



ESTADO DE GOIÁS
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS
GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO

RELATÓRIO Nº 29 / 2020 GESB- 06090

1. OBJETIVOS

O objetivo deste documento é apresentar as atividades realizadas pela Gerência de Saneamento Básico – GESB da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização dos Serviços Públicos – AGR, na área de Saneamento, no período de janeiro a março/2020, no município de Ceres, atendendo ao disposto no inciso I do art. 20 da Lei 14.939/2004.

2. ATIVIDADES REALIZADAS

2.1. Qualidade da Água – IQA – SANEAGO

Mensalmente a SANEAGO encaminha à AGR o relatório de indicadores de qualidade, exigido pela Lei 14.249/2002 e pela Resolução 068/2001. Neste relatório, um dos indicadores apresentados é o Índice de Qualidade da Água – IQA, obtido por meio de parâmetros bacteriológicos e físico-químicos estipulados no Anexo XX da Portaria de Consolidação 005/2017 do Ministério da Saúde.

De acordo com o valor calculado para o IQA pode-se classificar a qualidade da água, conforme a Tabela 1. Se o valor do IQA for inferior a 66, deve-se realizar a avaliação de cada parâmetro de forma isolada, objetivando detectar a causa da desconformidade.

Tabela 1 - Qualidade da água pela faixa de valores do IQA

Qualidade da Água	Intervalo
Ótima	IQA = 100,0
Boa	75,8 < IQA < 100,0
Aceitável	66,0 < IQA <= 75,8
Ruim	18,1 < IQA <= 66,0
Muito ruim	1,0 < IQA <= 18,1

Neste relatório constam os resultados do IQA apresentados pela concessionária referentes aos meses de **janeiro a março de 2020**.

Os dados apresentados mostram que a água tratada distribuída para a população do município de Ceres é de **Boa** qualidade, conforme a Tabela 2.

Tabela 2 - IQA médio apresentado pela SANEAGO em 2020

Mês	Valor IQA	Qualidade da água
Janeiro	91,37	Boa
Fevereiro	95,83	Boa
Março	98,53	Boa

2.2. Segundo Ciclo de Revisão Tarifária da SANEAGO

Foi iniciado, em dezembro de 2019, após solicitação formal da SANEAGO por meio do Ofício nº 4347/2019 DIFIR/DIPRE, o processo do 2º Ciclo de Revisão Tarifária da SANEAGO.

Neste processo foram realizadas, até 31 de março de 2020, os seguintes procedimentos:

- Elaboração, por meio de Nota Técnica, de Metodologia de Revisão Tarifária (Nota Técnica 1/2020 GESB).
- Elaboração do Cronograma do 2º Ciclo de Revisão Tarifária da SANEAGO.

- Abertura de Consulta Pública sobre a Metodologia do 2º Ciclo de Revisão Tarifária da SANEAGO no período de 17 a 30 de março de 2020.

- Envio de Ofícios ao Governo do Estado (Governadoria e Secretaria de Economia), SANEAGO, Ministério Público, órgãos de defesa do consumidor (Procons Goiás e Goiânia), Prefeituras, e agências reguladoras municipais (ARG-Goiânia e AMAE-Rio Verde) do Extrato da Consulta Pública e do Cronograma do 2º Ciclo de Revisão Tarifária da SANEAGO.

- Recebimento até 30 de março de 2020 de duas contribuições à Consulta Pública, sendo uma da SANEAGO e outra da Agência de Regulação de Goiânia - ARG-Goiânia.

3. ATIVIDADES PREVISTAS

Tendo em vista a pandemia do COVID-19 todas as atividades de fiscalização *in loco* estão suspensas por tempo indeterminado.

Neste sentido serão realizadas pelas áreas técnicas da AGR somente atividades que não demandam deslocamento e aglomeração de servidores, sendo, em sua grande maioria, realizadas por meio de revezamento e *home office*, tais como:

- Avaliação de reclamações de usuários encaminhadas pela Ouvidoria da AGR.
- 2º Ciclo de Revisão Tarifária da SANEAGO.
- Fiscalização da prestação dos serviços com base em indicadores e documentos encaminhados pelos prestadores de serviço.
- Estudos de reformulação/revisão de normas regulatórias.

GOIÂNIA, 27 de abril de 2020.



Documento assinado eletronicamente por **LORENA PATRICIA DE OLIVEIRA**, **Assistente Administrativo**, em 05/05/2020, às 11:05, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO HENRIQUE DA CUNHA**, **Gerente**, em 06/05/2020, às 08:47, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



Documento assinado eletronicamente por **ALESSANDRA FRANCISCA DOS SANTOS**, **Assessor (a)**, em 06/05/2020, às 14:32, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1 informando o código verificador **000012487097** e o código CRC **D2E926A1**.

GERÊNCIA DE SANEAMENTO BÁSICO
AVENIDA GOIAS 305 - Bairro SETOR CENTRAL - CEP 74005-010 - GOIÂNIA - GO - ED. VISCONDE DE MAUÁ



Referência: Processo nº 201700029005399



SEI 000012487097