



ESTADO DE GOIÁS  
AGÊNCIA GOIANA DE REGULAÇÃO, CONTROLE E FISCALIZAÇÃO DE SERVIÇOS PÚBLICOS  
ASSESSORIA DA SECRETARIA GERAL

Resolução do Conselho Regulador 222, de 07 de dezembro de 2022

Dispõe sobre o novo layout de faturas da empresa de Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO, conforme processo nº 202200052000401.

O Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos - AGR, no uso de suas atribuições legais e,

Considerando que o Conselho Regulador da AGR é dotado de poderes para exercer a regulação, o controle e a fiscalização da prestação dos serviços públicos de competência dos municípios que lhes sejam delegadas através de lei ou convênio, nos termos do art. 11 da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, com a redação dada pela Lei nº 17.268, de 4 de fevereiro de 2011, e do art. 4º, combinado com o § 3º, do art. 1º, todos do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019;

Considerando que o inciso VIII, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro 1999 e o inciso VIII, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, estabelecem que todas e quaisquer questões afetas às atividades de regulação, controle e fiscalização dos serviços públicos regulados, controlados e fiscalizados, apresentadas pelo Presidente do Conselho Regulador, deverão por ele ser deliberadas;

Considerando o que dispõe o inciso XIV, do § 2º, e o § 3º do art. 1º, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, e o inciso XIII, do § 4º, e o § 6º do art. 1º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência da AGR para regular, controlar e fiscalizar os serviços públicos de saneamento básico;

Considerando o que dispõe o inciso I, do art. 17, e o inciso II e parágrafo único do art. 19 todos da Lei nº 14.939, de 15 de setembro de 2004, o inciso I, do art. 16, do Decreto nº 6.276, de 17 de outubro de 2005, que, respectivamente, instituiu o Marco Regulatório da Prestação de Serviços de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário e o seu regulamento, que definem a AGR como entidade reguladora e fiscalizadora dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado de Goiás;

Considerando o que dispõe a Lei Federal nº 11.445, de 5 de janeiro de 2007, que estabelece diretrizes nacionais para o saneamento básico;

Considerando o que dispõe o § 4º, do art. 11, da Lei nº 13.569, de 27 de dezembro de 1999, acrescido pela Lei nº 18.101, de 17 de julho de 2013 e o § 1º, do art. 4º, do Decreto nº 9.533, de 09 de outubro de 2019, que tratam da competência do Conselho Regulador da AGR para deliberar, com exclusividade e independência decisória, sobre todos os atos de regulação, controle e fiscalização inerentes à prestação dos serviços públicos concedidos, permitidos ou autorizados;

Considerando a decisão uniforme do Conselho Regulador da AGR, em sua reunião realizada no dia 30 de novembro de 2022,

RESOLVE:

Art. 1º. Aprovar o novo layout de faturas da empresa de Saneamento de Goiás S/A. - SANEAGO, com a previsão de serem implantados no prazo de até 90 (noventa) dias, na seguinte forma:

I – Fatura Simultânea BRK / AMAE (000034919194);

II – Fatura Simultânea Consórcio Águas Lindas (000034919287);

III – Fatura Simultânea Saneago (000034919352);

IV – Fatura Simultânea BRK (000034919415).

Art. 2º. Esta Resolução entra em vigor na data de sua assinatura.

Conselho Regulador da Agência Goiana de Regulação, Controle e Fiscalização de Serviços Públicos, em Goiânia, aos 07 dias do mês de dezembro de 2022.

Wagner Oliveira Gomes  
Conselheiro Presidente

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE, em GOIANIA - GO, aos 07 dias do mês de dezembro de 2022.



Documento assinado eletronicamente por **WAGNER OLIVEIRA GOMES, Presidente**, em 07/12/2022, às 09:47, conforme art. 2º, § 2º, III, "b", da Lei 17.039/2010 e art. 3ºB, I, do Decreto nº 8.808/2016.



A autenticidade do documento pode ser conferida no site [http://sei.go.gov.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=1](http://sei.go.gov.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=1) informando o código verificador **000036032940** e o código CRC **D507A71D**.

GABINETE DO CONSELHEIRO PRESIDENTE  
AVENIDA GOIÁS, ED. VISCONDE DE MAUÁ 305 - Bairro CENTRO - GOIANIA - GO - CEP  
74005-010 - (62)3226-6608.



Referência: Processo nº 202200052000401



SEI 000036032940

111,00 mm



## Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6



### Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

Número da fatura:

Data de emissão:

Mês de referência:

**Vencimento:**

**Valor (R\$):**

Quantidade de unidades atendidas:

Serviço	Social	Residencial	Comercial 1	Comercial 2	Industrial	Pública
Água						
Esgoto						

Descrição dos serviços:

Valor (R\$)

Tributação aproximada (R\$):



Facilite sua rotina, pague esta fatura via **PIX**.

O tipo de consumo faturado foi:

Hidrômetro (s)		Leitura (s)			Consumo (s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m³	Médio Dias m³	Estimado m³

Histórico de consumo:

Tipo/Mês					

### Aviso

### Mensagem

### Sistema de Abastecimento de Água:

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>							
Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>							
Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup>							

**Conclusão:** a água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas. Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

<sup>1</sup> Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. | <sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atenderam à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.: Cód. Deb. Aut. Nº da Fatura: Vencimento Valor total (R\$)

247,65 mm


35,21 mm


Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resoluções nº 09/2014 e 080/2016-CR).

111,00 mm

247,65 mm





 **Central de Relacionamento da Saneago** (atendimento 24h)  
**0800 645 0115**


**Agência Virtual**  
 [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)


**Unidades de atendimento local e Vapt Vupt**  
Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento


**Ouvidoria Saneago** (seg. a sex. das 07h às 19h, exceto feriados)  
**0800 645 0117**


 Chat: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

 Whatsapp: (62) 3269-9115

 Aplicativo Saneago

 @saneagonarede

 @saneago

 [saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

#### Agência de Regulação dos Serviços Públicos de Saneamento Básico – AMAE

**Telefone:** (64) 3620-2065      **E-mail:** [ouvidoria.amae@rioverde.go.gov.br](mailto:ouvidoria.amae@rioverde.go.gov.br)  
**WhatsApp:** (64) 99264-3896      **Formulário Eletrônico:** <https://www.rioverde.go.gov.br/AMAE/fale-conosco>  
**Atendimento presencial:** Rua Comendador Leão, 145, Setor Central

#### Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- Cloro residual livre: indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água distribuída.
- Fluoreto: sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- Turbidez: são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- Cor aparente: são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- pH: indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- Coliformes totais: indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- Escherichia coli: indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

#### Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

#### Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dívidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09 / 2014 CR da AGR).

 **BANJA & SATO**

Escaneie o QR Code e baixe o nosso jogo.



Iniciou-se em 01/11/2013, a subdelegação dos serviços de esgotamento sanitário, conforme contrato 1327/2013. BRK Ambiental Goiás S.A. - CNPJ 18.123.402/0001-49. Para mais informações consulte o site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br).

As receitas provenientes dos serviços de esgotamento sanitário estão vinculadas e empenhadas à Caixa Econômica Federal, conforme contrato de financiamento e repasse.



Fatura de água, esgoto e serviços



autenticação mecânica

111,00 mm



SANEAGO

## Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.359-6



Ambiental

## Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

Número da fatura:

Data de emissão:

Mês de referência:

Vencimento:

Valor (R\$):

Quantidade de unidades atendidas:

Serviço	Social	Residencial	Comercial 1	Comercial 2	Industrial	Pública
Água						
Esgoto						

Descrição dos serviços:

Valor (R\$)

Tributação aproximada (R\$):



Facilite sua rotina, pague esta fatura via PIX.

O tipo de consumo faturado foi:

Hidrômetro (s)		Leitura (s)			Consumo (s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m <sup>3</sup>	Médio Dias m <sup>3</sup>	Estimado m <sup>3</sup>

Histórico de consumo:

Tipo/Mês						

## Aviso

## Mensagem

## Sistema de Abastecimento de Água:

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>							
Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>							
Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup>							

Conclusão: a água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas.  
 Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

<sup>1</sup> Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. | <sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atenderam à Portaria de Potabilidade Vigente.



SANEAGO



BRK Ambiental

Mês Ref.: Cód. Deb. Aut. Nº da Fatura: Vencimento Valor total (R\$)

247,65 mm


35,21 mm


Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resoluções nº 09/2014 e 080/2016-CR).

111,00 mm

247,65 mm





 **Central de Relacionamento da Saneago** (atendimento 24h)  
**0800 645 0115**


**Agência Virtual**  
 [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)




**Unidades de atendimento local e Vapt Vupt**  
Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento


**Ouvidoria Saneago** (seg. à sex. das 07h às 19h, exceto feriados)  
**0800 645 0117**


 Chat: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

 Whatsapp: (62) 3269-9115

 Aplicativo Saneago

   @saneagonarede

 @saneago

 [saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

#### Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

**Call Center:** 0800 704 3200

**Formulário eletrônico:** [www.portal.agr.go.gov.br/ouvidoria](http://www.portal.agr.go.gov.br/ouvidoria)

**WhatsApp:** (62) 98480 7353

**E-mail:** [e-ouvidoria@agr.go.gov.br](mailto:e-ouvidoria@agr.go.gov.br)

(seg. à sex. das 07h às 18h)

**Atendimento presencial:** Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO - 74005-010

#### Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- Cloro residual livre: indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água distribuída.
- Fluoreto: sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- Turbidez: são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- Cor aparente: são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- pH: indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- Coliformes totais: indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- Escherichia coli: indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

#### Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

#### Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dívidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09 / 2014 CR da AGR).

**BANJA & SATO**

Escaneie o QR Code e baixe o nosso jogo.

Iniciou-se em 01/11/2013, a subdelegação dos serviços de esgotamento sanitário, conforme contrato 1327/2013. BRK Ambiental Goiás S.A. - CNPJ 18.123.402/0001-49. Para mais informações consulte o site [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br).

As receitas provenientes dos serviços de esgotamento sanitário estão vinculadas e empenhadas à Caixa Econômica Federal, conforme contrato de financiamento e repasse.



Fatura de água, esgoto e serviços



autenticação mecânica

111,00 mm



**Consórcio Águas Lindas**  
CNPJ: 05.966.179/0001-50

Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

Número da fatura:

Data de emissão:

Mês de referência:

**Vencimento:**

**Valor (R\$):**

Quantidade de unidades atendidas:

Serviço	Social	Residencial	Comercial 1	Comercial 2	Industrial	Pública
Água						
Esgoto						

Descrição dos serviços:

Valor (R\$)

Tributação aproximada (R\$):



Facilite sua rotina, pague esta fatura via **PIX**.

O tipo de consumo faturado foi:

Hidrômetro (s)		Leitura (s)			Consumo (s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m <sup>3</sup>	Médio m <sup>3</sup> Dias	Estimado m <sup>3</sup>

Histórico de consumo:

Tipo/Mês						

**Aviso**

Mensagem

Sistema de Abastecimento de Água:

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>							
Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>							
Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup>							

**Conclusão:** a água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas. Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

<sup>1</sup> Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. | <sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atenderam à Portaria de Potabilidade Vigente.

247,65 mm

35,21 mm



Mês Ref.: Cód. Deb. Aut. Nº da Fatura: Vencimento Valor total (R\$)

Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resoluções nº 09/2014 e 080/2016-CR).

111,00 mm

247,65 mm



**Central de Relacionamento da Saneago** (atendimento 24h)  
**0800 645 0115**

**Agência Virtual**  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

**Unidades de atendimento local e Vapt Vupt**  
Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

**Ouvidoria Saneago** (seg. a sex. das 07h às 19h, exceto feriados)  
**0800 645 0117**

Chat: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)  
Whatsapp: (62) 3269-9115  
Aplicativo Saneago  
@saneagonarede  
@saneago  
[saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

#### Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

**Call Center:** 0800 704 3200

**Formulário eletrônico:** [www.portal.agr.go.gov.br/ouvidoria](http://www.portal.agr.go.gov.br/ouvidoria)

**WhatsApp:** (62) 98480 7353

**E-mail:** [e-ouvidoria@agr.go.gov.br](mailto:e-ouvidoria@agr.go.gov.br)

(seg. à sex. das 07h às 18h)

**Atendimento presencial:** Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO - 74005-010

#### Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- Cloro residual livre: indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água distribuída.
- Fluoreto: sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- Turbidez: são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- Cor aparente: são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- pH: indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- Coliformes totais: indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- Escherichia coli: indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

#### Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

#### Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dívidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09 / 2014 CR da AGR).



autenticação mecânica

CG00000/03/2017



Fatura de água, esgoto e serviços



autenticação mecânica



111,00 mm



## Saneamento de Goiás S.A.

CNPJ: 01.616.929/0001-02 - INSC. EST. 10.013.357-6

**SANEAGO**

### Fatura de água, esgoto e serviços

Número da conta:

Número da fatura:

Data de emissão:

Mês de referência:

**Vencimento:**

**Valor (R\$):**

Quantidade de unidades atendidas:

Serviço	Social	Residencial	Comercial 1	Comercial 2	Industrial	Pública
Água						
Esgoto						

Descrição dos serviços:

Valor (R\$)

Tributação aproximada (R\$):



Facilite sua rotina, pague esta fatura via **PIX**.

O tipo de consumo faturado foi:

Hidrômetro (s)		Leitura (s)			Consumo (s)		
Tipo	Número	Atual	Anterior	Próxima	Faturado m <sup>3</sup>	Médio Dias m <sup>3</sup>	Estimado m <sup>3</sup>

Histórico de consumo:

Tipo/Mês					

### Aviso

### Mensagem

### Sistema de Abastecimento de Água:

Parâmetros	Cloro residual livre	Fluoreto	Turbidez	Cor aparente	pH	Coliformes totais	Escherichia coli
Nº Mínimo de análises exigidas <sup>1</sup>							
Nº de Análises realizadas <sup>2</sup>							
Nº de Análises que atenderam à legislação <sup>3</sup>							

**Conclusão:** a água fornecida é própria para o consumo. Eventuais resultados fora do padrão foram encaminhados para ações corretivas. Informações mensais ao consumidor em atendimento ao Decreto Federal nº 5.440/2005

<sup>1</sup> Número Mínimo de Análises Mensais Exigidas pela Portaria de Consolidação nº5 de 28/09/2017 do Min. da Saúde - Anexo XX e XXI.

<sup>2</sup> Número de Análises Mensais Realizadas pela Saneago. | <sup>3</sup> Número de Análises Mensais que Atenderam à Portaria de Potabilidade Vigente.



Mês Ref.: Cód. Deb. Aut. Nº da Fatura: Vencimento Valor total (R\$)

Faturas não pagas até o vencimento serão acrescidas de multa e atualização monetária diária (INPC + juros), conforme regulação da AGR (Resoluções nº 09/2014 e 080/2016-CR).

247,65 mm

35,21 mm

111,00 mm

247,65 mm



**Central de Relacionamento da Saneago** (atendimento 24h)  
**0800 645 0115**

**Agência Virtual**  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

**Unidades de atendimento local e Vapt Vupt**  
Consulte site ou aplicativo para verificar os horários de atendimento

**Ouvidoria Saneago** (seg. a sex. das 07h às 19h, exceto feriados)  
**0800 645 0117**

Chat: [www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)  
Whatsapp: (62) 3269-9115  
Aplicativo Saneago  
@saneagonarede  
@saneago  
[saneago.com.br/dicas](http://saneago.com.br/dicas)

Atenção: ao entrar em contato com a Ouvidoria da Saneago, tenha em mãos o número do protocolo de atendimento. A Ouvidoria não substitui os primeiros canais de atendimento ao cliente.

#### Ouvidoria AGR

Não solucionando o problema pela concessionária, entre em contato com a Ouvidoria AGR (Agência Goiana de Regulação)

**Call Center:** 0800 704 3200

**Formulário eletrônico:** [www.portal.agr.go.gov.br/ouvidoria](http://www.portal.agr.go.gov.br/ouvidoria)

**WhatsApp:** (62) 98480 7353

**E-mail:** [e-ouvidoria@agr.go.gov.br](mailto:e-ouvidoria@agr.go.gov.br)

(seg. à sex. das 07h às 18h)

**Atendimento presencial:** Av. Goiás, nº305 - 3º andar - St. Central - Goiânia/GO - 74005-010

#### Significado dos Parâmetros de Qualidade da Água

- Cloro residual livre: indica a quantidade de cloro livre presente na água após a desinfecção, garantindo a qualidade microbiológica da água distribuída.
- Fluoreto: sua presença objetiva a prevenção à cárie dentária.
- Turbidez: são partículas em suspensão presentes na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- Cor aparente: são partículas dissolvidas na água. Está relacionada a características estéticas da água.
- pH: indica características ácidas, básicas ou neutras da água.
- Coliformes totais: indicam presença de bactérias totais na água, que não representam necessariamente riscos à saúde.
- Escherichia coli: indica a possibilidade de presença na água de organismos causadores de doenças.



Acesse o Relatório Anual de Qualidade da Água:  
[www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)

#### Atenção!



Irregularidade nos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário constitui infração, ficando o infrator sujeito a penalidades. A prática de irregularidade pode ainda comprometer a qualidade dos serviços prestados à sociedade. Colabore com a Saneago denunciando nos canais de Atendimento ao Cliente.

#### Informações importantes

- A suspensão do fornecimento de água ocorrerá após a data de vencimento do reaviso de débito. Havendo interrupção, a religação somente ocorrerá com o pagamento total de todo(s) o(s) débito(s) vencido(s).
- Pague a fatura nos agentes arrecadadores credenciados (bancos, lotéricos e correspondentes bancários), débito automático ou via internet ([www.saneago.com.br](http://www.saneago.com.br)).
- Pagamento com cheque: a fatura será considerada paga após a compensação.
- Para esclarecimentos ou reclamações sobre esta fatura, procure a Saneago 02 (dois) dias após o recebimento desta.
- Dívidas sobre consumo, anote a leitura do hidrômetro \_\_\_\_\_ (números na cor preta) e data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_
- Prazo para reclamar de produto ou serviço com defeito: 90 dias (art. 26 inc. II do Código de Defesa do Consumidor c/c art. 128 §2º da Resolução 09 / 2014 CR da AGR).



autenticação mecânica

CG00000/03/2017



Fatura de água, esgoto e serviços



autenticação mecânica