo realizado em São Paulo, no formato híbrido, com previsão de término em

março do próximo ano. A iniciativa contempla profissionais que atuam em agências reguladoras de todo o País.

A formação tem como foco o fortalecimento de competências analíticas aplicadas à estruturação e análise da viabilidade econômico-financeira de serviços públicos delegados, como o do transporte intermunicipal e metropolitano ou de saneamento, que são áreas estratégicas para a atuação da AGR.

Segundo Rafael Carvalho, o curso permite aprofundar o entendimento, por exemplo, sobre tarifas justas, equilíbrio econômico-financeiro e gestão de riscos nos contratos. “Com essa capacitação, poderei contribuir com análises mais robustas e decisões mais seguras para a Agência e para a população goiana, fortalecendo a capacidade técnica da AGR na análise e estruturação de projetos complexos”, afirma.

A AGR entende, conforme observou, que com servidores mais preparados ganha ferramentas para atuar de forma mais estratégica na definição de tarifas, avaliação de riscos e formulação de decisões regulatórias com base em critérios econômicos sólidos, elevando o padrão da regulação em Goiás.

Foto: AGR



Profissionais de agências reguladoras selecionadas para o curso

Libras

O Comitê Permanente para Questões da Mulher e da Diversidade da AGR tem empenhado esforços para promover a sensibilização dos servidores sobre temas que envolvem a acessibilidade e a inclusão, de forma a contribuir para um ambiente de trabalho livre de violências e cada vez mais acessível.

O esforço das integrantes do Comitê em se capacitarem de forma contínua, corrobora com esse objetivo. Assim, a busca das integrantes por aprender a Língua Brasileira de Sinais (Libras) e conhecer mais os desafios e conquistas da comunidade surda no mundo deixa também uma porta aberta para que mais servidores da Agência se sintam motivados para esse aprendizado, tornando, assim, os serviços prestados pela AGR mais acessíveis aos usuários.

Desta vez, as colaboradoras Lorena Patrícia e Gabriella Queiroz fizeram o curso de Libras, oferecido pela

Escola de Governo, onde aprenderam, também, sobre direitos, lutas e conquistas das pessoas com surdez e ainda sobre a importância histórica da comunicação como possibilidade de inclusão e acessibilidade das pessoas surdas e garantia do exercício de cidadania.

Foto: AGR



Integrantes do Comitê da Diversidade no curso de Libras

A fiscalização do transporte nas mãos de uma grande mulher

Coragem e cautela são a medida da atuação de Cristina Zanin à frente de uma coordenação tradicionalmente liderada e composta por homens para um trabalho pesado em rodovias de todo o estado.

Foto: AGR



Cristina Zanin em operação com equipe de fiscais da AGR

A fiscalização é um dos principais recursos para se resguardar a segurança e a qualidade nos serviços públicos de transporte intermunicipal de passageiros. E no estado de Goiás, essa atividade, que é atribuição da Agência Goiana de Regulação (AGR), é comandada pela paraense de Rio Maria, Cristina da Rocha Zanin, 46 anos, que trocou a vocação em publicidade, área em que se graduou, para viver os imprevistos da atividade de fiscal de transporte em terminais e rodovias do estado.

E é apaixonada pelo que faz. “Nunca tive medo. A gente passa por situações difíceis, complicadas, como é o caso da evasão de um condutor, por exemplo, mas sempre contei muito com a proteção dos colegas. E aprendi que nas situações de abordagem é preciso muita cautela e o propósito de reduzir o conflito”, diz. Outra coisa é que ela nunca se identifica como coordenadora de fiscalização durante as abordagens: “Eu me apresento como fiscal em pé de igualdade com meus colegas de operação, mas de vez em quando um ou outro condutor me reconhece e pergunta o que eu estou fazendo ali”.

Única mulher remanescente do concurso de 2002 para Assistente de Regulação e Fiscalização da AGR, Cristina Zanin assegura que nunca sofreu qualquer tipo de discriminação, nem fora, nem dentro da AGR. “Sempre

abriram as portas para mim; e quando estou em escala, a equipe me protege, há sempre muito companheirismo por parte de todos”, explica. Além dela, a Coordenação de Fiscalização conta com duas servidoras, Gilvânia Maria da Silva, em atividade de campo, e Lucília de Oliveira Pinheiro, lotada no terminal rodoviário de Goiânia.

Cristina fala ainda que, apesar do semblante firme nas abordagens de rua, ela não é brava. “Eu chego conversando, sem impor superioridade, pois trabalho para a sociedade e estou ali, naquele momento, para verificar se está tudo bem e orientar o que for preciso para que todos fiquem em segurança”, observa, acrescentando que o trabalho de fiscal, embora tenha uma certa tensão, é muito gratificante.

Inicialmente, Cristina Zanin atuou como fiscal no terminal rodoviário de Goiânia, indo depois para a então regional de Caldas Novas, mas em um ano e meio passou para o trabalho administrativo, lidando com processos de autos de infração e adequando procedimentos às normas regulatórias. “A partir daí, acompanhei todo o desenvolvimento da AGR”, incluindo a recente maximização de resultados por meio do uso intenso de tecnologia e estratégias de inteligência fiscal para um trabalho mais certeiro de fiscalização.

“Eu gosto da ideia de ser servidora pública, gosto de ajudar, de somar, sempre gostei, e fui crescendo com a AGR; quase tudo que aprendi na profissão foi com o ex-coordenador, Sírío [José da Silva], e quando ele saiu eu assumi a coordenação, em 2018”, conta. “Gosto muito do meu ambiente de trabalho. Meus colegas são grandes responsáveis pelo prazer que eu tenho em realizar cada vez melhor as minhas atividades. Somos uma equipe muito unida”, enfatiza.

A unidade desenvolve um trabalho intenso. É a sua coordenação que planeja e executa as ações de fiscalização em todo o estado, monta os processos no SEI resultantes dos autos de infração, revisa a documentação e acompanha o trâmite até chegar ao Conselho Regulador, recebe denúncias sobre ação de clandestinos, atendendo, também, pedidos de liberação de veículos e respondendo aos usuários que recorrem à Ouvidoria Setorial.

Neste momento, Cristina Zanin vive a expectativa de ver a unidade crescer ainda mais com a chegada de novos servidores por meio de concurso já anunciado. “Estou ansiosa para receber essa nova geração na área de fiscalização, pois ela dará uma cara nova a todo o nosso trabalho”, afirma.

Vida e trabalho em equilíbrio

A mesma disciplina e dedicação que tem para com o trabalho, Cristina dispensa à sua vida pessoal, cuidando criteriosamente da saúde do corpo e da mente com muita atividade física e lazer. Casou-se em 2011 quando já tra-

Fotos: Divulgação



Cristina Zanin adota como hábito diário uma hora de treino após o trabalho

balhava na AGR com um colega de turma da UniUbe, de Uberaba, o publicitário Julle Emerson Alves. Em comum, eles têm o gosto pelo esporte, lazer, trilhas, bike e viagens de carro. Têm um filho de 11 anos, João Miguel, que lhe deu uma das melhores experiências da vida: “a maternidade foi algo maravilhoso”, diz.

Como hábito diário, Cristina chega do trabalho e estende um tapete na sala para uma hora de treino funcional, dança, yoga, e outras atividades físicas. Nos fins de semana, se junta ao marido e ao filho para pedalar, correr ou se reunir como grupo de 40 + no Parque Flamboyant para um treino de calistenia. “Tudo isso é uma válvula de escape, preciso gastar energia para manter a minha saúde física e também sanidade mental. Atividades como essas fazem bem pra alma”, afirma.

Cristina viaja todo ano, e a preferência é por viagens de carro com a família. Vão para o litoral e para o interior, visitando estados do sul, sudeste e nordeste. Ao Pará, a sua terra, não voltou mais. Os pais vieram para Goiânia e são seus vizinhos na Vila Nova. “A Vila Nova, além de ser o berço do melhor time de futebol do estado, é perto de tudo, da AGR, do Centro, do colégio do João Miguel, e é um local bom para os passeios de bicicleta também”, defende.



Com o esposo Julle e o filho João Miguel, Cristina vive grandes aventuras

Sonhos?

No trabalho, Cristina sonha para o futuro, “que a gente consiga atender cada vez melhor o usuário, que todas as cidades sejam bem servidas pela Agência e que os processos sejam cada vez mais desburocratizados para facilitar a vida do cidadão”.

E para a vida pessoal, quer: “Conservar a saúde, manter as amizades e continuar em Goiânia”. Segundo ressalta, para ela, o trabalho é algo que a realiza. “Gosto muito de servir, de atender bem, de executar minha tarefa da melhor forma. Além do mais, gosto do meu ambiente de trabalho”, destaca.

Para finalizar, ela conclui: “Eu trabalho de servidora por gosto de ouvir as pessoas, sou uma pessoa aberta, gosto de ajudar, gosto de acreditar, de confiar nas pessoas. E adoro dar boas risadas. Sou feliz! Levo uma vida simples que me realiza”.

Reflexões sobre Gestão da Atenção para servidores

Em tempos de distração crônica, palestra ressalta a gestão da atenção como ferramenta de produtividade e bem-estar

Em um mundo onde a velocidade dita o ritmo e a distração é regra, o desafio de manter o foco tornou-se quase um ato revolucionário. Foi com essa perspectiva, e por meio do projeto Motivação, Integração e Capacitação (MIC) da Gerência de Gestão Institucional (GGI), que o consultor de empresas Rodrigo Vasconcelos conduziu, no dia 15 de abril, palestra sobre Gestão da Atenção, dirigida aos servidores da AGR. Em sua fala, ele convidou os participantes a uma reflexão profunda sobre escolhas do dia a dia que afetam diretamente o desempenho na vida e no trabalho.

Durante o encontro, que reuniu os colaboradores da agência no auditório do edifício-sede, Vasconcelos defendeu que atenção é algo de extrema importância e, como tal, precisa ser cultivada com zelo. Sua palestra foi dividida em quatro pilares fundamentais: alimentação, sono, ambiente e disciplina pessoal.

Fotos: AGR



A diretora Andrea Bononato Estrela e o gerente Alexandre Ferraz com o palestrante Rodrigo Vasconcelos



Participantes saíram da palestra com olhar renovado

Um chamado à consciência

A primeira parte da palestra foi dedicada a um tema que muitas vezes é deixado de lado: a alimentação como motor do desempenho cognitivo. Vasconcelos foi direto ao ponto ao afirmar que “não se pode esperar foco com combustível errado”. Alimentos ricos em nutrientes como ferro, magnésio, zinco e vitaminas do complexo B foram apontados como aliados da concentração e da memória.

Na segunda parte da palestra, o consultor falou do impacto do sono sobre a atenção e a produtividade. “A privação de sono rouba mais do que horas de descanso, ela nos rouba clareza, criatividade e sanidade emocional”, afirmou. Vasconcelos explicou que noites mal dormidas afetam neurotransmissores fundamentais como a dopamina, destruindo a motivação e abrindo caminho para a procrastinação.

No terceiro ponto da palestra, ele apresentou o impacto do ambiente sobre a atenção. Segundo Vasconcelos, o local onde se estuda ou trabalha pode ser tanto uma ponte quanto uma barreira para a concentração. Elementos como luz natural, organização e até mesmo a presença de plantas foram destacados como aliados do foco. Em contrapartida, ambientes caóticos e desorganizados aumentam o ruído mental, dificultando a realização de tarefas com qualidade.

Encerrando sua fala com um convite para a ação, Vasconcelos destacou a disciplina pessoal como alicerce da gestão da atenção. Em um cenário onde as redes sociais absorvem grande parte do nosso tempo, ele defendeu a resistência ao imediatismo como forma de melhorar a produtividade. “O foco não é apenas uma habilidade, é uma escolha diária, e também um ato político contra a cultura da pressa”, afirmou. Práticas como meditação, exercícios físicos e o cultivo de hábitos conscientes foram sugeridas como estratégias para reconectar corpo e mente ao que realmente importa.

Ao final, o público saiu da palestra com um olhar renovado sobre a forma como vive, trabalha e cuida de si. A gestão da atenção, segundo Vasconcelos, não é apenas uma técnica de produtividade, é um projeto de vida mais consciente e equilibrado.

Dia das Mães com contação de histórias

Evento possibilitou reflexões sobre o papel das mães na sociedade e no serviço público, com direito a histórias emocionantes e momentos de cuidado

Fotos: AGR



Celebração reuniu colaboradores no auditório do edifício-sede

A AGR promoveu, no dia 9 de maio, uma palestra especial em homenagem ao Dia das Mães. O evento contou com a participação da contadora de histórias Denise Batulevicius, que integra o grupo Ciranda dos Contos, da Secretaria de Estado da Educação (Seduc) e o Grupo Gwaya, da Universidade Federal de Goiás (UFG)s. Com sensibilidade, encantou o público com narrativas cheias de emoção e significado, despertando identificação e lembranças afetivas em quem ouvia.

A abertura foi feita pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, que parabenizou todas as mães presentes e compartilhou um pouco da sua própria história. “Nós temos uma missão na vida, então sou grato a Deus por ter me dado essa missão e por poder cuidar da minha mãe também”, afirmou.

Em seguida, a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, emocionou os presentes ao relembrar sua experiência como mãe e a importância do apoio materno em momentos importantes como o de criação dos filhos. “O papel de mãe é algo sublime, é algo que não se explica, é transcendental”, completou.

O encontro, no auditório da Agência, reuniu as colaboradoras mães e demais servidores num clima de muito afeto, escuta e reflexões sobre o papel das mães na sociedade e no serviço público.

Com o conto *Perfume de Mulher*, a convidada Denise Batulevicius narrou a história de uma professora que, incomodada por se irritar tanto com um aluno, resolve ler relatórios dos professores em anos anteriores, descobrindo que ele era um menino brilhante nos estudos até a morte da sua mãe. Então ela muda de atitude e acolhe o garoto, incentivando-o a estudar e apoiando-o nas dificuldades.

Segundo a contadora de histórias, a partir daí, a professora desenvolve pelo menino um carinho especial, muitas vezes preenchendo o lugar vazio da mãe. E os anos se passaram, o jovem foi colhendo vitórias na vida acadêmica, se forma em medicina, e também nas relações pessoais. Ao se casar, o rapaz a convida para entrar com ele na igreja, uma vez que para ele a professora se tornou a maior referência de mãe.

Ainda na celebração do dia especial para as mães da AGR, a equipe da empresa FisioEda disponibilizou equipamentos de massagens e drenagem linfática para todos os servidores ao longo de todo o dia. E todos puderam aproveitar para relaxar.

O dia de homenagens e celebração foi uma iniciativa da Diretoria de Gestão Integrada, por meio da Gerência de Gestão Institucional, que ainda realizou sorteios de brindes às mães que participaram do evento.

Novos colaboradores

A AGR realizou, no dia 29 de maio, a tradicional reunião de boas-vindas para os novos colaboradores. Os recém-chegados foram recepcionados pelo presidente Wagner Oliveira Gomes, pela diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato Estrela, pelo gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, e por Mônica Urbano Braga, também da Gestão Institucional, no auditório da Agência.

O encontro começou com a apresentação de cada um dos novos colaboradores. Falaram de suas trajetórias e expectativas Bianca Ferreira Alves da Cruz, que passou a integrar a equipe da Gerência de Transportes; Maria Clara Auad Grandsire, que veio integrar a Comunicação; Romário Alves Queiroz, que foi para a Gerência de Energia; e José Nunes Rocha Neto, para a equipe de Tecnologia.

Em seguida, eles conheceram um pouco da história da Agência Goiana de Regulação, sua estrutura e o seu papel na regulação e fiscalização dos serviços públicos delegados.

No mesmo mês, a AGR recebeu os colaboradores Gisele Danese Maciel, na Gerência de Saneamento, e Luiz Felipe Sales Ferreira, na Procuradoria Setorial, ambos estagiários.

Na reunião, o presidente Wagner Oliveira Gomes ressaltou a importância daquele momento, de integração, em que cada um se apresenta e também conhece um pouco da Agência, destacando que ele mesmo começou a vida profissional na condição de estagiário.

Foto: AGR



Momento possibilita apresentação dos recém-chegados

Café com o presidente

Com o objetivo de fortalecer o diálogo entre os colaboradores e destes com a presidência da autarquia, a AGR promoveu, no dia 30 de maio, a quarta edição do programa Café com o Presidente, na sala de videoconferências do edifício-sede. Desta vez, participaram Glenn

Oliver Canedo Mereb, Leila Márcia de Ávila, Victor Azevedo Rodrigues, Valmir Soares Novaes, Rafael Bueno Duarte, Marcela Oliveira Faleiro, Dilson Vieira Lemos, João Pedro Vieira Lourenço, Jeremias Borges Vieira e Milton Eliseu da Silva.

Tendo como principal característica a informalidade e a descontração, o momento foi de intenso diálogo e integração com o titular da Agência. O presidente Wagner Oliveira Gomes destacou que o encontro era uma oportunidade para cada um falar um pouco da trajetória, além de se conhecerem mais entre si. Ele se apresentou aos dez participantes do café da manhã e iniciou um diálogo com os colaboradores.

O Café com o Presidente foi instituído pela Diretoria de Gestão Integrada, por meio da Gerência de Gestão Institucional, e vem propiciando momentos de conversa entre os servidores, que se inscrevem antecipadamente, e o presidente da AGR.

Foto: AGR



Quarta edição do Café com o Presidente

AGR contribui para a Campanha Aquecendo Vidas

Mais uma vez, a AGR, por meio da equipe da Diretoria de Gestão Integrada e Gerência de Gestão Institucional, participou da campanha do agasalho Aquecendo Vidas, da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG). Durante todo o mês de maio, a Agência arrecadou agasalhos, cobertores, mantas e roupas de frio em um ponto de coleta instalado na recepção do edifício-sede. O objetivo

Foto: AGR



Equipe da OVG ao lado da diretora Andrea Bonanato e da servidora Mônica Urbano, da GGI

foi reforçar a solidariedade entre os servidores e contribuir para mais dignidade e conforto a quem enfrenta o frio em situação de vulnerabilidade.

As doações foram entregues à OVG no dia 9 de junho. A gerente de Captação de Recursos da OVG, Juliana Chaves, esteve na AGR para receber os agasalhos, quando destacou: “A campanha acontece graças à colaboração dos órgãos do Estado e de seus servidores. Este ano, estamos batendo recordes de arrecadação”.

A diretora de Gestão Integrada da AGR, Andrea Bonanato Estrela, presente na entrega das doações, reforçou: “Mais do que regular e fiscalizar, a AGR é feita por pessoas que se importam. Participar da campanha é nosso gesto de empatia com quem enfrenta o frio”.

Participaram, ainda, da entrega das doações: a técnica administrativa da OVG, Juliana Jesuína de Deus, e a assessora Monica Urbano, da Gerência de Gestão Institucional da AGR.

Movimento

Retomadas as atividades de ginástica laboral

A AGR reiniciou em abril as atividades de ginástica laboral para seus colaboradores, graças ao convênio com a Universidade Estadual de Goiás (UEG). Desde então, nas tardes de terça e quinta-feira, estudantes do curso de Educação Física daquela universidade movimentam o edifício-sede, andar por andar, contribuindo para o bem-estar dos servidores.

O programa de ginástica laboral da UEG é desenvolvido em várias instituições da administração estadual. A AGR participa do programa desde 2024 no esforço de promover cada vez mais a qualidade de vida dos servidores no local de trabalho. As atividades são realizadas no edifício-sede que abriga a maioria dos colaboradores.

Foto: AGR



Colaboradores do 12º andar do edifício-sede em atividade de ginástica laboral

A ginástica laboral reduz o risco de lesões por esforço repetitivo, melhora a postura, aumenta a flexibilidade, reduz dores musculares e articulares, melhora a vitalidade muscular e mental, aumenta a capacidade respiratória, melhora a qualidade do sono e reduz o estresse e a ansiedade, entre outros benefícios.

Palestrante do Hemocentro esclarece sobre doação de sangue

AGR busca fortalecer parceria com instituição e sensibilizar servidores, como parte da campanha Junho Vermelho

A AGR, por meio da Diretoria de Gestão Integrada e da Gerência de Gestão Institucional, realizou, no dia 18 de junho, palestra sobre Doação de Sangue, com a enfermeira Vivian Dourado, do Hemocentro. A atividade, que é parte da campanha Junho Vermelho, reuniu os colaboradores no auditório do edifício-sede.

Na abertura do evento, o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, agradeceu a palestrante e o Hemocentro, e ressaltou o interesse da AGR em fortalecer parceria com o laboratório a fim de propiciar aos servidores a oportunidade de doar sangue na própria Agência, na unidade móvel de coleta do Hemocentro.

Em sua palestra, Vívian Dourado falou dos critérios para doação de sangue, explicando quem pode doar, os tipos de componentes da doação, as responsabilidades do doador no processo de doação e os impedimentos temporários e permanentes para a doação. Ela também desmitificou o processo de doação, informando que não dói, que a coleta é feita em até 7 minutos apenas, que não há risco de contaminação.

Vívian Dourado falou, ainda, dos critérios para o cadastro de medula óssea, em que, depois de alguns testes, a pessoa entra para a rede internacional de doação de medula e aguarda até surgir uma pessoa que esteja precisando do transplante e que seja compatível com o seu sangue. Essa compatibilidade, segundo explicou, se dá em média de 1 para cada 100 mil.

Há normas rígidas que regem a doação de sangue no mundo, entre essas regras estão a que resguardam a segurança do doador, como por exemplo, o número de vezes que a mulher pode doar, até 3 vezes ao ano, e de homens, até 4 vezes. O Hemocentro possui um ambulatório em sua sede central em Goiânia para pessoas com doenças hematológicas.

Quem quiser doar e tiver dúvidas, pode ligar para o 0800 642 0457 e falar com os atendentes. As doações podem ser feitas de segunda a sexta-feira das 8h às 18h e aos sábados das 8h às 12h.

Fotos: AGR



A enfermeira Vivian Dourado, do Hemocentro



Vivian ao lado dos colaboradores que assistiram à palestra

Campanha

Durante todo o mês de junho, a AGR divulgou nas suas redes sociais informações importantes sobre a doação de sangue, reforçando que uma única doação pode salvar até 4 vidas, e que o doador precisa ter entre 16 e 69 anos, ter mais de 50 kg, estar saudável e apresentar documento oficial com foto.

Rede TransformaGOV oferece oficina de POP

Procedimento Operacional Padrão já é adotado em várias gerências e coordenações da AGR e possibilitam uniformizar as atividades nos diferentes setores, trazendo mais segurança aos colaboradores

Fotos: AGR



Colaboradores recebem orientações sobre como tornar o trabalho mais efetivos com o POP

A equipe da Rede TransformaGOV da AGR realizou, no dia 16 de junho, uma oficina de Procedimento Operacional Padrão (POP) dirigida a gerentes, coordenadores e equipes técnicas da Agência. A oficina, ministrada pela especialista em Regulação, Sinnara Godoy, da Gerência de Gestão Institucional, contou com a presença do presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e dos diretores de Gestão Integrada, Andrea Bonanato Estrela, e de Regulação e Fiscalização, Eduardo Henrique da Cunha.

Na abertura, o presidente Wagner Gomes destacou a importância do Procedimento Operacional Padrão para dar perenidade às operações do dia a dia nas diferentes unidades da AGR. “Quando a gente para, identifica e descreve como se faz uma atividade, isso vale para quem está fazendo e também para as pessoas que chegarem à unidade no futuro”, disse. Conforme lembrou, neste ano, além de implementar os procedimentos, a AGR vai avaliar a aplicação deles.

Sinnara iniciou observando que a Rede TransformaGOV tem como diferencial a inovação, que é a introdução de algo novo ou a melhoria de algo já existente, a fim de tornar o trabalho mais eficiente na resolução de problemas.



A oficina foi conduzida pela integrante da Rede TransformaGOV, Sinnara Godoy

Durante a oficina, ela apresentou as etapas e os principais elementos para a formulação dos procedimentos operacionais padrão, uma das ferramentas da Rede TransformaGOV. Ela informou que outras oficinas serão oferecidas pela Rede no decorrer do ano. Pela AGR, participa ainda da Rede o servidor Helbert Maik Barros Neves, também da Gerência de Gestão Institucional.

Rede TransformaGOV e Planejamento Estratégico no 8º InterAção da AGR

Durante evento, no auditório do edifício-sede, foram apresentadas, ainda, as aquisições de uniformes e outros itens de segurança para o trabalho dos fiscais em campo. Também foram homenageados os destaques em capacitações no primeiro semestre do ano

A AGR, por meio da Diretoria de Gestão Integrada e da Gerência de Gestão Institucional, realizou, nesta quarta-feira (25/06), a 8ª edição do tradicional evento InterAção, reunindo diretores, gerentes, coordenadores e demais colaboradores no auditório do edifício-sede. Dentre as atividades programadas, foram apresentados os objetivos da Rede TransformaGOV a que a AGR passou a integrar mais recentemente e os principais pontos do Planejamento Estratégico da Agência revisado para o biênio 2025-2026.

O evento foi aberto pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e pela diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato Estrela, que iniciaram o InterAção apresentando as aquisições feitas pela Agência para reforçar as ações das equipes de fiscalização e ouvidoria em campo. Uniformes completos, com coletes, cintos, botas e calças táticas, chapéus do tipo australiano e camisetas para diferentes ocasiões, como as destinadas à participação da ouvidoria em eventos do Goiás Social.

Segundo o presidente Wagner Gomes, os uniformes completos para as equipes da AGR, além de serem uma proteção para os agentes, contribuem para a imposição de autoridade durante as abordagens dos fiscais nas rodovias e postos de fiscalização em todo o estado. “O uniforme é

uma ferramenta de trabalho para os fiscais, que são a parte mais visível da AGR nas localidades”, acentuou. Além dos uniformes, foram apresentados diferentes banners para eventos, equipamentos e placas de identificação das unidades que funcionam no edifício-sede.

O presidente informou, ainda, que a frota de veículos da AGR foi ampliada e ganhou nova plotagem, incluindo a van da AGR Móvel, que ganha estrutura de atendimento com cadeiras e mesas retráteis. “O estado é grande, e a AGR precisa ir aos municípios, acompanhar as ações sociais do Governo do Estado, da Assembleia Legislativa e da Emater, entre outras, e em breve teremos também internet na AGR Móvel, para que a equipe esteja conectada em qualquer canto do estado”, afirmou.



Colaboradores falam de experiências inovadoras

Fotos: AGR



Presidente Wagner Oliveira Gomes abre o InterAção

TransformaGov

A diretora Andrea Bonanato ressaltou que o InterAção tem por objetivo alinhar com os servidores as principais entregas e projetos desenvolvidos pela Agência durante o semestre. Que eles são realizados duas vezes ao ano, possibilitando a partilha com todos sobre os avanços da AGR. Ela destacou que uma entrega recente da gestão é a integração da autarquia à Rede TransformaGov. Na AGR ela terá como pontos focais a especialista em Regulação, Sinnara Godoy, e o colaborador Helbert



Diretores, gestores e técnicos prestigiam o 8º InterAção

Maik Barros Neves, que no InterAção falaram dos principais pontos do Plano de Trabalho preparado para a execução das ações da rede na Agência.

A Rede TransformaGov integra os Sistemas Estruturados de Redes de Gestão do Governo de Goiás, conforme Decreto 10.287 de julho de 2023. Segundo Sinnara Godoy, a rede vem trazer inovação para todo o Estado, com eficiência, redução de custos, satisfação do usuário, fortalecendo a imagem do órgão, melhoria na comunicação, melhoria no trabalho em equipe e redução de erros.

Para que ela dê resultados, Sinnara destaca a necessidade de participação de todos, mesmo a partir de ações pequenas, a exemplo de projetos como os que foram desenvolvidos antes do TransformaGov: TRPs Melhores – construindo pontes com a AGR, que teve a participação da própria especialista e que trouxe importantes soluções para os terminais rodoviários do estado de Goiás; a cam-

panha educativa e de conscientização para regularização de frota própria dos municípios, em execução pela colaboradora Kezia Dias Nunes; e a construção de sistema de monitoramento para a fiscalização do transporte, feita pelo colaborador Pedro Quermes, que resultou em mais de 253 apreensões de veículos em 2024.

Ela reforçou que nem sempre a inovação passa pela TI e que quase sempre não tem custos. “Inovar é trazer algo novo ou algo diferente, e a rede TransformaGOV veio para mostrar que todos podem fazer”, disse Sinnara Godoy.

Planejamento Estratégico

O presidente da AGR apresentou, em seguida, os principais pontos do Planejamento Estratégico recentemente revisado para o biênio 2025-2026, explicando que o documento foi construído a partir de 2023 com a participação de todas as unidades da Agência, sendo o grande indicador do caminho a seguir. Ele lembrou que a metodologia utilizada para esse planejamento está sendo aos poucos aprimorada e que, neste ano, haverá uma rodada de oficinas para uma nova revisão do documento.

No mapa estratégico da AGR, apresentado aos colaboradores, a ampliação da capacidade de atuação e a expansão do escopo da Agência figuram como primeiros objetivos e têm norteado importantes ações no decorrer dos últimos dois anos, como o aumento do número de servidores, investimentos em infraestrutura e capacitação dos servidores, além da busca de parcerias e de novos mercados em diferentes áreas.

Outro avanço importante destacado pelo presidente Wagner Gomes foi o alcance da autonomia econômico-financeira da Agência.

Premiações

Fotos: AGR



Ao encerrar o InterAção, a AGR homenageou e premiou, por meio da Coordenação de Capacitação da Gerência de Gestão Integrada, os colaboradores Hugo de Assis Furtado, Raphael Fleury Curado Sasse e Leila Márcia, pelo esforço na obtenção de certificações na Escola de Governo.



Melhores condições para equipes de campo

A AGR renovou sua estrutura de trabalho com aquisições que melhoram as condições das equipes e qualificam ainda mais os serviços prestados. Entre os itens adquiridos estão uniformes completos, veículos zero quilômetro e novos equipamentos para uso em ações de fiscalização, atendimento e eventos.

Segundo Gustavo Esteves Kossa, gerente de Apoio Administrativo, as melhorias atendem a diferentes áreas da agência, como transporte, saneamento, energia, regulação econômica, fiscalização, comunicação e ouvidoria.

Os uniformes incluem coletes personalizados para fiscalização, ouvidoria e comunicação; camisetas de manga longa com proteção UV, modelos dry fit, polos para eventos e versões específicas para o programa Goiás Social; calças e botas táticas, além de bonés e chapéus italianos. Ao todo, foram adquiridas 120 camisetas de manga curta, 48 camisetas dry fit, 70 camisetas gola polo, 120 camisetas de manga longa com proteção UV, 128 coletes, 70 bonés, 70 chapéus italianos, 100 calças táticas, 60 cintos e 58 pares de botas táticas.

Fotos: AGR



Investimentos recentes em uniformes, veículos e equipamentos reforçam a atuação da AGR em atividades externas de fiscalização e ouvidoria e ampliam a qualidade do atendimento à população goiana

Para reforçar o deslocamento das equipes, a AGR também renovou sua frota com 10 novos veículos, que se somam à van da AGR Móvel, totalizando 11 automóveis. A nova identidade visual traz plotagem com cores fluorescentes em verde e amarelo, que facilita a identificação da agência em campo. Seis veículos são destinados à fiscalização e quatro ao transporte de servidores.

Na ouvidoria, os investimentos se voltaram ao atendimento itinerante, com aquisição de tendas, mesas e cadeiras dobráveis. Materiais gráficos como folders, flyers e três tipos de banners (roll-up, wind banner e tradicional) também foram adquiridos para apoiar ações presenciais e fortalecer a comunicação institucional.

Para Gustavo Esteves, as melhorias vão além da renovação física. “Quando os agentes têm boas condições de trabalho, conseguem atender melhor o cidadão. A identificação clara e os materiais de qualidade aumentam a confiança e mostram que a AGR está presente e atuante no Estado”, afirma.

O trabalho contínuo de regulação e fiscalização realizado pela AGR, reforçado por esses investimentos, amplia a capacidade de orientar, informar e buscar a qualidade dos serviços públicos em Goiás, aproximando a agência dos cidadãos.



Gustavo Esteves: “A identificação clara e os materiais de qualidade aumentam a confiança e mostram que a AGR está presente e atuante no Estado”

AGR realiza atividades de monitoramento e transparência

Objetivo é manter atualizada a página de Acesso à Informação no site da Agência, em conformidade com os critérios dos prêmios do Programa de Compliance Público (PCP)

Fotos: AGR



Integrantes do Escritório de Compliance da AGR

A AGR realizou uma série de ações para atualizar e aprimorar a página de Acesso à Informação, na parte superior da home do site oficial da Agência, num trabalho que envolveu a colaboração de diversas áreas, entre elas as diretorias, as gerências, coordenações e outras unidades complementares. Esteve à frente desse processo a Coordenação de Monitoramento de Programas Institucionais da AGR, vinculada à Chefia de Gabinete e responsável por diversas atividades de acompanhamento e monitoramento, dentre eles, os prêmios do PCP, que são: Governança, Goiás Mais Transparente, Ética e Responsabilidade e Ouvidoria Pública.

O Prêmio Goiás Mais Transparente é acompanhado pela Controladoria-Geral do Estado (CGE), tem como objetivo principal a disponibilização de informações em todos os sites de órgãos estaduais. Essa iniciativa visa fortalecer a cultura da transparência em Goiás, seguindo o princípio de que a transparência é a regra e o sigilo é a exceção. Como resultado, Goiás se destaca no Brasil pela transparência em suas atividades.

As atualizações, que visam a sétima edição do Prêmio Goiás Mais Transparente, incluíram mudanças nos itens: Documentos institucionais, com a inclusão do Relatório Anual de Gestão, do Plano Estratégico 2025-2026 e da Agenda Regulatória 2025-2026; Informações de pessoal e patrimônio, com a disponibilização de listas de estagiários, cargos e seus ocupantes, servidores terceirizados, além de dados sobre bens móveis, imóveis e veículos; Perguntas e respostas frequentes, em que o setor de Transparência



Informações atualizadas no portal de Acesso à Informação da AGR

realizou um levantamento e a compilação das dúvidas mais comuns, divididas por gerência, com base nos pedidos de acesso à informação e manifestações de ouvidoria.

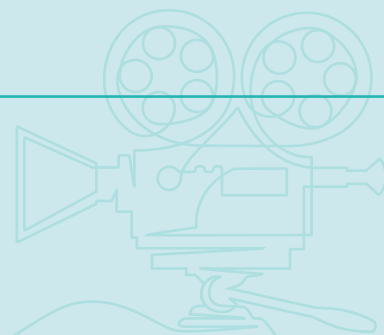
E ainda: na Carta de Serviços ao Usuário, foi feita a publicização das agendas do Conselheiro Presidente, dos demais conselheiros, diretores, chefe de gabinete e do procurador setorial, ponto de atenção no prêmio. A atualização diária da agenda promove não apenas a transparência das atividades dos gestores, mas também facilita o contato e o agendamento de compromissos por parte de outros órgãos e cidadãos.

Na AGR, a Coordenação de Monitoramento de Programas Institucionais é formada pelo servidor Hugo de Assis, que também integra o Escritório de Compliance, em parceria com os servidores Daniela Fleury, Gustavo Esteves e Suenne Peixoto. As ações da coordenação e do escritório são acompanhadas pelo chefe de gabinete, Breno Pereira da Silva.

A página de acesso à informação da AGR contém diversos itens que são monitorados, atualizados e revisados, sendo que alguns deles passam por este procedimento mensalmente.

Desde a criação do Programa de Compliance Público na administração pública estadual, a AGR tem se destacado nos diferentes eixos do programa recebendo desde 2023 o selo Diamante em Transparência por atender com rigor 100% dos critérios de conformidade para o acesso à informação no seu portal da transparência, o que tem contribuído para que o Estado de Goiás se destacasse em segundo lugar em transparência no ranking nacional.

AGR na Mídia



A diretora Andrea Bonanato falou à PUC TV, no dia 4 de junho, sobre a nova funcionalidade do Sistema BPe, que permite às empresas de transporte intermunicipal verificar se a pessoa idosa já utilizou as quatro gratuidades mensais antes da emissão do bilhete. A medida facilita o controle das viagens gratuitas e garante mais eficiência na política de acesso.



O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, foi entrevistado pela TV Brasil Central sobre o acordo de cooperação celebrado com a PRF para reforçar o combate ao transporte clandestino em Goiás. A parceria permite troca de informações e inteligência para tornar as fiscalizações mais eficazes e garantir mais segurança aos usuários.



O Refis, prorrogado até 31 de julho, foi assunto de nova entrevista da diretora de Gestão Integrada da AGR, Andrea Bonanato, ao jornalista Alexandre Paes e ao cinegrafista Wilson, da PUC TV. Ela falou das condições especiais do Refis, que possibilitou a regularização de débitos pelos prestadores de serviços regulados com descontos e parcelamentos em até 180 vezes.



Arraiá da AGR promove integração e celebra cultura popular

O evento reuniu servidores em uma tarde de muita animação, com quadrilha improvisada, música ao vivo e um cardápio recheado de delícias da roça

Na tarde da última quinta-feira, 27 de junho, a unidade da Agência Goiana de Regulação (AGR) no Jardim Europa se encheu de bandeirolas, cheiros típicos e sorrisos largos. Foi dia de vestir a camisa xadrez e celebrar, juntos, mais uma edição da já tradicional Festa Junina da AGR, evento que reuniu servidores e colaboradores em um clima de descontração, cultura e pertencimento.

O grupo Forró Arrumadinho foi o grande responsável por embalar a festa com um repertório animado que fez muita gente levantar da cadeira para arriscar alguns passos. Em meio aos sons da sanfona e da zabumba, uma quadrilha improvisada surpreendeu e divertiu, arrancando aplausos e risadas do público. “Foi tudo no improviso, mas com muita alegria! E isso é o mais importante”, comentou uma servidora entre um passo e outro.

Não faltaram também os sabores característicos dessa época do ano: pamonha quentinha, canjica cremosa, milho cozido e outras delícias foram servidas à vontade, criando um ambiente acolhedor e cheio de memória afetiva.

Além da música e das comidas, o evento contou com um bingo animado, que distribuiu brindes entre os participantes. O clima era de reencontro, integração e valorização de quem constrói, todos os dias, o trabalho da Agência.

Segundo o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, iniciativas como essa ajudam a promover um ambiente mais saudável e produtivo entre os servidores. “Celebrar juntos é também reconhecer a importância de cada um dentro da instituição. O convívio, o afeto e o respeito mútuo são fundamentais para uma gestão pública mais eficiente e humana”, destacou.

A Festa Junina faz parte do calendário institucional da AGR e está entre as ações voltadas para o bem-estar do servidor. Em tempos de tanto desafio, é também um lembrete: trabalhar com seriedade não impede que se celebre com alegria.



Mesas fartas de doces e outras comidas típicas

Fotos: AGR



Abertura do Arraiá



Muita animação na quadrilha improvisada



AGÊNCIA GOIANA DE
REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO
DE SERVIÇOS PÚBLICOS

