

AGR¹ EM FOCO

ANO II Nº 005 | JANEIRO 2024

FINANÇAS E DÍVIDA ATIVA

A caminho do equilíbrio econômico-financeiro

Pág 4



**Regulação Econômica | Transporte Intermunicipal
Saneamento Básico | Energia Elétrica | Bens Desestatizados**

**Refis da AGR alcança R\$ 155 milhões
em negociações**

Pág 5

**AGR participa do XIII Congresso
da Abar**

Pág 8

**ENTREVISTA: Contabilidade: Um
instrumento eficaz de gestão**

Pág 22

**AGR conquista Selo
Diamante em Transparência**

Pág 25

Nesta quinta edição, a revista AGR em FOCO traz um balanço das ações no ano de 2023, destacando resultados importantes para se alcançar o equilíbrio econômico-financeiro da Agência e a finalização do programa de incentivo à regularização fiscal (Refis), com uma soma surpreendente de créditos negociados.

Destaca, também, as principais iniciativas da agência no último trimestre do ano, como a participação da AGR no XIII Congresso Brasileiro da Abar, ao lado das agências municipais de Rio Verde (Amae), de Goiânia (AR) e de Anápolis (ARM), em que apresentou trabalhos técnicos na regulação do saneamento e de terminais rodoviários e participou de debates de temas relevantes para a regulação brasileira.

Em novembro, a agência completou 24 anos de criação, oportunidade para uma avaliação positiva de sua trajetória e de seus avanços. Uma conquista importante para a AGR em 2023, o Selo Diamante em Transparência, do Prêmio Goiás Mais Transparente, também é destaque nesta publicação.

No último trimestre de 2023, a AGR intensificou o diálogo com a sociedade e se engajou em diferentes campanhas, como as de combate ao câncer de mama e ao câncer infantil, esta última culminando com a entrega de doações à ala da pediatria do Hospital Araújo Jorge. A Agência também realizou eventos internos de Segurança do Trabalho e Previdência.

Na edição do seu tradicional evento de fim de ano, o InterAção, a AGR reuniu gestores e colaboradores na apresentação dos Destaques de 2023 e dos Desafios para 2024. Esta edição traz, ainda, uma entrevista com o gerente de Contabilidade, Allan Palmer, que é quem cuida das contas da AGR.

Boa leitura!

Expediente

GOVERNO DE GOIÁS

Governador do Estado de Goiás - Ronaldo Caiado
Vice-governador do Estado de Goiás - Daniel Elias Carvalho Vilela
Secretário de Estado de Administração - Francisco Sérvulo Freire Nogueira

Agência Goiana de Regulação (AGR)

Presidente do Conselho Regulador - Wagner Oliveira Gomes
Conselheiros - Natália Maria Briceño Spadoni, Paulo Tiago Toledo Carvalho, Guy Francisco Brasil Cavalcanti e Ricardo Baiocchi Carneiro

Conselho Editorial (Portaria AGR 282/2023 - AGR)

Carmen Cruz, Alessandra Francisca dos Santos, Andrea Bonanato Estrela, Breno Pereira da Silva, Hugo de Assis Furtado, Daniela Garcia Fleury e Thiago Nepomuceno Carvalho

Coordenação de Comunicação

Jornalista responsável: Carmen Cruz (RP 1.092/06/89/DF)

Estagiários: Briana Silva e Danilo J. França Araújo

Projeto Gráfico e Editoração Eletrônica: João Pedro Duarte R. Ferreira

Colaboração: Thiago Nepomuceno (Diretoria de Regulação e Fiscalização), Andrea Bonanato (Diretoria de Gestão Integrada), Francisco Vieira de Macedo (Ouvidoria Setorial), Hugo de Assis Furtado (Coordenação de Compliance), Luciana Dutra Martins (Tecnologia da Informação), Jorge Pereira da Silva (Gerência de Energia), Rafael Barbosa de Carvalho (Regulação Econômica e Desestatização), Eduardo Henrique da Cunha (Gerência de Saneamento), Idelma Rodrigues (Gerência de Finanças), Delano de Pádua (Gerência de Transportes), Allan Palmer (Contabilidade), Daniela Fleury (Secretaria-Geral), Breno Pereira da Silva (Chefia de Gabinete), Cristina Zanin (Fiscalização) e Gustavo Esteves Kossa (Apoio Administrativo)

Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR

Av. Goiás, nº 305, Edifício Visconde de Mauá - Setor Central Goiânia (GO).

CEP: 74.005-010

Telefone: (62) 3226 6593 | www.agr.go.gov.br

Siga a AGR
nas redes
sociais



AGR em notas

Pós-graduação

A diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, e o ouvidor Setorial, Francisco Vieira de Macedo, concluíram o curso de pós-graduação em Gestão, Pessoas e Inovação, ministrado pela Secretaria de Administração (Sead), por meio da Escola de Governo. O curso de 400 horas de aula teve 39 concluintes. Andrea Bonanato foi a oradora da turma e fez um discurso emocionado, relembrando a trajetória da turma durante os 18 meses de estudos. "Foi uma turma plural e, com isso, tivemos trocas fabulosas de conceitos e conhecimentos", disse.

Novas Linhas

Com o Chamamento Público nº 01/2023, que disponibilizou 59 linhas para habilitação de novos operadores no regime de livre concorrência e liberdade tarifária, a AGR realizou 19 termos de autorização de outorgas para 5 diferentes empresas, alcançando um atendimento a 18 dessas linhas. Os chamamentos 03 e 04/2023 disponibilizaram outras 13 e 14 linhas respectivamente para atender várias regiões do estado, sem no entanto registrar pedidos de autorizações por parte de novas operadoras. Esses chamamentos deverão ser reunidos em um edital único no decorrer de 2024, de forma a manter as oportunidades às empresas de prestarem serviços de qualidade à população dentro da legalidade.

Mediação on-line

O ouvidor setorial Francisco Vieira de Macedo participou da primeira sessão de mediação virtual da Ouvidoria Geral do Estado, no início de outubro. Para a reunião, foi selecionada uma demanda apresentada por um usuário do Departamento de Trânsito (Detran GO). A AGR possui larga experiência em mediações e, por ser reconhecida nessa área, foi convidada para mediar a audiência.

Inteligência artificial

A gerente de Tecnologia e Apoio Administrativo, Luciana Dutra Martins, participou, em Goiânia, do lançamento pelo Governo de Goiás, da Conferência Internacional sobre Inteligência Artificial – AI Summit GO, que será realizada no primeiro semestre de 2024 na capital goiana. O evento tem como foco promover o estado na área da inteligência artificial e mostrar como Goiás tem aplicado a tecnologia. O AI Summit GO reunirá a experiência de outros países, além de especialistas, pesquisadores, empresas e profissionais da área. A AGR já vem utilizando a IA em vários processos de monitoramento e fiscalização de setores regulados, como o do transporte intermunicipal de passageiros, contando com parceiros importantes para isso.

Sumário

4

Equilíbrio econômico-financeiro: importante conquista da AGR em 2023

5

AGR negocia R\$ 155 milhões com o Refis 2023

6

Conselho conclui processos de gratuidades do transporte regular

7

Getad faz migração de dados da AGR para o Data Center do Estado

8

AGR participa do XIII Congresso da Abar, em São Paulo



15

AGR faz visita institucional à Agems, em Mato Grosso do Sul

16

Número recorde de abordagens e autuações no transporte

17

AGR completa 24 anos de criação

18

AGR reúne equipes do Goiás Alerta e Solidário com Equatorial e Chesp

20

Diálogos

22

ENTREVISTA: Contabilidade: um instrumento eficaz de gestão

24

Como prevenir e tratar o câncer de mama

25

AGR conquista Selo Diamante em Transparência

26

Teatro, origami, palestras e demonstração de primeiros socorros na Sipat 2023

27

Brigadistas da AGR recebem treinamento contra Incêndio

28

AGR realiza encontro sobre Previdência "cuidando do amanhã"

29

Ouvidoria itinerante percorre 14 municípios

30

AGR participa da Campanha de Combate ao Câncer Infantil

31

AGR entrega brinquedos a crianças da pediatria do Hospital Araújo Jorge

32

4º InterAção reuniu colaboradores no Sesc Cidadania



AGR caminha rumo ao equilíbrio econômico-financeiro

Nada define mais a regulação que a palavra equilíbrio. Equilíbrio entre os interesses do poder concedente, dos operadores e dos usuários. Uma fórmula que requer expertise no estabelecimento das regras para os setores e, também, o diálogo entre as partes, mas que depende sobretudo da confiança e da credibilidade que todos esses atores têm no ente regulador e no seu poder de criar as condições necessárias para o bom funcionamento dos diferentes sistemas, garantindo que os serviços cheguem com qualidade e frequência aos usuários.

A regulação dos serviços públicos no estado de Goiás tem exigido cada vez mais investimentos da Agência Goiana de Regulação (AGR), que em 2023 fortaleceu a sua infraestrutura, intensificou o uso de tecnologia e investiu na qualificação do seu quadro funcional, dotando de mais capacidade e recursos as suas unidades finalísticas e administrativas. Ao mesmo tempo, porém, a AGR criou mecanismos internos para aumentar as receitas. E assim a agência caminha rumo a uma situação de equilíbrio financeiro histórica.

Ao estabelecer o indicador de efetividade da autonomia financeira no seu planejamento estratégico, a AGR passou a medir o seu potencial em cobrir seus gastos a partir da sua própria arrecadação. E dirigiu esforços em todas as direções para aumentar as receitas, revisando normas, intensificando as fiscalizações, criando facilidades para os inadimplentes negociarem suas dívidas, integrando sistemas de cobranças com os cartórios e negativando devedores, entre outros.

O resultado não poderia ser outro. Enquanto os investimentos saltaram de R\$ 276,6 mil em 2022 para R\$ 1,8 milhão em 2023, a agência fechou o ano com o índice histórico de autonomia financeira de 97,86%. Esse índice foi de 64,14% em 2020, quando os investimentos foram de apenas R\$ 6.423; de 66,14% em 2021, quando os investimentos foram de R\$ 4.919; e de 66,95% em 2022, quando foram investidos R\$ 276.691. Dos investimentos feitos em 2023, R\$ 1.783.494, foram realizados e R\$ 33.496, foram empenhados.

Sem dúvida, esse indicador pôde ser alcançado em grande parte pela resposta dos operadores ao programa de incentivo à regularização fiscal, o Refis, que permitiu, ao longo do ano, negociações de débitos acumulados principalmente durante a pandemia de Covid-19 que impactou de forma negativa os setores de transporte e turismo. Ao final, a AGR conseguiu negociar mais de R\$ 155 milhões de créditos tributários e não tributários com o Refis, abrindo

inclusive caminho para iminentes encontros de contas entre as obrigações do Estado de Goiás sobre gratuidades a idosos e a pessoas com deficiência, de 2015 a 2023, e deveres das empresas do transporte regular sobre taxas de regulação, outorgas e autos de infração.

Mas, o trabalho também passou pelo desenvolvimento de um sistema de cobrança que incluiu a integração do Sistema de Dívida Ativa da AGR aos cartórios de protestos, para remessa eletrônica de dados de dívidas a serem notificadas e cobradas. A AGR retomou a negativação de devedores e implementou uma central de cobranças ativas. Todo esse esforço contribuiu para o aumento substancial no recebimento de créditos que chegou a 84% dos créditos constituídos em favor da AGR.

No contexto da regulação econômica, a AGR promoveu reajustes dos valores dos autos de infração, bem como da taxa de regulação, controle e fiscalização, que se encontravam defasados. A agência também publicou três editais de chamamento público, com a outorga de 18 novos termos de autorização para empresas operarem novas linhas de transporte e emitiu quase 29 mil licenças.

O trabalho de fiscalização do transporte foi intensificado no período e somou 7.319 abordagens feitas pelos fiscais a empresas e pessoas físicas que transportavam passageiros. As operações resultaram em 1.233 autos de infração que somaram valores superiores a R\$ 5,9 milhões em penalidades. Os investimentos da AGR nesse setor incluíram a contratação de pátios e guinchos para apreensão de veículos, aquisição de equipamentos de segurança e sinalizadores, troca da frota de veículos e convênio com os órgãos de segurança do estado para apoio remunerado às atividades fiscalizatórias.

Os números mostram que a autarquia saiu de uma estagnação para um período de retomada de investimentos e grande movimentação financeira. No mesmo ritmo que a agência investiu também registrou um salto na arrecadação, comprovando que o uso intensivo de tecnologia tem sido fundamental para que se opere em autonomia financeira. O desafio agora é manter o equilíbrio nas contas, aperfeiçoando cada vez mais as ações de cobrança, intensificando as operações de fiscalização e investindo em capacitação profissional.

Wagner Oliveira Gomes
Presidente do Conselho Regulador da AGR



» Negociações foram coordenadas pela gerência de Finanças e Dívida Ativa

AGR negocia R\$ 155 milhões com o Refis 2023

AGR registrou resultados históricos com o programa de incentivo à regularização fiscal (Refis) implementado de dezembro de 2022 a dezembro de 2023. Foram R\$ 155 milhões em créditos negociados no período, beneficiando centenas de empresas e pessoas físicas que prestam serviços públicos de transporte intermunicipal de passageiros, saneamento básico e bens desestatizados no Estado e que se valeram das facilidades do programa para sanar suas dívidas junto à autarquia.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, destaca que os valores alcançados foram surpreendentes. “Em 24 anos de AGR, não há nenhum registro de recuperação de créditos dessa ordem, portanto é um resultado histórico”, afirma. Autorizado pelo governador Ronaldo Caiado em dezembro de 2022, o Refis da AGR teve ampla aprovação na Assembleia Legislativa e contou com o apoio das secretarias de Economia, Relações Institucionais, Administração, Casa Civil e Secretaria-Geral de Governo, além da Procuradoria-Geral do Estado.

Benefícios

Para Wagner Gomes, o resultado obtido pela AGR com o Refis 2023 representa não apenas a entrada de receita, mas também segurança jurídica no trato dos créditos para o

Estado e redução do risco de prescrição dos débitos. “Para os autorizados prestadores dos serviços públicos, que aproveitaram as facilidades do programa, significa a regularização da situação fiscal junto ao Estado, a continuidade das suas atividades econômicas e a possibilidade de novos investimentos nos diferentes setores regulados”, diz.

A AGR automatizou os processos internos do Refis 2023 para facilitar a adesão dos interessados ao programa, o que contribuiu para uma maior participação e consequente negociação e renegociação de débitos. Além disso, os operadores puderam escolher os canais virtuais de acesso ao programa ou fazer a adesão pessoalmente na Gerência de Finanças e Dívida Ativa no edifício-sede da Agência, no Centro de Goiânia.

Segundo a gerente de Finanças e Dívida Ativa da AGR, Idelma Rodrigues, o programa registrou uma marca expressiva de adesão de 845 pessoas físicas e jurídicas, beneficiando desde empresas de grande porte, delegatárias dos serviços públicos, até pequenos empreendedores. Desse total de pessoas contempladas pelo programa, 539 conseguiram quitar suas dívidas junto à AGR e outras 309 estão com negociações atualizadas e vigentes, podendo movimentar seus negócios.

Refis 2022-2023	
Tipo de Crédito	Valores Negociados
Créditos Tributários	R\$ 35.448.483,12
Créditos não Tributários	R\$ 120.406.990,86
Total	R\$ 155.855.473,98

Conselho conclui processos de gratuidades do **transporte regular**

No quarto trimestre de 2023, o Conselho Regulador realizou sete sessões ordinárias e seis extraordinárias, analisando e julgando 236 processos, na sua maioria relativos a irregularidades no transporte de passageiros. Uma das conquistas dos membros do colegiado no período foi a redução do número de processos votados com mais de 45 dias de tramitação. De outubro a dezembro, 98,8% dos casos foram julgados dentro desse prazo estabelecido como meta.

De outubro a dezembro, o Conselho Regulador finalizou a análise e o julgamento de todos os processos relativos às apurações das gratuidades concedidas, de 2015 a agosto de 2023, a idosos e pessoas com deficiência pelas empresas de transporte regular intermunicipal de passageiros. Uma etapa importante do trabalho de conferência realizado pela AGR, por meio da Gerência de Transportes, e que abriu caminho para as assinaturas dos termos de acordo e homologação judicial para o futuro encontro de contas entre as operadoras e o Governo de Goiás.

Além desses processos, o Conselho julgou 16 planos de racionamento propostos pela Saneamento de Goiás S/A, como forma de minimizar efeitos da estiagem em várias regiões do estado. Os municípios que tiveram planos de racionamento aprovados nesse período foram: Montividiu do Norte, Guapó, Goiás, Goiatuba, Goiânia, Pirenópolis, Jaranópolis, Crixás, São Patrício, Petrolina, Morrinhos, Bom Jardim de Goiás, Águas Lindas de Goiás, Aparecida de Goiânia, Vila Propício e Montividiu.

nia, Vila Propício e Montividiu.

Outra ação importante do Conselho resultou na habilitação de empresas para operar linhas regulares de transporte de passageiros na Região do Entorno do Distrito Federal e o trecho entre Anápolis e Silvânia.

O colegiado aprovou o pedido da empresa D.T.G. da Silva Inteligência Ambiental Ltda para fazer viagens regulares entre Luziânia e Cidade Ocidental, Luziânia a Novo Gama, de Novo Gama à Cidade Ocidental, de Luziânia a Valparaíso, de Novo Gama a Valparaíso I e de Valparaíso II à Cidade Ocidental.

Metropolitano

Fechando o trimestre, o Conselho aprovou a atualização da tarifa de remuneração do sistema de transporte da Rede Metropolitana de Transporte Coletivo (SIT – RMTC), calculada pela equipe da Gerência de Regulação Econômica e Desestatização da AGR, a partir de dados fornecidos pela Companhia Metropolitana (CMTC). Essa atualização não afeta o valor da tarifa pública paga pelos usuários e que continuará sendo de R\$ 4,30.

Foram contempladas as empresas Metrobus Transporte Coletivo S/A, HP Transportes Coletivos, Viação Reunidas Ltda., Cooperativa de Transporte do Estado de Goiás e Rápido Araguaia. O sistema integra os municípios de Goiânia, Senador Canedo, Aparecida de Goiânia e, agora, também, os municípios de Trindade e Goianira.



Foto: AGR

» Conselho Regulador na 12ª Sessão Extraordinária de 2023

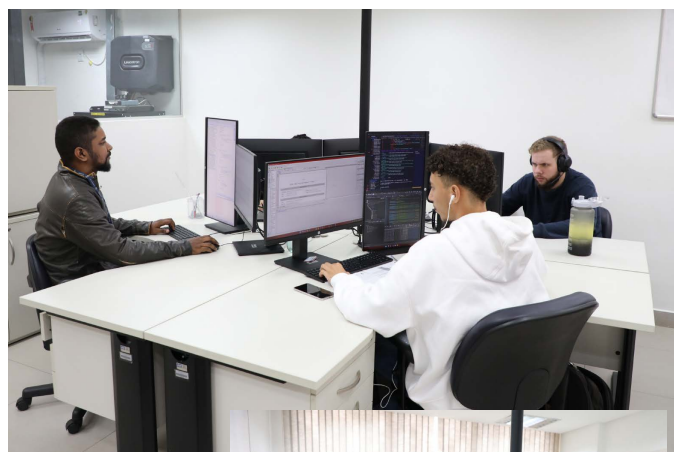
Getad faz migração de dados da AGR para o Data Center do Estado

No 4º trimestre de 2023, a Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo (Getad) desenvolveu várias aplicações voltadas para serviços digitais de apoio aos gestores de atividades administrativas e fiscalizatórias da AGR.

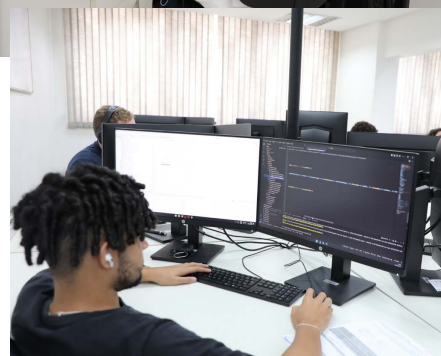
Na parte de infraestrutura de hospedagem do Portal de Sistemas da AGR, foi realizada a migração em modalidade de hosting (armazenamento de dados, cloud computing, servidores virtuais, aplicações, entre outras) para o Data Center do Estado sediado na Subsecretaria de Tecnologia da Informação (STI) da Secretaria-Geral de Governo (SGG). Com a migração, as aplicações da AGR podem contar com um ambiente físico e virtual protegido e adequado para serviços de missão crítica como os do AGRFiscal, Dívida Ativa e Bilhetes de Passagens Eletrônicos.

Outros serviços

A Gerência entregou, também, para aplicação da Fiscalização de Bens Desestatizados, novos relatórios de vistoria e notificações de vistorias de Terminais Rodoviários e Unidades de Saúde que permitem aos fiscais emitirem os documentos de fiscalização pelo sistema. Para o app AGR-Fiscal do Transporte, foi acrescentada a consulta eletrônica de placa de veículo junto à base de dados do Detran, assim como a retificação eletrônica do auto de infração pelo Portal, e acrescidos de novos relatórios de abordagem e de autos de infração que ajudam a otimizar as atividades fiscalizatórias.



» Equipe de desenvolvedores da Getad que trabalharam na migração dos dados da AGR

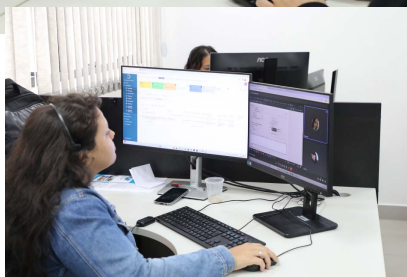
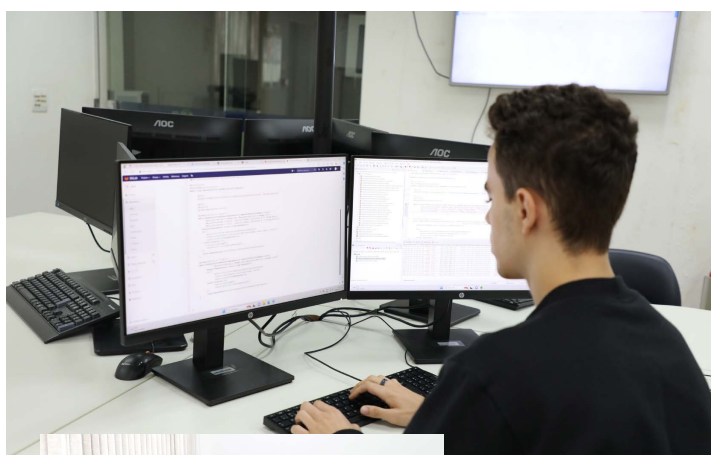


Teve início, nesse período, a definição do design e a implementação da postagem eletrônica de correspondências integrada com o serviço e-carta dos Correios. Foram entregues, para a Gerência de Secretaria-Geral, a prototipação dos modelos de e-carta para notificações de autuações, notificações de resoluções da Câmara de Julgamento e do Conselho Regulador. A previsão é que o projeto seja finalizado em março de 2024.

Além de novas entregas de funcionalidades de sistemas, a Getad realiza a manutenção de sistemas e funcionalidades existentes, assim como, o monitoramento da salvaguarda e da integridade dos dados corporativos da AGR.

Quanto às aquisições, sob a coordenação da Getad, foram entregues no trimestre os seguintes itens: Manutenção Predial, Contrato de Estagiários, Serviço de Guincho e Pátio, Contrato de Vigilância Eletrônica, Projeto de Eficiência Energética, Van Itinerante, Modernização de Elevadores (luzes de emergência, sintetizador de voz e botões em braille), Uniformes (ouvidoria e serviço externo), Manutenção de Extintores e Projeto de Reforma do Edifício-Sede.

Outra ação importante da Gerência foi a entrega, para a Secretaria de Estado da Administração (Sead), do Inventário de Bens Imóveis, Bens Móveis e Bens Intangíveis.



» Equipe da Getad



» Equipe da AGR, formada por conselheiros, gestores e técnicos, no evento da Abar

Foto: AGR

AGR participa do XIII Congresso da Abar, em São Paulo

Nos três dias de Congresso, a AGR e parceiros se reuniram no estande coletivo, na ExpoAbar, onde receberam visitas de representantes de agências reguladoras de todo o país. A equipe da AGR foi composta por 19 pessoas, um recorde na participação da Agência nos congressos da Abar. Oportunidade para troca de experiências e visões sobre temas importantes da regulação brasileira. Ao final, todos saíram com a certeza de dever cumprido e muito aprendizado

A AGR participou, de 18 a 20 de outubro, em São Paulo, do XIII Congresso Brasileiro de Regulação e ExpoAbar, promovido pela Associação Brasileira de Agências Reguladoras (Abar). Com dois trabalhos técnicos selecionados, nas áreas de saneamento básico e bens desestatizados, a Agência também participou de debates em quatro painéis sobre temas relevantes para a regulação do transporte, saneamento, mobilidade urbana e inovação tecnológica. E a AGR esteve no evento ao lado das agências reguladoras municipais de Goiânia, Rio Verde e Anápolis, com as quais mantém parcerias na regulação do saneamento.

Os trabalhos apresentados pela AGR versaram sobre a “Regionalização dos Serviços de Saneamento Básico – estudo de caso”, de autoria de Eduardo Henrique da Cunha e Alessandra Francisca do Santos; e sobre a “Regulação em Terminais Rodoviários de Passageiros: como promover melhorias”, de autoria de Sinnara Gomes de Godoy e Graciela Profeta.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, foi um dos convidados para o painel “A importância da fiscalização sobre o transporte clandestino para o transporte rodoviário

de passageiros”, em que destacou o trabalho que vem sendo feito em Goiás, com uso de tecnologia da informação e parceria com as forças de segurança para maior proteção e segurança aos fiscais nas operações contra os clandestinos. O painel contou com a participação de representantes das agências de Mato Grosso do Sul, Ceará e Bahia.

O diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno Carvalho, foi o moderador no painel “Indenização e reversão de ativos no setor de saneamento”, que teve a participação de representantes da Arsesp, da LMDM Consultoria, da Agência Nacional de Águas e Saneamento (ANA) e da RPG Reinfra.

A gerente de Tecnologia e Apoio Administrativo, Luciana Dutra Martins, foi uma das convidadas para o painel “A regulação e a fiscalização do futuro. Tecnologia e monitoramento, inteligência artificial... As novas competências necessárias ao agente regulador”. No painel que teve a participação de representantes da Artesp, Codemge, Agems e ANTT, Luciana apresentou as ferramentas e as soluções tecnológicas que a AGR vem desenvolvendo para responder aos desafios da regulação em Goiás.

Cooperação entre as agências fortalece a regulação

No estande coletivo na ExpoAbar, a AGR contou com a participação das demais agências que atuam no estado de Goiás, que são a Agência de Regulação de Goiânia (AR), a Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico de Rio Verde (Amae) e a Agência Reguladora do Município de Anápolis (ARM). A AGR tem convênio com as agências de Goiânia e Rio Verde, para a regulação do saneamento nos respectivos municípios, e tem estado próxima da agência de Anápolis na troca de experiências e apoio à fiscalização do saneamento naquela localidade.

Para o presidente da AR, Hudson Rodrigues de Novais, Goiás sai na frente nessa questão de parceria das agências de regulação. O trabalho conjunto, segundo ele, tem rendido bons frutos para a sociedade. “Essa parceria permite melhorar a qualificação de todos os nossos colaboradores, e temos nos preparado tecnicamente para, cada dia mais, fornecer condições para serviços adequados à população”, disse. Ele destaca que todas as agências do estado são especializadas em saneamento e que, com a regionalização e a criação das microrregiões, todas terão muito trabalho pela frente e vão poder desenvolver a regulação do saneamento básico.

A AR teve um trabalho selecionado e apresentado no Congresso, que foi a “Análise dos dados no controle de cortes de asfalto em serviços de saneamento básico”, de autoria de Bruno Rocha, Renata Rosa Bernardes Lima, Arlen Oliveira de Menezes, Byanna Cavalcante Silva e Hudson Rodrigues de Novais. O trabalho apresentou uma abordagem inovadora para o controle do quantitativo de cortes de asfal-

to corrigidos em serviços de saneamento básico, por meio do uso de ferramentas de análise de dados.

Robson Torres, da Agência de Regulação de Anápolis (ARM), ressaltou que a parceria entre as agências é fundamental para a troca de informações, de experiências. “A todo momento, temos novos desafios; primamos pela celeridade e pela eficiência no atendimento à população, e através dessas parcerias, da troca de informações, da união entre as agências, poderemos alcançar a universalização dos serviços de água e esgotos”, acentuou.

Bruno Botelho Saleh, presidente da Amae, afirmou que a agência está em constante evolução, e que a troca de conhecimentos e a colaboração são essenciais para o aprimoramento da eficácia da regulamentação em benefício de toda a sociedade. “Participar do XIII Congresso Brasileiro de Regulação, ao lado de outras agências reguladoras goianas, promove a coesão entre as agências e o desenvolvimento do setor de regulação no estado de Goiás”, disse.

Segundo o presidente da AGR, Wagner Gomes, a Agência tem avançado na agenda regulatória proposta para o biênio, tanto na regulação do saneamento quanto na regulação do transporte, e que esse trabalho é fruto da capacitação dos colaboradores e do investimento em novos sistemas e novas tecnologias. “Mas, nada disso seria possível se não houvesse a cooperação entre as agências reguladoras”, afirmou. Segundo ele, foi com esse espírito de dividir e trocar experiências que a AGR participou desta edição do Congresso da Abar.



» Representantes das quatro agências reguladoras do estado de Goiás com o presidente da Saneago, Ricardo Soavinski, no XIII Congresso da Abar, em São Paulo

A Regionalização dos Serviços de Saneamento Básico em Goiás

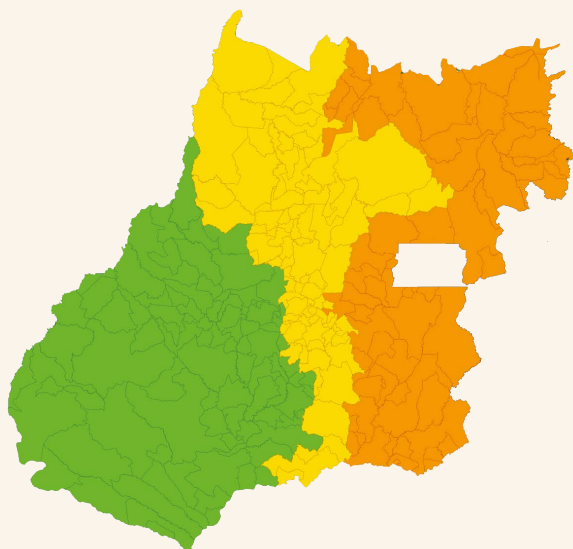
*O trabalho técnico apresentado pela equipe de Saneamento Básico da AGR no Congresso mostrou os estudos realizados em Goiás e que culminaram na criação das três microrregiões de saneamento, base para a regionalização. Nesse resumo, os autores apresentaram os principais passos desse processo. **Artigo completo aqui***

Em 15 de julho de 2020, o governo federal editou a Lei nº 14.026, estabelecendo prazo para os Estados instituírem a regionalização para a prestação do serviço de saneamento básico até 15 de julho de 2021. Para atender às diretrizes dadas pela lei, foram analisadas várias possibilidades de regionalização que abrangessem todos os serviços ligados ao Saneamento Básico.

Para a verificação da pré-viabilidade das regiões em cada cenário e obtenção de economia de escala e escopo, optou-se por simular quais seriam as tarifas médias necessárias para garantir os investimentos futuros, operação e amortização dos investimentos já realizados. É uma proposta inovadora, por incluir a vertente de resíduos sólidos e drenagem urbana na proposta de regionalização, e tornando-se pioneiro no enfrentamento da problemática dos serviços que são extremamente negligenciados no país, além de ser também, uma nova oportunidade de negócio a ser desenvolvido no âmbito das microrregiões.

Para se chegar a esta divisão em bacias hidrográficas, foram obedecidos os limites das 11 unidades de gestão de recursos hídricos, considerando também manter, nas

Microrregiões de Saneamento



■ MICRORREGIÃO OESTE ■ MICRORREGIÃO CENTRO ■ MICRORREGIÃO LESTE



» Os autores Alessanda Francisca dos Santos e Eduardo Henrique da Cunha

microrregiões, os municípios pertencentes às duas regiões metropolitanas, atualmente previstas para o estado. Nessa nova proposta de revisão, propõe-se uma divisão do estado de Goiás em três microrregiões (Microrregião Oeste, Microrregião Centro e Microrregião Leste), mantendo-se como uma das vantagens desse modelo um subsídio cruzado eficaz, por distribuir melhor os municípios mais superavitários, criando regiões economicamente mais equilibradas, isto é, com pequenas diferenças tarifárias.

Resta agora, após a publicação da Lei Complementar nº 182/2023, colocar em prática a regionalização, com o início da atuação dos colegiados microrregionais, tarefa esta que no Estado de Goiás teve um recente avanço, com a publicação do regimento provisório das 3 microrregiões, por meio do Decreto Estadual nº 10.281, de 04 de julho de 2023, o que permite ao estado e aos municípios as condições iniciais para a atuação destas instâncias interfederativas.

Em 28 de setembro de 2023, ocorreu a primeira reunião dos colegiados das microrregiões com a eleição dos membros dos comitês técnicos e secretários gerais e representantes legais dos colegiados. Também foram aprovados os regimentos internos.

Regulação em Terminais Rodoviários de Passageiros

O trabalho técnico sobre Terminais Rodoviários foi desenvolvido no âmbito de Gerência de Regulação Econômica e Desestatização e foi apresentado no Congresso de Abar pela especialista Sinnara Godoy. A seguir, um resumo do trabalho.

[Acesse o artigo completo](#)

Fotos: AGR



» Sinnara Godoy apresentando o trabalho no Congresso da Abar

Para tanto, a AGR realizou reuniões por videoconferência entre a entidade reguladora e gestores de diferentes TRP's para instruí-los sobre possibilidades de aumento de receitas e de uso adequado do recurso público, de modo a reduzir despesas, bem como a apuração dessas contas contábeis.

Os gestores também foram instruídos quanto aos procedimentos de prestação de contas, atualização da Tarifa de Utilização de Terminais e a Resolução Normativa nº 0018/2014-CR. O que se observou a partir das reuniões, e até mesmo de um questionário aplicado aos gestores, é que estes apresentavam quase que completa falta de informação em relação aos pontos ora mencionados.

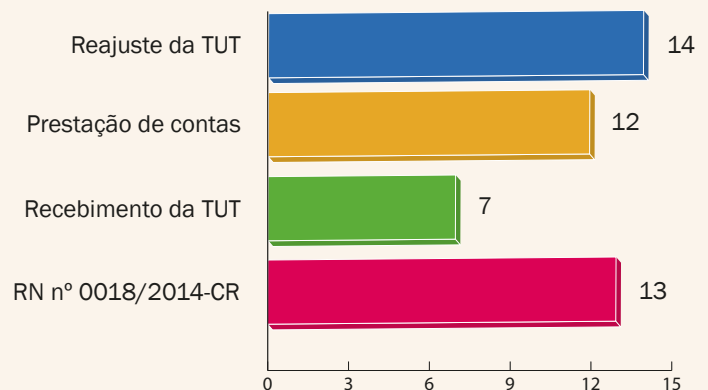
Contudo, após as primeiras rodadas de reuniões e contato permanente com os gestores, verificou-se um aumento numérico na participação destes tanto em novas reuniões, quanto na interlocução com a entidade reguladora com o objetivo de um melhor entendimento de ações na adequação às normas vigentes.

É responsabilidade do Estado oferecer ao cidadão um serviço de transporte público intermunicipal, não apenas em relação aos veículos, mas também espaço físico que lhe ofereça segurança, conforto, informações adequadas e local para higiene pessoal.

Assim, os terminais rodoviários de passageiros (TRP's) necessitam de maior atenção por parte do ente regulador quanto às suas condições físicas e estruturais e sustentabilidade econômico-financeira.

Neste contexto, a Gerência de Regulação Econômica e Desestatização da AGR, entidade reguladora do Estado de Goiás, se propôs a realizar um projeto piloto que inicialmente garantisse uma maior integração da agência com os gestores de cada TRP.

TRP's que responderam à pesquisa



» Terminal Rodoviário de Pirenópolis

Presença em debates e painéis no **XIII Congresso**

Fotos: AGR



» A gerente de Tecnologia e Apoio Administrativo da AGR, **Luciana Dutra Martins**, apresentando o sistema de Bilhetes de Passagens eletrônico (BPe) no Painel "A regulação e a fiscalização do futuro. Tecnologia e monitoramento, inteligência artificial... As novas competências necessárias ao agente regulador"



» O presidente da AGR, **Wagner Oliveira Gomes**, no Painel "A importância da fiscalização sobre o transporte clandestino para o transporte rodoviário de passageiros"



» O diretor de Regulação da AGR, **Thiago Nepomuceno**, no Painel "Indenização e reversão de ativos no setor de saneamento"



» O superintendente da Região Metropolitana da SGG, **Ricardo Ferreira Souza**, no Painel "Principais desafios do transporte urbano e metropolitano no Brasil"



» O presidente da AR, **Hudson Rodrigues de Novais**, no Painel "Análise de dados no controle de cortes de asfalto em serviços de saneamento básico"

“

Superou todas as minhas expectativas. Pude conhecer agências do Brasil inteiro, os serviços que elas prestam; uma troca de experiências que, com certeza, vou levar para a minha atuação profissional na AGR"

Adriana Souza dos Santos | Secretária-executiva do Conselho Regulador da AGR



“

Esse congresso foi extremamente importante, tanto no nível de conhecimento, quanto para perceber que o saneamento básico está melhorando, que houve um avanço na área de resíduos sólidos, entre outros"

Keila Vieira | Amae



“

A participação no congresso foi extremamente enriquecedora devido à troca de experiências e a capacitação que o congresso ofereceu"

Daniela Fleury | Gerente de Secretaria-Geral da AGR



“

Eu achei que foi um evento muito proveitoso, participei de muitas palestras e reuniões. Gostei bastante do evento"

Gabriel Henrique | AR

“

A participação da AGR foi de fundamental importância, e trouxe, além de troca de informações e conhecimentos, a participação da mulher no âmbito da regulação"

Natália Briceño Spadoni | Conselheira do Conselho Regulador da AGR



“

Nós conseguimos captar as experiências das demais ouvidorias que vamos levar para a AGR"

Francisco Vieira de Macedo | Ouvidor setorial da AGR



“

A participação trouxe a possibilidade de acesso aos mais diversos assuntos afetos à regulação dos serviços públicos e, também, possibilitou a troca de experiências entre as agências e os setores regulados"

Andrea Bonanato | Diretora de Gestão Integrada da AGR



» Representantes das três agências reunidos na sede da AGR

Fotos: AGR

AGR, AR e Amae iniciam trabalhos do **novo ciclo tarifário** da Saneago

Representantes das agências reguladoras municipais de Goiânia (AR) e de Rio Verde (Amae) estiveram reunidos na AGR para dar início aos trabalhos de formulação de nota técnica conjunta que definirá critérios e procedimentos para o levantamento, a valoração e a validação da base de ativos regulatórios (BAR) da Saneamento de Goiás (Saneago) para o novo ciclo tarifário, a ser implementado em 2025. Com a conclusão do ciclo atual, a concessionária terá que levantar a base incremental, reunindo todos os investimentos feitos de 2021 a 2024, e que viraram ativos, e incluir os ativos da BRK que não entraram na última BAR.

Segundo o gerente de Saneamento Básico da AGR, Eduardo Henrique da Cunha, que participou da reunião, na validação da base de ativos do ciclo atual, a AGR trabalhou em conjunto com a Agência de Regulação de Goiânia (AR), e para o novo ciclo contará, também, com a participação da Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico de Rio Verde (Amae). “Esta foi a primeira reunião em que começamos a discutir os critérios para a nota técnica conjunta a ser aprovada nas instâncias superiores das três agências, ou seja, os conselhos da AGR e da AR e a Diretoria da Amae”, afirmou o gerente.

Conforme destacou, na referida nota técnica estarão, numa primeira parte, todos os procedimentos a serem seguidos pela Saneago para levantar e valorar os ativos, tanto da sua base incremental quanto na base completa da BRK. Depois disso, a nota conterà também os critérios a serem utilizados pelas reguladoras para validar o laudo da base de ativos regulatórios, o que inclui trabalho de campo.

A metodologia utilizada no processo de levantamento, valoração e validação da base de ativos regulatórios na

concessão do saneamento em Goiás é a mesma utilizada pelos estados de São Paulo e Paraná e, também, pela Aneel. Pela metodologia, a empresa fica responsável pelas fases iniciais do processo de levantamento e de valoração da base de ativos, retirando aquilo que foi depreciado no último ciclo e atualizando o valor do restante por índice inflacionário. Desta vez, a partir da base já levantada de 2020 e 2021, a Saneago irá fazer a atualização, por meio próprio ou por meio de consultoria contratada, e apresentar a nova BAR para os entes reguladores, que serão responsáveis pela validação.

Pela AGR, participaram ainda da reunião o diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno; e o gerente de Regulação Econômica e Desestatização, Rafael Barbosa de Carvalho. Pela agência de Goiânia, estavam a diretora de Regulação, Karla Kristina Silva Cavalcante Bernardo; o gerente de Concessão, Bruno Rocha Cardoso; e o gerente de Contabilidade Regulatória, Severiano Pereira Nunes Júnior. E pela Amae, participaram a diretora de Normatização, Fiscalização e Controle, Keila Maria Vieira; e o coordenador de Normatização, Carlos Henrique Maia.



» Na reunião, foram discutidos os critérios para a nota técnica conjunta

AGR faz visita institucional à Agems, em Mato Grosso do Sul

Foto: Cleidiomar Barbosa/Agems



» O diretor-presidente da Agems, Carlos Alberto de Assis, recebe o presidente Wagner Oliveira, o diretor de Regulação, Thiago Nepomuceno, o gerente de Saneamento Básico, Eduardo da Cunha, o gerente de Transportes Delano Pacheco, e integrantes da equipe de Transportes, Pedro Augusto e Pedro Quermes

a necessidade de parcerias público-privadas para atender de forma eficaz às demandas da população.

Uma das principais ênfases da reunião foi a apresentação dos serviços oferecidos pela Agems, destacando inovações em projetos sociais com a comunidade, como o Agems Perto de Você, o Agems Ambiental e o saneamento rural, a energia sustentável, com os projetos de eficiência energética, gás natural, transporte intermunicipal, estampadoras, rodovias; e os projetos premiados como o BP-e e o Fazenda Corredor; além de questões relacionadas à fiscalização do transporte e Assessoria Militar.

O conselheiro da AGR, Wagner Oliveira Gomes, compartilhou os

trabalhos realizados em Goiás, principalmente na área do transporte, com monitoramento e parcerias, e o setor tarifário, saneamento básico e bens desestatizados.

A equipe da AGR também visitou o Centro de Integração Técnica e Inteligência (Citi) da Agems.

O encontro entre a Agems e a AGR marca o compromisso mútuo em promover o crescimento sustentável e aprimorar a qualidade dos serviços públicos. O relacionamento entre as agências contribui não apenas para a eficiência operacional, mas também para o fortalecimento do setor de regulação como um todo, impulsionada por parcerias, inovações e profissionais comprometidos com a excelência na prestação de serviços públicos.

Com Assessoria da Agems

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, acompanhado do diretor de Regulação, Thiago Nepomuceno e de gestores, fez uma visita institucional à Agência de Regulação do Mato Grosso do Sul (Agems) para conhecer iniciativas da agência nas diversas áreas reguladas. Eles foram recebidos pelo diretor-presidente Carlos Alberto de Assis, que coordenou a visita com os diretores das áreas técnicas. Durante o encontro, as equipes debateram o cenário da regulação entre os estados e em âmbito nacional, sendo destaque os avanços, as dificuldades e as expectativas para o futuro.

O diretor-presidente da Agems, Carlos Alberto, apresentou aos convidados os cases de sucesso no estado sul-matogrossense e destacou a crescente importância da função da regulação na vida das pessoas. Ele enfatizou também

Parcerias Público-Privadas

Ainda em Mato Grosso do Sul, a equipe da AGR esteve no Escritório de Parcerias Estratégicas (EPE) do Governo do estado, para conhecer os projetos de concessões e parcerias público-privadas, especialmente nas áreas de saneamento e telecomunicações. Eles foram recebidos pelos diretores Gabriela Rodrigues, de Estruturação de Contratos e Arranjos Institucionais, Juliana Pegolo, da Diretoria Técnica-Operacional, e Rédel Neres, da Diretoria Econômico-Financeira; pelo coordenador da unidade da PGE, Carlo Fabrizio Braga; e pelo coordenador de ASG – Governança Socioambiental.

Foto: Edemir Rodrigues/EPE



Número recorde de **abordagens** e **autuações** no transporte

Fotos: AGR



» Fiscais em uma das operações realizadas no fim do ano para coibir o transporte clandestino

As equipes da Coordenação de Fiscalização da Gerência de Transporte registraram 2.042 abordagens em ações de fiscalização realizadas em 141 cidades no último trimestre de 2023. Além disso, lavraram 452 autos de infração por motivos variados, um número recorde no período, se comparado com os anos anteriores. As atividades fiscalizatórias foram desenvolvidas em todas as regiões do estado, com ênfase em cidades-polo que concentram mais atividades econômicas com demandas de transporte, seja ele regular ou de fretamento.

Com foco no combate aos serviços irregulares ou clandestinos, os fiscais atuaram em acessos às localidades de Rio Verde, Caldas Novas, Itumbiara, Entorno do Distrito Federal, Anápolis, Iporá, cidade de Goiás, Porangatu, Uruçu, Goianésia e suas respectivas regiões, além da região

metropolitana de Goiânia. Houve fiscalizações preventivas, verificações de reclamações de usuários na capital e no interior, além de operações em datas de maior volume de transportados, como nos feriados da padroeira, finados, Proclamação da República e festividades de fim de ano.

De acordo com o coordenador substituto da Fiscalização do Transporte, Pedro Quermes, a obtenção de números tão expressivos no período se explica pela modernização e renovação de itens que compõem as atividades de fiscalização, além da inclusão de ferramentas tecnológicas que são extremamente necessárias para o bom andamento dos trabalhos. A frota foi modernizada com veículos mais seguros e confortáveis, foram adquiridos cones de sinalização, e lanternas com sinalizadores para maior segurança dos fiscais. Também foram instalados nos veículos iluminação ativa (giroflex) para aumentar a sinalização dos veículos.

Uma ferramenta que foi adicionada no âmbito da fiscalização foi o credenciamento de pátios e guinchos na capital e interior. “Esse credenciamento foi e é fundamental, principalmente para retirar de circulação veículos notadamente irregulares, o clandestino contumaz”, explica. Houve um aumento significativo de remoções em relação aos três primeiros trimestres, e isso é um reflexo direto do credenciamento de pátios e guinchos.

AGR reúne **fiscais** para anunciar melhorias

Em novembro, a AGR reuniu fiscais do transporte intermunicipal de passageiros para a discussão de assuntos relativos à atividade fiscalizatória no estado e o repasse de informações importantes para a execução do trabalho nas rodovias e terminais rodoviários. O presidente Wagner Oliveira Gomes aproveitou para anunciar melhorias para a fiscalização que vão desde a aquisição de equipamentos a melhores condições de trabalho.

Durante o encontro, os fiscais tiveram a oportunidade de falar sobre as situações que enfrentam no dia a dia, de como estão sendo as operações após o uso de sinalizadores e equipamentos novos e outros aspectos das abordagens que já resultaram em mais de 1 mil autos de infração por irregularidades no transporte de passageiros. Até aquele momento, as equipes haviam realizado mais de 6 mil abordagens em todas as regiões do estado.

O presidente Wagner Oliveira apresentou aos fiscais algumas medidas que estão sendo adotadas pela AGR para melhorar a qualidade dos serviços prestados aos usuários. Dentre esses esforços, estão a emissão de autorizações para a entrada de novas empresas em diferentes linhas em



» Os fiscais do transporte com o presidente Wagner Oliveira, os diretores Thiago Nepomuceno e Andrea Bonanato, o gerente Alexandre Ferraz e o chefe de Gabinete Breno Pereira

todas as regiões, em regime de livre concorrência e liberdade tarifária, e o constante diálogo da Agência com os operadores, para que busquem cada vez mais conhecer as regras para a prestação dos serviços e que atuem de acordo com elas.

Ele destacou que, naquele momento, a AGR estava inclusive revisando a sua lei de criação (Lei 13.569/1999) e que iria iniciar a revisão da lei que regula os serviços de transporte intermunicipal (Lei 18.673/2014). Segundo afirmou o presidente do Conselho Regulador, os fiscais poderão contribuir com sugestões na reformulação da lei do transporte, pois são eles que vivem as situações em campo.

AGR completa 24 anos de criação

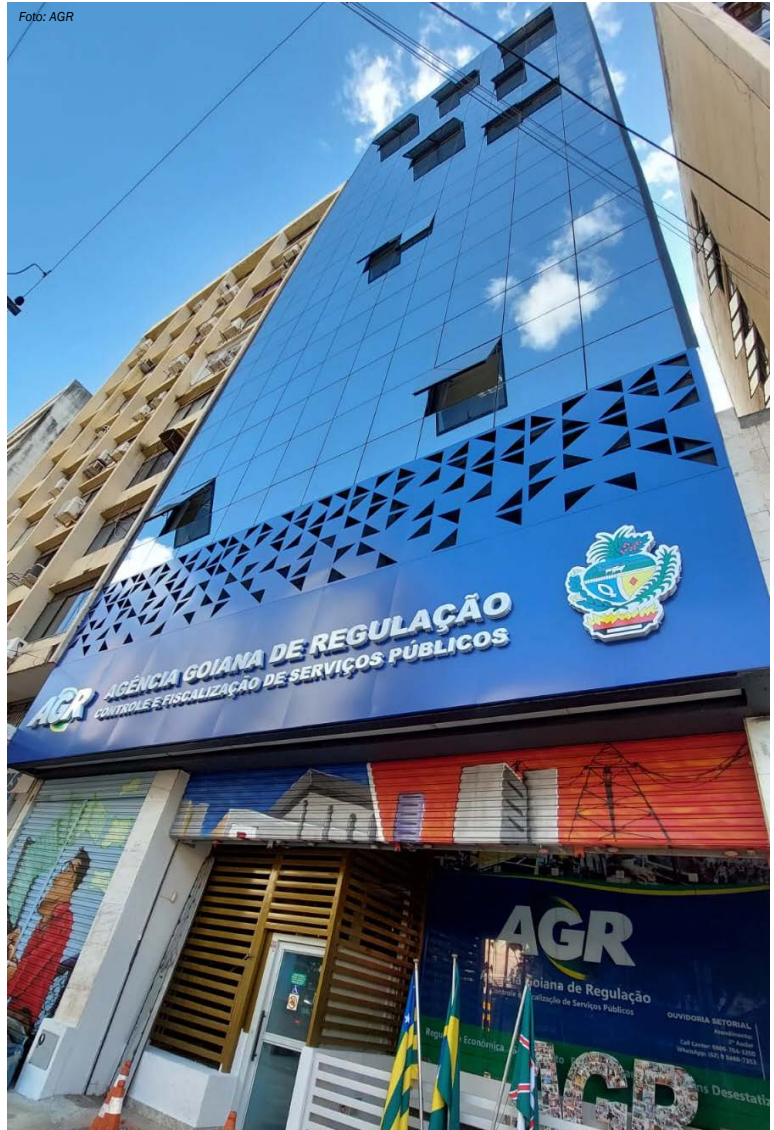
Ao completar 24 anos de existência, no dia 11 de novembro, a AGR comemorou importantes avanços tanto na gestão quanto no trabalho voltado aos diferentes setores regulados. “Hoje temos uma agência dinâmica, que evoluiu na regulação, na fiscalização, que evoluiu nos seus processos internos e que tem aplicado cada vez mais tecnologia nos seus processos”, afirmou o presidente do Conselho Regulador, Wagner Oliveira Gomes, ao destacar que se tem uma palavra que simboliza esse momento da AGR é “evolução”.

Dentre as realizações da Agência em 2023, pode-se destacar na área de regulação a retomada das autorizações para novas linhas do transporte intermunicipal, para atender comunidades que estavam praticamente isoladas ou com atendimento precário; uso de tecnologia para facilitar o acesso de concessionárias e da população aos serviços da AGR; a implementação do programa de incentivo à regularização fiscal (Refis), a apuração de gratuidades das empresas de transporte regular; parcerias com as agências municipais para a regulação do saneamento; convênios com os municípios e outras.

Já a gestão da autarquia tem passado por grandes transformações, com a definição da agenda regulatória para o biênio e do planejamento estratégico, que fixou indicadores para todas as áreas. Esses dois documentos norteiam as ações da Agência num cronograma com acompanhamento diário e sistemático. A AGR implementou também a sua política de comunicação e formulou o seu próprio código de ética, com base no código do Governo Estadual. A retomada de investimentos possibilitou equipar as estações de trabalho com computadores novos e softwares, além de outras melhorias, o que permite maior eficiência no trabalho realizado pelos colaboradores.

Investimentos na renovação da frota de veículos, em equipamentos de segurança e sinalizadores para o trabalho das equipes de fiscalização têm possibilitado o fortalecimento da atuação da AGR nas barreiras, nas estradas e nos terminais rodoviários de todo o estado. Em 2023, foram mais de 7 mil abordagens a veículos transportando passageiros, o que resultou em mais de 1 mil autos de infração. A Agência tem buscado, ainda, parcerias com as forças de segurança do estado para uma maior proteção e segurança dos próprios agentes durante as operações.

A AGR possui cerca de 200 colaboradores e uma estrutura dotada de duas diretorias, a de Regulação e Fiscalização e a de Gestão Integrada, de gerências por áreas de



» Fachada do edifício-sede da AGR na Avenida Goiás no Centro de Goiânia

atuação e áreas administrativas, além de coordenações na sua estrutura complementar. A Agência possui instâncias de decisão dos processos administrativos, que são a Câmara de Julgamento e o Conselho Regulador, este também responsável por normatizar os setores regulados.

É por meio do Conselho Regulador que a AGR define e altera todos os parâmetros para a prestação de serviços públicos de saneamento, transporte intermunicipal de passageiros, terminais rodoviários e outros bens desestatizados, ditando normas para a execução dos serviços pelas empresas. As reuniões do Conselho Regulador se dão em caráter ordinário, ou de forma extraordinária, caso haja necessidade. Todas as reuniões são híbridas, realizadas na presença de representantes de empresas e concessionárias interessadas nas decisões e de técnicos da AGR. Elas são gravadas e disponibilizadas no YouTube.



» Reunião entre a equipe do Programa Goiás Alerta e Solidário e concessionárias de energia

Foto: AGR

AGR reúne equipes do Goiás Alerta e Solidário com Equatorial e Chesp

A AGR realizou, em dezembro, uma reunião com equipes do programa Goiás Alerta e Solidário, coordenado pela Organização das Voluntárias de Goiás (OVG), e com representantes das concessionárias responsáveis pelos serviços de energia elétrica em todo o estado. A finalidade foi fazer a intermediação entre as partes para que tanto a Equatorial Energia quanto a Companhia Hidrelétrica do São Patrício (Chesp) pudessem planejar ações preventivas para enfrentar as situações no período de chuvas intensas previstas para o fim de ano, se estendendo até fevereiro.

A reunião, presidida pelo conselheiro presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, contou com a presença do comandante de Operações da Defesa Civil, coronel Pedro Carlos Borges de Lira, e do capitão Marcelo Martins Moura, também da Defesa Civil; da gerente de Enfrentamento das Desproteções Sociais da OVG, Jordana Borges Alvarenga Carneiro, e da assessora técnica do Gabinete de Políticas Sociais, Wiara Pimenta; do gerente do Centro de Informações Meteorológicas e Hidrológicas de Goiás (Cimehgo), André Amorim; do diretor Técnico e Comercial da Chesp, Rauflin Gonçalves de Souza; e do diretor de Relações Insti-

tucionais da Equatorial, Marco Henrique Pavan.

Inicialmente, foram apresentados os dados do Cimehgo, indicando a intensificação das chuvas para os meses de dezembro a fevereiro, e também o trabalho realizado pela OVG abrangendo 31 municípios prioritários, que demandavam maior atenção. A operação Goiás Alerta e Solidário, no entanto, trabalha com foco em cerca de 100 municípios. A Defesa Civil estabeleceu postos avançados para descentralizar as ações no estado. Esses postos foram sediados nos municípios de Ceres, Goianésia, Planaltina, Itaberaí, Terezina, Flores, Posse e Niquelândia.

Durante a reunião, representantes dos órgãos estaduais disseram às concessionárias o que esperavam delas para que as ações da Operação Goiás Alerta e Solidário fossem exitosas, principalmente em relação ao restabelecimento de energia em locais atingidos por tempestades. Decidiu-se estabelecer responsáveis em cada órgão e também nas duas concessionárias e criar um comitê para atuar nessas emergências, de forma a prevenir e minimizar danos à população em caso de falta de energia decorrentes das chuvas.

Os diretores de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno, e de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, e o gerente de Energia da AGR, Jorge Pereira da Silva, participaram do encontro, em que se discutiu, entre outras propostas para se reduzir os problemas de energia durante o período de chuvas, um futuro plano de arborização das cidades, considerando as espécies mais indicadas para os diferentes locais de plantio, a presença das redes de energia e as responsabilidades dos entes públicos e dos cidadãos, para que se obtenha um equilíbrio entre a qualidade do ambiente e a qualidade dos serviços de energia.

Melhor resposta

Após a reunião, o comandante **Carlos**

Borges de Lira afirmou que o objetivo da reunião foi tentar aproximar um pouco mais as concessionárias de energia da operação, para melhorar as respostas aos municípios que sofrem com a falta de energia em virtude das chuvas. “Elas estão vindo em formato de tempestades, por isso, foi importante orientar as concessionárias sobre o que fazer numa situação de emergência para que restabeleça o mais rápido possível e os prejuízos sejam minizados com o trabalho preventivo, antes das chuvas acontecerem”, salientou.



Marcos Pavan, da Equatorial, afirmou que estar na AGR discutindo os próximos dias que serão complexos no que diz respeito à intensidade das chuvas é muito importante para o planejamento da concessionária. “Estarmos engajados, com todo o aparato do Estado e também com a outra distribuidora é importante para trazer para a população o atendimento mais célere nos casos de emergência, naquelas ocasiões e nos municípios onde a gente tiver mais contingências”, disse. “Para nós da Equatorial, só reforça o nosso compromisso com a população goiana e com o estado de Goiás em prestar o melhor serviço”, concluiu.



Fotos: AGR



Wiara Pimenta, do Gabinete de Políticas Sociais disse que a ação conjunta com as concessionárias de energia, no âmbito do Goiás Alerta e Solidário, é de suma importância. “Tenho a certeza de que será mais um benefício gerado para o estado de Goiás, que é o estado que dá certo”, reforçou.

Já o gerente do Cimehgo, **André Amorim**, observou que a questão da energia, dentro do Goiás Alerta e Solidário, é fundamental porque quando se tem chuvas com tempestades, a energia não chega a muitas localidades, com queda de árvores que afetam as redes de energia elétrica. “Então, todo esse trabalho continua, estamos no período chuvoso e teremos tempestades, chuvas intensas nos próximos dias, então estamos em alerta e também cuidando aqui da nossa população”, destacou.



O diretor da Chesp, **Rauffin de Souza**, destacou que uma reunião como essa, em que se discute ações preventivas e de monitoramento de crise acentua o compromisso da companhia. “Quando temos a reunião de diversos órgãos do Estado, preocupados em fazer uma manutenção preventiva para que não haja as interrupções de energia, isso nos dá a força necessária para atuarmos com mais vigor. Parabéns a AGR e todos os membros do comitê, porque a evolução do estado se dá com a união de todos os entes em busca de um bom atendimento”, afirmou.

O diretor da Chesp, **Rauffin de Souza**, destacou que uma reunião como essa, em que se discute ações preventivas e de monitoramento de crise acentua o compromisso da companhia. “Quando temos a reunião de diversos órgãos do Estado, preocupados em fazer uma manutenção preventiva para que não haja as interrupções de energia, isso nos dá a força necessária para atuarmos com mais vigor. Parabéns a AGR e todos os membros do comitê, porque a evolução do estado se dá com a união de todos os entes em busca de um bom atendimento”, afirmou.

Ouvidoria Itinerante

Naquele momento, a AGR estava com equipes em campo, visitando vários municípios para verificar as condições da prestação de serviços de energia e também de saneamento e transporte, a fim de fazer a intermediação das demandas das diferentes localidades junto aos concessionários dos serviços. Essa é uma das ações da AGR dentro do programa Goiás Alerta Solidário, executada por meio da equipe da Ouvidoria Setorial da autarquia.

OUTUBRO

10/10

Uma equipe da Secretaria da Economia esteve na AGR para compartilhar com a Gerência de Contabilidade da agência o resultado alcançado pelo Estado de Goiás no Prêmio Qualidade da Informação Contábil e Fiscal do Sistema de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público Brasileiro (Siconfi 2023). Os profissionais de contabilidade da AGR receberam certificados individuais de reconhecimento pelo trabalho realizado.

Fotos: AGR



26/10

AGR recebeu a visita dos diretores da Expresso Marly, Nilton Jensen Barbosa e Gerson Fernandes Neto. Durante a reunião foram abordadas iniciativas para combater o transporte irregular e melhorar a qualidade da fiscalização do transporte de passageiros, incluindo parcerias com forças de segurança e credenciamento de pátios e guinchos.



NOVEMBRO

07/11

Em visita à AGR, o prefeito de Morrinhos, Joaquim Guilherme Barbosa de Sousa, acompanhado de autoridades locais, pôde discutir a atuação da AGR em várias áreas e as necessidades do município em relação aos serviços regulados pela Agência, incluindo saneamento, transporte de passageiros e terminal rodoviário.



16/10

O presidente da Codego, Francisco Júnior, acompanhado do seu assessor Murillo Marques, esteve na sede da AGR para discutir questões relacionadas ao saneamento nos distritos industriais. Ambas as entidades planejam formalizar um termo de cooperação em breve, visando estudos conjuntos para estabelecer critérios de cobrança pelos serviços de água e esgoto prestados pela Codego nos distritos industriais em todo o estado.



23/10

O presidente do Conselho Regulador da AGR, Wagner Oliveira Gomes, e o diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno Carvalho, visitaram a Agência Reguladora de Serviços Públicos do Estado de São Paulo (Arsesp). A reunião teve por objetivo a troca de informações sobre as atividades de regulação e fiscalização, dada a natureza multissetorial da Arsesp.



08/11

A reunião promovida pela AGR com os representantes de municípios cujos terminais rodoviários estão em estudos de viabilidade econômica para parcerias público-privadas, teve como objetivo informar sobre a prestação mensal de contas e outras obrigações, conforme a Resolução Normativa 018/2014. Dois representantes da Goiás Parcerias estiveram presentes.



09/11

Em ida à Associação Goiana de Municípios (AGM), o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, foi entrevistado na Sala de Visitas pelo jornalista Libório Santos. O conselheiro falou sobre o guia produzido pela agência para orientar as prefeituras sobre o cadastramento junto à AGR e a inscrição de veículos utilizados pelo transporte de estudantes e pacientes entre municípios. O Guia foi desenvolvido em resposta a uma solicitação feita pela própria AGM.



13/12

No painel do Workshop Desafios e Oportunidades do Setor Energético em Goiás, realizado pela Secretaria-Geral do Governo (SGG), o presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, apresentou análises dos registros feitos por usuários juntos às ouvidorias da AGR e da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel) em relação às reclamações de interrupções de energia no estado.



10/11

O presidente do Sindicato das Empresas de Fretamento para Turismo, Antônio Vieira, e empresários do setor estiveram presentes na AGR para tratar de temas de interesse da categoria, como a fiscalização e a comunicação com a agência. Durante o encontro, a AGR sugeriu um canal direto de interação com os operadores, via WhatsApp, para o repasse de informações relevantes, como normas e pautas do Conselho Regulador.



13/12

A consultora da Controladoria-Geral do Estado (CGE), Luciene Xavier Vidal, visitou a AGR para um alinhamento sobre como a controladoria pode prestar consultoria em apoio a projetos estratégicos da Agência no âmbito do Planejamento das Ações de Controle da CGE. Durante o encontro, a AGR apresentou o Planejamento Estratégico da autarquia, com os principais projetos, metas e indicadores, e todo o acompanhamento que está sendo feito na sua execução.



DEZEMBRO

08/12

Durante a reunião com os representantes das empresas de transporte regular intermunicipal de passageiros, a AGR apresentou o trabalho feito em relação à gratuidade concedida a pessoas idosas e deficientes, com a participação da Secretária de Desenvolvimento Social (Seds) na validação dos beneficiários.



18/12

O diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno, recebeu a visita de representantes do Procon de Valparaíso de Goiás que apresentou as demandas da população da cidade em relação a saneamento básico e energia elétrica. No encontro, ficou definido que o órgão de defesa do consumidor repassará à Agência Goiana de Regulação dossiês com os registros feitos pelos usuários.



ENTREVISTA

ALLAN PALMER COELHO FERREIRA

Contabilidade: um instrumento eficaz de gestão


Allan Palmer Coelho Ferreira

Gerente de Contabilidade

A reforma administrativa do Poder Executivo, no início de 2023, e o regulamento do serviço de contabilidade pública contribuíram para a criação das gerências de contabilidade nos órgãos e entidades do Estado de Goiás, como unidades setoriais que integram o Sistema de Contabilidade Estadual. Antes da referida reforma, as atividades de contabilidade da AGR eram desempenhadas pela Assessoria Contábil, que na antiga estrutura organizacional estava vinculada à Gerência de Finanças e Dívida Ativa. Com a atualização do regulamento da Agência, ela se tornou uma unidade independente, com o status de gerência e subordinada à Diretoria de Gestão Integrada.

Na AGR, essa unidade é coordenada por Allan Palmer Coelho Ferreira, bacharel em Ciências Contábeis pela UFG e pós-graduado em Controladoria e Finanças, também pela UFG. Ingressou no estado em 2017, na extinta Celg, tendo passado pela Secretaria de Economia e integrando também a Superintendência da Contabilidade-Geral. Voltou para a Celg e, com a privatização da companhia, em 2018, foi transferido para a CelgPar. Está na AGR desde 2023, onde cuida de todas as contas da Agência. Nesta entrevista, Allan Palmer fala do trabalho desenvolvido no seu primeiro ano na AGR e também dos desafios para 2024.

A AGR passou a contar, em 2023, com a Gerência de Contabilidade. Como ela foi implementada, qual a sua estrutura e principais atribuições?

Allan Palmer - Dentre as principais atribuições da Gerência de Contabilidade, destaca-se a responsabilidade em analisar todas as transações orçamentárias, financeiras e patrimoniais praticadas pelo órgão, garantindo que os registros contábeis estejam sempre em conformidade com a normatização vigente. Dessa forma, carregada de dados fidedignos e informações relevantes, a Gerência de Contabilidade contribui para o processo de tomada de decisões não só do ordenador de despesa, mas, também, de todos os níveis gerenciais da entidade. Cabe destacar também que é a Gerência de Contabilidade que coordena todo o processo de prestação de contas, desde a elaboração, junta de documentos, justificativas, até o envio aos órgãos de controle interno e externo.

Quais os principais projetos que vêm sendo desenvolvidos na Gerência?

AP - Os principais projetos da Gerência de Contabilidade são: Integração entre o Sistema de Dívida Ativa (SDA) e o Sistema de Contabilidade Geral do Estado, Painel de Desdobramento da Receita e Painel de Desdobramento das Despesas. O maior projeto da Gerência de Contabilidade, em conjunto com a Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo e Gerência de Finanças e Dívida Ativa, é a integração entre o Sistema de Dívida Ativa (SDA) e o Sistema de Contabilidade Geral do Estado. Atualmente todos as constituições de créditos, inscrições em dívida ativa, negociações, recebimentos, e demais transações registradas no SDA contabilizadas de forma manual, somente ao final do exercício, baseando-se em relatórios extraídos do sistema, e a integração irá automatizar essa rotina, contribuindo para correta e atualizada evidenciação do montante de créditos a receber da Agência.

Uma das metas da Agência é obter o desdobramento da receita e da despesa até se ter o conhecimento dos gastos e receitas em cada unidade. Já se tem um caminho para isso?

AP - Os painéis de desdobramento das receitas e das despesas, mesmo sendo projetos menores, são de extrema importância para a AGR, pois contribuirão para a avaliação do desempenho das gerências na geração de receita e na execução de despesas, colaborando, portanto, para o aperfeiçoamento das gestões orçamentária, financeira e patrimonial e no processo de tomada de decisão da Agência. Tais ferramentas poderão ser utilizadas nas ações de planejamento, monitoramento de custos, além da melhoria da qualidade do gasto público. O desdobramento das receitas já está em desenvolvimento. O trabalho foi iniciado pela Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo, que vinculou os DARE's recebidos com as gerências responsáveis para o período de 2015 a junho/2023. Devido à complexidade desse trabalho, será criada no Portal de Serviços Eletrônicos da AGR uma ferramenta que fará essa vinculação de forma automática, e os dados serão utilizados posteriormente para carregamento do painel em Power BI, já criado

pela Gerência de Contabilidade. Quanto ao desdobramento da despesa, ainda está em fase de mapeamento.

Qual o papel da Gerência de Contabilidade na apuração do indicador de autonomia financeira da AGR?

AP - A Gerência de Contabilidade participou ativamente na construção do Planejamento Estratégico 2023/2024 da AGR, ficando responsável pela apuração e acompanhamento do indicador de efetividade de autonomia financeira. Esse indicador mede, em resumo, a proporção das receitas arrecadadas sobre as despesas liquidadas (ambas acumuladas dos últimos 12 meses), buscando demonstrar o quanto a agência consegue ser efetiva na elevação da receita ou redução da despesa. A meta inicial era de atingir o percentual de 90% até dezembro/2023, entretanto, fechamos o ano com 97,86% de autonomia financeira, evidenciando o trabalho árduo das gerências das áreas finalísticas, da Gerência de Finanças e Dívida Ativa, Procuradoria Setorial e Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo no aumento da arrecadação da AGR no ano de 2023.

Como se dá o trabalho de registros contábeis?

AP - O serviço de contabilidade pública é executado conforme as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público, editadas pelo Conselho Federal de Contabilidade (CFC), e as normas contábeis destinadas à Federação, editadas pela Secretaria do Tesouro Nacional (STN). As movimentações orçamentárias, financeiras e patrimoniais realizadas no Sistema de Execução Orçamentária e Financeira (Siofi), no Sistema de Arrecadação do Estado de Goiás (ARR), Sistema de Gestão de Material (Sigmate) e Sistema de Patrimônio Mobiliário (SPM) são registradas automaticamente no Sistema de Contabilidade Geral (SCG), cabendo à Gerência de Contabilidade a conciliação e análise da conformidade dos lançamentos contabilizados, por meio de relatórios e demonstrativos gerados nos sistemas e ferramentas desenvolvidas pela gerência. Cabe destacar que todas as transações realizadas pelos servidores

nesses sistemas impactam na contabilidade, logo, é muito importante que em casos de dúvidas, solicitem auxílio da Gerência de Contabilidade, pois uma de nossas atribuições é assessorá-los sempre que houver necessidade.

Como é o relacionamento com a contabilidade central, da Superintendência Central de Contabilidade, da Secretaria de Estado da Economia?

AP - Conforme consta no Regulamento da AGR, a Gerência de Contabilidade é subordinada técnica e normativamente à Superintendência Central de Contabilidade da Economia, que, como órgão central de contabilidade, está sempre disponível para orientações e saneamento de dúvidas. Entre 2017 e 2018 integrei a equipe da Gerência de Acompanhamento e Execução Contábil (GEAEC), e posso afirmar o quão importante é o trabalho desempenhado pela superintendência, que busca o constante aprimoramento das atividades de registro, tratamento e controle das operações contábeis junto às unidades setoriais. Esse trabalho em conjunto contribuiu para que Goiás recebesse em 2023 o Prêmio da Qualidade da Informação Contábil e Fiscal no Sistema de Informações Contábeis e Fiscais do Setor Público Brasileiro (Siconfi 2023).

Quais os desafios da Gerência de Contabilidade para o ano de 2024?

AP - Além dos projetos citados, também está no radar da Gerência de Contabilidade a confecção de um relatório gerencial mensal, AGR em Números. A ideia é que seja um documento claro e sucinto, que demonstre o efeito das ações divulgadas no Giro da Semana e AGR em FOCO na contabilidade da AGR. Outro grande desafio é a conclusão da estruturação da Gerência de Contabilidade. Deixo registrado meus agradecimentos à Jane e ao Sidney, que me acolheram tão bem e embarcaram comigo nessa empreitada. Muito já foi feito, mas ainda há bastante a se fazer. Somos uma equipe pequena, mas engajada em demonstrar o quão importante é o papel do contador público no dia-a-dia da agência.

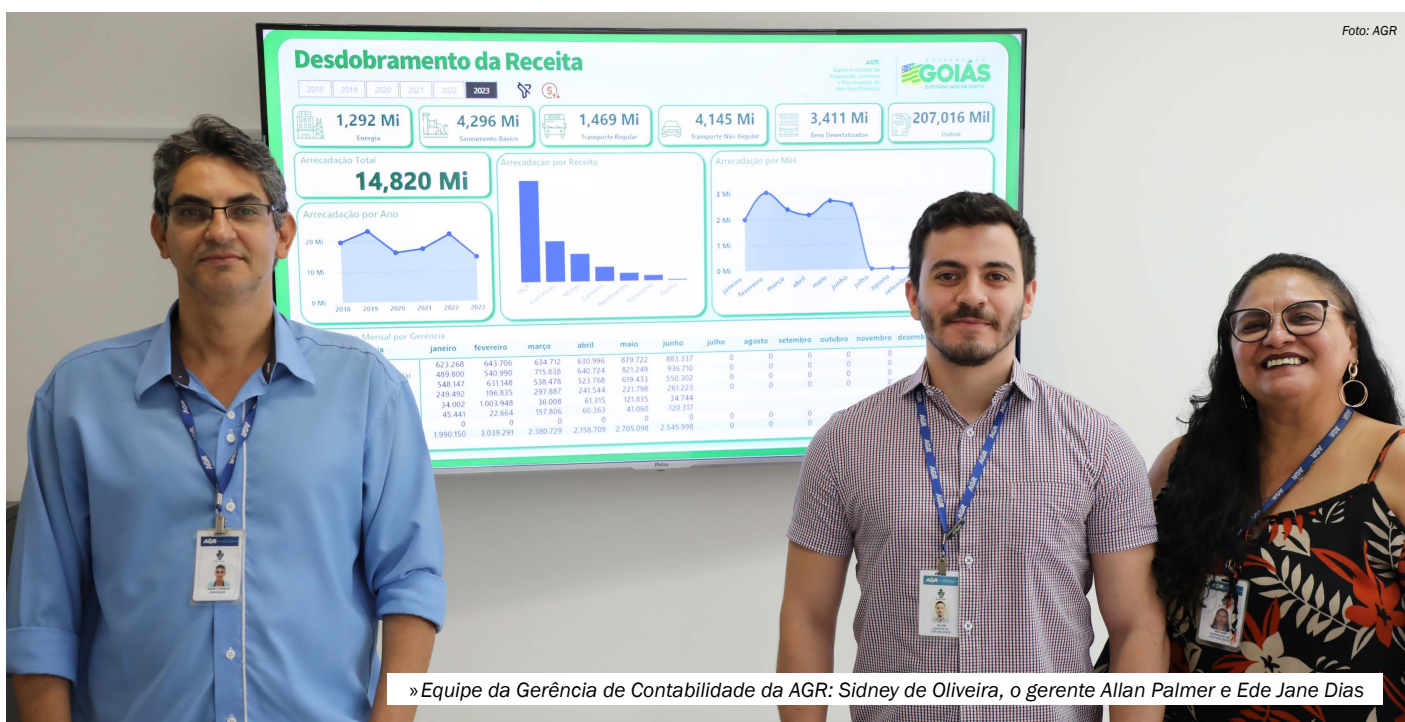




Foto: AGR

» Colaboradores da AGR reunidos no encerramento das atividades da campanha Outubro Rosa

Como prevenir e tratar o câncer de mama

Uma manhã cor de rosa, cheia de graça e de muita alegria. Foi assim que a AGR finalizou as atividades da campanha Outubro Rosa, reunindo os servidores no auditório do edifício-sede para um café da manhã com palestra e homenagens. Sob a coordenação da Diretoria de Gestão Integrada e da Gerência de Gestão Institucional, o evento contou com a presença de conselheiros, diretores, gestores e técnicos da Agência, numa integração em torno dos cuidados na prevenção do câncer de mama.

Para falar sobre a doença e a campanha Outubro Rosa, foram convidadas a enfermeira do trabalho da Ontex, Gabriella Alvarenga, e a técnica de enfermagem do trabalho da JBS, Camila Josiany Rodrigues. A diretora Andrea Bonanato fez a abertura das atividades lembrando que quanto mais cedo se descobre o câncer de mama, mais fácil é o tratamento, e que o importante é que a doença tem tratamento. “Tirem um tempo para vocês e façam os exames, hoje é possível rastrear a doença, e o diagnóstico pode ser difícil, mas não significa que é o fim”, reforçou.

Em seguida, foi dada a palavra à bióloga Alessandra Francisca dos Santos, da Gerência de Saneamento, que falou do diagnóstico de câncer de mama aos 38 anos de idade e que estava a 15 dias de completar os cinco anos de tratamento, tendo vencido a doença. Ela destacou ter enfrentado tudo com muita intensidade e ter passado por tudo mantendo suas atividades de trabalho e que, de certa forma, ela foi amparada, encorajada pelos colegas da AGR. “Se hoje eu estou aqui, em condições de falar sobre tudo, se hoje estou saudável, devo isso também a vocês que estiveram comigo”, afirmou. Para ela, o ambiente de trabalho foi importante para o seu fortalecimento.

“Este ano, o ano da minha cura, tem sido marcado por outras dificuldades, minha mãe também recebeu o diagnóstico de câncer de mama, fez a cirurgia e também está fazendo o tratamento, graças a Deus está bem”, disse Alessandra. Ela foi homenageada pelos colegas e recebeu do presidente do Conselho Regulador, Wagner Oliveira Gomes, uma cesta de café da manhã em reconhecimento à luta que travou contra a doença, tendo saído vencedora.

Outro colaborador, Javan Carlos de Araújo Costa, da Secretaria-Geral, reforçou o depoimento de Alessandra, informando que também enfrentou o câncer em casa. Sua esposa foi diagnosticada com a doença, passou por cirurgias e venceu a batalha. A diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, falou de casos da doença na família, o que acende o alerta para todos os cuidados que ela tem com a prevenção, com os exames periódicos.

A prevenção é o melhor remédio

Conduzido pelo gerente da GGI, Alexandre Ferraz, e pelas colaboradoras Thaís de Freitas Camilo e Mônica Urbano Braga, o evento contou, logo depois, com um café da manhã e a palestra das profissionais de saúde convidadas. Camila e Gabriella falaram dos cuidados com o autoexame e de causas que vão além da predisposição à doença em família, como o tabaco, a obesidade, o sedentarismo e outras. Elas apresentaram um vídeo mostrando como se faz o autoexame, que é mais fácil durante o banho.

Elas informaram que o diagnóstico precoce reduz a mortalidade em até 95% dos casos e que é preciso conhecer a doença, ter consciência da importância da prevenção, fazer exames com frequência e obter o diagnóstico precoce. Ressaltou que a doença é mais frequente na mulher e que a incidência é maior na América do Norte e na Europa do que na Ásia e África.

Elas lembraram que a campanha Outubro Rosa surgiu nos Estados Unidos na década de 90, e só em 2002 chegou ao Brasil, e que ela tem sido fundamental para disseminar informações sobre a doença e sobre como reduzir a incidência das formas graves do câncer de mama. Para 2023, segundo destacaram, eram estimados cerca de 73.610 casos da doença no Brasil.

Sorteios

Ao encerrar o evento Outubro Rosa, a GGI realizou o sorteio de duas cestas de doces e dois vouchers para sessões de massagens na Clínica Saúde, Estética e Movimento. A maior parte dos colaboradores da AGR compareceu vestida de rosa.

AGR conquista Selo Diamante em Transparência

Em solenidade realizada no auditório do Tribunal Regional do Trabalho (TRT), a AGR recebeu, em dezembro, o Selo Diamante do Prêmio Goiás + Transparente, da Controladoria-Geral do Estado (CGE), que coordena o Programa de Compliance Público (PCP) do Poder Executivo do estado de Goiás. Além disso, a autarquia avançou no ranking do programa, saltando da 8ª posição, em 2022, para a 4ª posição em 2023.

O Selo Diamante foi conferido a todos os órgãos que atenderam 100% dos critérios estabelecidos para os portais de acesso à informação, como reconhecimento ao desempenho de excelência no atendimento aos padrões de conformidade com a transparência da gestão pública. Além do Selo Diamante, para quem atendeu todos os critérios, a CGE concedeu também os selos Ouro, para quem obteve acima de 95% de atendimento, e o selo Prata, para quem ainda não alcançou esse índice.

A solenidade de entrega do Prêmio Goiás + Transparente foi presidida pelo controlador-geral Henrique Ziller e contou com a participação do representante do Tribunal de Contas do Estado (TCE), Renam Magalhães da Silva; do subcontrolador de Governo Aberto e ouvidor geral da CGE, Diego Ramalho Freitas; e pelo superintendente da Controladoria Especializada em Participação Cidadã, Leandro Monteiro dos Santos, que apresentou os resultados da primeira consulta pública do Governo Aberto.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, presente à solenidade, parabenizou todos os servidores da Agência que contribuíram para essa conquista e destacou a importância do prêmio para a autarquia e para o estado de Goiás. “Da mesma forma que o estado é hoje destaque nacional em transparência, a AGR tem a satisfação em

contribuir para esse resultado”, disse.

A diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, afirmou que o prêmio significa muito para a AGR que é um ente regulador de serviços públicos estaduais delegados a terceiros. “Para a AGR, alcançar o Selo Diamante significa que estamos no caminho certo, voltados para atender aqueles que mais precisam do serviço público, que é o cidadão, o usuário do serviço”, pontuou.

Já o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, ressaltou que a obtenção do prêmio mostra como é a equipe da AGR. “Demonstra a forma como buscamos a excelência nos nossos serviços, com qualidade e, principalmente, com transparência”, observou.

O coordenador da Secretaria Executiva de Compliance da AGR, Hugo de Assis Furtado, recebeu o prêmio que coroou todo o esforço da Agência em conseguir a conformidade necessário ao portal de acesso à informação no site da AGR. Para ele, essa conquista é de todos. “Esse prêmio é o reflexo da participação coletiva de diversas unidades da AGR que contribuíram com informações para a página de acesso à informação, a agenda de autoridades e os atendimentos de ouvidoria, que é um canal importante de comunicação do cidadão com a autarquia”, disse.

Participaram, ainda, da entrega do Prêmio Goiás + Transparente, integrantes da equipe da Coordenação de Aquisições da AGR: Gustavo Esteves Kossa, Gabriel Medeiros, Sílvia Bonifácio e Liziana de Sousa, e os servidores Maria de Fátima Salm, Francisco Modesto Gomes, da Tecnologia da Informação e Cláudio Rodrigues, da Gerência de Saneamento, que estão entre tantos que contribuíram para o resultado.



» Representantes da AGR recebem das mãos do controlador-geral do estado, Henrique Ziller, o Selo Diamante em Transparência



Fotos: AGR



» Uma semana de muita atividade e aprendizado para os servidores da AGR.

Teatro, origami, palestras e demonstração de primeiros socorros na Sipat 2023

A Cipa e o Sesmt da AGR promoveram, em novembro, a Semana Interna de Prevenção de Acidentes (Sipat), que foi aberta com apresentação teatral, palestra sobre “Saúde Mental, como está a sua?”, sorteios e um café da manhã. O evento reuniu dezenas de colaboradores da Agência no auditório do edifício-sede durante toda semana.

A diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, explicou que a Sipat é uma ação prevista em norma, e que a AGR já vem fazendo a gestão de pessoas muito com foco no servidor. “E a semana é inteiramente dedicada à conscientização dos servidores para a importância da prevenção de acidentes no trabalho e também de doenças ocupacionais”, disse ela. A escolha do tema da palestra, segundo a diretora, se deu após uma escuta do servidor, feita pela GGI.

Três pontos importantes, conforme ressaltou, nessa Sipat, é o foco nas pessoas, pois nada adianta ter uma equipe de especialistas, de pessoas capacitadas, se não forem voltadas para o trabalho em equipe, a comunhão de esforços, o bom relacionamento. Isso, para ela, engrandece a organização e facilita o trabalho. “De outro lado, um segundo ponto que a gente destacou foi o comprometimento com o trabalho e segurança, com a observação de procedimentos e das normas voltadas para a segurança comportamental; e um terceiro ponto foi sobre a saúde mental. Na minha visão é o assunto mais importante”, acentuou.

Falando por chamada de vídeo de Mato Grosso do Sul, o presidente Wagner Oliveira Gomes justificou a ausência e destacou que a prevenção de acidentes se faz no dia a dia e que os esforços da AGR têm sido no sentido de dotar de maior segurança a atuação dos fiscais e demais colaboradores. Ele lembrou os investimentos feitos também no edifício-sede, que agora conta com um contrato de manutenção.

Durante o evento, os atores Héli da Tathiany Bazilio Fernandes e Carlos José Fernandes apresentaram uma pequena comédia envolvendo dois personagens: um médico, Doutor Papão, e sua paciente, Dona Papuda. Ela buscou se consultar porque se sentia confusa. E o médico era ainda mais confuso, criando situações inusitadas e atrapalhadas com o público e com a sua paciente, arrancando boas gargalhadas dos colaboradores da AGR.

Após o espetáculo, a psicanalista clínica Thaís Camilo, presidente da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (Cipa), falou sobre a saúde mental e a sua importância para a saúde do trabalhador em todos os seus aspectos. Ela observou que a saúde mental é determinada por fatores socioeconômicos, biológicos, psicológicos e ambientais e que ter saúde mental é sentir-se bem consigo mesmo e com os outros, lidar bem com as exigências da vida e as emoções, ser capaz de enfrentar os desafios e as mudanças, entre outros aspectos. No final, ela deixou frases motivadoras para todos, entre elas, “Seja sua prioridade! Cuide-se!”.

Em seguida, o gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, coordenou o sorteio de vários brindes aos participantes. O coordenador do Sesmt, Jeremias Borges, falou do esforço da Gerência voltado ao desenvolvimento das pessoas, não só capacitando, mas, também, deixando-as mais motivadas para o trabalho e para a vida.

A Sipat 2023 incluiu palestras sobre “Ergonomia Cognitiva, com oficina de Origami”, com o engenheiro de Segurança do Trabalho e ergonomista Maicon Correia Queiroz; sobre “Comunicação não violenta”, com o professor da Escola de Governo Marcos Valverde; sobre o “Novembro Azul”, com o médico do Trabalho Leandro Augusto Granja de Oliveira; e sobre “Primeiros Socorros”, com agentes da PRF, e aferição da pressão sanguínea e glicemia, pelo Laboratório Padrão.

Brigadistas da AGR recebem treinamento contra incêndio

Fotos: AGR

Durante o treinamento, foram repassadas noções sobre formas de extinção de incêndios, melhores práticas para prevenção e triângulo de fogo, entre outros conteúdos. Foram usados os extintores da própria AGR

Por meio da Gerência de Tecnologia e Apoio Administrativo, e do Serviço de Segurança do Trabalho (Sesmt), a AGR realizou, em novembro, o treinamento de 34 servidores que atuam como brigadistas contra incêndio no edifício-sede da autarquia, na Avenida Goiás, Centro da capital. Esses servidores compõem a Força Brigadista da Agência, em cumprimento às exigências do Corpo de Bombeiros Militar para o Certificado de Conformidade (Cercon).

O treinamento mostrou os diferentes tipos e classificação de incêndios, classes A, B e C, os tipos de extintores (de gás carbônico, de água e de pó) e os métodos de extinção das chamas. A segunda etapa do treinamento foi realizada no dia 27 de novembro, com parte teórica e prática sobre os primeiros socorros.

O treinamento foi feito pelo instrutor Jeremias Borges Vieira, técnico em Segurança do Trabalho, coordenador do Sesmt Público da AGR, e contou com a participação do chefe de Gabinete da Presidência da AGR, Breno Pereira da Silva. O treinamento teve o apoio do Sesmt e da Gerência de Gestão Institucional (GGI).

Para o servidor Hugo de Assis Furtado, então brigadista no 12º andar da sede da AGR, o treinamento possibilitou o aprendizado sobre como manejar os equipamentos, e para quais casos cada extintor se aplica. “Esse conhecimento e a prática são fundamentais para sabermos agir em casos de incêndios, não só no ambiente do trabalho, mas em qualquer lugar que estivermos”, afirmou.

A brigadista no 9º andar, Ene Lucia da Trindade Rodrigues, também participou do treinamento que considerou fundamental para fazer uma revisão de tudo o que aprendeu nas capacitações dos anos anteriores. Ela atua como brigadista desde 2018 e diz que “é sempre bom relembrar as maneiras de usar os diferentes tipos de extintores, principalmente num prédio vertical como o da AGR”.

Victor Azevedo Rodrigues, brigadista do 10º andar, que integra a Força Brigadista da AGR desde 2022, falou da importância do treinamento, que exige muita atenção na hora do uso do extintor, desde o rompimento do lacre à forma de lançar a água, o gás carbônico ou o pó nas chamas. “Devemos lançar o conteúdo do extintor sempre na base do fogo e não sobre ele, nos manter agachados na hora de combater as chamas e também saber que tipo de extintor usar em cada situação”, destacou.

Embora não seja brigadista, Alessandra Francisca dos Santos, do 7º andar, gostou do treinamento e disse que é sempre oportuno renovar os conhecimentos obtidos a respeito de como utilizar os extintores em situação de incêndio.

A Brigada contra Incêndio da AGR tem a sua atuação voltada a reduzir os riscos de incêndio no órgão, em atendimento à Norma Técnica 17, do Corpo de Bombeiros Militar de Goiás. Na Agência, que funciona em edificação vertical de 13 pavimentos, há no mínimo dois servidores brigadistas por andar.



» Treinamento anual dos brigadistas da AGR, na garagem da Rua 2

AGR realiza encontro sobre Previdência "Cuidando do amanhã"

Fotos: AGR

Por meio da Diretoria de Gestão Integrada e da Gerência de Gestão Institucional, a AGR realizou, em novembro, o encontro sobre Previdência "Cuidando do amanhã", em parceria com a Goiás Previdência (GoiásPrev) e o Tribunal de Contas do Estado de Goiás (TCE-GO). O evento contou com a presença do presidente da GoiásPrev, Gilvan Cândido da Silva, e da diretora de Previdência daquele órgão, Milena Guilherme Dias, reunindo dezenas de colaboradores da Agência no auditório do edifício-sede.

O presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes, abriu a reunião falando da satisfação em receber as equipes da GoiásPrev e do TCE, e reafirmou, para os servidores, a importância de se fazer um planejamento para aposentadoria, tanto do ponto de vista financeiro, quanto social. O presidente da GoiásPrev, Gilvan Cândido da Silva, ressaltou que a AGR foi escolhida para receber o piloto do projeto de educação previdenciária da GoiásPrev por ser novembro o mês do aniversário da Agência.

Gilvan afirmou que a educação previdenciária é um dos pilares da prática de governança que adotou na GoiásPrev e que segue, ainda, os princípios da transparência e da gestão de riscos. "Nosso objetivo é passar para o servidor informações sobre como ele deve se preparar para a aposentadoria, qual o momento de se aposentar, como fazer os cálculos da aposentadoria; preparar o servidor para que ele tenha clareza de como funciona realmente o processo de aposentadoria", acentuou.



» Representantes da GoiásPrev e do TCE-GO com presidente Wagner Oliveira Gomes e a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato

A diretora de Previdência da GoiásPrev, Milena Guilherme Dias, fez sua palestra destacando os três regimes de previdências para os servidores públicos, sendo dois deles com vínculo obrigatório, o do regime geral da previdência (INSS) e o do regime próprio de previdência social do estado de Goiás, (RPPS); além da previdência complementar que é facultativa.

Após a apresentação das regras para a aposentadoria, a psicóloga Merissa Vaz Sampaio Rosa Tamioso, do Serviço de Bem-Estar do TCE GO, fez uma reflexão com os colaboradores da AGR sobre os ciclos da vida e a necessidade do planejamento para o futuro, que inclui uma pauta extensa de possibilidades de coisas a se fazer após o término do ciclo de trabalho prestado ao Estado. Dentre outras atitudes requeridas de quem quer se aposentar está, inclusive, a do desapego do próprio serviço. "É preciso organização, planejamento e preparação", acentuou a psicóloga.

No período da tarde, a GGI reuniu sua equipe técnica para uma imersão nos principais temas relativos à aposentadoria dos servidores da AGR, em uma mesa-redonda realizada também no auditório da Agência.

Pela GoiásPrev, estiveram no evento, ainda, o gerente de Aposentadoria, Josimio Coelho, e a coordenadora de Aposentadoria, Jodelma Faleiro. Pelo TCE, participou, também, a chefe do Serviço de Bem-Estar do Servidor, Camila Savastano de Toledo; e, pela Secretaria-Geral de Governo (SGG), o assessor especial estratégico Ney Nogueira.



» Colaboradores da AGR atentos às informações sobre como se preparar para a aposentadoria

Ouvidoria itinerante percorre 14 municípios

A Ouvidoria Setorial da AGR teve uma presença ativa em vários municípios no último trimestre de 2023, com especial atenção aos serviços públicos regulados, como o saneamento básico, a energia e o transporte de passageiros, entre outros. De outubro a dezembro, foram visitados 14 municípios, dentro do programa Goiás Alerta e Solidário, do Governo de Goiás. Essas ações, segundo o ouvidor setorial Francisco Vieira de Macedo, fortalecem o relacionamento da Agência com os municípios e estimulam a participação cidadã com benefícios diretos para a sociedade. Um total de 77 atendimentos diretos aos cidadãos foram feitos durante as visitas.

De 5 a 10 de dezembro, as equipes estiveram em Porangatu (visitas à Equatorial, ao Vapt Vupt, à Prefeitura e ao Terminal Rodoviário), São Luís do Norte (Prefeitura), Uruaçu (Rádio Nova Era FM, Prefeitura, Terminal Rodoviário), Pilar de Goiás (Prefeitura), Itapaci (Prefeitura), Hidrolina (Prefeitura), Ceres (Prefeitura, Vapt Vupt, Chespa, Terminal Rodoviário), Rialma (Prefeitura) e São Miguel do Araguaia (Terminal Rodoviário). Nesse trabalho, foram registrados 62 atendimentos.

De 20 a 23 de dezembro, foram visitadas as cidades de Formosa, Planaltina de Goiás, São João D'Alcântara e Alto Paraíso de Goiás, onde os atendentes estiveram nos terminais rodoviários acompanhando embarque e desembarque de passageiros, verificando as condições dos serviços e orientando os usuários em relação aos seus direitos. Eles estiveram também em Valparaíso de Goiás onde fizeram uma reunião com síndicos de condomínios sobre saneamento básico, na sede do Procon Municipal. Eles registraram 15 manifestações de usuários com problemas no transporte intermunicipal.

Alcance

“Essas visitas têm sido oportunidades únicas para ampliar o alcance da Agência junto aos municípios”, afirma o ouvidor. A ouvidoria divulga as atribuições e as principais ações da AGR voltadas à melhoria dos serviços públicos. Entrevistas às emissoras de rádio e TV e portais de notícias, agendadas previamente, fortalecem a presença dos

atendentes de ouvidoria nas diferentes localidades, dando mais visibilidade às ações de regulação e fiscalização desenvolvidas pela AGR.

Em cada cidade, os agentes estabeleceram contato com o prefeito, buscando informações sobre a prestação dos serviços nas áreas de saneamento básico, energia e transporte de passageiros, colocando-se à disposição das autoridades para orientações e auxílio nas demandas municipais, promovendo o diálogo direto entre o município e a agência. Em caso de eventuais interrupções dos serviços regulados, a AGR faz a intermediação junto às concessionárias, procurando restabelecer o fornecimento no menor tempo possível.

As visitas também abrangeram terminais rodoviários, onde os usuários foram informados sobre seus direitos e os canais de atendimento para reclamações, incluindo orientações sobre os riscos do transporte clandestino. Unidades do Vapt Vupt também foram visitadas pelas equipes, que estreitam os laços com as coordenações locais e divulgam os canais de atendimento da AGR, dada a alta demanda por serviços públicos nesses locais. Da mesma forma, eles visitaram unidades do Procon, com vistas a um trabalho cooperativo no sentido de bem informar os usuários sobre o papel da Agência.

No trimestre, a Ouvidoria Itinerante assegurou a presença da AGR em municípios com hospitais estaduais geridos por Organizações Sociais (OS's), reforçando o compromisso com a saúde pública. Os escritórios de atendimento da Saneago e da Equatorial também foram foco de atenção da ouvidoria nos municípios, com vistas à uma maior eficiência e qualidade dos serviços prestados à sociedade goiana.

Além das duas operações realizadas dentro do Goiás Alerta e Solidário, a Ouvidoria Itinerante fez visita à sede da empresa Águas de Ipameri S/A, que presta serviços de saneamento básico naquele município, e participou do evento Integra, da Agência Nacional de Energia Elétrica (Aneel), em Brasília.



» Equipe da Ouvidoria Setorial da AGR em visita aos municípios

AGR participa da Campanha de Combate ao Câncer Infantil

AGR participou da Campanha de Combate ao Câncer Infantil, promovida pela Polícia Rodoviária Federal (PRF) e parceiros, sensibilizando os seus colaboradores para a doação de sangue, doação de medicamentos e também a contribuir com pix para a Associação de Combate ao Câncer em Goiás (ACCG). Para encerrar essa participação, foi realizada palestra com médicos do Araújo Jorge e do Hospital da Criança e participação da advogada Grazielly Manzi Cavalcante, servidora da Secretaria da Economia e mãe de Paulo Sérgio Júnior, um menino que lutou bravamente contra o câncer.

Grazielly Manzi Cavalcante emocionou os presentes com a narração de sua história. Ela apresentou com detalhes o sonho de ser mãe, a chegada do filho Paulo Sérgio Júnior, de como viveram felizes os primeiros anos de vida do menino, até que surgiram alguns sinais que pareceram doenças comuns para os médicos e, assim, ela percorreu uma verdadeira via crucis por cerca de dois meses até chegar ao diagnóstico de câncer.

Segundo Grazielly, desde os primeiros sintomas, ela teve que travar uma grande batalha para que algum profissional da saúde lhe desse um diagnóstico, porque em pouco tempo o filho que começou a ter febres e apresentar mudanças no humor, passou a cair na escola, e, após uma viagem à praia, começou a ter vômitos em jato, a andar sem equilíbrio e, por fim, muito cansaço. Mas nenhum médico lhe dizia o que era que ele tinha.

Ao mesmo tempo em que buscava uma solução para a saúde de Paulo Sérgio Júnior, a dedicação quase que exclusiva ao filho trouxe problemas no trabalho. “Tanto os médicos quanto outras pessoas no trabalho, na família, achavam que eu estava ‘procurando’ doença para meu filho”, lembrou. Ela foi a médicos de várias especialidades, no SUS, nos hospitais do seu plano de saúde e médicos particulares, mas todos diziam que eram sintomas simples e que logo iriam passar. Chegou a ir em várias igrejas e centros religiosos em busca de uma luz.

O diagnóstico de câncer só veio quando ela foi finalmente a um neurologista, após uma internação num pronto-socorro. Ela ficou abalada e teve dúvidas se submeteria seu filho ao tratamento, uma vez que os exames iniciais demonstraram que já havia metástase, mas foi convencida pelo neurocirurgião Paulo Ronaldo Jubé Ribeiro, do Hospital da Criança, a enfrentar, com medo e tudo, o tratamento. Ela falou que, por seis meses o seu filho “grande guerreiro” que queria ser rockeiro lutou bravamente para viver. Foram seis meses em que a criança comoveu a todos nos hospitais por onde passou. A onco hemato pediatra Patrícia Carneiro de Brito, do Hospital Araújo Jorge, também acompanhou a luta do pequeno Paulo Sérgio.



» O gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz; a onco hemato pediatra Patrícia Carneiro de Brito, do Hospital Araújo Jorge; a diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato; a palestrante Grazielly Manzi Cavalcante; o presidente Wagner Oliveira; e o neurocirurgião Paulo Ronaldo Jubé Ribeiro, do Hospital da Criança



Fotos: AGR

Os dois profissionais também participaram do evento de encerramento da participação da AGR na Campanha da PRF e apresentaram dados sobre a doença, ocorrência e prevalência e falaram sobre os sintomas do câncer infantil que podem ser confundidos com doenças comuns. Eles destacaram a importância do trabalho que vem sendo feito pela advogada Grazielly que, por meio do projeto Família PS Júnior, leva a sua experiência a órgãos públicos, escolas, instituições privadas, sempre com o objetivo de alertar para os primeiros sinais da doença e a necessidade de um diagnóstico precoce. Ela também luta pela humanização do tratamento. Os dois médicos estão engajados no trabalho que ela realiza e participam da sua agenda sempre que podem.

O evento na AGR foi coordenado pela diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, e pelo gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz, e contou com abertura feita pelo presidente da AGR, Wagner Oliveira Gomes. Além dos palestrantes, o momento contou com a presença das representantes da Organização das Voluntárias de Goiás (OVG): a cirurgiã dentista Silvia Helena Sechoto, do programa Meninas de Luz; a auxiliar de saúde bucal Valdiva da Cunha Goudinho; e Natália Paz de Melo, coordenadora de Monitoramento Socioassistencial da Gerência de Benefícios Sociais, representando a diretora Jeane Abdala.

AGR entrega brinquedos a crianças da pediatria do Hospital Araújo Jorge

AGR concluiu a campanha Natal Solidário fazendo a entrega de kits de brinquedos, produtos de limpeza e objetos de uso pessoal a crianças internas da Pediatria do Hospital do Câncer Araújo Jorge, em Goiânia.

Depois de participar da campanha de doação de sangue para a ala infantil do hospital, numa iniciativa promovida pela Polícia Rodoviária Federal em Goiás (PRF-GO) e Associação de Combate ao Câncer em Goiás (ACCG), a AGR realizou a sua campanha interna de doações.

Coordenada pela Diretoria de Gestão Integrada e pela Gerência de Gestão Institucional, com o apoio da equipe da Novena Solidária da AGR, a campanha teve a adesão dos servidores e resultou em mais de 70 kits com brinquedos (jogos de maquiagem e pulseiras para as meninas e jogos de super-heróis e bonés para os meninos), kit higiene pessoal, lenços umedecidos e medicamentos.

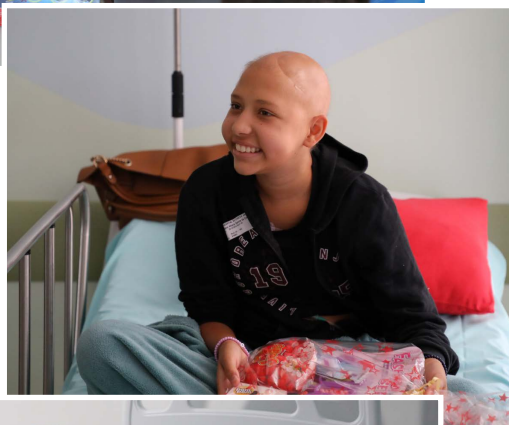
Os kits foram entregues à assistente social Marli Maria de Oliveira, responsável pela pediatria do hospital, que possibilitou o encontro da equipe da AGR com as crianças. “Foi uma experiência profunda, de muita interação”, disse o gerente Alexandre Ferraz, após a entrega.

Estiveram no Hospital Araújo Jorge a diretora Andrea Bonanato (Gestão Integrada), o gerente Alexandre Ferraz (GGI), Mônica Urbano Braga (GGI) e Alessandra Francisca dos Santos e Alana Valadares (Gerência de Saneamento Básico).



Fotos: AGR

» Crianças na pediatria do Araújo Jorge recebendo os kits da AGR



» A equipe da AGR com a assistente social Marli Maria de Oliveira, na pediatria do Hospital Araújo Jorge

4º InterAção reuniu colaboradores no Sesc Cidadania

Para celebrar os resultados alcançados pela diferentes áreas em 2023 e apresentar os principais desafios para 2024, a AGR realizou a 4ª edição do seu já tradicional evento de InterAção, reunindo os servidores nas dependências do Sesc Cidadania, em Goiânia. Aberto pelo conselheiro presidente Wagner Oliveira Gomes, o evento marcou o início de um novo ciclo de atividades planejadas para fortalecer ainda mais a regulação dos serviços públicos delegados no estado de Goiás.

A programação incluiu o balanço de realizações das áreas meio e fim, ligadas às diretorias de Gestão Integrada e de Regulação e Fiscalização, Gabinete, Procuradoria Setorial e Conselho Regulador, bem como o planejamento para 2024, além de homenagens aos que mais fizeram capacitações durante o ano, aos que obtiveram a certificação em Compliance, aos servidores na sua diversidade (efetivos, contratos temporários, comissionados e terceirizados) e aos aniversariantes do mês.

O diretor de Tecnologia do Detran-GO, Fabiano Ribeiro Bueno, foi o convidado da AGR para fazer uma palestra sobre o tema “Vamos ali na Estônia?”. Fabiano falou do desenvolvimento tecnológico registrado naquele país em pouco mais de duas décadas e, segundo observou, hoje a Estônia é o segundo melhor país em educação no ranking do Pisa e a terceira melhor educação do mundo.

Ele pontuou, também, as iniciativas do Estado de Goiás nessa área, como, por exemplo, o portal único de serviços, o uso de inteligência artificial nos serviços de ouvidoria, o expresso balcão e outros. Ele destacou, ainda, as inovações na AGR, como a plataforma do Bilhete de Passagem Eletrônico, a parceria com a Secretaria de Desenvolvimento para o caso das gratuidades no transporte, o planejamento estratégico, o código de ética, o InterAção e a AGR em FOCO.

O presidente Wagner Oliveira Gomes, acompanhado dos conselheiros Paulo Tiago Toledo Carvalho, Guy Brasil Cavalcanti e Ricardo Baiocchi, apresentou os números alcançados pelo Conselho Regulador no decorrer de 2023.



» Gustavo Esteves Kossa, mestre de cerimônia

Até 19 de dezembro, foram julgados 620 processos em 39 sessões, enquanto em 2022 o número total de processos julgados foi de 244. Wagner Gomes falou da meta estabelecida em relação ao prazo para o julgamento dos casos, que foi de 45 dias, e destacou que no primeiro trimestre, dos 131 processos julgados, 44,3% estavam fora do prazo. No quarto trimestre, dos 169 processos julgados, apenas 1,2% tramitaram por mais de 45 dias.

Entre os destaques do ano, o conselheiro presidente citou a Resolução Normativa 201, de janeiro, que possibilitou à Agência retomar a emissão de autorizações para novas operadoras do sistema de transporte de passageiros, a aprovação de normas para novas ligações de água da Saneago e a apuração das gratuidades. Wagner Oliveira também lembrou a importância do programa de incentivo à regularização fiscal (Refis). Para o conselheiro Guy Brasil Cavalcanti, foi o maior Refis feito da história da AGR, pelo que significou para as empresas e pelo resultado alcançado pela Agência.

Durante as homenagens aos colaboradores da AGR, o presidente Wagner disse: “Se eu pudesse resumir numa palavra a AGR em 2023, essa palavra seria evolução. Eu vejo evolução em todas as áreas, e vocês fazem parte disso”. Ele afirmou aos colaboradores, na sua diversidade, que a Agência passa por um momento sem precedentes, em que se chega ao fim do ano realizando tudo o que foi planejado, com a AGR rumando para a sua autonomia financeira e registrando avanços em todas as áreas.

Após as apresentações e homenagens, os colaboradores participaram de um almoço de confraternização que possibilitou uma maior interação entre todos.

Fotos: AGR

Parabéns aos mais **capacitados**, aos **certificados** no **Compliance**, à **diversidade** e aos **aniversariantes**



Durante o 4º InterAção, uma homenagem especial aos servidores que concluíram o maior número de capacitações na Escola de Governo. Eles receberam seus certificados das mãos da diretora de Gestão Integrada, Andrea Bonanato, e do gerente de Gestão Institucional, Alexandre Ferraz.

Agraciados: Dario Centution Larramendia, Thaís Camilo e Hugo de Assis Furtado

Os colaboradores que se dedicaram, durante o ano, a concluir as capacitações nos cursos relativos ao Programa de Compliance Público (PCP) também foram destacados durante o 4º InterAção.

Agraciados: Daniela Fleury, Mariane do Carmo, Rosa Oliveira, Hugo de Assis Furtado, Cláudio Rodrigues, Ralph Milhomem, Francisco Vieira de Macedo, Luana Ribeiro e Marcela de Oliveira



Aniversariantes de outubro, novembro e dezembro homenageados no 4º InterAção

Colaboradores efetivos, comissionados, contratos temporários e terceirizados, representando a diversidade do quadro funcional da AGR



Balanço de ações e apresentação de desafios

Conselho Regulador

Em 2023, o Conselho Regulador realizou 41 sessões, sendo 26 ordinárias e 15 extraordinárias. Os conselheiros conseguiram julgar 620 processos, quase três vezes mais que no ano anterior, avançando não apenas em quantidade, mas, também na qualidade do trabalho. Iniciou o ano com 44,3% dos processos analisados e julgados com mais de 45 dias e chegou em dezembro com apenas 1,2% dos processos fora dessa meta. Entre as principais ações estão o aprimoramento das normas para o transporte, alterações nos valores das penalidades, o reajuste para o transporte rodoviário, o Refis, os chamamentos públicos para novas linhas regulares, apuração de gratuidades das empresas de transporte, o planejamento estratégico e o Código de Ética

Fotos: AGR



» Os conselheiros da AGR: Paulo Tiago Toledo Carvalho, Ricardo Baíocchi e Guy Brasil Cavalcanti e Wagner Oliveira Gomes



» O chefe de Gabinete da Presidência, Breno Pereira da Silva

Procuradoria Setorial

A Procset teve, entre suas principais ações, a participação no Refis de 2023 informando nas execuções fiscais para a Suspensão ou Extinção em razão do parcelamento ou quitação dos débitos via Refis. Outra ação importante foi a união da Procset com a Gerência de Finanças para a gestão do Risco de Prescrição dos créditos e continuidade no ajuizamento de execuções fiscais. Importante ressaltar a participação da Procuradoria nos acordos perante a CCMA (Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem – PGE) no que se refere aos créditos das Gratuidades e na elaboração do encontro de contas entre os débitos devidos pelas empresas e os créditos das Gratuidades. Em uma ação conjunta com a Gerência de Contabilidade a Procset passou a enviar os honorários devidos à Apeg mensalmente, garantindo agilidade e controles. Foram 13.144 providências da Procset em 2023, com andamentos das ações de Execução Fiscal, providências administrativas e 152 Pareceres Jurídicos para as demais áreas da autarquia.

Gabinete da Presidência

Em 2023, o Gabinete da Presidência se debruçou sobre temas legislativos, ao iniciar a revisão da lei de criação da AGR e da lei do transporte regular, sobre temas regulatórios e cooperações e convênios, com a migração das normas regulatórias da Agência para a plataforma Legisla Goiás, da Casa Civil, o convênio com o Sesc, o convênio com a Polícia Militar e a parceria com a SSP para a utilização de dados de inteligência para a fiscalização do transporte de passageiros, entre outros. Para 2024, os principais desafios incluem o envio da nova lei da AGR para a Casa Civil, concluir a revisão da lei do transporte, novos chamamentos públicos para novas linhas, fazer o encontro de contas entre Estado e empresas de transporte, ampliar o número de convênios e ampliar ações itinerantes, além de fortalecer a comunicação.



» Loyane da Rocha Ribeiro, da Procuradoria Setorial da AGR

Saneamento Básico

Na Gerência de Saneamento Básico, os destaques de 2023 ficaram por conta do aumento das fiscalizações, que totalizaram 79 sistemas vistoriados, e a aprovação de 29 planos de racionamento para os sistemas de abastecimento de água que apresentaram risco de escassez hídrica devido ao período de estiagem. A Metodologia Acertar está sendo considerada uma das maiores contratações da AGR em 2023, e consiste na auditoria de informações fornecidas pela Saneago ao Sistema Nacional de Informações (Snis). Para 2024 a Gesb, pretende implementar a regulação conjunta das Microrregiões de Saneamento, por meio de Contratos de Programa com as agências municipais de regulação, a revisão do marco Regulatório do Saneamento Básico Estadual e a preparação de textos normativos, seguindo as normas de referência já editadas pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA).



Fotos: AGR

Energia

No ano de 2023 as principais ações realizadas pela Gerência de Energia junto à Equatorial Energia Goiás foram as ações fiscalizadoras para acompanhamento da prestação dos serviços, revisão tarifária, compensações por descumprimento de prazos comerciais, monitoramento de expurgos em situação de emergência e a elaboração do plano de resultados de continuidade do fornecimento. Para o ano de 2024, as principais ações a serem realizadas na Equatorial serão a fiscalização técnica, a verificação das compensações pagas por descumprimento de prazos, comerciais e de ouvidoria, e o acompanhamento trimestral do plano de resultados de continuidade do fornecimento. A GE ainda aguarda a definição de outros temas prioritários de fiscalização a serem apontados pelo monitoramento da Aneel.



» O diretor de Regulação e Fiscalização, Thiago Nepomuceno; e os representantes das gerências de Transporte, Regulação Econômica, Energia Elétrica e Saneamento Básico

Transporte

Entre as ações da Gerência de Transporte realizadas em 2023, destacam-se as operações de fiscalização que resultaram em mais de 7,5 mil abordagens e na lavratura de 1.277 autos de infração por transporte irregular de passageiros. Também teve início a implementação do sistema de monitoramento eletrônico do transporte rodoviário intermunicipal de passageiros, novo chamamento público para exploração de novas linhas regulares, início da preparação de anteprojeto normativo para adequação da Lei 18.673/2014, a adequação da TRCF, o recebimento de bilhete de passagem eletrônico para controle de gratuidades e a revisão da resolução 297/2007.

Regulação Econômica

O ano de 2023 foi repleto de realizações que envolveram os processos de reajuste tarifário do Transporte e Terminal Rodoviário de Passageiros no Estado de Goiás, saneamento básico (Buriti Alegre e Ipameri). Além disso, foram realizadas vistorias continuamente em TRPs sendo 192 municípios e 43 para atendimento da Chamada Pública nº 001/2023 – Goiás Parceiras/SGG/AGR. Já para unidades de saúde foram 53 vistorias in loco. Para 2024, a AGR pretende concluir as ações da Agenda Regulatória, realizar mais oficinas de prestações de contas e pleitear selos de boas práticas regulatórias.

Fotos: AGR

Gestão Integrada

A DGI teve, como principais ações em 2023, a apresentação do Planejamento Estratégico 23-24 já revisado, a aprovação do Código de Ética específico para a AGR e a consolidação do programa MIC, voltado à fortalecer a motivação, integração e capacitação dos colaboradores da Agência que recebeu, ainda, o reforço de um qualificado time de estudantes estagiários. Para 2024, a DGI tem, entre outros desafios, a reforma do edifício-sede, a consolidação dos quadros de estagiários, implementação do quadro de pessoas, conclusão da integração do sistema de contabilidade com SDA, transmissão de dados MetroGyn, implementação do sistema Hórus para monitoramento de veículos e ambiente atualizado para os serviços no Expresso.



» A diretora de Gestão Integrada da AGR, Andrea Bonanato Estrela

Tecnologia

Em 2023, a Getad desenvolveu várias aplicações de apoio à gestão e fiscalização. No sistema de dívida ativa (SDA), foram criadas novas funcionalidades, como, amortizações parciais e integrais de parcelamentos para negociações do encontro de contas das gratuidades e do Refis. Foi feita a integração eletrônica entre o SDA e a central de remessa de títulos para protesto em cartórios. Na área de transportes, implantou-se a plataforma de recebimento de dados dos bilhetes de passagem eletrônicos (BPe) emitidos pelas empresas, que passaram a fazer consultas eletrônicas sobre o passaporte do idoso e a carteira da pessoa com deficiência. Para 2024, as principais implementações serão voltadas para as áreas de cobrança administrativa, contabilidade, monitoramento de indicadores operacionais do transporte e de bens desestatizados.

Ouvidoria

Entre os avanços registrados na Ouvidoria Setorial em 2023, está a implementação da Unidade de Resposta Audível (URA), a transferência do sistema de telefonia 0800 e 162 da Ouvidoria Geral do Estado/CGE para a AGR, a Ouvidoria Itinerante em 38 visitas a municípios, no programa

Goiás Social/Justiça Itinerante do TJGO, ações conjuntas de fiscalização (Operação Nordeste Solidário, Operação Araguaia e Operação Goiás Alerta e Solidário) e a realização de 158 audiências de mediação entre a BRK e usuários. Para 2023, a Ouvidoria dará continuidade a esses programas a fim de fortalecer cada vez mais a interação com os usuários e ampliar o alcance da AGR em todo o estado.

Compliance Público

Em 2023, a AGR conquistou o Selo Diamante no Prêmio Goiás Mais Transparente, do Programa de Compliance Público, alcançando 100% de conformidade dos critérios estabelecidos pelos organizadores. A Agência também saltou do 8º lugar para o 4º lugar no ranking do Programa, graças aos esforços de diversas áreas da Agência. Foi feita uma reformulação do Comitê Setorial e da Secretaria Executiva, realizada a revisão da Matriz de Riscos, editado o Código de Ética da AGR com base no código estadual e foi produzido e publicado o Planejamento Estratégico da Agência. Para 2024, A AGR buscará manter os padrões de transparência, elevar a maturidade em gestão de riscos do Compliance, e pautar as decisões com o auxílio dos indicadores do planejamento estratégico.

Contabilidade

Em 2023, houve a criação da Gerência de Contabilidade, e dentre as realizações destacamos: a revisão e atualização das rotinas e procedimentos da Gerência; elaboração do PPA 2024-2027; conclusão do PPA 2020-2023; desenvolvimento do Painel de Monitoramento do Desdobramento da Receita; inicialização da Integração do Sistema de Contabilidade com o Sistema da Dívida Ativa (em conjunto com a Getad e GFDA). Para 2024, a gerência tem como principais desafios: a conclusão da Integração do Sistema de Contabilidade com o Sistema da Dívida Ativa (em conjunto com a Getad e GFDA); a criação de relatórios gerenciais mensais, demonstrando a execução financeira e orçamentária e o reflexo nas ações da Agência; e o desenvolvimento do Painel de Desdobramento das Despesas.



» A diretora de Gestão Integrada da AGR com equipe de gestores

4º InterAção





AGR: POR
VOCÊ E POR
GOIÁS